

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา สถาบันภาษา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา (ชื่อวิชาภาษาไทย) 1500126 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

(ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ) 1500126 English for Everyday Communication

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์นุชนาฎ เศรษฐกิจ

อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ณัฐวิรา ปุยะกุล ชีวิค หมู่เรียน GE05 และ GE06

2. อาจารย์ปักกกร กิจทวี หมู่เรียน GE07 และ GE08

3. อาจารย์พศิกา ธรรมธรรม หมู่เรียน GE13

4. อาจารย์สถาพร รุ่งสว่าง หมู่เรียน GE01, GE02 และ GE20

5. อาจารย์นุชนาฎ เศรษฐกิจ หมู่เรียน GE14, GE18, GE22, GE23 และ GE31

6. อาจารย์อุบลรัตน์ ตรีพงษ์พันธุ์ หมู่เรียน GE03 และ GE29

7. อาจารย์ สุรชัย อัญสุข หมู่เรียน GE11 และ GE12

8. อาจารย์นิษฐา ไทยเจริญ หมู่เรียน GE04, GE15 และ GE17

9. อาจารย์รัตน์ ธรรมจิตต์ หมู่เรียน GE09 และ GE10

10. อาจารย์สตินดา โพธิ์พยัคฆ์ หมู่เรียน GE24, GE25, GE27 และ GE28

11. อาจารย์ ดร. อิทธินันทน์ คิมหะจันทร์ หมู่เรียน GE16 และ GE30

12. Mr. Norberto T. Bondoc หมู่เรียน GE19, GE21 และ GE26

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2/2557

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานช่วงโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนช่วงโมงตามแผนการสอน	จำนวนช่วงโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
Where are you from?	6	6	-
Do you like spicy food?	6	6	-
What does she do?	6	6	-
How often do you play sports?	6	6	-
Where did you go for your last holiday?	6	6	-
Which one is more expensive?	6	6	-
What is she like?	6	6	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดสถานการณ์ต่างๆ โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมลงไปในบทบาท สมมติ เช่น การขอโทษเมื่อ กระทำผิด การขอบคุณเมื่อ尼 ผู้สอนความช่วยเหลือ - มอบหมายงานกลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบ เก้าอี้พัฒนาและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 	/	/	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามประเมินผลรายบุคคล ภายนอกห้องเรียนนั้นทำได้ยาก เนื่องจากมีผู้เรียนจำนวนมาก ผู้สอน จึงสังเกตพฤติกรรมในห้องเรียน แทน
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่าง - ฝึกพูดสนทนาเป็น รายบุคคล คู่ และกลุ่ม - แสดงบทบาทสมมติ ฝึกอ่านและ/หรือฟังแล้วทำ กิจกรรมที่กำหนด - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 	/	/	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนบางกลุ่มนิมความรู้ด้าน คำศัพท์ไม่มาก จึงบรรยายหรือ อธิบายได้ไม่ค่อยมั่นใจนัก ผู้สอน ได้เสนอแนะให้ผู้เรียนค้นคว้าด้วย ตนเองมาก่อนเข้าห้องเรียน
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดสถานการณ์ต่างๆ ให้นักศึกษาฝึกแก้ปัญหาโดย แสดงบทบาทสมมติทั้ง รายบุคคล คู่ และรายกลุ่ม - ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จาก บทเรียนมาใช้ในสถานการณ์ จริง 	/	/	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนบางคนขาดความมั่นใจใน การพูดหน้าห้องเรียน ผู้สอนจึงจัด กิจกรรมในห้องเรียนเป็นประจำ จน ผู้เรียนเริ่มนิมความมั่นใจและกล้า แสดงออกมากขึ้น
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาสถานการณ์ต่างๆ จาก สื่อการเรียนการสอน เช่น วีดี ทัศน์ หรือสื่อออนไลน์ - อภิปรายถึงความสำคัญของ ความรับผิดชอบและทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล - มอบหมายให้ทำงาน ร่วมกันเป็นคู่ และเป็นกลุ่ม โดยเน้นการประยุกต์ความรู้ที่ ได้จากการเรียน 	/	/	-

ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาตัวอย่างบทสนทนา และบทบาทสมมติจากเพจ ชีดี วิชชีดี ดีวีดี หรือบทเรียน ออนไลน์ - ฝึกปฏิบัติเป็นรายบุคคล จู่ และเป็นกลุ่ม - ฝึกการค้นคว้าหาข้อมูลโดย ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ 	/	/	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนบางกลุ่มมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีไม่นำกันมาก จึงมีปัญหา การใช้สื่อออนไลน์ในบางครั้ง ผู้สอนจึงได้จัดการอบรมการใช้ โปรแกรมเรียนรู้ด้วยตนเองและได้ แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ
---	---	---	---	---

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หมวดที่ 3 สรูปผล การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 1,301 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 1,301 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	20	2 %
B+	38	3 %
B	71	5 %
C+	117	9 %
C	177	14 %
D+	174	13 %
D	227	17 %
E	477	37 %
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (PD, P)	-	-
ไม่ผ่าน (F)	-	-
ถอน (W)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดเนื่องจากเนื้อหาแต่ละบทมีระดับความยากง่ายแตกต่างกันและผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นฐานความรู้ไม่เท่ากัน โดยเฉพาะการฟังบทสนทนา ผู้เรียนไม่คุ้นชินกับสำเนียงของเจ้าของภาษาเนื่องจากไม่ค่อยมีโอกาสได้สัมทนากับเจ้าของภาษาจริงๆ จึงต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจกับบทสนทนาที่ได้รับฟังมากเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ในการอภิปรายและการนำเสนอผลงาน ผู้เรียนใช้เวลาค่อนข้างมากและควบคุมเวลาได้ยาก จึงทำให้ต้องมีการปรับเพิ่มหรือลดเวลาตามความเหมาะสมของเนื้อหาและกิจกรรม	

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถทำได้ทุกคน	นักศึกษาแต่ละคนมีบุคลิกภาพและอุปนิสัยที่แตกต่างกัน นักศึกษางานคนมีบุคลิกที่เงียบชริ่มไม่ค่อยพูดคุยมีลักษณะเก็บตัวไม่แสดงออกทำให้ผู้สอนไม่สามารถคาดเดาหรือประเมินได้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม นอกจากนี้นักศึกษาแต่ละคนยังมีโอกาสในการแสดงออกถึงความมีคุณธรรมที่แตกต่างกันอีกด้วย

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
-	-

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
<ul style="list-style-type: none"> - อาคารในห้องเรียนร้อนมาก - มีนักศึกษาจำนวนมาก เก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ห้องเรียนแคบเกินไป - สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนไม่มีประสมทิชภาพ (เฉพาะสาย LAN ต่อคอมพิวเตอร์) - ไม่โทรศัพท์บ้างห้องเป็นตึ้ง โต๊ะไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาไม่มีสามารถใช้เวลาในการเรียน - นักศึกษาต้องนั่งเบียดกัน ทำกิจกรรมที่ต้องใช้พื้นที่ไม่ได้ - ผู้สอนไม่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอน และอำนวยความสะดวก ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ - ทำให้มีอุปสรรคต่อการฝึกพูดของผู้เรียนหน้าชั้นเรียน ผู้เรียนคนอื่นขาดความสนใจผู้เรียนที่ออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน

.2 ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนจำนวนมาก เกินไปในหนึ่งห้องเรียน - ระบบการบริหารจัดการห้องเรียน การเบิกจ่าย กุญแจและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนต่างๆ โดยเฉพาะอาคาร A2 มีความซับซ้อน นโยบายในการบริหารจัดการไม่ชัดเจน ทำให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษาที่ไปเบิกกุญแจและอุปกรณ์ต่างๆเกิดความสับสน ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าถึงผู้เรียนเพื่อให้คำอธิบาย คำแนะนำ ตลอดจนให้ตัวอย่างเพิ่มเติมต่อผู้เรียนแต่ละคน ทำได้ยาก - นักศึกษาได้รับโอกาสในการเรียนรู้ได้ไม่เต็มที่

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยนักศึกษา

กรณีที่ผู้สอนขาดสอน ได้มีการสอนชดเชยหรือมอบหมายงานให้ปฏิบัติแทนหรือให้ผู้อื่นสอนแทนหรือไม่

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

เนื่องจากผู้สอนเข้าสอนสม่ำเสมอ จึงไม่จำเป็นต้องสอนชดเชยหรือมอบหมายให้ผู้อื่นสอนแทน

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยวิธีอื่น ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1 ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา / ปี การศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
อบรมการใช้โปรแกรมฝึกภาษาออนไลน์ให้นักศึกษาก่อนเข้าใช้ และแจ้งวิธีการแก้ไขหรือผู้ติดต่อหากเกิดปัญหา หรือมีข้อشكダンต่างๆ	นักศึกษาสามารถเข้าใช้และแก้ปัญหาได้ดีแต่尚 ไม่มากขึ้นและดีขึ้น

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เปลี่ยนหนังสือเรียนใหม่ระดับเนื้อหาที่ยกขึ้นเพื่อ กระตุ้นให้เกิดความอყากรเรียนรู้

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- ให้นักศึกษาเข้าใช้โปรแกรมฝึกหัด online กับทางมหาลัย ในช่วงโmont เรียน	ตลอดเทอม	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากภาคการศึกษาที่ผ่านมา ผู้สอนได้มีการประชุมระหว่างผู้สอนด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหาที่พบ และได้นำไปปรับปรุงในการพัฒนาการเรียนการสอนแล้ว ทั้งนี้ ควรมีการประชุมต่อไปอีก เนื่องจากอาจมีปัญหา หรือความคิดเห็นใหม่ๆ เพื่อที่จะได้นำไปประยุกต์หรือพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป