



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561



งานประกันคุณภาพการศึกษา

Quality Assurance Nakhon Pathom Rajabhat University (QANPRU)

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) วงรอบปีการศึกษา 2561 และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 11 – 12 กันยายน 2562 และมีการรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งนั้น งานประกันคุณภาพการศึกษา ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงรวบรวมและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วงรอบปีการศึกษา 2561 ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมโครงการเพื่อการพัฒนา แก้ไข และปรับปรุง ช่วงเวลา งบประมาณ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สารบัญ

คำนำ	(1)
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562	
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	1
คณะครุศาสตร์	16
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	27
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40
คณะวิทยาการจัดการ	47
คณะพยาบาลศาสตร์	63
สำนักงานอธิการบดี	72
สถาบันวิจัยและพัฒนา	80
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	86
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	89
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	91
สถาบันภาษา	95
สำนักคอมพิวเตอร์	101



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. ควรนำผลการประเมิน หลักสูตรมาวิเคราะห์หาข้อสรุป เพื่อใช้ในการพัฒนาการผลิต บัณฑิต ทั้งในส่วนของการจัด การศึกษา การพัฒนานักศึกษา รวมถึงการสร้างสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ ให้สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ตามแผน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	วิเคราะห์ผลการประเมิน หลักสูตร นำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการบริหาร วิชาการเพื่อหาแนวทางการ พัฒนาหลักสูตรที่มีผลการ ประเมินอยู่ในระดับควร ปรับปรุง	วิเคราะห์และประชุม คณะกรรมการบริหาร วิชาการและแจ้งต่อ สาขาวิชา	หลักสูตรผ่านการ ประเมินคุณภาพ อยู่ในระดับดีขึ้น	ทุกหลักสูตร	ปีการศึกษา 2562	- สำนักส่งเสริม วิชาการและ งานทะเบียน
		<u>คณะครุศาสตร์</u> 1. นำผลและข้อเสนอแนะการ ประเมิน หลักสูตร เข้าที่ ประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะ 2. นำมาสรุปรวมและ วิเคราะห์ เพื่อนำไปจัดทำ แผน ยุทธศาสตร์ เพื่อ พัฒนาการผลิตบัณฑิต	ประชุมทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ และ ปรับ ตัวชี้วัดให้เหมาะสม	แผน	1	พ.ย. - ม.ค.	คณะครุศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<u>คณะมนุษยศาสตร์ฯ</u> - นำผลการประเมินหลักสูตร เข้าที่ประชุมกรรมการบริหาร คณะและกรรมการประจำ คณะ เพื่อวิเคราะห์แนวทาง ในการพัฒนาในด้านต่างๆ	- โครงการบัณฑิตนัก ปฏิบัติ ของ แต่ละ สาขาวิชา - โครงการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์	- ความรู้ของ ผู้เข้าร่วมโครงการ - จำนวนวัสดุ ครุภัณฑ์	- ร้อยละ 80 ของ ผู้เข้าร่วม - ร้อยละ 100	ไตรมาส 4	คณะ มนุษยศาสตร์ฯ
		<u>คณะวิทยาศาสตร์ฯ</u> นำผลการประเมินหลักสูตร มาวิเคราะห์หาข้อสรุปเพื่อใช้ ในการพัฒนาการผลิตบัณฑิต	จัดโครงการประชุม เพื่อให้หลักสูตรนำผล การประเมินมา วิเคราะห์เพื่อพัฒนา บัณฑิต	จำนวนหลักสูตรที่ เข้าร่วมโครงการ	24	ก.ย. 62 – ต.ค. 63	คณะ วิทยาศาสตร์ฯ
		<u>คณะวิทยาการจัดการ</u> จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา (improvement plan) เพื่อพัฒนาการผลิต บัณฑิต และจัดทำแผน ยุทธศาสตร์คณะ ให้ สอดคล้องกับเป้าประสงค์ ตามแผน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	1. โครงการประชุม จัดทำแผนพัฒนา คุณภาพ (Improvement plan) คณะวิทยาการ จัดการ 2. โครงการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์คณะ วิทยาการจัดการ	พัฒนาการผลิต บัณฑิต สอดคล้อง กับเป้าประสงค์ ตามแผน ยุทธศาสตร์	มีการพัฒนา การผลิตบัณฑิต เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของ แผน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ปีการศึกษา 2562	คณะวิทยาการ จัดการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			3. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ “ค่าย ภาษาต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ” 4. เตรียมความพร้อม นักศึกษาในการเข้า ทดสอบ Microsoft Office Specialist World 2016 5. โครงการส่งเสริม การพัฒนาบัณฑิต ด้วยกิจกรรม 6. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการการเขียน แผนธุรกิจและการ ประกวดแผนธุรกิจ 7. โครงการพัฒนา บุคลากรและจัดทำ แผนปฏิบัติการ				

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ประจำปีงบประมาณ 2564				
		คณะพยาบาลศาสตร์ จัดทำโครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการจัดทำแผนในการ ปรับปรุงหลักสูตรและปรับ แผนการผลิตบัณฑิตนัก ปฏิบัติ	โครงการเสริมสร้าง สมรรถนะและทักษะ ก า ร พั ฒ น า นวัตกรรมทางการ พยาบาลสู่การเป็น พยาบาลบัณฑิตนัก ปฏิบัติ -โครงการระบบ ความคิดสร้างองค์ ความรู้ใหม่และ สนับสนุนทักษะการ เรียนรู้ใหม่ -โครงการสอบ สมรรถนะบัณฑิตนัก ปฏิบัติ และ สอบ OSCE	-จำนวนรางวัล นวัตกรรมทางการ พยาบาลสู่การเป็น พยาบาลบัณฑิตนัก ป ฏิ บั ติ ผ่ า น สมรรถนะด้าน knowledge skill ด้าน professional skill ด้าน social skill บั ณ ฑิต นั ก ปฏิบัติร้อยละ 80 -นักศึกษาผ่านร้อย ละ 80	สอบขึ้นทะเบียน ใบประกอบวิชาชีพ ฯผ่านร้อยละ 100 ในปีแรก	1 ปี	คณะพยาบาล ศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. กำกับติดตามอาจารย์ที่ศึกษา ต่อในระดับปริญญาเอก ให้ สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา ที่กำหนดในหลักสูตร	1.การประชุมอาจารย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ลาไปศึกษาต่อได้ ทราบข้อปฏิบัติในช่วงที่ลา ศึกษาต่อ 2.การรายงานผลการศึกษา ทุกสิ้นภาคการศึกษาให้ คณะกรรมการพิจารณาการ ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา ทราบ	1.การประชุมอาจารย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ลา ศึกษาต่อ	ผู้ลาศึกษารับทราบ หลักเกณฑ์เงื่อนไข ระยะ เวลา ที่ มหาวิทยาลัยอนุมัติ ให้ลาไปศึกษาต่อ และแนวทางปฏิบัติ ระหว่างที่ลาศึกษา ต่อ	อาจารย์ที่ลา ศึกษาต่อ	มิถุนายน 2563	- งานบริหาร ทรัพยากร บุคคล
	3. ควรมาตรการกระตุ้นให้ อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการโดยเร่งด่วน ซึ่งอาจจะ เป็นเงื่อนไขในการมอบหมาย ภาระงานอย่างอื่นที่อาจส่งผล กระทบต่อการทำผลงานทาง วิชาการ	จัดประชุมให้คณาจารย์ได้ ทราบหลักหลักเกณฑ์ขั้นตอน การยื่นขอตำแหน่งทาง วิชาการโดยจัดทำเป็นระยะ <u>คณะครุศาสตร์</u> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างอาจารย์ผู้ดำรง ตำแหน่งแล้วกับอาจารย์ที่ กำลังเสนอขอเข้าสู่ตำแหน่ง เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการ ทำผลงานเพื่อการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	อบรมสัมมนาเพื่อ ผลักดันให้อาจารย์มี ตำแหน่งทางวิชาการ มากขึ้น	ร้อยละของอาจารย์ ที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการที่ เพิ่มขึ้น	อาจารย์ที่ขอ กำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ	ภ า ย ใน ปี ง บ ปร ะ ม า ณ 2563	- หน่วยกำหนด ตำแหน่งทาง วิชาการ
			แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางในการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	25	ตลอดปีการศึกษา	- ค ณ ะ ค รุ ศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<u>คณะมนุษยศาสตร์ฯ</u> - สนับสนุนให้คณาจารย์เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการโดย วิเคราะห์จากสัญญาจ้าง บุคลากรแต่ละระยะเพื่อ เรียงลำดับความสำคัญ - มองนโยบายในการจัด อัตรากำลังให้คณาจารย์ที่ จะต้องเร่งในการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	- โครงการพัฒนา บุ ค ล า กร เข้า สู่ ตำแหน่งทางวิชาการ ในการผลิตผลงาน ทางวิชาการและ ผลงานวิจัย	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 30	ไตรมาสที่ 4	คณะ มนุษยศาสตร์ฯ
		<u>คณะวิทยาศาสตร์ฯ</u> การใช้มาตรการในการขดเซย ภาระงานสอนของอาจารย์ที่ มีผลต่อการต่อสัญญาจ้างงาน ของอาจารย์	ก า ร ส่ง เส ริ ม ให้ อาจารย์เขียนเอกสาร ฯ/ตำรา/หนังสือเพื่อ ใช้ประกอบกับการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวนอาจารย์ที่ ส่งการขอเอกสาร ฯ/ตำรา/หนังสือ	5	ก.ย. 62 – ต.ค. 63	คณะ วิทยาศาสตร์ฯ
		<u>คณะวิทยาการจัดการ</u> ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการ และมี มาตรการในการกำกับ ติดตาม พัฒนาตนเองเพื่อเข้า	1. กำหนดมาตรการ ให้ทุกสาขาวิชาจัดทำ บทเรียนออนไลน์ เขียน บท ความ วิชาการ ทำงานวิจัย เอกสารประกอบการ	1. มีมาตรการ ส่ง เส ริ ม แ ลະ สนับสนุนการเข้าสู่ ตำแหน่งทาง วิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง	อ า จ า ร ย ์ ได้ ตำแหน่งทาง วิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อย ปีละ 2 คน	ปีการศึกษา 2562	คณะวิทยาการ จัดการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		สู่ตำแหน่งทางวิชาการของ อาจารย์ประจำอย่างชัดเจน	สอน เพื่อใช้เป็น หลักฐานในการขอ ผลงานทางวิชาการ 2. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเพื่อเร่งรัด เข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ แก่อาจารย์ ใหม่และอาจารย์ที่ยัง ไม่มีตำแหน่งทาง วิชาการ	2. อาจารย์มี ผลงานตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ ที่ ได้รับการยอมรับ เพิ่มขึ้น			
		<u>คณะพยาบาลศาสตร์</u> ส่งเสริมกระบวนการ พัฒนาการผลิตผลงาน วิชาการและงานวิจัยตาม แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) สนับสนุนการพัฒนาร่วมกับ ศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศ ทางการพยาบาล	1.โครงการเสริมสร้าง วัฒนธรรมการความ ผูกพันของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ 2.โครงการศูนย์ ฝึกอบรมความเป็น เลิศทางการพยาบาล	ผลงานวิชาการและ งานวิจัยจำนวน 9 ชิ้น ต่อปี	อาจารย์เข้าสู่ การยื่นขอดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	1 ปี	คณะพยาบาล ศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูล บุคลากรให้สามารถสืบค้นได้ สะดวกและเป็นปัจจุบัน	การจัดเรียงลำดับก่อนหลัง ของข้อมูล	ปรับปรุงข้อมูล บุคลากรให้เป็น ปัจจุบัน	ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	การสืบค้นข้อมูล บุคลากรที่ สะดวกและเป็น ปัจจุบัน	ภายใน ปีงบประมาณ 2563	งานบริหาร ทรัพยากร บุคคล
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	1. ควรมีระบบพี่เลี้ยงหรือ กระบวนการส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรที่ยังไม่มี ประสบการณ์วิจัยได้มีโอกาส ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น	1.นำตัวชี้วัดของ SAR และ ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (กพร.) มาเป็นข้อกำหนดใน การวางยุทธศาสตร์วิจัย เพื่อที่จะขับเคลื่อนกิจกรรม ในปีการศึกษา 2562 ให้ ตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย 2. ส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ ศักยภาพด้านการวิจัย อาจารย์และนักวิจัย 3. ส่งเสริมให้มีพี่เลี้ยง ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ	1. แผนดำเนินการ โครงการพัฒนาแผน งานวิจัยฯ ประจำปี พ.ศ. 2563 2. โครงการประชุม เชิงปฏิบัติการพัฒนา แผนงานวิจัย/ ข้อเสนอโครงการวิจัย 3. โครงการวิจัยสู่ ความเป็นเลิศเพื่อ พัฒนาศักยภาพ อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ	แผนงานวิจัย หรือ ชุดข้อเสนอ โครงการวิจัย	5แผนงานวิจัย หรือชุดข้อเสนอ โครงการวิจัย	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สถาบันวิจัย และพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ด้านการวิจัยอาจารย์และ นักวิจัย					
	2. ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูล สารสนเทศด้านการวิจัยให้ ครอบคลุมข้อมูลที่จำแนกถึง ระดับหน่วยงาน เช่น เงินทุน วิจัยของแต่ละคณะ เพื่อให้เห็น ภาพรวมและแนวโน้มของการ พัฒนาด้านวิจัยของทั้งคณะและ มหาวิทยาลัย	1. ทบทวนการพัฒนา ฐานข้อมูลสารสนเทศด้าน การวิจัยให้ครอบคลุมข้อมูลที่ จำแนกถึงระดับหน่วยงาน	1.พัฒนาฐานข้อมูล สารสนเทศด้าน งบประมาณการวิจัย และแนวโน้มของการ พัฒนา ด้าน วิจัย เพื่อให้เห็นภาพรวม และ แต่ละคณะ	ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สถาบันวิจัย และพัฒนา
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	ควรนำรูปแบบการพัฒนาชุมชน ที่ประสบความสำเร็จไปใช้ในการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภท อื่นที่มีศักยภาพในการเป็นสินค้า ของชุมชนได้	จัดทำแผนการดำเนินงานการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน โดย ให้มีการนำผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ ได้รับการพัฒนาแล้วประสบ ความสำเร็จมาจัดแสดงเพื่อ กระตุ้นให้ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ กำลังเข้าร่วมการพัฒนาเกิด แรงบันดาลใจ และแสดง ศักยภาพใน	โครงการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ชุมชน ท้องถิ่น	ผลิตภัณฑ์	25	1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63	สถาบันวิจัย และพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 4 การอนุรักษ์ ศิลปะและ วัฒนธรรม	1. ควรมีการสร้างมาตรฐานด้าน วัฒนธรรมที่เป็นที่ยอมรับ ระดับชาติ หรือนานาชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดย สำนัก ศิล ปะ และ วัฒนธรรม กำหนดแผนงาน สร้างมาตรฐานทางศิลปะและ วัฒนธรรมเกี่ยวกับการสวด มนต์สรภัญญะสรรเสริญคุณ พระรัตนตรัยและปิตามารดา โดยร่วมกับคณะสงฆ์หรือ องค์กรที่เกี่ยวข้องในการ กำหนดแบบแผนปฏิบัติ และ จัดการประกวดในระดับชาติ รวมทั้งเผยแพร่ผลงานสู่ สาธารณะ	กิจกรรมการประกวด การสวดมนต์ทำนอง สรภัญญะสรรเสริญ คุณพระรัตนตรัยและ ปิตามารดาในระดับ ประถมศึกษา	จำนวนโรงเรียนที่ เข้าร่วมประกวด	40 (โรงเรียน)	สิงหาคม-กันยายน 2562	สำนัก ศิล ปะ และวัฒนธรรม
	2. ควรมีการสร้างชุมชนต้นแบบ หรือแหล่งเรียนรู้หรือ องค์ ความรู้ หรือเพิ่มมูลค่างานด้าน ศิลปวัฒนธรรม และความเป็น ไทยของท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดย สำนัก ศิล ปะ และ วัฒนธรรม กำหนดแผนการ สร้างชุมชนต้นแบบในท้องถิ่น โดยเน้นการดำเนินการตาม แนวทางของแผนแม่บท ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1	จัดกิจกรรมส่งเสริม ชุมชนพอเพียง ต้นแบบและชุมชน คุณธรรมต้นแบบ โดย เน้นคัดเลือกชุมชนที่ เป็นต้นแบบมา ส่งเสริมศักยภาพใน การขยายผล และ	จำนวนชุมชนที่ ได้รับการส่งเสริม เป็นแหล่งเรียนรู้	5 (ชุมชน/แหล่ง เรียนรู้)	มกราคม - พฤษภาคม 2563	สำนัก ศิล ปะ และวัฒนธรรม

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ส่งเสริมให้เป็นแหล่ง เรียนรู้ในชุมชน				
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ควรทบทวนการกำหนดค่า เป้าหมายให้ เหมาะสม	ดำเนินการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครปฐม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562- 2566 (ปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563) และจัดทำแผนปฏิบัติ การ	โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการทบทวน แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562-2566 (ปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)	ได้แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครปฐม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562-2566 (ปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)	แผนยุทธศาสตร์ ที่ ส า ม า ร ถ ยกระดับชุมชน ท้องถิ่น และ มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับ โอกาสและความ ท้าทายจากการ เปลี่ยนแปลงใน ปัจจุบันได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	ธันวาคม 2562 ถึง เมษายน 2563	-กองนโยบาย และแผน
	2. ควรเพิ่มรอบการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดในแผนทุก หน่วยงานอย่างน้อยให้เป็นไป ตามรายไตรมาส	ดำเนินการกำกับติดตามผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ กำหนดในแผนทุกหน่วยงาน ในไตรมาสที่ 2, 3 และ 4	ดำเนินการติดตามผล การดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดตาม แผนทุกหน่วยงาน ใน ไตรมาสที่ 2, 3 และ 4 (รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน)	ได้ ผล ก า ร ดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนด ตาม แผน ทุก หน่วยงาน	ผล ก า ร ดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนด ตามแผนของ ทุกหน่วยงาน ถูกต้อง ครบถ้วน	ปีงบประมาณ 2563	-กองนโยบาย และแผน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<u>คณะครุศาสตร์</u> ดำเนินการกำกับและติดตาม เป็นระยะตามไตรมาส เพื่อดู ความก้าวหน้าในการและ วิเคราะห์ปัญหาพร้อมกัน และ ดำเนินการตามตัวชี้วัด ให้ รายงาน อย่างน้อย 2 ครั้งต่อ รอบการประเมิน	ดำเนินการกำกับและ ติดตามผลการ ดำเนินงานตาม ตัวชี้วัด	ครั้ง	2	ม.ค. และ มิ.ย.	คณะครุศาสตร์
		<u>คณะมนุษยศาสตร์ฯ</u> คณะได้ดำเนินการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่องตั้งแต่วางแผน ดำเนินการและกำกับติดตาม ผลตามรายเดือนและตามไตร มาส และ รายงาน มหาวิทยาลัยทราบตามที่ กำหนด	จัดประชุม กรรมการบริหารคณะ เพื่อกำกับติดตามผล ตามตัวชี้วัดของแต่ละ สาขาวิชาเป็นประจำ ทุกเดือน	จำนวนครั้งที่ ประชุม	ทุกเดือน	ไตรมาส 1-4	คณะ มนุษยศาสตร์ฯ
		<u>คณะวิทยาศาสตร์ฯ</u> การทำคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของสาขาวิชาที่ ดำเนินงานสอดคล้องกับ	การติดตามผลการ ดำเนินงานของ สาขาวิชาทุกไตรมาส	ระดับความสำเร็จ ของคำรับรองการ ปฏิบัติราชการของ สาขาวิชาสาขาวิชา	3	ก.ย. 62 – ต.ค. 63	คณะ วิทยาศาสตร์ฯ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยเป็น รายไตรมาส					
		<u>คณะวิทยาการจัดการ</u> เพิ่มรอบการกำกับติดตามผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ กำหนดในแผน	คณะวิทยาการจัดการ มีการกำกับติดตามผล การดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดตาม แผนหน่วยงานมาก ขึ้น ตามวาระการ ประชุมกรรมการ บริหารคณะ ในปี การศึกษา 2562 จำนวน 18 ครั้ง และ ประชุมคณะกรรมการ ประจำคณะ จำนวน 8 ครั้ง	มีการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงาน ตาม ตัว ชี้ ้ วัด ที่ กำหนดตามแผน หน่วยงาน	มี ก า ร ก ำ ก ำ บ ติดตามผลการ ดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่กำหนด ตาม แผน หน่วยงานมาก ขึ้น	ปีการศึกษา 2562	คณะวิทยาการ จัดการ
		<u>คณะพยาบาลศาสตร์</u> เพิ่มมาตรการการนำเสนอ รายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงานและการใช้ งบประมาณแก่ที่ประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ	โครงการงานประชุม และเบี้ยประชุมคณะ พยาบาลศาสตร์	บรรลุตัวชี้วัดร้อย ละ 80	การเบิกจ่าย งบประมาณ เป็นไปตาม เป้าหมาย	1 ปี	คณะพยาบาล ศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	3. ควรเขียนรายงานการ ประเมินตนเองตามกระบวนการ PDCA โดยมีเอกสารหลักฐานที่ สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน	จัดโครงการเพื่อให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจในการ เขียนรายงานการประเมิน ตนเองตามกระบวนการ PDCA	จัดโครงการอบรมการ เขียนรายงานการ ประเมินตนเอง (SAR) เพื่อให้ความรู้แก่ คณาจารย์ของ มหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับระบบประกัน คุณภาพการศึกษา ภายใน / การเตรียม ความพร้อมระดับ หลักสูตร / การเขียน รายงานการประเมิน ตนเองตาม กระบวนการ PDCA และการจัดทำ รายการหลักฐานที่ สอดคล้องกับผลการ ดำเนินงาน	ผู้เข้าร่วมอบรม ได้รับความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการ จัดทำรายงาน ประเมินตนเอง (SAR) สามารถจัดทำ รายงานการ ประเมินตนเองของ หน่วยงานของตน ได้อย่างถูกต้องตาม กระบวนการ PDCA	ทุกหลักสูตรเข้า ร่วมการประชุม	ปีการศึกษา 2562	งานประกัน คุณภาพการ ศึกษา



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u> 1.คณะมีจำนวนอาจารย์ประจำ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกยังไม่ เป็นไปตามที่เกณฑ์ที่สกอ. กำหนด 2. คณะมีอาจารย์ที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน น้อย (ร้อยละ 29.17) 3. การให้บริการข้อมูลและ ความรู้แก่ศิษย์เพื่อเป็น ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ นั้น ควรมีการประเมินผลลัพธ์ที่ เกิดจากการจัดกิจกรรม การ บริการ โดยการติดตามผลที่เกิด หลังจากการเข้ารับบริการด้วย เช่น รายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น ความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นต้น	1. คณะเร่งผลักดัน และ ส่งเสริม ให้ อาจารย์ประจำศึกษา ต่อระดับปริญญาเอก 2. ส่งเสริมให้อาจารย์ ที่ถึงเกณฑ์ที่ กพอ. กำหนด ทำผลงาน วิชาการเพื่อขอ ตำแหน่งทางวิชา 3. สาขาและคณะ ให้บริการข้อมูล และ ความรู้แก่ศิษย์ และ ติดตามผลที่เกิด หลังจากการเข้ารับ บริการ 4. พัฒนาระบบและ วิธีการด้านการให้ คำปรึกษาควรติดตาม	1. วางแผนการศึกษาต่อใน ระดับปริญญาเอกของ อาจารย์แต่ละสาขา 2. จัดโครงการอบรม อาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทาง วิชาการ 3. จัดทำลิ้งค์บนเว็บเพจของ คณะเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูล และความรู้แก่ศิษย์ และ ติดตาม ผลที่เกิด หลังจากการเข้ารับบริการ 4. สาขาและคณะวาง จัดระบบด้านการให้ คำปรึกษาควรติดตาม เกี่ยวกับเรื่อง การให้	1. แผนบริการ วิชาการมีการ กำหนดตัวชี้วัด จำนวนอาจารย์/ บุคลากรที่มีส่วน ร่วมในโครงการ ต่าง ๆ และ ให้บริการวิชาการ 2. จำนวนผู้ที่เข้า รับบริการด้าน วิชาการ 3. ผลการประเมิน การให้ความรู้และ ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์แก่สาขา และ คณะ ครุ ศาสตร์	ร้อยละ 80	ส.ค.62- มิ.ย.63	อ.เอกชัย ไวโยโสภี และ คณะ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ควรเน้นที่ผลลัพธ์ของการบริการนักศึกษาในแต่ละด้าน เช่น ด้านการให้คำปรึกษาควรติดตามเกี่ยวกับเรื่องการให้ทุนการศึกษา การได้งานทำของนักศึกษาเป็นต้น 5. ปรับรูปแบบการบริการข้อมูล และ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ แก่ศิษย์เก่าให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของสังคมในปัจจุบัน เช่น ปรับรูปแบบการอบรมในห้องเรียนเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้าเรียนในรายวิชาที่คณะเปิดสอน 6. ตัวชี้วัดของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควรเน้นที่ผลลัพธ์ของกิจกรรมแต่ละด้าน เช่น รางวัลที่นักศึกษาได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่	เกี่ยวกับเรื่องการให้ทุนการศึกษา การได้งานทำของนักศึกษาเป็นต้น 5. วางแผนรูปแบบการอบรมแบบออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้าเรียนในรายวิชาที่คณะเปิดสอน 6. กำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมกิจกรรมเสริมความเป็นครู กิจกรรมที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตของคณะ และการมีส่วนร่วมในการทำ	ทุนการศึกษา การได้งานทำของนักศึกษา เป็นต้น 5. จัดทำลิ้งค์บนเว็บไซต์ของคณะเกี่ยวกับการอบรมแบบออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้าเรียนในรายวิชาที่คณะเปิดสอน 6. จัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 คณะครุศาสตร์กำหนดตัวชี้วัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตของคณะ และการมีส่วนร่วมในการทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระหว่างคณะและกองพัฒนานักศึกษาเพื่อวางแผนการจัดกิจกรรม เช่น กิจกรรมด้านบำรู้งศิลปะ และวัฒนธรรม กิจกรรมจิต				

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตของ คณะ เป็นต้น 7. คณะและสาขาที่มีหลักสูตร ทางด้านครุศาสตรบัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ควรเพิ่มการจัด กิจกรรมให้แก่นักศึกษาที่ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาครุ ศาสตร และ สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ ในหัวข้อกิจกรรม เสริมความเป็นครู 8. ควรเน้นการมีส่วนร่วมในการ ทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระหว่างคณะและกองพัฒนา นักศึกษาเพื่อวางแผนการจัด กิจกรรมที่ลดความซ้ำซ้อนใน ภาพร่วมกัน 9. ทุกคณะ ควรมีการจัด กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่	แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระหว่าง คณะและกองพัฒนา นักศึกษาเพื่อวางแผนการจัดกิจกรรม เช่น กิจกรรมด้าน บำรุงศิลป และ วัฒนธรรม กิจกรรม จิตอาสา และบริการ วิชาการเพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่ชุมชน	อาสา และบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ชุมชน				

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	บูรณาการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดยสามารถเน้นการจัดโครงการหรือโครงการที่ให้นักศึกษาพัฒนาทักษะดังกล่าว พร้อมกับการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน <u>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</u> 1. หามาตรการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้พัฒนาศักยภาพตนเองในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เพิ่มมากขึ้น 2. กำกับติดตามการพัฒนานั้นของอาจารย์ประจำเป็นรายบุคคล 3. ควรบริหารจัดการรายวิชาการศึกษาทั่วไป โดยมีการสอน						

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	แบบบูรณาการที่อาจารย์ทุกคนสามารถสอนร่วมกันได้						
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	<u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u> 1.ควรมีการดำเนินการด้านทุนวิจัยในลักษณะความร่วมมือกับท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง 2.ควรสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลสากล	1.คณะครุศาสตร์ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้คณาจารย์ในคณะทราบอย่างต่อเนื่อง 2.คณะครุศาสตร์ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ในคณะตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลสากล	จัดโครงการตามงบประมาณของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	1.จำนวนทุนวิจัยที่ได้รับ 2.จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร	ร้อยละ 10	ส.ค.62- มิ.ย.63	อาจารย์ ดร. จารัส อินทลาภาพร และคณะ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u> 1. ควรทำแผนบริการวิชาการ แยกออกจากแผนกลยุทธ์ 2.ควรนำการเชื่อมโยงการทำ แผนกับงานที่ปฏิบัติและควร ติดตามผลการดำเนินงาน 3. การกำหนดตัวบ่งชี้ ความสำเร็จในการวางแผนและ โครงการควรเป็นตัวชี้วัดที่บรรลุ ตามโครงการจริง <u>ข้อเสนอแนะ</u> 1.คณะควรจัดทำแผนบริการ วิชาการ และมี ตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผน 2. การกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการ ควรมี ความท้าทายความสำเร็จ ไม่ ควรวัดจากความพึงพอใจ หรือ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 3. คณะควรตั้งเป้าหมายจำนวน อาจารย์ที่เข้าร่วมบริการ	1. กำหนดเป้าหมาย/ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับ การมีส่วนร่วมในการ ให้บริการทางวิชาการ ของอาจารย์/บุคลากร คณะครุศาสตร์	1. ในการจัดทำแผนบริการ วิชาการ ประจำปี งบประมาณ 2563 คณะครุ ศาสตร์กำหนดตัวชี้วัดการมี ส่วนร่วมในการให้บริการ ทางวิชาการของอาจารย์ และบุคลากร	1. แผนบริการ วิชาการมีการ กำหนดตัวชี้วัด จำนวนอาจารย์/ บุคลากรที่มีส่วน ร่วมในการ ให้บริการวิชาการ	1 ตัวชี้วัด	ตุ ล า ค ม 2562	ศูนย์ศึกษาการ พัฒนาครู

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	วิชาการกับมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมดในคณะ						
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u> 1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในเรื่องการบูรณาการองค์ความรู้การเรียนการสอนในรายวิชาของหลักสูตรกับการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 2. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าผลผลิตของการจัดกิจกรรม ทั้งนี้ตัวอย่างของการกำหนดตัวชี้วัดในด้านผลลัพธ์ได้แก่ แนวปฏิบัติที่ดี องค์ความรู้/งานวิจัย	มี การ ประชุม ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันเพื่อ 1.กำหนดตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และการบูรณาการเรียนการสอนโดยมีความร่วมมือของทุกสาขาวิชา 2. หาแนวทางที่จะนำไปสู่การจัดกิจกรรมที่เห็นเป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนโดยกำหนดในแผนฯ	จัดทำแผนฯ และมีการติดตามพร้อมให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและการมีส่วนร่วมในทุกๆ สาขาวิชา	แผน ศิลปะ วัฒนธรรม ที่มี ความชัดเจนและสะท้อนถึงผลลัพธ์ที่เห็นชัดเจน	1 ตัวชี้วัด	ตุลาคม - พฤศจิกายน 2562	คณะกรรมการ ศิลปะ วัฒนธรรม คณะ ครุศาสตร์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	เครือข่ายและกิจกรรมแผน กิจกรรม รางวัล เป็นต้น 3. ควรวางแผนการจัดกิจกรรม ตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมให้มีความ เชื่อมโยงกันระหว่างคณะต่างๆ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อ ลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรม และกำหนดเป้าหมายรวมถึง จุดเน้นของกิจกรรมร่วมกัน 4. คณะและสาขาที่มีหลักสูตร ทางด้านครุศาสตรบัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตาม แผนทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมแล้ว ควรเพิ่มการจัด กิจกรรมให้แก่นักศึกษาที่ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีสาขาครุศาสตร์ และสาขาศึกษาศาสตร์ ใน หัวข้อกิจกรรมเสริมความเป็นครู						

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	<u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u> 1.ส่งเสริม สนับสนุนให้หลักสูตรได้ขึ้นทะเบียนหลักสูตรตาม TQR 2.ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ใหม่ <u>จุดที่ควรพัฒนา</u> 1. การรายงานการจัดการความรู้ (KM) ให้ครอบคลุมทั้งพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย 2. การเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรสะท้อนผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และมีเอกสารหลักฐานสอดคล้องกับการรายงานการประเมินตนเองอย่างครบถ้วน 3. การรายงานการบริหารความเสี่ยง ควรเขียนความเสี่ยงจาก	1 . ป ร ะ ชุ ม คณะกรรมการการจัดการความรู้คณะครุศาสตร์เพื่อจัดทำรายงานการจัดการความรู้ทั้ง 2 ด้านคือ การผลิตบัณฑิตและการวิจัย 2 . ป ร ะ ชุ ม คณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ และ มีการกลั่นกรองโดยคณบดีเพื่อตรวจสอบ 3. การอบรมบุคลากรทางด้านการประกันคุณภาพ	1. กิจกรรมการจัดการความรู้ระดับคณะ (การประชุม และ เสวนาความรู้เพื่อการผลิตบัณฑิตและการวิจัย) 2. โครงการ ประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพคณะครุศาสตร์	1. จำนวนเรื่อง การจัดการความรู้ 2. รายงานผลการดำเนินงาน	1. จำนวน KM 2 เรื่อง 2. รายงานผลการดำเนินงาน 1 เล่ม	ต ล อ ด ปี การศึกษา	อ.เอกชัย ไวยโสภี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการ ปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ปัจจัยภายนอก เพื่อบริหาร ความเสี่ยงให้ลดลง <u>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</u> 1. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจาก ผลการดำเนินงานการผลิต บัณฑิตและการวิจัยที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ เพื่อ เผยแพร่สู่สาธารณะในการ นำไปใช้ประโยชน์ 2. ควรค้นหามาตรฐาน การศึกษา (มาตรฐานการ อุดมศึกษา) มาใช้พิจารณาการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และ รู้รักคุณค่าความเป็นไทย						



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. คณะมีอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอกจำนวนน้อย (ร้อยละ 21.83)	1. สำรวจ กำกับติดตาม อาจารย์ประจำที่กำลัง ศึกษาคุณวุฒิปริญญา เอก 2. ส่งเสริมและสนับสนุน อาจารย์ให้ศึกษาต่อใน ระดับปริญญาเอก	1. โครงการติดตาม กำกับ การศึกษาต่อของอาจารย์ที่ กำลังศึกษาปริญญาเอก 2. ประชาสัมพันธ์ระเบียบ และขั้นตอนในการขอทุน ให้แก่อาจารย์ทราบ	ร้อยละอาจารย์ ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอกต่อ อาจารย์ประจำ	ร้อยละ 23	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
	2. คณะมีอาจารย์ประจำที่มี ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน น้อย(ร้อยละ 9.86)	1. สำรวจคุณสมบัติและ จำนวนผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ที่ยังไม่มี ผลงานวิชาการ 2. ส่งเสริม สนับสนุนให้ อาจารย์ประจำทำ ผลงานวิชาการ 3. ประสานหน่วย กำหนดตำแหน่งทาง วิชาการเพื่อติดตาม สถานะ การขอตำแหน่ง	1. โครงการพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ เพื่อสร้างสรรค์ ผลงานวิชาการ 2. ติดตามความก้าวหน้าผู้ ขอตำแหน่งทางวิชาการและ ประสานงานกับหน่วย กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวนอาจารย์ ประจำที่มี ตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 20	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ทางวิชาการของอาจารย์ ในคณะ					
	3. คณะควรบริหารจัดการ รายวิชาการศึกษาทั่วไป โดยมี การสอนแบบบูรณาการที่ทุก คณะสามารถสอนร่วมกันได้	ประสานงานกับสำนัก ส่งเสริมวิชาการเพื่อ พัฒนา ราย วิชา การศึกษาทั่วไปซึ่ง อาจารย์ทุกคณะมีส่วน ร่วมในการสอน	ร่วมพัฒนารายวิชาการศึกษา ทั่วไปเพื่อการมีส่วนร่วมของ อาจารย์ทุกคณะใน มหาวิทยาลัย	จำนวนรายวิชา	1 รายวิชา	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
	4. การให้บริการข้อมูลและ ความรู้แก่ศิษย์เก่าเพื่อเป็น ประโยชน์ในการประกอบ อาชีพนั้น ควรมีการประเมินผล ลัพธ์ที่เกิดจากการจัดกิจกรรม การบริการ โดยการติดตามผล ที่เกิดหลังจากการเข้ารับ บริการด้วย เช่น รายได้ที่เพิ่ม สูงขึ้น ความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นต้น	เพิ่มตัวชี้วัดติดตาม ผลลัพธ์ที่เกิดหลังจากที่ ศิษย์เก่าได้เข้ารับการ อบรมพัฒนาความรู้	กิจกรรมอบรมพัฒนาความรู้ ศิษย์เก่า	ร้อยละของศิษย์ เก่าที่เข้ารับการ อบรมแล้วได้นำ ความรู้ไปใช้	ร้อยละ 50	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	5. ควรเน้นที่ผลลัพธ์ของการ บริการนักศึกษาในแต่ละด้าน เช่น ด้านการให้คำปรึกษาควร ติดตามเกี่ยวกับเรื่องการให้ ทุนการศึกษา การได้งานทำ ของนักศึกษา เป็นต้น	1. จั ด ท า ส ถิ ติ เปรียบเทียบผลลัพธ์ของ นัก ศิ ก ษ า ที่ ได้ ร ับ ทุนการศึกษาหลังการ เข้า ร ับ ก า ร ป ร ิ ก ษ า 2. จั ด ท า ส ถิ ติ เปรียบเทียบผลลัพธ์ของ นักศึกษาที่ได้งานทำ หลังการเข้ารับการ ปรึกษา	จัดเก็บและติดตามผลการ ให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา
	6. ปรับรูปแบบการบริการ ข้อมูล และ ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ในการประกอบ อาชีพแก่ศิษย์เก่าให้สอดคล้อง กับสภาพบริบทของสังคมใน ปัจจุบัน เช่น ปรับรูปแบบการ อบรมในห้องเรียนเป็นการ อบรมในรูปแบบออนไลน์ เปิด โอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้า เรียนในรายวิชาที่คณะเปิด สอน	เผยแพร่การอบรมเสริม ความรู้ที่จำเป็นแก่ศิษย์ เก่า ผ่าน ช่อง ทาง ออนไลน์	บันทึกการอบรมเสริมความรู้ แก่ศิษย์เก่าเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ เช่น บทเรียนออนไลน์	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	7. ตัวชี้วัดของแผนการจัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษาควร เน้นที่ผลลัพธ์ของกิจกรรมแต่ ละด้าน เช่น รางวัลที่นักศึกษา ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ของคณะ เป็นต้น	ส่งเสริมนักศึกษาเข้าสู่ การพัฒนาและความคิด สร้างสรรค์ เพื่อแข่งขัน ในระดับจังหวัด และ ระดับชาติ	กิจกรรมอบรมเสริมทักษะ ศักยภาพเฉพาะด้านแก่นักศึกษา	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา
	8. คณะและสาขาที่มีหลักสูตร ทางด้านครุศาสตร์บัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ประการ ควรเพิ่ม การจัดกิจกรรมให้นักศึกษา ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขา ครุศาสตร์ และ สาขา ศึกษาศาสตร์ ในหัวข้อกิจกรรม เสริมความเป็นครู	ประสานงานกับคณะครุ ศาสตร์เพื่อพัฒนากิจก กรรมที่สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิใน สาขาครุศาสตร์	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้าน ครุศาสตร์บัณฑิต	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	9. ควรเน้นการมีส่วนร่วมใน การทำแผนกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา ระหว่างคณะและกอง พัฒนานักศึกษา เพื่อวาง แผนการจัดกิจกรรมที่ลดความ ซ้ำซ้อนในภาพรวมร่วมกัน	ประสานงานกับกอง พัฒนา เพื่อพัฒนา กิจกรรมของคณะที่ไม่ ซ้ำซ้อนกัน	ดำเนินการติดตามกิจกรรม และโครงการตามปฏิทินของ กองพัฒนานักศึกษา	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา
	10. คณะควรมีการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษาที่บูรณา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ทักษะตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดย สามารถเน้นการจัดโครงการ หรือโครงการที่ให้นักศึกษา พัฒนาทักษะดังกล่าวพร้อมกับ การบริการวิชาการเพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่ชุมชน	พิจารณาจัดกิจกรรม ส่งเสริมทักษะของ บัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิ แห่งชาติ	กิจกรรมพัฒนาบัณฑิตตาม กรอบคุณวุฒิการศึกษา แห่งชาติ	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	ควรสนับสนุนให้อาจารย์ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยใน วารสารวิชาการระดับชาติและ นานาชาติให้มากขึ้น	1. หา Partner ร่วม ตีพิมพ์ 2. Visiting Professor 3. สำรวจว่าปี 2562 มี งานวิจัยฉบับสมบูรณ์กี่	1.โครงการ Publication Clinic 2.โครงการศาสตราจารย์ อา คั น ตุ กะ (Visiting Professor)	บทความวิชาการ/ บทความวิจัยที่ เพิ่มขึ้น	15 บทความ	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี ฝ่ายวิจัยฯ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		เรื่อง และให้คณะหา ช่องทางตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยใน วารสารวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ให้มากขึ้น					
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	1. ควรจัดทำโครงการบริการ วิชาการเพื่อหารายได้ตาม ความเชี่ยวชาญของคณะ	จัดศูนย์บริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ศูนย์บริการวิชาการคณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	จำนวนแห่ง ผู้รับบริการ วิชาการ	1 แห่ง	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิเทศ สัมพันธ์
	2. คณะควรจัดทำแผนบริการ วิชาการ และมีตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผน	จัดประชุมการจัดทำ แผนบริการวิชาการและ ตัวชี้วัดความสำเร็จของ แผน	โครงการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ได้แผนการบริการ วิชาการ	1 แผน	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิเทศ สัมพันธ์
	3. การกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการ ควร มีความท้าทายความสำเร็จ ไม่ ควรวัดจากความพึงพอใจ หรือ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของ โครงการ เชิงคุณภาพ ที่ เห็นผลลัพธ์ชัดเจน เช่น รายได้ชุมชนมากขึ้น ชุมชนได้รับรางวัล	1. โครงการฝึกอบรมอาชีพ ในชุมชน 2. โครงการบูรณาการการ เรียนการสอนกับสถานที่ ทำงานและชุมชน 3. โครงการสร้างเครือข่าย กับสถานประกอบการและ ชุมชน	1.มีอาชีพเสริม หรือชุมชนมีรายได้ เสริม 2.ชุมชนเข้าร่วม บูรณาการ 3.ได้เครือข่ายและ ผลิตภัณฑ์	1. 1 อาชีพ 2. 1 ชุมชน 3. 7 แห่ง 4. 1 รางวัล	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิเทศ สัมพันธ์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			4. โครงการอนุรักษ์ส่งเสริม และพัฒนาสิ่งเกื้อกูลต่อ คุณภาพชีวิตที่ดีในชุมชน ท้องถิ่น	4. ชุมชนได้รับ รางวัล			
	4. คณะควรตั้งเป้าหมาย จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม บริการวิชาการกับ มหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนอาจารย์ ทั้งหมดในคณะ	เพิ่มจำนวนอาจารย์เข้า ร่วมบริการวิชาการจาก ทุกสาขาวิชา	โครงการสะสมแต้มบุญ	จำนวนอาจารย์ เข้าร่วม	15 คน	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี ฝ่าย วิเทศ สัมพันธ์
องค์ประกอบที่ 4 การทํานุบำรุง ศิลปะ และ วัฒนธรรม	1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดใน แผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในเรื่อง การบูรณา การ การจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาของหลักสูตรกับการ จัดกิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ สอดคล้องกับการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตร	ป ร ิ บ ป ร ุ ง แ ผ น ยุทธศาสตร์คณะฯ ใน ประเด็นด้านทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	บูรณาการเรียนการสอนกับ การจัดกิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรม	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์ มากกว่าผลผลิตของการจัด กิจกรรม ทั้งนี้ตัวอย่างของการ กำหนดตัวบ่งชี้ในด้านผลลัพธ์ ได้แก่ คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี องค์ ความรู้/งานวิจัย เครือข่ายและ กิจกรรมแผนกิจกรรม รางวัล เป็นต้น	ปรับปรุงการประเมินผล โครงการให้มีการ ประเมินผลลัพธ์ที่ได้จาก การจัดโครงการ	1. กิจกรรมอบรมวิจัย และ บทความ 2. กิจกรรมอบรมด้านศิลปะ และวัฒนธรรมกับเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการ นักศึกษา/รอง คณบดีฝ่าย วิชาการ
	3. ควรวางแผนการจัดกิจกรรม ตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมให้มีความ เชื่อมโยงกันระหว่างคณะต่างๆ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อ ลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรม และกำหนดเป้าหมายรวมถึง จุดเน้นของกิจกรรมร่วมกัน	ประสานงานกับกอง พัฒนานักศึกษา และ สำนักศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนากิจกรรมของ คณะที่ไม่ซ้ำซ้อนกัน	ดำเนินการติดตามกิจกรรม และโครงการตามปฏิทินของ กองพัฒนานักศึกษา และ สำนักศิลปวัฒนธรรม	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. คณะและสาขาที่มีหลักสูตร ทางด้านครุศาสตร์บัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตาม แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมแล้ว ควรเพิ่มการจัด กิจกรรมให้นักศึกษาที่ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีสาขาครุ ศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ ในหัวข้อกิจกรรมเสริมความ เป็นครู	ประสานงานกับคณะครุ ศาสตร์ เพื่อพัฒนา กิตติมศักดิ์ด้าน ศิลปวัฒนธรรมที่ สอดคล้องกับมาตรฐาน คุณวุฒิในสาขาครุ ศาสตร์	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้าน ด้านศิลปวัฒนธรรมแก่ครุ ศาสตร์บัณฑิต	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. การรายงานการจัดการ ความรู้ (KM) ให้ครอบคลุมทั้ง พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต และการวิจัย	คณะฯได้ดำเนินการ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีใน ด้านการผลิตบัณฑิตและ ด้านการวิจัย เพื่อนำไปสู่ การเป็นต้นแบบให้แก่ หน่วยงานอื่นปฏิบัติ ได้ผลดี	จัดกิจกรรมค้นหาแนวปฏิบัติ ที่ดีด้านการผลิตบัณฑิตและ ด้านการวิจัย	จำนวนแนวปฏิบัติ ที่ดีในการจัดการ ความรู้ (KM)	2 แนวปฏิบัติ	ไตรมาส 2	รองคณบดีฝ่าย บริหาร

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง ควรสะท้อนผล การดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และมีเอกสารหลักฐาน สอดคล้องกับการรายงานการ ประเมินตนเองอย่างครบถ้วน	คณะกรรมการประกัน คุณภาพระดับคณะ ได้ ดำเนินการปรับปรุง วิธีการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง ให้เห็น ถึงรายละเอียดในรอบปี ที่ ผ่ า น มา เพื่ อ เปรียบเทียบกับปี ปัจจุบัน	ปรับปรุงวิธีการเขียนรายงาน การประเมินตนเอง ระดับ คณะ	จำนวนรายงานผล การ ประเมิน ตนเอง	1 รายงาน	เ ตี อ น กรกฎาคม- สิงหาคม	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
	3. การรายงานการบริหาร ความเสี่ยง ควรเขียนความ เสี่ยงจากปัจจัยภายนอก เพื่อ บริหารความเสี่ยงให้ลดลง	คณะฯ ได้ดำเนินการ รายงานผลตามแผน บริหารความเสี่ยง โดย วิเคราะห์ถึงปัจจัยเสี่ยง จากภายนอก และ เรียงลำดับความเสี่ยง จากมากไปหาน้อย เพื่อ จัดการกับความเสี่ยงสูง ก่อน	จัดกิจกรรมบริหารความ เสี่ยงและควบคุมภายใน	จ ำ น ว น แ พ น บริหารความเสี่ยง	1 แผน	ไตรมาส 2	รองคณบดีฝ่าย บริหาร

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี จากผลการดำเนินงานการผลิต บัณฑิตและการวิจัยที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ เพื่อ เผยแพร่สู่สาธารณชนในการ นำไปใช้ประโยชน์	ดำเนินการค้นหาแนว ปฏิบัติที่ดีจากอาจารย์ ในคณะ ในด้านการผลิต บัณฑิตและด้านการวิจัย	จัดกิจกรรมประกวดแนว ปฏิบัติที่ดี	จำนวนแนวปฏิบัติ ที่ดีในการจัดการ ความรู้ (KM)	2 แนวปฏิบัติ	ไตรมาส 2-3	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
	5. ควรนำมาตรฐานการศึกษา (มาตรฐานการอุดมศึกษา) มา ใช้ในการพิจารณาการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และรู้จักคุณค่าความเป็นไทย	ในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ให้นำ มาตรฐานการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา และรู้จัก คุณค่าความเป็นไทย	โครงการปรับปรุงแผน ยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 3	ได้แผนยุทธศาสตร์ (ปรับปรุง)	1 แผน	ไตรมาส 2-3	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
	6. ส่งเสริม สนับสนุนให้ หลักสูตรได้ขึ้นทะเบียน หลักสูตรตาม TQR	ส่งเสริม สนับสนุนให้ หลักสูตรได้ขึ้นทะเบียน หลักสูตรตาม TQR โดย คำนึงถึงหลักสูตรที่มี สภาวิชาชีพกำกับหรือ เป็นหลักสูตรที่มี มคอ.1	จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุน หลักสูตรได้ขึ้นทะเบียนตาม TQR	ได้หลักสูตรที่ขึ้น ทะเบียน TQR	1 หลักสูตร	ไตรมาส 2-3	รองคณบดีฝ่าย บริหาร

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	7. ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ใหม่	คณะฯ ควรเตรียมการวางแผน เพื่อพัฒนาให้ เป็นไปตามเกณฑ์ใหม่ ของการประกันคุณภาพ การศึกษา	โครงการให้ความรู้แก่ คณะกรรมการดำเนินงาน การ ประ กั้น ค ณ ภ า พ การ ศี ก ษ า ทั้ง ใน ระ ดับ หลักสูตรและระดับคณะ	คณะฯ ได้ผ่านการตรวจประเมินการประกันคุณภาพ การศึ ก ษ า	3.51	ไตรมาส 3	รองคณบดีฝ่ายบริหาร



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้ พัฒนาศักยภาพตนเองใน การศึกษาต่อระดับปริญญา เอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการให้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้ง การสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ผู้ ได้รับตำแหน่งทางวิชาการและ ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	ติดต่อหาแหล่งทุนจาก ภา ย น อ ก แ ล้ ว ประชาสัมพันธ์ชาว ทุนการศึกษา และให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งยกย่องผู้ที่ได้รับ ตำแหน่งทางวิชาการโดย การประชาสัมพันธ์หน้า เว็บไซต์คณะ	- ประชาสัมพันธ์ชาว ทุนการศึกษา - จัดตั้ง Sci-คลินิกเพื่อให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ - ยกย่องเชิดชูเกียรติ อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทาง วิชาการผ่านทาง Website และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของคณะ	- ร้อยละ ของ อ า จ า ร ย์ ที่ มี คุณวุฒิปริญญา เอก - ร้อยละ ของ อ า จ า ร ย์ ที่ มี ต า แ ห่ น่ ง ทาง วิชาการ	- ร้อยละ 47.20 - ร้อยละ 40.37	ตลอดทั้งปี	- รองคณบดี ฝ่ายบริหาร - รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	1. ควรมีมาตรการหรือ แนวทางในการกำกับติดตาม การพัฒนาการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรอย่างเข้มข้น	- กำหนดเกณฑ์ในการ พิจารณาขึ้นเงินเดือนโดย นำผลการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรมาร่วม พิจารณา	- คณบดีกำหนดเกณฑ์ใน การพิจารณาขึ้นเงินเดือน โดยนำผลการประกัน คุณภาพระดับหลักสูตร มาร่วมพิจารณา และ ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ รับทราบ	ร้ อ ย ล ะ ข อ ง หลักสูตรที่มีผล การประเมินไม่ต่ำ กว่า 3.00	ร้อยละ 80	ตลอดทั้งปี	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายประกัน คุ ณ ภ า พ การศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		- ติดตามการดำเนินงาน ของหลักสูตรตามปฏิทิน การดำเนินงาน การ บริหารตามเกณฑ์ประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่ได้จัดทำ ขึ้น	- ติดตามการดำเนินงานของ หลักสูตร โดยดูจากรายงาน การประชุมของหลักสูตรว่า สอดคล้องตามปฏิทินการ ดำเนินการบริหารตาม เกณฑ์ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตรที่ได้จัดทำขึ้น หรือไม่				
	2. ควรมีระบบพี่เลี้ยงในการทำ วิจัยเพื่อให้เกิดนักวิจัยหน้าใหม่ เพิ่มมากขึ้น	สร้างระบบพี่เลี้ยงในการ ทำวิจัย	แต่งตั้งพี่เลี้ยงในการทำวิจัย ให้กับนักวิจัยหน้าใหม่โดย เชิญอาจารย์ผู้มีความ เชี่ยวชาญในการวิจัยตาม ความเชี่ยวชาญมาเป็นพี่ เลี้ยงให้กับนักวิจัยหน้าใหม่	จำนวนนักวิจัย หน้าใหม่	2 คน	ตลอดทั้งปี	ผู้ช่วย คณบดี ฝ่าย ประกัน คุณภาพ
	3. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานใน วารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่มีค่า impact factor ที่สูง	กำหนดมาตรการในการ ขอทุนสนับสนุนการ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการของอาจารย์	คณบดีกำหนดมาตรการใน การขอทุนสนับสนุนการ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทาง วิชาการและประชาสัมพันธ์ ให้อาจารย์รับทราบ	จำนวนของ ผลงานที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ใน วารสารวิชาการที่ อยู่ในฐาน TCI กลุ่มที่ 1 ขึ้นไป	50 ผลงาน	ตลอดทั้งปี	ผู้ช่วย คณบดี ฝ่าย ประกัน คุณภาพ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	1. ควรจัดทำแผนบริการ วิชาการ และมีตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผน	จัดทำแผนบริการวิชาการ ที่มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนที่สามารถ สะท้อนผลการดำเนินงาน ตามจุดเน้นของคณะได้ อย่างชัดเจน	ประชุมจัดทำแผนบริการ วิชาการ ที่มี ตัว ชี้ วัด ความสำเร็จของแผน ที่สามารถสะท้อนผลการ ดำเนินงานตามจุดเน้นของ คณะได้อย่างชัดเจน โดย กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ	- จำนวนตัวชี้วัด ความสำเร็จของ แผนที่สามารถ สะท้อนผลการ ดำเนินตามจุดเน้น ของคณะได้อย่าง ชัดเจน	2 ตัวชี้วัด	ส.ค. - ก.ย. 62	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายบริการ วิชาการ
	2. ควรกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการให้มี ความท้าทายความสำเร็จ ไม่ ควรวัดจากความพึงพอใจหรือ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการ ที่สามารถสะท้อนผลการ ดำเนินงานตามจุดเน้นของ โครงการได้อย่างชัดเจน	ของโครงการที่สามารถ สะท้อนผลการดำเนินตาม จุดเน้นของโครงการได้อย่าง ชัดเจน	- จำนวนตัวชี้วัด ความสำเร็จของ โครงการที่ สามารถสะท้อน ผลการดำเนินงาน จุด เน้น ของ โครงการได้อย่าง ชัดเจน	2 ตัวชี้วัด / โครงการ	ส.ค. - ก.ย. 62	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายบริการ วิชาการ
	3. ควรตั้งเป้าหมายจำนวน อาจารย์ที่เข้าร่วมบริการ วิชาการกับมหาวิทยาลัย ไม่ น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวน อาจารย์ทั้งหมดในคณะ	กำหนดเป้าหมายจำนวน อาจารย์ที่เข้าร่วมบริการ วิชาการกับมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนอาจารย์ ทั้งหมดในคณะ	กำหนดมาตรการในการให้ ภาระงานชดเชยภาระงาน สอน โดยกำหนดให้ 1 โครงการบริการวิชาการ (เฉพาะโครงการคลัสเตอร์ และโครงการแก่นิจน ตาม	จำนวนอาจารย์ที่ เข้าร่วมบริการ วิชาการ กับ มหาวิทยาลัย	25 คน	ตลอดทั้งปี	ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายบริการ วิชาการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			จุดเน้นของแผนยุทธศาสตร์ คณะและมหาวิทยาลัย) เทียบเท่า 1 ภาระงานสอน				
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดใน แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในเรื่อง การบูรณา การการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาของหลักสูตรกับการ จัด กิจกรรม ด้าน ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ สอดคล้องกับการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตร	กำหนดตัวชี้วัดในแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในเรื่องการ บูรณาการการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชา ของหลักสูตรกับการจัด กิจกรรม ด้าน ศิลปวัฒนธรรม	ประชุมทบทวนตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผนทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อกำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับ การบูรณาการการจัดการ เรียนการสอนในรายวิชา ของหลักสูตรกับการจัด กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	จำนวนหลักสูตรที่ มีการบูรณาการ การจัดเรียนการ สอนกับการจัด กิจกรรมด้าน ศิลปะและ วัฒนธรรม	3 หลักสูตร	ส.ค. - ก.ย. 62	รองคณบดีฝ่าย ก จ ก าร นักศึกษา
	2. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์ มากกว่าผลผลิตของการจัด กิจกรรม ทั้งนี้ตัวอย่างของการ กำหนดตัวบ่งชี้ในด้านผลลัพธ์ ได้แก่ คู่มือ แนวปฏิบัติที่ดี องค์	กำหนดตัวชี้วัดของแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์ มากกว่าผลผลิตของการ จัดกิจกรรม	ประชุมทบทวนตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผนทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผนที่เน้น ผลลัพธ์ ได้แก่ คู่มือ แนว ปฏิบัติที่ดี องค์ความรู้/	จำนวนผลงาน ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	2 ผลงาน	ส.ค. - ก.ย. 62	รองคณบดีฝ่าย ก จ ก าร นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ความรู้/งานวิจัย เครือข่ายและ กิจกรรมแผนกิจกรรม รางวัล เป็นต้น		งานวิจัย เครือข่ายและ กิจกรรมแผนกิจกรรม รางวัล เป็นต้น				
	3. ควรวางแผนการจัดกิจกรรม ตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมให้มีความ เชื่อมโยงกันระหว่างคณะต่างๆ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อ ลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรม และกำหนดเป้าหมายรวมถึง จุดเน้นของกิจกรรมร่วมกัน	วางแผนการจัดกิจกรรม ตามแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมให้ม ีความเชื่อมโยงกันระหว างคณะต่างๆ และกอง พัฒนานักศึกษา	ก า ร ป ร ะ ชุ ม ร ่วม กั บ หน่วยงานระหว่างคณะ/ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม/ กองพัฒนานักศึกษา เพื่อ กำหนดเป้าหมายและ จุดเน้นการจัดกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมที่ จัดร่วมกันระหว่าง คณะ/สำนัก/	2 กิจกรรม	ตลอดทั้งปี	รองคณบดีฝ่าย ก จ ก าร นักศึกษา
	4. ควรเพิ่มการจัดกิจกรรม ให้นักศึกษาที่สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรีสาขาครุศาสตร์และ สาขาศึกษาศาสตร์ ในหัวข้อ กิจกรรมเสริมความเป็นครู	เพิ่มกิจกรรมในหัวข้อ กิจกรรมเสริมความเป็น ครูที่ สอด ค ลั อ ง กั บ มาตรฐานคุณวุฒิให้แก ่นักศึกษาระดับปริญญา ตรีสาขาครุศาสตร์	ประชุมรองประธานสาขา ฝายก จ ก าร นั ก ศี ก ษ า หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หรือคณะครุศาสตร์ เพื่ อกำหนดแนวทางในการจัด กิจกรรมเสริมความเป็นครู	จำนวนกิจกรรม เสริมความเป็นครู	2 กิจกรรม	ตลอดทั้งปี	รองคณบดีฝ่าย ก จ ก าร นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. ควรเขียนความเสี่ยงจาก ปัจจัยภายนอก เพื่อบริหาร ความเสี่ยงให้ลดลง	พิจารณาประเด็นความ เสี่ยงจากปัจจัยภายนอก	ประชุมคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงวิเคราะห์ ประเด็นความเสี่ยงจาก ปัจจัยภายนอก เพื่อจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยง	ประเด็นความ เสี่ยงจากปัจจัย ภายนอก	1 ประเด็น	ส.ค. - ก.ย. 62	- รองคณบดี ฝ่ายบริหาร
	2. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี จากผลการดำเนินงานการผลิต บัณฑิตและการวิจัยที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ เพื่อ เผยแพร่สู่สาธารณชนในการ นำไปใช้ประโยชน์	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจาก ผลการดำเนินงานการ ผลิตบัณฑิตและการวิจัย ที่ได้รับรางวัล ใน ระดับชาติ	จัดโครงการค้นหาแนว ปฏิบัติที่ดีจากผลการ ดำเนินงานการผลิตบัณฑิต และการวิจัยที่ได้รับรางวัล ในระดับชาติ	จำนวนแนวปฏิบัติ ที่ดี	1 แนวปฏิบัติที่ดี	ม.ค. - มี.ค. 62	- รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ - ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายประกัน คุณภาพ การศึกษา
	3. ควรนำมาตรฐานการศึกษา (มาตรฐานการอุดมศึกษา) มา ใช้ในการพิจารณาการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับ การ พัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และรู้รักคุณค่าความเป็นไทย	นำมาตรฐานการศึกษา (มาตรฐาน การ อุดมศึกษา) มาใช้ในการ พิจารณาการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษของ นักศึกษา และรู้รักคุณค่า ความเป็นไทย	ประชุม ทบทวน แผน ยุทธศาสตร์โดยนำมาตรฐาน การอุดมศึกษามาร่วม พิจารณาเพื่อกำหนดกล ยุทธ์/โครงการที่มุ่งเน้นการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา และรู้รัก คุณค่าความเป็นไทย	กลยุทธ์/โครงการ ที่มุ่งเน้น การ พัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา และรู้ รักคุณค่าความ เป็นไทย	2 กลยุทธ์ / โครงการ	ส.ค. - ก.ย. 62	- รองคณบดี ฝ่ายบริหาร



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. คณะมีอาจารย์ประจำที่มี ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน น้อย	ส่งเสริมและสนับสนุน การเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการและมีมาตรการ ในการกำกับ ติดตาม การพัฒนาตนเองเพื่อเข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการ ของอาจารย์ประจำอย่าง ชัดเจน	1. กำหนดให้ทุกสาขาวิชา จัดทำบทเรียนออนไลน์ เขียนบทความวิชาการ ทำงานวิจัย เอกสาร ประกอบการสอน เพื่อใช้ เป็นหลักฐานในการขอ ผลงานทางวิชาการ 2. จัดสรรงบประมาณ เพื่อ จัดโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเพื่อเร่งรัดเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ แก่ อาจารย์ใหม่และอาจารย์ที่ ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	1. อาจารย์ผู้สอนมี เอ ก ส า ร ประกอบการสอน ในรายวิชาที่ รับผิดชอบสอน 2. อาจารย์มี ผลงานตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ ที่ ได้รับการยอมรับ	อ า จ า ร ย์ ไ้ ตำแหน่งทาง วิชาการเพิ่มขึ้น อย่างน้อย ปีละ 2 คน	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน วิชาการ
	2. ควรบริหารจัดการรายวิชา การศึกษาทั่วไป โดยมีการสอน แบบบูรณาการที่ทุกคณะ สามารถสอนร่วมกันได้	นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อผลักดันให้รายวิชา เป็นส่วนหนึ่งหมวดวิชา ศึกษาทั่วไปทางด้านการ บริหารธุรกิจ	เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ดำเนินงานตามโครงการ ปรับปรุงหมวดวิชาศึกษา ทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563)	อาจารย์ในคณะ มี ส่วนร่วมในการ จัดการเรียนการ สอนหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	มีรายวิชาด้าน บริหารธุรกิจ ในหมวดวิชาศึกษา ทั่วไป อย่างน้อย 1 รายวิชา	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน วิชาการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	3. การให้บริการข้อมูลและความรู้แก่ศิษย์เก่าเพื่อเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพนั้น ควรมีการประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการจัดกิจกรรม การบริการ โดยการติดตามผลที่เกิดหลังจากการเข้ารับบริการด้วย เช่น รายได้ ที่เพิ่มสูงขึ้น ความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นต้น	ปรับปรุงรูปแบบการติดตามผลลัพธ์จากการจัดกิจกรรม โครงการแก่ศิษย์เก่า ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ รายได้	จัดทำแบบสำรวจ ติดตามด้านความก้าวหน้าในอาชีพ รายได้ออนไลน์ให้กับศิษย์เก่าทุกคน	มี ข้อมูล ความก้าวหน้าในอาชีพ รายได้ของศิษย์เก่า	สามารถเก็บ ข้อมูล ความก้าวหน้าในอาชีพ รายได้ ของศิษย์เก่าได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของศิษย์เก่าในปีนั้น ๆ	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี งานกิจการนักศึกษา
	4. ควรเน้นที่ผลลัพธ์ของการบริการนักศึกษาในแต่ละด้าน เช่น ด้านการให้คำปรึกษา ควรติดตามเกี่ยวกับเรื่อง การให้ทุนการศึกษา การได้งานทำ ของนักศึกษา เป็นต้น	1. ปรับปรุงรูปแบบการติดตามผลลัพธ์ของการบริการนักศึกษา ด้านการให้คำปรึกษาควรติดตามเกี่ยวกับเรื่อง การให้ทุนการศึกษา 2. กำหนดให้สาขาวิชา ดำเนินการเก็บข้อมูล การได้งานทำของ	1.จัดทำแบบสำรวจติดตามผลลัพธ์การให้ทุนการศึกษา และการได้งานทำของนักศึกษา 2. สาขาวิชา มีการจัดเก็บข้อมูลภาวะการได้งานทำ ของบัณฑิตหลังปีการศึกษา ที่สำเร็จในช่วง 1-2 ปี ผ่านช่องทางออนไลน์ การสัมภาษณ์และแบบสอบถาม	1. จำนวนนักศึกษา ได้รับทุนการศึกษา และการได้งานทำ ของนักศึกษา มีความชัดเจนมากขึ้น 2. มี ข้อมูล ภาวะการได้งานทำ ของบัณฑิตหลังปี	1. จำนวน นักศึกษาได้รับ ทุนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของ นักศึกษา คณะ วิทยาการจัดการ ที่ขอทุน 2. ค่าร้อยละ ภาวะการได้งาน ทำของบัณฑิต	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี งานกิจการนักศึกษา รองคณบดีงาน วิชาการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		บัณฑิตหลังปีการศึกษาที่ สำเร็จในช่วง 1-2 ปี		การศึกษาที่สำเร็จ ในช่วง 1-2 ปี	หลังปีการศึกษา ที่สำเร็จในช่วง 1-2 ปีไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80		
	5. ปรับรูปแบบการบริการ ข้อมูลและความรู้ที่เป็น ประโยชน์ในการประกอบ อาชีพแก่ศิษย์เก่าให้สอดคล้อง กับสภาพบริบทของสังคมใน ปัจจุบัน เช่น ปรับรูปแบบการ อบรมในท้องถิ่นเป็นการ อบรมในรูปแบบออนไลน์ เปิด โอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้า เรียนในรายวิชาที่คณะเปิด สอน	ปรับรูปแบบการอบรม ในท้องถิ่นเป็นการ อบรมในรูปแบบ ออนไลน์ เปิดโอกาสให้ ศิษย์เก่าสามารถเข้า เรียนในรายวิชาที่คณะ เปิดสอน	1. มีการอัปเดตข้อมูล ข่าวสารในเพจข้อมูล ข่าวสารศิษย์เก่า ที่เป็น ปัจจุบัน มีประโยชน์ต่อศิษย์ เก่าอย่างสม่ำเสมอ 2. สนับสนุนให้อาจารย์ขอ ทุนสนับสนุนการทำบทรียน ออนไลน์	1. ศิษย์เก่า สามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้ หลากหลาย ช่องทาง 2. อาจารย์ในคณะ ได้รับทุนจัดทำ บทรียนออนไลน์	1. มีช่องทางการ สื่อสารระหว่าง คณะกับศิษย์เก่า อย่างน้อย 3 ช่องทาง 2. มีบทเรียน บทรียนออนไลน์ 5 รายวิชา	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี งาน กิจ การ นักศึกษา
	6. ตัวชี้วัดของแผนการจัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ควร เน้นที่ผลลัพธ์ของกิจกรรมแต่ ละด้าน เช่น รางวัลที่นักศึกษา ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	จัด ทำ แผน การ จัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระบุผลลัพธ์ของกิจกรรม แต่ละด้านอย่างชัดเจน	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้า ร่วมแข่งขันกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาทั้งระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ	นักศึกษาได้เข้า ร่วม แข่ง ขัน กิจกรรมพัฒนา นัก ศิ ก ษ า ใน	จำนวนรางวัล ระดับชาติหรื นานาชาติ อย่าง น้อย 1 รางวัล	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณบดี งาน กิจ การ นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ของคณะ เป็นต้น			ระดับชาติ และ นานาชาติ			
	7. คณะและสาขาที่มีหลักสูตร ทางด้านครุศาสตรบัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ประการ ควรเพิ่ม การจัดกิจกรรมให้นักศึกษา ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขา ครุ ศ า ส ต ร์ แ ลະ ส า ข า ศึกษาศาสตร์ ในหัวข้อ กิจกรรมเสริมความเป็นครู	ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดกิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างคุณลักษณะ ความเป็นครูและเสริม เสริมสร้างความเป็น พลเมืองที่เข้มแข็งให้แก่ นักศึกษาหลักสูตรครุ ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ ปีละไม่น้อย กว่า 2 กิจกรรม	1. กิจกรรมเสริมสร้างความ ศรัทธา ความมุ่งมั่นและรัก ในอาชีพครู 2. กิจกรรมจิตอาสาและการ บำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน 3. กิจกรรมการสื่อสารหน้า ชั้นเรียน	นักศึกษาสาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ทุกชั้น มีทัศนคติที่ดีต่อ อาชีพครู มีจิต อาสา และสามารถ ออกฝึกสอนได้ตาม แผน	ผลการประเมิน จากอาจารย์ นิเทศการฝึกสอน เมื่อสิ้นสุดการ สอนอยู่ตั้งแต่ ระดับ B เป็นต้น ไป	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน วิชาการ
	8. ควรเน้นการมีส่วนร่วมใน การทำแผนกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาระหว่างคณะและ กองพัฒนานักศึกษา เพื่อวาง แผนการจัดกิจกรรมที่ลดความ ซ้ำซ้อนในภาพรวมร่วมกัน	วางแผนการจัดกิจกรรม ร่วมกันระหว่างคณะ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อนใน การจัดกิจกรรม โดย มอบหมายให้แต่ละคณะ รับผิดชอบกิจกรรมแต่ ละด้าน	คณะวิทยาการจัดการ รับผิดชอบกิจกรรมที่ เกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ	มีการวางแผน กิจกรรม และจัด กิจกรรมพัฒนา นักศึกษาร่วมกับ กองพัฒนา นักศึกษา และ คณะวิชาต่าง ๆ	จัดกิจกรรม เกี่ยวกับระบบ เศรษฐกิจ อย่าง น้อย 1 โครงการ	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดี งานกิจการ นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	9. ทุกคณะ ควรมีการจัด กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ บูรณาการการจัดกิจกรรมเพื่อ พัฒนาทักษะตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดยสามารถเน้นการจัด โครงการหรือโครงการงานที่ให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะดังกล่าว พร้อมกับการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน	คณะจัดทำแผนพัฒนา นักศีกษา โดยจัด กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่บูรณาการ ระหว่างทักษะตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติทั้ง 5 ด้าน และ ทักษะในศตวรรษที่ 21 ตลอดหลักสูตร รวมทั้ง การบริการวิชาการแก่ ชุมชน	1. โครงการพัฒนาพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษ 2. โครงการ เตรียมความ พร้อม การ ทด สอบ Microsoft Office Specialist World 2016 3. โครงการพัฒนานักศึกษา ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมที่ ส่งเสริม และ สนับสนุน การ พัฒนา ทักษะ นักศีกษา ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน และทักษะ ในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งการบริการ วิชาการแก่ชุมชน	อย่างน้อยปีละ 3 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน วิชาการ รอง คณ บ ดี งานวิจัยและ บริการวิชาการ ผู้ช่วยคณบดี งาน กิจ การ นักศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	ควรสนับสนุนให้อาจารย์มีทีม วิจัย สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อ ร่วมกันขอทุนวิจัย และตีพิมพ์ ผลงานวิจัยร่วมกัน (มีจำนวน อาจารย์ที่รับทุนวิจัยและ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย จำนวนน้อย)	ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างทีมวิจัยระหว่าง นักวิจัยที่มีประสบการณ์ กับนักวิจัยรุ่นใหม่โดย ระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย	1. การสร้างทีมวิจัยและ ห้องปฏิบัติการวิจัย/งาน สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาชุด ข้อเสนอโครงการวิจัย สำหรับขอทุนสนับสนุนการ วิจัย โดยมีระบบพี่เลี้ยง นักวิจัย ให้คำปรึกษา ตั้งแต่ การจัด ทำ ข้อเสนอ โครงการวิจัยจนถึงการ	จำนวนอาจารย์ที่ ได้รับทุนวิจัยจาก แหล่งทุนภายใน/ ภายนอกเพิ่มขึ้น	จำนวนอาจารย์ที่ ได้รับทุนวิจัยจาก แหล่งทุนภายใน/ ภายนอก ร้อยละ 20	ปีการศึกษา 2562	รอง คณ บ ดี งานวิจัย และ บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วย วิจัย หัวหน้าหน่วย พัฒนาศักยภาพ อาจารย์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย ในวารสารวิชาการ ระดับชาติและ/หรือ นานาชาติ 2. การประชาสัมพันธ์ให้ อาจารย์ของคณะฯ ที่มี ความสนใจในงานวิจัยสมัคร เข้าร่วมทีมวิจัย				
		2. พัฒนาศักยภาพ อาจารย์ในการเขียน ข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอทุนและบทความ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานใน วารสารวิชาการ ระดับชาติและ/หรือ นานาชาติและกิจกรรม จัดการความรู้	2.1 โครงการคลินิกวิจัย 2.2 โครงการพัฒนาศักยภาพการเขียนบทความ วิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ 2.3 โครงการการจัดการ ความรู้ (KM) "โครงการการ จัดการความรู้ในการเขียน เค้าโครงการวิจัยให้ได้ทุน" และ."โครงการการจัดการ ความรู้การเขียนบทความ วิจัยให้ได้ตีพิมพ์" 2.4 โครงการ วารสารวิชาการของคณะฯ	จำนวนบทความ วิจัยที่ได้รับการ ตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติ และ/ หรือนานาชาติ เพิ่มขึ้น	จำนวน บทความวิจัยที่ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติ และ/ หรือนานาชาติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดี งานวิจัย และ บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วย วิจัย หัวหน้าหน่วย พัฒนาศักยภาพ อาจารย์

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ/วิจัย	3.1 กิจกรรมการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการวิจัย/สร้างสรรค์นวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาองค์การภาครัฐ/เอกชนทั้งในและต่างประเทศ	จำนวนเงินงบประมาณวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายในภายนอกเพิ่มขึ้น	จำนวนเงินงบประมาณวิจัยที่ได้รับ การสนับสนุนจากแหล่งทุนภายใน/ภายนอกเพิ่มขึ้นร้อยละ 10	ปีการศึกษา 2562	รอง คณบดี งานวิจัย และ บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วยวิจัย หัวหน้าหน่วยพัฒนาศักยภาพอาจารย์
		4. มีระบบประชาสัมพันธ์ และ ยกย่องชมเชย อาจารย์ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยหรือมีผลงานวิจัยดีเด่น	4.1 โครงการพัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร และภายนอกองค์กรเพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยและยกย่องอาจารย์ที่ได้รับทุนและ/หรือมีผลงานวิจัยดีเด่น ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของคณะ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการพัฒนาตนเองของอาจารย์				

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		โครงการบริการวิชาการ ฯ 2. สร้างการมีส่วน ร่วมกับคณาจารย์/ กรรมการบริการวิชาการ ของคณะฯในการจัดทำ โครงการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน/สังคม โดย กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการ โดยเน้นผลลัพธ์และ/ หรือผลกระทบที่ สอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น 3. จัดทำคำขอ งบประมาณโครงการ ชุมชนต้นแบบ คณะ วิทยาการจัดการฯ	2. 1 จัดประชุม คณะกรรมการบริการ วิชาการ ร่วมกับผู้แทน ชุมชน ท้องถิ่น/หรือ หน่วยงานภายนอกเพื่อ จัดทำโครงการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ชุมชน/สังคม กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และเครื่องมือประเมินผล โดยเน้นผลลัพธ์และ/หรือ ผลกระทบ ที่สอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น 3.1 การจัดทำและ ประเมินผลโครงการชุมชน ต้นแบบ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ตามแผน เสริมสร้างความสัมพันธ์/ ความร่วมมือกับชุมชน	ต้องการของชุมชน ท้องถิ่น			

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ภายนอก				
	4. คณะฯควรมีโครงการ บริการวิชาการที่สามารถสร้าง ความเข้มแข็งให้กับชุมชนใน พื้นที่ความรับผิดชอบของ มหาวิทยาลัย	1 . มี แ ผ น ส ร ้าง คว าม ส ัม พ ันธ์ และ เครือข่ายความร่วมมือ กับชุมชน ท้องถิ่น/ หน่วยงานภายใน/ ภายนอกในการทำ โครงการบริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ให้กับชุมชนในพื้นที่ ความรับผิดชอบของ มหาวิทยาลัย 2 . จ ัด ท ำ ค ำ ข อ ง บ ประมาณโครงการ ชุมชนต้นแบบ คณะ วิทยาการจัดการฯ	1.1 กิจกรรมการลงนาม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ทางวิชาการกับชุมชน ท้องถิ่น/หน่วยงานภายนอก ในการจัดทำโครงการบริการ วิชาการฯ 2 . 1 ก าร จ ัด ท ำ และ ประเมินผลโครงการชุมชน ต้นแบบ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ตาม แผน เสริมสร้างความสัมพันธ์/ ความร่วมมือกับชุมชน ท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ภายนอก	- จำนวนโครงการ ชุมชนต้นแบบ ที่ สามารถสร้างความ เข้มแข็ง ให้กับ ชุมชน ใน พื้นที่ ความรับผิดชอบ ของมหาวิทยาลัย	1 โครงการ	ปีการศึกษา 2562	ร อ ง ค ณ บ ดี งานวิจัย และ บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วย บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วย วิเทศสัมพันธ์
	5. คณะควรตั้งเป้าหมาย จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม บริการวิชาการกับ	1. คณะกรรมการบริการ วิชาการของคณะฯ. จัดทำโครงการชุมชน	1 . 1 ก าร จ ัด ท ำ และ ประเมินผลโครงการชุมชน ต้นแบบ คณะวิทยาการ	- จำนวนอาจารย์ที่ เข้าร่วมโครงการ บริการวิชาการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวน	ปีการศึกษา 2562	ร อ ง ค ณ บ ดี งานวิจัย และ บริการวิชาการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	มหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่า ร้อย ละ 5 ของจำนวนอาจารย์ ทั้งหมดในคณะ	ต้นแบบคณะวิทยาการ จัดการฯ/โครงการ บริการวิชาการสู่ เกษตรกร/ท้องถิ่น โดย กำหนดเป้าหมายให้มี ตัวแทนอาจารย์จากแต่ ละสาขาฯ เข้าร่วมเป็น คณ ะ ก ร ร ม ก า ร ดำเนินงานฯ อย่างน้อย สาขาละ 1 คน 2.ประชาสัมพันธ์ไปยัง สาขาวิชาให้ส่งตัวแทน อาจารย์ เข้าร่วม โครงการฯ และจัดทำ ค ำ ส ั ง แ ต่ ง ต ั้ง คณ ะ ก ร ร ม ก า ร ดำเนินงานโครงการฯ	จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม 2.1 การ จัด ทำ และ ประเมินผลโครงการบริการ วิชาการสู่ท้องถิ่น/เกษตร/ ท้องถิ่น	ชุมชนต้นแบบ/ โครงการบริการ วิชาการสู่เกษตรกร/ ท้องถิ่น	อาจารย์ทั้งหมด ในคณะ		หัวหน้าหน่วย บริการวิชาการ หัวหน้าหน่วย วิเทศสัมพันธ์
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดใน แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในเรื่อง การบูรณา การการจัดการเรียนการสอน	กำหนดตัวชี้วัดแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมเรื่องของ การบูรณาการการ	- จัดทำแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม โดย เน้นการบูรณาการการเรียน	จำนวนรายวิชา	อย่างน้อย 10 รายวิชา	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วย คณ บ ตี งาน กิจ ก า ร นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ในรายวิชาของหลักสูตรกับการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	จัดการเรียนการสอนในรายวิชาของหลักสูตรกับการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	การสอนในรายวิชาของหลักสูตร				
	2. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าผลผลิตของการจัดกิจกรรม ทั้งนี้ตัวอย่างของการกำหนดตัวบ่งชี้ในด้านผลลัพธ์ ได้แก่ คู่มือ แนวปฏิบัติที่ดีองค์ความรู้/งานวิจัย เครือข่ายและกิจกรรมแผนกิจกรรมรางวัล เป็นต้น	กำหนดตัวชี้วัดของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์มากกว่าผลผลิตของการจัดกิจกรรม	1. ส่งนักศึกษาเข้าประกวดมารยาทไทย 2. ส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดกระทง 3. ส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดนางนพมาศ	จำนวนรางวัล	อย่างน้อย 1 รางวัล	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดี งานกิจการ นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	3. ควรวางแผนการจัดกิจกรรมตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีความเชื่อมโยงกันระหว่างคณะต่างๆ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรม และกำหนดเป้าหมายรวมถึงจุดเน้นของกิจกรรมร่วมกัน	วางแผนการจัดกิจกรรมตามแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีความเชื่อมโยงกันระหว่างคณะต่างๆ และกองพัฒนานักศึกษา	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	แผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	มีแผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดีงานกิจการนักศึกษา
	4. คณะและสาขาที่มีหลักสูตรทางด้านครุศาสตร์บัณฑิต นอกจากการจัดกิจกรรมตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมแล้ว ควรเพิ่มการจัดกิจกรรมให้แก่นักศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ เน้นกิจกรรมเสริมความเป็นครู	จัดกิจกรรมตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ เน้นกิจกรรมเสริมความเป็นครู	1. กิจกรรมไหว้ครู เพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่เพียบพร้อมทั้งในเรื่องความรู้และคุณธรรม ทั้งเป็นผู้ที่รัก เมตตา ประารถนาดีต่อศิษย์ เมื่อถึงวาระที่ดี เช่น วันไหว้ครู จึงเป็นหนทางที่ศิษย์จะได้แสดงความกตัญญู กตเวทิต์ต่อครู การแสดงออกดังกล่าวถือเป็นวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของไทย ร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา	กิจกรรมเสริมความเป็นครู	มีกิจกรรมเสริมความเป็นครู ไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ปีการศึกษา 2562	ผู้ช่วยคณบดีงานกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม 2. กิจกรรม ครูผู้มีจิตอาสา ซึ่งถือว่าควรต้องเป็น แบบอย่างที่ดีในเรื่องต่าง ๆ หนึ่งในเรื่องที่คนเป็นครูควร ทำเป็นแบบอย่างคือการมี จิตอาสา พร้อมจะเสียสละ ทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อ บุคคลอื่นหรือต่องานของ สาธารณะตามศักยภาพของ ตนโดยไม่หวัง ผลตอบแทน				
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี จากผลการดำเนินงานการผลิต บัณฑิตและการวิจัยที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ เพื่อ เผยแพร่สู่สาธารณชนในการ นำไปใช้ประโยชน์	คณะประสานงานกับ อาจารย์เสาวนีย์ มะหะ พรหม ประธาน สาขาวิชาการจัดการ ทั่วไป ร่วมกับอาจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติที่ดี จากผลการดำเนินงาน	1. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ Improvement Plan การพัฒนางานประกัน คุณภาพการศึกษา คณะ วิทยาการจัดการ 2. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge	แนวปฏิบัติที่ดี จากผลการ ดำเนินงานการ ผลิตบัณฑิตหรือ การวิจัยที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ อย่างน้อย 1 เรื่อง	มีแนวปฏิบัติที่ดี จากผลการ ดำเนินงานการ ผลิตบัณฑิตหรือ การวิจัยที่ได้รับ รางวัลใน ระดับชาติ	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน บริหารทั่วไป และ งบประมาณ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ด้านการวิจัยและด้าน การผลิตบัณฑิต ที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ	Management) ค ณ ะ วิทยาการจัดการ 3. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการการเขียนแผน ธุรกิจและการประกวดแผน ธุรกิจ 4. โครงการสนับสนุนให้ นักศึกษา/อาจารย์เข้า แข่งขันระดับ/นานาชาติ ทางด้านวิชาการ				
	2. ควรนำมาตรฐานการศึกษา (มาตรฐานการอุดมศึกษา) มา ใช้ในการพิจารณาการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับ การ พัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และรู้รักคุณค่าความเป็นไทย	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ เน้นการพัฒนาทักษะ ภาษา อังกฤษ ของ นักศึกษา และรู้รักคุณค่า ความเป็นไทย	1. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการพัฒนาแผน ยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการ จัดการ 2.โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติ การ “ ค่าย ภาษาต่างประเทศเพื่อการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ”	แผนยุทธศาสตร์ที่ สอดคล้องกับ มาตรฐานการ อุดมศึกษา	มี แ ผ น ยุทธศาสตร์ที่ สอดคล้องกับ มาตรฐานการ อุดมศึกษา	ปีการศึกษา 2562	รองคณบดีงาน บริหารทั่วไป แ ละ งบประมาณ



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	จุดที่ควรพัฒนา 1. คณะมีอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอกน้อย (ร้อยละ 16.00) 2. คณะมีอาจารย์ประจำที่มี ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน น้อย (ร้อยละ 20) 3. การให้บริการข้อมูลและ ความรู้แก่ศิษย์เก่าเพื่อเป็น ประโยชน์ในการประกอบ อาชีพ นั้น ควรมี การ ประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการ จัดกิจกรรม การบริการ โดย การติดตามผลที่เกิดหลังจาก การเข้ารับบริการด้วย เช่น รายได้ ที่ เ พิ่ ม สูง ขึ้น ความก้าวหน้าในอาชีพ เป็น ต้น	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง 1. หามาตรการส่งเสริมให้อาจารย์ ประจำได้พัฒนาศักยภาพตนเองใน การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ให้เพิ่มมากขึ้น 2. กำกับติดตามการพัฒนาตนเองของ อาจารย์ประจำเป็นรายบุคคล คณะฯ ปรับปรุงโดยใช้กิจกรรม การพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ ในด้านภาษาอังกฤษ และการ บริหารจัดการโครงการมีอาชีพ และด้านตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ มีแนวทางพัฒนา คือ สร้าง การเรียนรู้ร่วมกับแหล่งฝึกและ เครือข่ายให้เป็นศูนย์ฝึกอบรม ความเป็นเลิศทางการพยาบาล (Nursing excellent center)	โครงการศูนย์ฝึกอบรมความ เป็นเลิศทางการพยาบาล - กิจกรรมสอบทานทุนและ ศักยภาพของแหล่งฝึก ภาคปฏิบัติ - กิจกรรมการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการจัดทำหลักสูตรการ ฝึกอบรมทางการพยาบาล ระยะสั้น - กิจกรรมการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการจัดทำหลักสูตรการ บริการวิชาการ	- ร้อยละของ อ า จ า ร ย์ ที่ ไ้ ด้ ร ับ ก า ร อ บ ร ม ด ำ น ภาษาอังกฤษ -ร้อยละของ อาจารย์ที่ผ่าน มา ต ร ฐ า น ภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนด	ร้อยละ 70 จำนวน 2 คน	ปีงบประมาณ 2562	หัวหน้ากลุ่ม วิชา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์ของการบริการนักศึกษาในแต่ละด้าน เช่น ด้านการให้คำปรึกษาควรติดตามเกี่ยวกับเรื่องการศึกษา การได้งานทำ ของนักศึกษา เป็นต้น 5. ปรับรูปแบบการบริการ ข้อมูล และ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่าให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของสังคมในปัจจุบัน เช่น ปรับรูปแบบการอบรมในห้องเรียนเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้าเรียนในรายวิชาที่คณะเปิดสอน 6. ตัวชี้วัดของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควรเน้นที่ผลลัพธ์ของกิจกรรมแต่ละด้าน เช่น รางวัลที่นักศึกษา	ทางด้านวิชาการ ด้านงานวิจัย และด้านการบริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมทางการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ 3. คณะพยาบาลศาสตร์มีชมรมศิษย์เก่า มีการส่งเสริมความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพ สร้างเครือข่ายการยกระดับการเรียนรู้ 4. สนับสนุนการวิจัย การบริการวิชาการร่วมกับเครือข่ายชุมชนท้องถิ่น ตามนโยบาย re-profiling จัดประชุมวิชาการทางการพยาบาลประจำปีร่วมกับเครือข่ายและศิษย์เก่า 5. คณะพยาบาลศาสตร์มีกระบวนการในการจัดสรรเพื่อให้นักศึกษาได้รับทุนโดยผ่านงานกิจการนักศึกษา	กิจกรรมอบรมครูพี่เลี้ยง โครงการพัฒนาหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง โครงการชมรมศิษย์เก่า โครงการประชุมวิชาการทางการพยาบาลประจำปีร่วมกับเครือข่ายและศิษย์เก่า โครงการ ชมรมศิษย์เก่า กิจกรรมพัฒนาบทเรียนออนไลน์ จัดประชุมวิชาการทางการพยาบาลประจำปีร่วมกับเครือข่ายและศิษย์เก่า	จำนวน กิจกรรม จำนวนครั้ง จำนวนครั้ง จำนวน รายวิชา	50 คน 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 รายวิชา		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ได้รับการเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตของคณะ เป็นต้น 7. ควรเน้นการมีส่วนร่วมในการทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระหว่างคณะและกองพัฒนานักศึกษาเพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมที่ลดความซ้ำซ้อนในภาพรวมร่วมกัน	6. คณะส่งการเรียนการสอนโดยใช้ LMS และพัฒนารายวิชาเรียนผ่าน MOOC เพื่อให้ศิษย์เข้ามาเรียนได้ 7. คณะพัฒนาตัวชี้วัด ในเรื่องรางวัลที่นักศึกษาได้รับการเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต 8. คณะ ดำเนินการ ร่วม กับ ส่วนกลางมหาวิทยาลัย					
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	แนวทางเสริมจุดแข็ง 1. ในการดำเนินการวิจัยอย่างต่อเนื่องควรมีเครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานท้องถิ่นและองค์กรต่าง ๆ 2. ควรสนับสนุนให้เกิดการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและวิชาการในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ	การบริหารจัดการโครงการมืออาชีพ และด้านตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ มีแนวทางพัฒนา คือ สร้างการเรียนรู้ร่วมกับแหล่งฝึกและเครือข่ายให้เป็นศูนย์ฝึกและเครือข่ายเป็นเลิศทางการพยาบาล (Nursing excellent center) ทางด้านวิชาการ ด้านงานวิจัย และด้านการบริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้	โครงการศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศทางการพยาบาล	3 แห่ง	3 แห่ง		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		และสร้างนวัตกรรมทางการ พยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนางานวิชาการควบคู่กับ แหล่งฝึก					
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	จุดที่ควรพัฒนา 1. ในการจัดทำแผนบริการ วิชาการควรแยกออกจากแผน ยุทธศาสตร์คณะ และควรมี การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผน 2. ควรบูรณาการแผนบริการ วิชาการทั้ง 3 แผน คือ แผน บ ริ ก า ร วิ ช า ก า ร ต า ม ยุทธศาสตร์คณะ แผนบริการ วิชาการที่จัดหารายได้ และ แผนบริการวิชาการที่ทำความ ร่วมมือ ให้อยู่ในแผนเดียวกัน แ ล ะ ก า หนด ตัว ชี้ วัด ความสำเร็จของแผน	ข้อเสนอแนะ 1. คณะควรจัดทำแผนบริการ วิชาการ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผน 2. การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการ ควรมีความท้าทาย ความสำเร็จ ไม่ควรวัดจากความ พึงพอใจ หรือจำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ คณะฯ พัฒนาการวัดและ ประเมินผลเป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณที่วัดความพึง พอใจ เช่น จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ ภาษา ร้อยละภาคีพิมพ์ผลงานทาง วิชาการ เป็นต้น					

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	จุดที่ควรพัฒนา 1. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดใน แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในเรื่อง การบูรณา การการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาของหลักสูตรกับ การ จัด กิจ ร ร ม ด้าน ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ สอดคล้องกับการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตร 2. ควรกำหนดตัวชี้วัดของแผน ด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่เน้นผลลัพธ์ มากกว่าผลผลิตของการจัด กิจกรรม ทั้งนี้ตัวอย่างของการ กำหนดตัวบ่งชี้ในด้านผลลัพธ์ ได้แก่ คู่มือ แนวปฏิบัติที่ดี องค์ความรู้/งานวิจัย เครือข่าย	ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวิชาชีพการ พยาบาล -สนับสนุนการบูรณาการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมเข้ากับรายวิชาการ บริการวิชาการ เครือข่ายชุมชน ท้องถิ่น และตามนโยบาย re- profiling -พัฒนากิจกรรมรายวิชาทางการ พยาบาล บูรณาการกับทำนุ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวิชาชีพการพยาบาล จนให้ได้องค์ความรู้วัฒนธรรมการ ดูแลสุขภาพ สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเครือข่าย ทางศิลปวัฒนธรรมในระดับสากล -พัฒนากิจกรรมรายวิชาทางการ พยาบาล บูรณาการกับทำนุ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	โครงการการสร้างเสริมพัฒนา ลักษณะ พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสาโครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการการเตรียมความ พร้อมและบูรณาการในการ ทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น โครงการสร้างบรรยากาศการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ ภาษาอังกฤษ กิจกรรมแลกเปลี่ยนทาง วิชาการและนวัตกรรมทางการ พยาบาลในต่างประเทศ สำหรับนักศึกษา ก จ ก ร ร ม journal club, English lecture reward, Friday English night, lunch talk, English dormitory	จำนวนชุมชน ท้องถิ่นที่ นักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรม ทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปะวัฒนธ รม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ วิชาชีพการ พยาบาลและ บูรณาการกับ รายวิชา จำนวน กิจกรรม โครงการทำนุ ศาสนา ศิลปะวัฒนธ รม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ	1		หัวหน้ากลุ่ม วิชา คณะกรรมการ กิจการ นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	และกิจกรรมแผนกิจกรรม รางวัล เป็นต้น 3. ควรวางแผนการจัด กิจกรรมตามแผนด้านทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มี ความเชื่อมโยงกันระหว่าง คณะต่างๆ และกองพัฒนา นักศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อน ของกิจกรรม และกำหนด เป้าหมายรวมถึง จุดเน้นของกิจกรรมร่วมกัน	ท้องถิ่น และวิชาชีพการพยาบาลสู่ สากล	โครงการส่งเสริมอัตลักษณ์ : พร้อม เร็ย นรู้ และ มี จิต ให้บริการ กิจกรรมค่ายคุณธรรม พัฒนา จิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน ท้องถิ่น กิจกรรมพัฒนาอัตลักษณ์คณะ และมหาวิทยาลัย โครงการสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือจัดประชุมวิชาการ ทาง การ พยาบาล และ นวัตกรรมทางการพยาบาล ระดับชาติ ระดับนานาชาติ โครงการ Cluster Aging : พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุ	วิชาชีพการ พยาบาล			
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	จุดที่ควรพัฒนา 1. การรายงานการจัดการ ความรู้ (KM) ให้ครอบคลุมทั้ง พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต และการวิจัย	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง 1. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากผล การดำเนินงานการผลิตบัณฑิต และการวิจัยที่ได้รับรางวัลใน	โครงการบริหารจัดการคณะ พยาบาลศาสตร์สู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	แนวปฏิบัติ ระบบการ บริหารงาน ด้าน	1		หัวหน้ากลุ่ม วิชา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง ควรสะท้อนผล การดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และมีเอกสารหลักฐาน สอดคล้องกับการรายงานการ ประเมินตนเองอย่างครบถ้วน 3. การรายงานการบริหาร ความเสี่ยง ควรเขียนความ เสี่ยงจากปัจจัยภายนอก เพื่อ บริหารความเสี่ยงให้ลดลง	ระดับชาติ เพื่อเผยแพร่สู่ สาธารณชนในการนำไปใช้ ประโยชน์ 2. ควรนำมามาตรฐานการศึกษา (มาตรฐานการอุดมศึกษา) มาใช้ในการ พิจารณาการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และรู้รักคุณค่าความเป็นไทย สนับสนุนเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรแห่งการเรียนรู้ 5.1.1 สนับสนุนกิจกรรมเสริมสร้าง ความเข้าใจกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการบริหาร จัดการงานโครงการ และการ บริหารงบประมาณ การบริหาร ตามแผนยุทธศาสตร์ 5.1.2 กำกับติดตามผลการดำเนิน โครงการทุกไตรมาส	- กิจกรร ม การพั ฒ นา สมรรถนะของเจ้าหน้าที่สาย สนับสนุนด้านการให้บริการ ด้านภาษาอังกฤษ และด้าน ความเชี่ยวชาญการทำงาน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - กิจกรร ม การพั ฒ นา สมรรถนะของอาจารย์ในด้าน ภาษาอังกฤษ ด้านการบริหาร จัดการโครงการมีอาชีพ และ ด้านตำแหน่งทางวิชาการ -กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดทำแผนการบริหาร งบประมาณและผลการ ดำเนินงาน โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการ พยาบาล	กฎระเบียบ การบริหาร จัดการโครง งานครั้ง จำนวนครั้ง	1		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		5.1.3 สร้างแรงจูงใจในการทำงาน โครงการได้ตามแผนงาน ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้มีอาจารย์เพิ่มขึ้นทันต่อ การเปลี่ยนแปลง 5.3.2 พัฒนาสมรรถนะของ อาจารย์ในด้านภาษาอังกฤษ การ บริหารจัดการโครงการ และด้าน ตำแหน่งทางวิชาการ 5.3.2 การพัฒนาสมรรถนะของ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนในด้านการ ให้บริการ ด้านภาษาอังกฤษ และ ด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ เกี่ยวข้อง และการทำงานด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล 3. พัฒนาศักยภาพในการรายงาน ประเด็นความเสี่ยง มีกระบวนการ วิเคราะห์และบริหารจัดการความ เสี่ยง	โครงการอบรมการเขียน รายงานประกันคุณภาพและ ความเสี่ยง				



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvements Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการ พัฒนาแผน	1.1.1 การเขียนแผนควรมีการ ระบุเวลา และหากมีการนำเข้า ที่ประชุมคณะกรรมการ ตามลำดับ ควรมีรายละเอียด การประชุมคณะกรรมการใด ครั้งที่เท่าไรและลงวันที่ ประชุม เพื่อให้ทราบถึงการ ปรับปรุงแผน	1.1.1 ระบุวันที่/ครั้งที่/ วาระของการพิจารณา แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี เพื่อให้ทราบระยะเวลาใน การปรับปรุงแผน ยุทธศาสตร์	1.1.1 วางแผนการดำเนินการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน - แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ - วิเคราะห์ SWOT - ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กล ยุทธ์ และตัวชี้วัด - จัดทำแผนปฏิบัติการ - นำแผนยุทธศาสตร์เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงาน - จัดทำเล่มแผนยุทธศาสตร์โดย ระบุวันที่อนุมัติแผนฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ	1	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	สำนักงาน อธิการบดี / ทุก หน่วยงาน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	1.1.2 ควรมีแบบฟอร์มที่เป็น เชิงระบบ	1.1.2 ปรับปรุงการใช้ แบบฟอร์มการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ ให้เป็น มาตรฐานเดียวกับ มหาวิทยาลัยฯ	1.1.2 กำหนดแบบฟอร์มการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ให้ สอดคล้องกับแบบฟอร์ม มหาวิทยาลัย	งาน	1	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	สำนักงาน อธิการบดี / ทุก หน่วยงาน
	1.1.3 ภาพลักษณ์ในการ บริหารจัดการงบประมาณ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ว่า ต้องมีการกำกับดูแล งบประมาณ ตั้งแต่คำขอ งบประมาณ เพื่อให้มีแนวโน้ม ร้อยละการเบิกจ่ายที่ดีขึ้น	1.1.3 นำผลการเบิกจ่าย งบประมาณของ หน่วยงานสังกัดสำนักงาน อธิการบดี รายงานให้ที่ ประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักงาน อธิการบดีทราบทุกเดือน	1.1.3 กำหนดนโยบายกำกับ ติดตามการผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานโดย ดำเนินการดังนี้ - จัดทำประกาศการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2563 - จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน - จัดทำแบบฟอร์มงบประมาณ ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านขอ เปลี่ยนแปลงงบประมาณ ด้าน ขอเปลี่ยนแปลงไตรมาส ด้านขอ กันเงินไว้เบิกเหลือปี และด้าน การขอคืนงบประมาณ	งาน	1	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	สำนักงาน อธิการบดี / ทุก หน่วยงาน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบการบริหารงาน ภายใน	1.2.1 ข้อดีของสำนักงาน ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตแห่งชาติอาจต้องเขียน กระบวนการเรื่องความโปร่งใส การเผยแพร่สาธารณะ อย่างไร ในภาคกระบวนการ ของมหาวิทยาลัย มาส่งเสริม การทำงานของสำนักงาน อธิการบดี	1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลการ รายงานหลักธรรมาภิบาล โดยนำเสนอข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร สำนักงานอธิการบดี และรายงานข้อมูลให้เห็น เชิงประจักษ์	1.2.1 ปรับปรุงการรายงานด้าน ธรรมาภิบาลของสำนักงาน อธิการบดี ให้สอดคล้องกับ ภารกิจหลักที่ดำเนินการ	ครั้ง	2	ม.ค.62 – 31 ส.ค.63	สำนักงาน อธิการบดี / ทุก หน่วยงาน
	1.2.2 ควรมีการวางแผน ร่วมกันหลาย ๆ ฝ่ายเพื่อเป็น การกระจายงาน และประชุม เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน สามารถดำเนินการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1.2.2 ชี้แจงสร้างความ เข้าใจตัวบ่งชี้และเกณฑ์ การประเมินแต่ละข้อ และกำหนดแนวทางการ เขียนรายงานการประเมิน ตนเอง	1.2.2 จัดโครงการอบรมให้ ความรู้ด้านประกันคุณภาพ การศึกษา 1.2.3 จัดทำขั้นตอนการ ดำเนินงาน หรือปฏิทินการ ดำเนินงานเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ในการดำเนินงาน	ครั้ง	2	ม.ค.62 – 31 ส.ค.63	สำนักงาน อธิการบดี / ทุก หน่วยงาน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริหารและ กา ร พั ฒ น า บุคลากร	1.3.1 เร่งดำเนินการเรื่อง รักษาการเข้าสู่ตำแหน่งที่จะ เป็นผู้อำนวยการได้	1.3.1 ส่งเสริมและ สนับสนุนให้บุคลากร สำนักงานอธิการบดีจัดทำ กรอบตำแหน่งประเมินค่า งานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น	1.3.1 จัดโครงการผลักดันการ เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของ บุคลากร - โครงการอบรมเตรียมความ พร้อมการทำผลงานเพื่อพัฒนา งานในหน้าที่ของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน - โครงการสร้างแรงจูงใจในการ เข้าสู่ตำแหน่งของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน - โครงการอบรมทักษะ 4 ด้าน ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนที่ จะเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	งาน	1	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	ส ำ น ั ก ง ำ น อธิการบดี
	1.3.2 เร่งดำเนินการเรื่องการ เข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการ โดยพิจารณาตำแหน่งใดบ้างที่ เข้าสู่ตำแหน่งเชี่ยวชาญ ชำนาญการ	1.3.2 จัดกิจกรรมสร้าง แรง จู ง ใจ ร ่ อ ง ความก้าวหน้าในสายงาน	1.3.3 ดำเนินการกำหนด กรอบตำแหน่งที่สูงขึ้น				
	1.3.3 ควรเร่งดำเนินการเรื่อง การพัฒนาตำแหน่งทางอาชีพ สายสนับสนุน	1.3.4 จัดการประเมินเข้า สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของ บุคลากรสายสนับสนุน	1.3.3 ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมิน ค่างาน				
	1.3.4 ควรดำเนินการสำรวจใน กอง/ หน่วยงานต้องรอ ตามลำดับก่อนหลัง มีการ กระจายงานโดยไม่สามารถนำ งานนั้น ๆ ไปสู่การเข้าสู่ ตำแหน่งได้ เช่น ตำแหน่งไม่		1.3.4 ประเมินบุคลากรเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น				

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตรงตามตามคุณวุฒิ งานไม่ตรง ตำแหน่ง						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระบบการบริหาร ความเสี่ยง	1.4.1 แผนบริหารความเสี่ยง ควรเขียนโดยการจัดอันดับ และวิเคราะห์ตัวเลข โดย อธิบายว่ามี การใช้กิจกรรมใด เพื่อให้ความเสี่ยงลดลง และ รายงานความเสี่ยงหลังตาม ดำเนินการตามกิจกรรม	1.4.1 สร้างความรู้ความ เข้าใจกระบวนการจัดทำ แผนความเสี่ยง กับ ผู้จัดทำแผนบริหารความ เสี่ยง	1.4.1 จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานอธิการบดี เพื่อ สร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ใน เรื่องของการวิเคราะห์ความ เสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการจัดลำดับความเสี่ยง 1.4.2 จัดทำคู่มือการจัดทำแผน บริหารความเสี่ยง	ครั้ง	1	1 ต . ค . 2562 – 31 ธ.ค.2563	ส ำ นั ก ง า น อธิการบดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริหารการ จัดการความรู้	1.5.1 ควรมีคลังการจัดการ ความรู้ของบุคลากรใน หน่วยงานต่าง ๆ ที่สามารถ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ การวัดแบบประเมิน ความสุขในการทำงาน 1.5.2 ควรมีการจัดทำการ จัดการความรู้เรื่อง “ความสุข ที่แท้จริงของบุคลากร”	1.5.1 จัดให้มีการสร้าง คลังความรู้ (KM) ภายใน สำนักงานอธิการบดี	1.5.1 สร้างคลังความรู้บน เว็บไซต์หน่วยงาน - คู่มือ - เกร็ดความรู้ - แบบฟอร์มต่าง ๆ 1.5.2 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้งานประจำ	งาน	1	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	ส ำ นั ก ง า น อธิการบดี/ งาน บ ริ ห า ร ท ร ั พ ย า ก ร บุคคล

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	1.5.3 ควรมีระบบสารสนเทศ เป็นกลไก ช่องทางสื่อสารสิ่งพิมพ์ ในเรื่องของแบบฟอร์มต่าง ๆ						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบประกัน คุณภาพ	1.6.1 ควรนำผลของการ ประเมินในการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษา การตรวจเยี่ยมประเมินผลงาน มาใช้ในการพิจารณาโครงการ หรือกิจกรรมที่จะส่งเสริมให้ สำนักงานอธิการบดี สามารถ ดำเนินการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรอย่างแท้จริง เพื่อให้ สำเร็จลุล่วงตามพันธกิจของ หน่วยงาน	1.6.1 รายงานผลการ ประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาและ ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการผู้ประเมิน ต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักงานอธิการบดีทราบ	1.6.1 นำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการมาเป็นแนวทาง ปรับปรุงการดำเนินงาน กิจกรรม/โครงการในปิดไป - ประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนักงานอธิการบดี - พิจารณาและจัดสรรงบ งบประมาณการจัดโครงการ/ กิจกรรม ของหน่วยงานเพื่อให้ ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของ สำนักงานอธิการบดี	งาน	1	ส.ค 63 – ก.ค.63	สำนักงาน อธิการบดี
ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ	1. การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง ไม่ควรเขียน แบบตามเกณฑ์แต่ควรเขียน ตามระบบการดำเนินงานตาม กระบวนการ	1. ปรับปรุงรูปแบบการ รายงานตามกระบวนการ บริหารงานคุณภาพ (PDCA)	1. จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ รายงานการประเมินตนเอง โดย การมีส่วนร่วมของบุคลากร ภายในสำนักงานอธิการบดี	ครั้ง	2	ส.ค 63 – ก.ค.63	สำนักงาน อธิการบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. รูปเล่มยังไม่สมบูรณ์ในงาน เชิงเอกสาร ควรปรับ แบบฟอร์มเอกสาร	2. ปรับปรุงแบบฟอร์ม การเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง เพื่อให้ อ่านแล้วเข้าใจง่าย รูปเล่มสมบูรณ์	2. จัดรูปเล่มรายงานให้สมบูรณ์ ตามองค์ประกอบการจัดทำ รายงานที่ถูกต้อง	งาน	1	ส.ค 63 – ก.ค.63	ส ำ นั ก ง ำ น อธิการบดี



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน 1.ควรนำผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์เข้าสู่ กรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา และนำ ข้อเสนอแนะจากกรรมการ บริหารมหาวิทยาลัยมา ปรับปรุงในปีต่อไป	รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี และแผนกลยุทธ์ เข้าสู่กรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา	เสนอรายงานผลการ ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์เข้าสู่ กรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย	รายงานผล	1 ครั้ง/ปี	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2562	สถาบันวิจัย และพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ 1.2 ระบบการ บริหารงานภายใน 1.บุคลากรแต่ละคนควรพัฒนา งานของตนเอง เพื่อให้เกิด ทักษะและความเชี่ยวชาญใน งานของตนเอง	กำหนดให้บุคลากรของ หน่วยงาน ต้องได้รับการ พัฒนาศักยภาพและจัดทำ แผนพัฒนา ด้วยวิธีการ อบรม หรือการพัฒนา ศักยภาพบุคคลในการ ปฏิบัติงานด้วยวิธีการอื่น ๆ	- สนับสนุนให้บุคลากร เข้าร่วมอบรม/ สัมมนา/ ศึกษาดูงาน เพื่อนำผลมา ปรับปรุงการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับพันธกิจ ของสถาบันวิจัยและ พัฒนา - สนับสนุนให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน หน่วยงาน (Knowledge Management: KM) เพื่อให้ บุคลากรสามารถ ปฏิบัติงานได้แบบ One Stop Service ในขอบข่าย หน้าที่ของบุคลากรแต่ละ คน เช่น การใช้งานระบบ E-office ระบบจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (E- Government Procurement: E-GP) การตัดฎีกา เป็นต้น	มี แผน ก าร บริหาร และ พัฒนาบุคลากร	1 แผน	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2562	สถาบันวิจัย และพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ 1.3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร 1.บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาควรนำผลการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานทุกคน 2. ควรเก็บข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสำนัก	1.นำผลงานบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เป็นแนวทางในการประยุกต์การปฏิบัติงานของทุกคนในหน่วยงาน 2.จัดทำข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสำนัก	1.ประชุมผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา 2.จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสำนัก	1.ได้แนวทางการปฏิบัติงาน 2.ได้ ข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสำนัก	1 เรื่อง 1 ชุดข้อมูล	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2562	สถาบันวิจัยและพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ 1.4 ระบบบริหารความเสี่ยง 1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควรร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณา 2. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นไปได้และปฏิบัติได้จริงในการลดความเสี่ยงของหน่วยงาน 3. ควรจัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (NPRU-RM4) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง	1.วิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณา 2.ทบทวนปัจจัยเสี่ยงจากผลการประเมินกระบวนการ ปัญหา/ จุดอ่อนที่เกิดขึ้น และกำหนดแนวทางการป้องกัน/ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 3.ทบทวนรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (NPRU-RM4) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง	1.ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อหาแนวทางจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ 2.จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นไปได้และปฏิบัติได้จริงในการลดความเสี่ยงของหน่วยงาน 3.จัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (NPRU-RM4) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง	มีแผนบริหาร ความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน	1 แผน	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563	สถาบันวิจัย และพัฒนา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริหารการจัดการความรู้ 1. ควรพัฒนาหัวข้อที่ได้รับจากการจัดการความรู้นำไปใช้และพัฒนาต่อจนได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี	กำหนดประเด็นความรู้ที่ได้มาพัฒนา และนำไปใช้และพัฒนาต่อจนได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี	ประชุมผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการจัดการความรู้ของบุคลากรในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	มี คู่ มี อ ป ฎิ บั ดิ ง าน อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 เล่ม	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563	สถาบันวิจัยและพัฒนา
	ตัวบ่งชี้ 1.6 ระบบประกันคุณภาพ 1. ควรกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามพันธกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนา	จัดทำตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และรายงานติดตามผลความสำเร็จของตัวชี้วัด	ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยฯ ได้จัดทำตัวชี้วัดที่สอดคล้องและครอบคลุมกับการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันวิจัยฯ และมหาวิทยาลัยฯ	มีการรายงานติดตามผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563	สถาบันวิจัยและพัฒนา



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ประจำปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหาร จัดการ	1. ตัวชี้วัดบางตัวไม่สะท้อนถึง คุณภาพที่ทำให้เกิด ความสำเร็จในแต่ละเป้าหมาย	กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนที่ทำให้เกิด ความสำเร็จในแต่ละ เป้าหมาย	ปรับแผนยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน	แผน ยุทธศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ 2563	แผน ยุทธศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ 2563	มกราคม 2563	สสว.
	2. ควรกำกับติดตามให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน นำ ผลการพัฒนาตนเองมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	วางแผนการกำกับ ติดตามการพัฒนาบุคลากร ในการเข้าร่วมอบรม โครงการต่างๆ และ รายงานผลการดำเนินงาน หลังจากการฝึกอบรม	จัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการ ดำเนินงานหลังเข้ารับการอบรม	ผล การ ดำเนินงาน	ร้อยละ 70 ของบุคลากรที่ เข้ารับการ อบรม	มกราคม – มิถุนายน 2563	สสว.
	3. ควรกำหนดเกณฑ์ในการ พิจารณาสู่การเป็นแนวปฏิบัติ ที่ดี	พิจารณาการจัดทำแนว ปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน ให้มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน มากขึ้น	ประชุมพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี โดยเพิ่มในประเด็นการกำหนด ตัวชี้วัดที่สามารถวัดในเชิง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	มีแนวปฏิบัติที่ดี มีตัวชี้วัดที่เป็น รูปธรรม	แนวปฏิบัติที่ดีมี ตัวชี้วัดที่เป็น รูปธรรม	มกราคม – มิถุนายน 2563	สสว.
	4. ปรับการเขียนรายงานผล การประเมินตนเองให้ชัดเจน ยิ่งขึ้น	ปรับการเขียนรายงาน การประเมินตนเอง โดย เขียนให้เห็นถึงการกำกับ	จัดประชุมเพื่อติดตามผลการ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ แผนปฏิบัติการ	แผนติดตามผล การดำเนินงาน	แผนติดตามผล การดำเนินงาน	มกราคม – มิถุนายน 2563	สสว.

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ประจำปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ติดตาม การดำเนินงาน และการประกันคุณภาพ ของหน่วยงาน					
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงาน ตามพันธกิจของ หน่วยงาน	พันธกิจของหน่วยงานควรมี ครบทุกด้านของการปฏิบัติงาน	กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนและสอดคล้อง ตามพันธกิจของหน่วยงาน	ปรับแผนยุทธศาสตร์ของ หน่วยงานให้ตรงกับงานใน หน่วยงาน	โครงการ ประชุมเชิง ปฏิบัติการ ทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ 2563	แผน ยุทธศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ 2563	มกราคม - มีนาคม 2563	สสว.



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ	1. ปรับปรุงการเขียนรายงานแบบ PDCA และสังเคราะห์ประเด็นที่สำคัญมาเขียน	จัดอบรมการเขียนรายงานการประกันคุณภาพภายใน	โครงการอบรมการเขียนรายงานการประกันคุณภาพภายใน	โครงการ	1 โครงการ	ปีงบประมาณ 2563	รองผู้อำนวยการ
	2. ควรนำเสนอแผนยุทธศาสตร์และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสำนัก คณะกรรมการประจำสำนัก และ รายงานผลการพิจารณา	ประสานให้คณะกรรมการประจำสำนักมีส่วนร่วมในการพิจารณาแผนต่าง ๆ และ รายงานผลการดำเนินงานของสำนัก	ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณาแผนและรายงานผลการดำเนินงานของสำนัก	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563	หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา
	3. ตัวบ่งชี้ที่จัดทำระหว่างหน่วยงานควรมีการทำให้เป็น MOU	พิจารณาจัดทำ MOU กรณีที่มีตัวชี้วัดเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงาน	พัฒนาตัวชี้วัดท้าทายที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	ตัวบ่งชี้	1 ตัวบ่งชี้	ปีงบประมาณ 2563	หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา
	4. ควรพิจารณากำหนดตัวชี้วัดท้าทายจากภายในมหาวิทยาลัย	พิจารณาตัวชี้วัดท้าทายจากองค์ประกอบภายในมหาวิทยาลัย	พัฒนาตัวชี้วัดท้าทายที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	ตัวบ่งชี้	1 ตัวบ่งชี้	ปีงบประมาณ 2563	หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา
	5. ควรจัดทำจุดคุ้มทุนของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	ดำเนินการหาจุดคุ้มทุนในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	ประเมินจุดคุ้มทุนในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	กิจกรรม	1 กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563	สำนักงานผู้อำนวยการ



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	1. ให้ปรับปรุงการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้ผลการประเมินและหลักฐานสอดคล้องกัน 2. ให้ปรับปรุงตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและสามารถวัดได้จริง	จัดกิจกรรมการจัดทำการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้คณะกรรมการบริหารสำนักฯ	ให้ความรู้แก่คณะกรรมการในการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้เป็นรูปแบบไปในทิศทางเดียวกัน	รายงานการประเมินตนเองที่ถูกต้อง	1. การเขียนรายงานการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ 2. มีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนที่ชัดเจน	ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ 1.2 ระบบการบริหารงานภายใน	ควรพัฒนาวิธีการประเมินโครงการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีด้วยวิธีการประเมินโครงการแบบออนไลน์	ส่งเสริมการประเมินโครงการด้วยการใช้เทคโนโลยีแบบออนไลน์ (การสแกนคิวอาร์โค้ด)	แบบบการประเมินผลโครงการในระบบสารสนเทศ	วิธีการประเมินโครงการที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ	ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ 1.3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร	1. การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ควรจะประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในสำนัก เช่น	1.ปรับปรุงการสำรวจโดยให้คณะกรรมการบริหารสำนักศิลปะฯ ให้ตอบแบบสำรวจทุกคน	1. ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน	1.ร้อยละ ของกรรมการบริหารสำนักศิลปะฯ ที่ตอบแบบสำรวจ	1.ร้อยละ 80	ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2. ควรนำผลการประเมินความสำเร็จของแผนมาปรับปรุงและร่างแผนการบริหารในปีถัดไป 3. การประเมินความสำเร็จของแผน การบริหารและการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมาย ควรจัดทำ ในรูปแบบตารางสรุป เพื่อให้เห็นความชัดเจนในด้านงบประมาณ ระยะเวลา และการบรรลุตาม ตัวชี้วัดของแผน	มาปรับปรุงและร่างแผนการบริหารในปีถัดไป 3. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติโดยนำผลการประเมินความสำเร็จของแผน การบริหารและการพัฒนาบุคลากร สรุปในรูปแบบของตาราง	มาปรับปรุงและร่างแผนการบริหารในปีถัดไป 3. ส่งเสริมรูปแบบการจัดทำวิธีการประเมินความสำเร็จของแผน การบริหารและการพัฒนาบุคลากรสรุปในรูปแบบของตาราง	3.รายงานผลการประเมินความสำเร็จของแผนงาน ที่มีคุณภาพ	3. มี ตารางสรุปผลการประเมินชัดเจน		
ตัวบ่งชี้ 1.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	1. ควรระบุปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจน 2. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่ได้จัดลำดับไว้	1. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจในการเขียนปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจน 2. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจในแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยง	1. ส่งเสริมรูปแบบการจัดทำปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจน 2. ส่งเสริมรูปแบบการจัดสร้างความเข้าใจในแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยง	แผนบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ	จำนวน 1 แผน	ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริหารการจัดการความรู้	ควรมีการกำหนดแผนการจัดการความรู้ให้ชัดเจน โดยระบุประเด็นความรู้และเป้าหมายที่ สอดคล้องกับพันธกิจ และ กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะตามประเด็น ที่ต้องการจัดการความรู้	จัด ประชุมเพื่อกำหนดแผนการจัดการความรู้พร้อมกระบวนการอย่างเป็นระบบ	ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในการกำหนดแผนการจัดการ ความรู้ พร้อมกระบวนการอย่างเป็นระบบ	แผนการจัดการความรู้	แผนการจัดการความรู้พร้อมกระบวนการอย่างเป็นระบบ	ป ฏิ บั ติ ต ามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ 1.6 ระบบประกันคุณภาพ	ควรมีการกำหนดนโยบายเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นการเฉพาะโดย กรรมการบริหารสำนักฯ	กิจกรรมการจัดทำนโยบายการ ประ ก ัน ค ุณ ภ า พ การศึกษาภายใน ให้แก่ คณะกรรมการบริหารสำนักฯ	ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในการนโยบายเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ได้นโยบายการจัด ทำ ก าร ประ ก ัน ค ุณ ภ า พ การศึกษาภายใน	นโยบายเรื่อง การประกัน ค ุณ ภ า พ ก าร ศี ก ษ า ภายใน	ป ฏิ บั ติ ต ามระยะเวลาที่กำหนดไว้	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)
ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันภาษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คุณภาพ 1. ควรจัดทำตัวชี้วัดให้ สอดคล้องกับเป้าประสงค์ 2. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีให้สอดคล้องกับผล การดำเนินงาน	1. เพิ่มตัวชี้วัดในการจัดทำ โครงการให้สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ 2. จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี	1. จัดประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานสถาบันภาษาเพื่อ ระดมสมองในการจัดทำ แผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง กับการดำเนินงานและพันธ กิจของสถาบัน	1. การดำเนินงาน บรรลุเป้าประสงค์ และสำเร็จตาม กำหนดการที่ วางแผน	โครงการมีการ ดำเนินงานตาม กำหนดเวลาที่ วางไว้ ใน แผนการ ปฏิบัติงาน	ภายใน ปีงบประมาณ 2562	ฝ่ายแผน สถาบัน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบการ บริหารงานภายใน ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คุณภาพ 1. สถาบันได้ตั้งเกณฑ์การ สอบผ่านภาษาอังกฤษไว้ที่ ร้อยละ 15 จากผลการ ดำเนินงานพบว่า มี นักศึกษา สอบผ่านเกณฑ์ร้อยละ 8.92 จึงควรเพิ่มรูปแบบการพัฒนา นัก ศี ก ษ า ให้ มี ค ว า ม หลากหลาย	1.1 เพิ่มกิจกรรมประเภทฟัง- พูด ที่ ส่ง เ ส ริ ม ก า ร สื่อสาร 1.2 ปรับรูปแบบของกิจกรรม ให้น่าสนใจทันสมัยตรงกับ ความสนใจและวัยของ นักศึกษา 1.3 เพิ่มความหลากหลาย ของกิจกรรมเพื่อจูงใจให้ ผู้เรียนมีทางเลือกมากขึ้น 1.4 ดำเนินกิจกรรมในหลาย ระยะตั้งแต่สั้นกลางและยาว เพื่อให้ผู้เรียนเห็นพัฒนาการ ของตนเอง	1. ชมรมภาษาอังกฤษ 2. Media project 3.Edutainment workshop	1. นั ก ศี ก ษ า สามารถสื่อสาร ด้วยภาษาอังกฤษ ได้	พูดได้ในระดับ ป ะ โ ย ค มี ข้อผิดพลาด บ้าง	ภาคเรียนที่ 1/2562 และ 2/2562	หน่วยอบรม ทดสอบ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ 1. การพัฒนาบุคลากรการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการควรจัดให้มีระบบพี่เลี้ยงรายบุคคล เพื่อส่งเสริมให้มีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น 2. การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานควรเก็บข้อมูลให้ได้ร้อยละ 80	1.1 จัดโครงการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่องมีการกำกับติดตามและกำหนดเวลาในการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างชัดเจน 1.2 ตั้งตัวชี้วัดของโครงการที่จำนวนงานวิชาการที่ผู้เข้าอบรมได้ทำจริงและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองต่อไป 2.1 กำกับติดตามและกระตุ้นเตือนให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญในการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการทำงานต่อไป	1. โครงการบริหารจัดการทั่วไปสถาบันภาษา กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวนงานวิชาการของผู้เข้าอบรมที่ได้เผยแพร่อย่างน้อย 1 ชิ้น	ผู้เข้าอบรมสามารถจัดทำผลงานทางวิชาการหรือได้แนวทางที่ใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2562	หน่วย บุคลากร สถาบัน ภาษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระบบบริหาร ความเสี่ยง ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คุณภาพ 1. ควรจัดทำรายงานผลการ บริหารความเสี่ยง (NPRU- RM4) เพื่อประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนการ บริหารความเสี่ยง	1. มีการจัดทำแผนการ ดำเนินงานประกันคุณภาพ และเผยแพร่ให้บุคลากร ทราบเพื่อกระตุ้นเตือนการ จัดทำเอกสารและรวบรวม ข้อมูลของงานที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพเพื่อสรุป และนำเสนอรายงานประกัน คุณภาพของมหาวิทยาลัยใน ลำดับต่อไป	1. จัดประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานสถาบันภาษาเพื่อ ระดมสมองในการจัดทำแผน และผลการบริหารความเสี่ยง RM4 ของหน่วยงาน	1. มีผลการบริหาร ความ เสี ย ง (NPRURM4)	1. เพื่อก การ ดำเนินงานที่ ถูกต้องตาม แผนงานที่วาง ไว้	ปีงบประมาณ 2562	ห นั ว ย ป ร ะ กั น คุ ณ ภ า พ ส ถ า บั น ภ า ช า
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริหารการ จัดการความรู้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คุณภาพ 1. ควรจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ให้เป็นระบบและเขียน รายงานการประเมินตนเอง ให้สอดคล้องตามเกณฑ์การ ดำเนินงาน	1. มีการจัดทำแผนการ บริหารจัดการความรู้ของ หน่วยงาน หลังจากได้รับการ อบรมให้ความรู้ ในการจัดทำ เพื่อให้ได้แผนการบริหาร จัดการความรู้ของหน่วยงาน จำนวนอย่างน้อย 1 แผนงาน	1. โครงการบริหารจัดการ ทั่วไปสถาบันภาษา	1. บุ ค ล า กร สามารถจัดทำ แผนการจัดการ คว า ม ร้ อ ง หน่วยงานตนเอง ได้	1. ได้แผนการ จัดการความรู้ จำนวนอย่าง น้อย 1แผนงาน	ปีงบประมาณ 2562	ห นั ว ย ป ร ะ กั น คุ ณ ภ า พ ส ถ า บั น ภ า ช า

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบประกัน คุณภาพ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คุณภาพ 1. ควรกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติม ตามพันธกิจของสถาบันภาษา	1. เสนอต่อผู้บริหารสถาบัน ภาษาเพื่อดำเนินการกำหนด ตัวชี้วัดเพิ่มเติมตามพันธกิจ ของหน่วยงาน					



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ประจำปีการศึกษา 2561

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ	1. เขียนแผนให้สอดคล้องกับพันธกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. ดำเนินการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารทุกระดับทั้งระดับหน่วยงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องผ่านกรรมการบริหารตั้งแต่ระดับสำนัก จนถึงระดับมหาวิทยาลัย 3. ควรนำข้อมูลในการรายงานผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักงานคอมพิวเตอร์มาเขียนในรายงานการประเมินตนเอง 4. ปรับกรอบและประเด็นคำถามในแบบประเมินความ	1. มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการบริหารจัดการการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีการบริหารภายใน การบริหารและพัฒนางานบุคคล ระบบบริหารความเสี่ยง การบริหารการจัดการความรู้ และระบบประกันคุณภาพและกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานรายงานผลการบริหารตั้งแต่ระดับสำนัก จนถึงระดับมหาวิทยาลัย 2. ปรับปรุงประเด็นคำถามในแบบประเมินที่เกี่ยวข้อง	โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดแผนดังนี้ - แผนยุทธศาสตร์ - แผนปฏิบัติราชการประจำปี - แผนพัฒนาบุคลากร - แผนบริหารความเสี่ยง	จำนวนแผนที่จัดทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	6 เดือน	อ.ชนิษฐา แซ่ลิ้ม

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการ ประเมิน ปีการศึกษา 2561	แนวทางการปรับปรุง/ พัฒนา	กิจกรรม/ โครงการ ตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร 5. ควร ทำ แผน พัฒนา บุคลากรประจำปีและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผน 6. ควรให้หน่วยงานที่ใช้ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรสิน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประเมินผลการใช้งานของ ระบบ เพื่อนำข้อเสนอแนะไป ปรับปรุงในการดำเนินงาน ต่อไป						