

# พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม

## Problem Confrontation Behaviors of Noncommissioned Police Officers of the Provincial Police Division, Nakhon Pathom Province

กมลชนก สุขเจริญ<sup>1</sup>  
นวลฉวี ประเสริฐสุข<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 304 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน การรับรู้คุณค่าของงาน พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ อยู่ในระดับมาก 2) พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวนจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน และ 3) การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว ผู้บังคับบัญชาและการรับรู้คุณค่าของงาน สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาได้ร้อยละ 35.5 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 การรับรู้คุณค่าของงานและการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวสามารถร่วมทำนายพฤติกรรมเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ได้ร้อยละ 17.1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

### Abstract

The objectives of this research were 1) To study the non-commissioned police officers' level of the problem confrontation behaviors and how the emotional problems were solved, self-esteem, social support or pressure from society and family, hierarchical commanders or superiors, colleagues and work value appreciation 2) To compare the

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาชุมชน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

problem confrontation situations in order to solve problems and control the emotion of concerning parties classified by personal information and 3) To study variables or parameters predictable or foreseeable what is coming out of the problem confrontation behaviors and how the emotional problem solution is of noncommissioned police officers of Nakhon Pathom provincial police. This research sample group came from 304 patrol policemen in the Nakhon Pathom Provincial Police Division selected by the stratified random sampling technique. The instruments used to collect data were questionnaires. The statistics used in the data analysis were percentage (%), mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, (f-test) and stepwise multiple regression analysis.

The research result was found that: 1) The self-esteem, support from the society and family, commanders, work appreciation in the problem confrontation situation aimed to solve people's problems and emotional problems were at the very much level. 2) The noncommissioned police officers' problem confrontation behaviors on solution of people's problems and emotional problems of Nakhon Pathom Province, classified by personal information, were not significantly different. 3) The support from society, family and commanders, work appreciation could be applicable to predict the problem confrontation behaviors with intention to solve problems with 35.5 percents certainty at .01 statistically significant level. The work appreciation and support from society and family could jointly predict the problem confrontation behaviors with solution orientation at 17.1% possibility with .01 statistically significant level.

**คำสำคัญ:** ความภาคภูมิใจในตนเอง, การสนับสนุนทางสังคม, การรับรู้คุณค่าของงาน, พฤติกรรมการเผชิญปัญหา

**Keywords:** self-esteem, social support, work appreciation, problem confrontation behaviors

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาประเทศ ทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างสังคมในด้านความเป็นอยู่ตลอดจนการดำเนินชีวิตไปอย่างมาก ส่งผลกระทบต่อคนในสังคมจนกลายเป็นปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเศรษฐกิจที่รายได้ไม่พอกับรายจ่ายก็มากขึ้น ปัญหาความขัดแย้งทางสังคม ซึ่งปัญหาที่กล่าวมานี้แนวโน้มที่จะสูงมากขึ้น ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในสังคมเป็นสำคัญ สถานที่ตำรวจเป็นหน่วยงานราชการที่ใกล้ชิดกับประชาชน เป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองในความปลอดภัยโดยมีหน้าที่ป้องกันเหตุตลอดทั้งสืบสวน ปราบปราม จับกุมผู้กระทำความผิดให้ได้รับโทษ รวมทั้งการป้องกันเหตุที่จะเกิดเป็นความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งจะต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งวันหยุดราชการ ต้องทำงานในบรรยากาศที่ต้องพบกับความทุกข์ร้อนของประชาชนที่เพิ่มขึ้นทุกวัน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อาจก่อให้เกิดความเครียด (ลักษณะ แปลงขำ, 2550: 3) จากการสำรวจของเว็บไซต์ในประเทศสหรัฐอเมริกา

พบว่าอาชีพตำรวจอยู่ในอันดับที่ 5 เพราะในแต่ละวันเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อชีวิต การทำงานแต่ละช่วงเวลาอาจจะยาวนานและเหนื่อยหนัก โดยเฉพาะในเวลาฉุกเฉิน ทั้งอาชีพนี้ต้องใช้ความแข็งแกร่งทั้งทางร่างกายและจิตใจและโดยส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่พนักงานที่มีภาวะความเสี่ยงนี้จะเกิดขึ้นกับเพศชายเพราะเนื่องจากมีหน้าที่อีกอย่างหนึ่งคือต้องดูแลรับผิดชอบครอบครัว (ประชาชาติธุรกิจ, 2553) ยิ่งในปัจจุบันตำรวจเครียดเพิ่มจำนวนมากขึ้น เพราะสภาวะปัญหาที่มีมากเป็นเงาตามตัว และตำรวจผู้ปฏิบัติงานลงพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นชั้นประทวน มีปัญหาโรคซึมเศร้า ติดสุรา ติดบุหรี่ จากปัญหาความเครียดของงานเรื่องครอบครัว และเรื่องส่วนตัวต่าง ๆ อาจนำไปสู่การแสดงออกด้วยความก้าวร้าวรุนแรงมากขึ้น

โดยธรรมชาติของคนเมื่อเกิดสภาพของปัญหาที่มาขัดขวาง บุคคลจะนำเอากระบวนการทางความคิดมาพิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วเลือกแสดงพฤติกรรมเพื่อลดสภาวะความทุกข์ใจโดยวิธีการต่าง ๆ จะเรียกว่าพฤติกรรมการเผชิญปัญหา ซึ่งแต่ละบุคคลจะใช้เลือกใช้วิธีการเผชิญปัญหาที่แตกต่างกัน นริศว์ปรารมย์ (2539: 2) บุคคลจะใช้วิธีการเผชิญปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่ง วิธีแรกคือมุ่งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีที่สองบุคคลไม่มุ่งแก้ไขปัญห แต่จะปรับอารมณ์ของตนเพื่อคลายความวิตกกังวลจากสถานการณ์หรือปัญหาเหล่านั้น ซึ่งจะมีวิธีที่เหมาะสมและไม่เหมาะสม

จากการบูรณาการเอกสารและวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน พบว่าพฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่มีเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องร่วมกันหลายประการ ได้แก่ ความภาคภูมิใจในตนเอง หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความภาคภูมิใจในตนเองจะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะเชื่อว่าตนเองมีความสามารถ เชื่อในคุณค่าของตนเอง มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่ท้าทายในชีวิตให้สำเร็จ รับรู้งานที่ปฏิบัติมีคุณค่า มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เมื่อเกิดปัญหาครอบครัวจะเป็นแหล่งสนับสนุนทางสังคมที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำ ซึ่งผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานจะเป็นอีกแหล่งสนับสนุนทางสังคมอีกทางที่จะช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา เอาใจใส่ดูแล บุคคลก็จะทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความราบรื่น ความคับข้องใจในการทำงานได้รับการจัดหรือบรรเทา (อารี เพชรผุด, อ้างถึงใน อาวุธ โอชาพงศ์, 2547)

ในจังหวัดนครปฐมปัญหาอาชญากรรมได้เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ซึ่งการปฏิบัติงานนั้นจะอยู่ในสถานการณ์ที่กดดันและตึงเครียด อาจจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจแสดงพฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเผชิญปัญหา ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคม ความภาคภูมิใจในตนเอง การรับรู้คุณค่าของงาน โดยการศึกษาครั้งนี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม สามารถเลือกเผชิญกับปัญหาหรือเหตุการณ์ที่เข้ามาคุกคามได้ ทำให้รู้จักเลือกใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาและแสดงพฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่เหมาะสมออกมา

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาาระดับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวนจำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงาน
3. เพื่อศึกษาว่าความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาและการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน การรับรู้คุณค่าของงาน เป็นตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเพศชาย ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 12 สถานีตำรวจภูธร จำนวน 1,329 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเพศชาย ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 304 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนประชากรจำแนกตามหน่วยงาน
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ
  - 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ
    - 3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงาน
    - 3.1.2 ความภาคภูมิใจในตนเอง
    - 3.1.3 การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว
    - 3.1.4 การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา
    - 3.1.5 การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน
    - 3.1.6 การรับรู้คุณค่าของงาน

### 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา

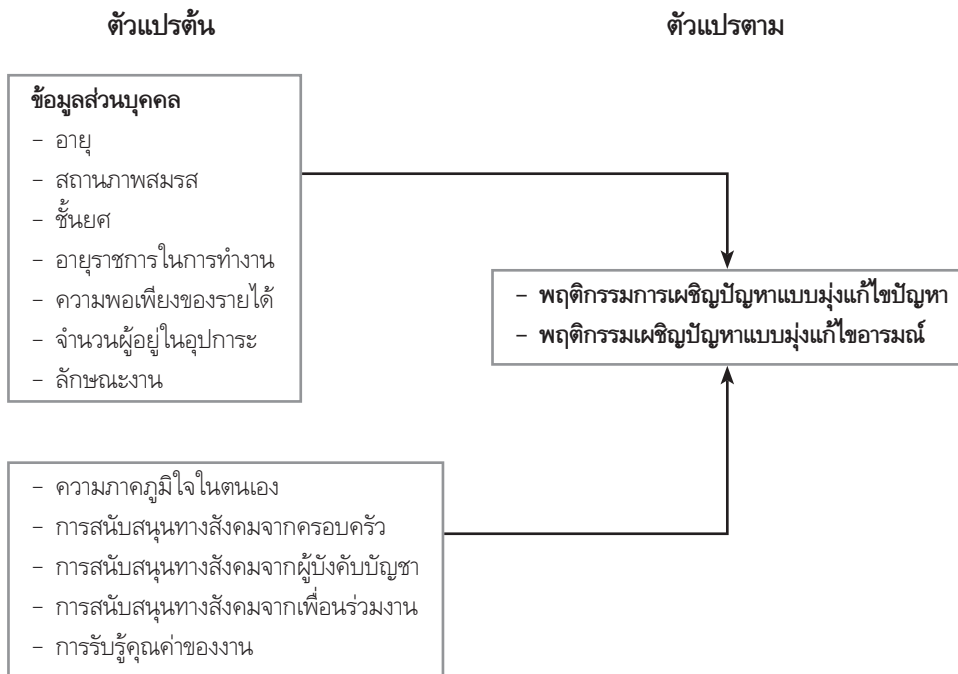
3.2.2 พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อเสนอต่อผู้บังคับการ ตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ในแต่ละสถานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนา และปรับปรุงไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 304 คน จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาได้พบว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 304 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความเหมาะสมของข้อคำถาม แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 30 คน ได้แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้จำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วยตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำนวน 7 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความภาคภูมิใจในตนเอง จำนวน 21 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว จำนวน 19 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89 ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาจำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .93 ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงานจำนวน 23 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .87 ตอนที่ 6 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้คุณค่าของงาน จำนวน 21 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .88 ตอนที่ 7 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา จำนวน 16 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .88 และตอนที่ 8 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ จำนวน 9 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .80 ซึ่งลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2-8 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และการสนับสนุนทางสังคมทางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การรับรู้คุณค่าของงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐมมีความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และการสนับสนุนทางสังคมทางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การรับรู้คุณค่าของงานอยู่ในระดับมาก ระดับการเผชิญปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเพศชายในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม มีการเผชิญปัญหาใน 2 วิธี คือการเผชิญปัญหาที่มุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.9361 และ 3.6590 ตามลำดับ)

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงานพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐมที่มีอายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุ

ราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ไม่แตกต่างกัน

3. การวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ใน 2 วิธี คือ พฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา ( $Y_1$ ) และพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ ( $Y_2$ ) ซึ่งตัวแปรนั้น ได้แก่ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา การสนับสนุนทางสังคมทางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน

3.1 การวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา ( $Y_1$ ) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ซึ่งตัวแปรนั้น ได้แก่ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา การสนับสนุนทางสังคมทางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน พบว่าตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา ( $Y_1$ ) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การรับรู้คุณค่าของงาน และการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา โดยการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวเป็นตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 1 สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้ร้อยละ 23.0 การรับรู้คุณค่าของงานเป็นตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 2 สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 โดยที่การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวและการรับรู้คุณค่าของงาน สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้ร้อยละ 33.6 การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาเป็นตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 3 สามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 โดยที่การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การรับรู้คุณค่าของงาน และการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้ร้อยละ 35.5 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังภาพ

ลำดับที่ของตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> change	b	Beta	t
1. การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว (X <sub>1</sub> )	.480	.230	.227	.230	.433	.353	7.146**
2. การรับรู้คุณค่าของงาน (X <sub>2</sub> )	.580	.336	.332	.106	.321	.256	4.447**
3. การสนับสนุนทางสังคมจากที่บังคับบัญชา (X <sub>3</sub> )	.596	.355	.349	.019	.175	.168	3.008**
Constant (a) = .336		S.E. = .495		F <sub>(3,100)</sub> = 55.147**			

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 การวิเคราะห์ที่ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ (Y<sub>1</sub>) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ซึ่งตัวแปรนั้น ได้แก่ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา การสนับสนุนทางสังคมทางความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน พบว่าตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ (Y<sub>2</sub>) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้แก่ การรับรู้คุณค่าของงาน (X<sub>5</sub>) และความภาคภูมิใจในตนเอง (X<sub>1</sub>) โดยการรับรู้คุณค่าของงานเป็นตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 1 สามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐมได้ร้อยละ 14.4 ความภาคภูมิใจในตนเองเป็นตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการเป็นลำดับที่ 2 สามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 โดยที่การรับรู้คุณค่าของงานและความภาคภูมิใจในตนเอง สามารถร่วมทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐมได้ร้อยละ 17.1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ดังภาพ



ลำดับที่ของตัวแปรที่ ได้รับคัดเลือกเข้า สมการ	R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> change	b	Beta	t
1.การรับรู้คุณค่าของ งาน (X <sub>2</sub> )	.380	.144	.142	.144	.260	.303	5.212**
2. ความภาคภูมิใจใน ตนเอง (X <sub>1</sub> )	.414	.171	.166	.027	.172	.180	3.107**
Constant (a) = 1.984			S.E. = .3837		F <sub>overall</sub> = 31.054**		

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ความภาคภูมิใจในตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้คุณค่าของงาน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหายุ่งอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 45 ปี (ร้อยละ 38.5) จัดอยู่ในวัยผู้ใหญ่ ซึ่งเป็นวัยที่มีวุฒิภาวะ มีประสบการณ์ในการทำงานมาก ทำให้ปรับตัวเข้ากับระบบได้ง่าย สามารถค้นหาแหล่งที่ช่วยเหลือในการเผชิญปัญหาได้ดี สามารถเข้าใจถึงสถานการณ์ รู้จักตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ใช้เหตุผลในการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงจะนำเอาประสบการณ์ที่เคยใช้ได้ผลในอดีตมาร่วมแก้ไขปัญหาเพื่อให้ได้วิธีที่เหมาะสมและใช้ได้ผลกับตนเองมากที่สุด สอดคล้องกับโพล์คแมน และลาซารัส (Folkman & Lazarus, 1980: 233) ที่พบว่า การแก้ปัญหาของบุคคลมีความแตกต่างกันตามพัฒนาการ ทั้งนี้เพราะแต่ละวัยมีแรงขับ และเทคนิคการเผชิญปัญหา โดยใช้แหล่งประโยชน์และวิธีการที่แตกต่างกันไปเมื่อมีอายุมากขึ้น

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะจัดอยู่ในวัยผู้ใหญ่ อายุ 45 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 38.5) บุคคลเมื่อมีอายุเพิ่มขึ้น ระดับวุฒิภาวะก็จะเพิ่มขึ้นด้วย ความคิดความอ่านจะสุ่มรอบคอบ สามารถมองปัญหาได้ชัดเจนถูกต้องตามความเป็นจริง ความคิดและการกระทำจึงเป็นไปอย่างมีเหตุผล และประสบการณ์การทำงานที่เพิ่มขึ้นจะทำให้บุคคลรู้ว่าอะไรเป็นความเสี่ยง สามารถเลือกทางเลือกได้ดีและพบว่าประสบการณ์ในการทำงานเป็นสิ่งที่ทำให้ความอดทนของบุคคลเพิ่มขึ้นเมื่อเผชิญกับปัญหา นอกจากนี้ตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่ก็สามารถปรับตัวให้เข้ากับ

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงทำให้สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างเหมาะสม โดยไม่ใช้อารมณ์ในการตัดสินแก้ปัญหา นั้น ๆ

1.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความภาคภูมิใจในตนเองของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจรับรู้ว่าอาชีพ ตำรวจเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความรู้สึกในด้านบวกต่ออาชีพตำรวจ เห็นความสำคัญของตนเองรวมทั้ง การยอมรับการเห็นคุณค่าจากบุคคลในสังคมที่มีต่อตน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษา ความสงบสุขของสังคม และเมื่อเจอสถานการณ์ที่กดดันหรือเจอกับปัญหา เจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะสามารถนำ คักยภาพในตัวที่ตนเองมีไปใช้ในการเผชิญกับปัญหาต่างๆได้เป็นอย่างดี

1.4 ผลการวิเคราะห์ระดับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่า ครอบครัว เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยบรรเทาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนคลายความกดดัน และเป็นเสมือนกำลังใจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ให้กำลังใจ ดูแลเอาใจใส่ ใช้เวลาว่างร่วมกัน นอกจากนี้บุคคลในครอบครัว ต้องช่วยแบ่งเบาภาระภายในครอบครัว ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รักใคร่ปรองดองกัน เพื่อลดความกังวล ภายในครอบครัว ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ และสามารถเผชิญปัญหา หรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่จะเข้ามาได้เต็มที่ ดังการศึกษาของ คณิงนิจ สมบูรณ์ (2539) ที่กล่าวว่ากลุ่มที่ให้การ ช่วยเหลือมากที่สุด ได้แก่สมาชิกในครอบครัว

1.5 ผลการวิเคราะห์ระดับการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนั้นจะต้องปฏิบัติหน้าที่พร้อมกับเพื่อนร่วมงานด้วยทุกครั้ง ไม่ว่าจะเป็น ด้านอำนวยความสะดวก หรือด้านป้องกันปราบปรามที่มีลักษณะการวางแผน หาข่าว ปฏิบัติงานในด้านการสืบสวน ปราบปรามอาชญากรรม การติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับต่าง ๆ ตลอดจนองค์การหรือเครือข่ายที่อยู่เบื้องหลัง ซึ่งการปฏิบัติงานทั้งหมดบางครั้งอาจจะต้องเผชิญกับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาจจะต้องได้รับการช่วยเหลือ คำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานแบบทันที หรือถ้ามีปัญหาไม่ว่าจะเป็นปัญหาส่วนตัว ปัญหาในการ ปฏิบัติหน้าที่ๆ ก็อาจจะขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้ เพื่อทำให้สามารถเผชิญปัญหาได้อย่างเหมาะสม

1.6 ผลการวิเคราะห์ระดับการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าโดยส่วนใหญ่ ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนจะมีหน้าที่สั่งการลงมาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ปฏิบัติตาม ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือ มีความเป็นกันเอง มีความยุติธรรมเป็นอย่างดี อีกทั้งให้ความไว้วางใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ และเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานผิดพลาด จะได้รับโอกาสแก้ไข/ปรับปรุง

1.7 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้คุณค่าของงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม พบว่า อยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนรับรู้ ว่างานที่ปฏิบัติเป็นสิ่งดี มีประโยชน์ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงและสามารถ ควบคุมตนเอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จอย่างมีความสุข ทั้งนี้อาชีพตำรวจ เป็นอาชีพที่ให้คุณค่าทางสังคมในลักษณะของการให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ปกป้องประชาชนให้อยู่ใน สังคมอย่างสงบสุข ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความภาคภูมิใจมองเห็นคุณค่าของงานที่ตนปฏิบัติ และเมื่อ เกิดปัญหาหรืออุปสรรคก็สามารถเผชิญปัญหานั้น ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุ ราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐมที่มีอายุ สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุ ราชการในการทำงาน ความพอเพียงรายได้ จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ และลักษณะการทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเพราะเจ้าหน้าที่ ตำรวจชั้นประทวนนั้นมีอายุในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับหน้าที่ มีการระบุนหน้าที่บทบาทของตนไว้ชัดเจน มีการแบ่งงานตามลักษณะงานของตนอย่างชัดเจน มีประสบการณ์ในการในการทำงาน หรือในการดำเนินชีวิต มีวุฒิภาวะในการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา ทำให้เมื่อเกิดปัญหาจะมีการปรับตัวเข้ากับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ได้ง่าย ไม่ใช้อารมณ์ตัดสินปัญหา นำประสบการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาแก้ไขปัญหา ยอมรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถเลือกแสดงพฤติกรรมเผชิญปัญหาที่เหมาะสมได้ดี อีกทั้งครอบครัวยังเป็นพื้นฐานหลักของชีวิต ซึ่งครอบครัวจะช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ดูแลเอาใจใส่ ช่วยแบ่งปันความทุกข์และความสุข มีที่ปรึกษาระบาย ความรู้สึกต่าง ๆ ช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ต่าง ๆ และบุคคลในครอบครัวยังไม่ทำให้เกิดความคับข้องใจเพิ่มขึ้น จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบ มุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ไม่แตกต่างกัน

3. การสนับสนุนจากครอบครัวสามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา และมุ่งแก้ไขอารมณ์ได้ สามารถอธิบายได้ว่าครอบครัวเป็นแหล่งสนับสนุนที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับ บุคคลมากที่สุด (ดวงเดือน มวลประดับ, 2541: 47) การสนับสนุนทางสังคมมีบทบาทสำคัญต่อการเผชิญ ปัญหาทั้งทางร่างกายและจิตใจเปรียบเสมือนแหล่งประโยชน์ที่ช่วยเสริมให้บุคคลมีพฤติกรรมที่ถูกต้อง และเหมาะสม จากคำกล่าวของวอร์ทแมน (Wortman, 1984 อ้างถึงใน ซาคริส จันท์ห้วย, 2548) การสนับสนุนทางสังคมจะทำให้บุคคลรับรู้ดีขึ้น เกิดจากแรงจูงใจในการเปลี่ยนพฤติกรรม เปลี่ยนวิธีการ เผชิญปัญหาได้อย่างเหมาะสมและสามารถเผชิญปัญหาได้ดี

4. การรับรู้คุณค่าของงานสามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่ง แก้ไขอารมณ์ได้ สามารถอธิบายได้ว่างานที่ทำเป็นสิ่งมีค่า เต็มใจกระทำโดยไม่รู้สึกท้อแท้ หรือเครียด และเมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรคก็สามารถเลือกวิธีการเผชิญปัญหาได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากอาชีพตำรวจ

เป็นอาชีพที่ให้คุณค่าทางสังคมในลักษณะของการให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ปกป้องประชาชนให้อยู่ในสังคมอย่างสงบสุข เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนกระทำด้วยความรู้สึกที่จริงใจ และเห็นว่าสิ่งที่ตนทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

5. การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาสามารถทำนายพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาได้ สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจพบเจอกับอุปสรรคต่าง ๆ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจจะสามารถเลือกวิธีการเผชิญปัญหานั้น ๆ ได้ดี เนื่องจากได้รับคำการดูแลเอาใจใส่ คำปรึกษา การแนะนำจากผู้บังคับบัญชา เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทำงานผิดพลาดหรือเมื่อมีปัญหา ก็สามารถซักถามหรือขอรับคำปรึกษา

6. ความภาคภูมิใจในตนเอง ถึงแม้ไม่ถูกคัดเลือกเข้าสมการทำนายแต่ก็มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความเชื่อมั่นและรับรู้ว่าคุณค่าของตัวเองเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ตลอดจนเห็นคุณค่าในความสำเร็จจากการปฏิบัติหน้าที่ รับรู้คุณค่าของตนเองตามความเป็นจริง ยอมรับสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง พร้อมทั้งแสดงพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสม บุคคลเหล่านี้จะมีความกระตือรือร้นเชื่อมั่นว่าตนเองมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา เชื่อมั่นในความคิดเห็นของตัวเอง กล้าแสดงออก มองโลกในแง่ดี และเมื่อเจอกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ก็จะสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ (ชัยวัฒน์ วงศ์อาษา, 2539:9)

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้มีการใช้เวลาและทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ภายในครอบครัว จัดกิจกรรมที่เน้นการพักผ่อน และท่องเที่ยวร่วมกัน และการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวยังเป็นแหล่งที่ช่วยประคับประคองจิตใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนให้มีกำลังใจ ได้รับความอบอุ่นใจ เกิดความรู้สึกมีภาคภูมิใจในตนเอง เป็นที่ยอมรับและที่รักของบุคคลในครอบครัว ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมไม่มีภาวะกดดันจากครอบครัว ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมสามารถเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ได้ดี

2. เนื่องจากการศึกษาพบว่า การรับรู้คุณค่าของงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมเกิดการรับรู้คุณค่าของงาน เช่น การให้รับผิดชอบงานที่ตรงตามความสามารถ ให้โอกาสในการเรียนรู้เพิ่มเติม มีโอกาสในการศึกษาดูงาน ให้โอกาสในความก้าวหน้า ให้ความมั่นใจในด้านสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม และผู้บังคับบัญชาควรจัดกิจกรรม

ให้ผู้บังคับบัญชาได้ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีโอกาสได้พูดคุย แลกเปลี่ยนทัศนคติซึ่งกันและกัน มีโอกาสช่วยเหลือผู้อื่นเพื่อให้เกิดการรับรู้คุณค่าในงานเพิ่มมากขึ้น

3. เนื่องจากการศึกษาพบว่าการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้บังคับบัญชาจึงควรให้ความสนใจในความเป็นอยู่ ใส่ใจในปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ให้ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ให้ความเป็นกันเอง และให้คำชมเชยเมื่อผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ได้ดี หากทำ ผิดพลาดให้ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการปรับปรุงตัว

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหา โดยอาจศึกษาถึงลักษณะ ของปัญหาในที่ทำงาน และการจัดการกับปัญหา ซึ่งจะให้รายละเอียดเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการจัดการกับปัญหา และอาจทำให้ทราบถึงวิธีการจัดการกับปัญหาที่เหมาะสม และไม่เหมาะสม เช่น การขอความร่วมมือจาก ผู้อื่น การเรียกลิบบน เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร กับเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล
3. ควรนำพฤติกรรมการเผชิญปัญหาทั้งแบบมุ่งแก้ไขปัญหาและมุ่งแก้ไขอารมณ์ ทั้งสองรูปแบบ สัมพันธ์กับความพึงพอใจในชีวิตที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์อย่างไร

### เอกสารอ้างอิง

- คณิงนิจ สมบูรณ์. (2539). อิทธิพลของแรงสนับสนุนทางสังคมและลักษณะบุคลิกภาพที่เข้มแข็งที่มีผลต่อความเครียด ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นประทวน สังกัดสถานีตำรวจนครบาลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชัยวัฒน์ วงศ์อาษา. (2539). ผลการฝึกอบรมที่ต่อการเห็นคุณค่าในตนเองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์.
- ชาคริต จันทรห้วย. (2548). พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของนักเรียน สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นริศว์ ปรารมย์. (2539). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับลักษณะการเผชิญปัญหาของนักเรียนวัยรุ่นในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์.
- ลักขณา เปล่งขำ. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา ชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อาวุธ โอชาพงศ์. (2547). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- Lazarus, R.S., & S. Folkman. (1984). *Stress appraisal and Coping*. New York: Slinger Publishing, CO.