**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559**

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **เป้าหมาย** | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา 2558** | **ปีการศึกษา 2559**  **(⬄,⇧)\*** |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ. | 11 ข้อ | ป.ตรี 3 ข้อ  บัณฑิตศึกษา 11 ข้อ | ป.ตรี 3 ข้อ  บัณฑิตศึกษา 11 ข้อ  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิต |
| 2. บัณฑิต | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ค่าเฉลี่ย  5 | ค่าเฉลี่ย  3.5 | ค่าเฉลี่ย  4.00  **⇧** | หลักสูตร/คณะ  สสว. |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา |  |  |  |  |
| 2.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ป.ตรี) | ร้อยละ  100 | ร้อยละ  70 | ร้อยละ  75  **⇧** | หลักสูตร/คณะ  สสว. |
| 2.2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ป.โท) | ร้อยละ  40 | ร้อยละ  20 | ร้อยละ  30  **⇧** | หลักสูตร/คณะ  บัณฑิตฯ |
| 2.2.3 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ป.เอก) | ร้อยละ  80 | ร้อยละ  40 | ร้อยละ  50  **⇧** | หลักสูตร/คณะ  บัณฑิตฯ |
| 3. นักศึกษา | 3.1 การรับนักศึกษา | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ/สถาบันภาษา/คอมพิวเตอร์ |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ/สถาบันภาษา/คอมพิวเตอร์ |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 4. อาจารย์ | 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์  4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ  4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร  4.2.4 จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | ร้อยละ  20 (ป. ตรี)  60 (ป. โท)  100 (ป. เอก)  ร้อยละ  60 (ป. ตรี)  80 (ป. โท)  100 (ป. เอก)  ร้อยละ  20 (ป. ตรี)  40 (ป. โท)  60 (ป. เอก)  อัตราส่วน  วิทยาศาสตร์ฯ2.50  วิทยาศาสตร์สุขภาพ 3.00  มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  0.25 | 20 (ป. ตรี)  40 (ป. โท)  60 (ป. เอก)  40 (ป. ตรี)  40 (ป. โท)  60 (ป. เอก)  20 (ป. ตรี)  20 (ป. โท)  40 (ป. เอก)  วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  1.25  วิทยาศาสตร์สุขภาพ 1.50  มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  0.125 | 20 (ป. ตรี)  60 (ป. โท)  100 (ป. เอก)  **⇧**  40 (ป. ตรี)  40 (ป. โท)  60 (ป. เอก)  **⬄**  20 (ป. ตรี)  30 (ป. โท)  50 (ป. เอก)  **⇧**  วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  1.50  วิทยาศาสตร์สุขภาพ -  มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  0.15  **⇧** | หลักสูตร  หลักสูตร  หลักสูตร  หลักสูตร |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 5. หลักสูตร การเรียน  การสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | หลักสูตร/คณะ  สสว./บัณฑิตฯ |
| 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 90  **⬄** | หลักสูตร  สสว./บัณฑิตฯ |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 5  คะแนน | 3  คะแนน | 3  คะแนน  **⬄** | สนอ., คอมพิวเตอร์, สำนักวิทยบริการ/คณะ |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | | | | | | | | | | | **ค่าเป้าหมาย**  **ปีการศึกษา 2559**  **(⬄,⇧)\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ครุศาสตร์** | | **มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** | | **วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** | | **วิทยาการจัดการ** | | **พยาบาลศาสตร์** | |
| **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1 การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.01 | 3.39 | ✓ | 3.28 | ✓ | 2.95 | 🗶 | 3.13 | ✓ | 3.59 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.01  **⬄** |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 20 | 34.86 | ✓ | 17.99 | 🗶 | 35.99 | ✓ | 33.81 | ✓ | 16.40 | 🗶 | ร้อยละ 20  **⬄** |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 20 | 22.01 | ✓ | 7.61 | 🗶 | 11.43 | 🗶 | 14.39 | 🗶 | 16.40 | 🗶 | ร้อยละ 20  **⬄** |
| 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ | 20:1  (วิทย์และเทคโนโลยี)  8:1  (วิทย์สุขภาพ)  25:1  (มนุษย์และสังคม)  30:1  (ครุศาสตร์)  25:1  (การจัดการ) | มากกว่าหรือน้อยกว่าเกณฑ์ไม่เกินร้อยละ 15 | 65.36 : 1 | 🗶 | 7.66 : 1 | 🗶 | -45.73 : 1 | 🗶 | 156.88: 1 | 🗶 | -13.16 : 1 | ✓ | มากกว่าเกณฑ์ไม่เกินร้อยละ 10  **⇧** |
| 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** |
| 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | 🗶 | 6 ข้อ  **⇧** |
| 2 การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⬄** |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | 60,000 บาท  (วิทย์และเทคโนโลยี)  50,000 บาท  (วิทย์สุขภาพ)  25,000 บาท  (มนุษย์และสังคม) | 30,000 บาท  (วิทย์และเทคโนโลยี)  25,000 บาท  (วิทย์สุขภาพ)  12,500 บาท  (มนุษย์และสังคม) | 20685.71 | ✓ | 29799.28 | ✓ | 172407 | ✓ | 66956 | ✓ | 118474.74 | ✓ | 40,000 บาท  (วิทย์และเทคโนโลยี)  30,000 บาท  (วิทย์สุขภาพ)  20,000 บาท  (มนุษย์และสังคม)  **⇧** |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ร้อยละ 30 (วิทย์และเทคโนโลยี)  ร้อยละ 30  (วิทย์สุขภาพ)  ร้อยละ 20  (มนุษย์และสังคม) | ร้อยละ 15  (วิทยาศาสตร์)  ร้อยละ 15  (วิทย์สุขภาพ)  ร้อยละ 10  (มนุษย์และสังคม) | 13.58% | ✓ | 9.69% | 🗶 | 55.4% | ✓ | 17.55% | ✓ | 18.36% | 🗶 | ร้อยละ 15  (วิทยาศาสตร์)  ร้อยละ 15  (วิทย์สุขภาพ)  ร้อยละ 10  (มนุษย์และสังคม)  **⬄** |
| 3 การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** |
| 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** |
| 5 การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ | 7 ข้อ | 4 ข้อ | 7 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** |
| 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | | | **ค่าเป้าหมาย**  **ปีการศึกษา 2559**  **(⇧,⬄)\*** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย**  **ปีการศึกษา 2558** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1 การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.01 | 3.15 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.01  **⬄** | สสว. |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 20 | 28.51 | ✓ | ร้อยละ 25  **⇧** | สนอ. |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 20 | 12.28 | 🗶 | ร้อยละ 20  **⬄** | สนอ. |
| 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** | กองพัฒนานักศึกษา |
| 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** | กองพัฒนานักศึกษา |
| 2 การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** | สถาบันวิจัย |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 4 | 4.98 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 4.25  **⇧** | สถาบันวิจัย |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3 | 3.65 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.25  **⇧** | สถาบันวิจัย/สสว./หน่วยกำหนดตำแหน่ง |
| 3 การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** | สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ  **⇧** | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |
| 5 การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน | 7 ข้อ | 4 ข้อ | 7 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** | สนอ. / กองแผน/ สสว./ งานประกัน |
| 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | 4.01 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.75  **⇧** | งานประกัน |
| 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ  **⇧** | งานประกัน |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559**

**ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**

**องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ**

| **องค์ประกอบ** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | | | | | | | | | | | | | | | **ค่าเป้าหมาย**  **ปีการศึกษา 2559**  **(⇧,⬄)\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ค่า**  **เป้า**  **หมาย** | **สำนักงานอธิการบดี** | | **สถาบันวิจัยและพัฒนา** | | **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** | | **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** | | **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** | | **สถาบันภาษา** | | **สำนักคอมพิวเตอร์** | |
| **องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1.1 กระบวนการ พัฒนาแผน | 8 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 8 ข้อ | ✓ | 7 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 3 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.2 ระบบการบริหารงานภายใน | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.4 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.6 การบริหารการจัดการความรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 1.7 ระบบประกันคุณภาพ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน**

| **องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | | | | | | | | | | | | | | | **ค่าเป้าหมาย**  **ปีการศึกษา 2559**  **(⇧,⬄)\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ค่า**  **เป้า**  **หมาย** | **สำนักงานอธิการบดี** | | **สถาบันวิจัยและพัฒนา** | | **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** | | **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** | | **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** | | **สถาบันภาษา** | | **สำนักคอมพิวเตอร์** | |
| **ตัวบ่งชี้** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| **สำนักงานอธิการบดี** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.2 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 4 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ**  **⇧** |
| 2.3 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ**  **⇧** |
| 2.4 เครือข่ายการประกันคุณภาพนักศึกษา | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ**  **⇧** |
| **สถาบันวิจัยและพัฒนา** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  | 6 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6 ข้อ**  **⇧** |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | ค่าเฉลี่ย  5 | ค่าเฉลี่ย  3 |  |  | 4.98 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย**  **4.25**  **⇧** |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย3 |  |  | 3.65 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย**  **3.25**  **⇧** |
| 2.4 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  | 6 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ**  **⇧** |
| **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ  100 | ร้อยละ  70 |  |  |  |  | 4.55 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ**  **75**  **⇧** |
| 2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย3.51 |  |  |  |  | 3.59 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย3.51**  **⬄** |
| 2.4 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท – ปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ร้อยละ  40 | ร้อยละ  20 |  |  |  |  | ค่า  เฉลี่ย 5 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ**  **25**  **⇧** |
| 2.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน | ร้อยละ  80 | ร้อยละ  70 |  |  |  |  | ค่า  เฉลี่ย 5 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ**  **75**  **⇧** |
| **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระบบและกลไกการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | 7 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 7 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.4 การจัดกิจกรรมบริการชุมชน | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⇧** |
| **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 4 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⬄** |
| 2.2 การส่งเสริมสืบสานและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **3 ข้อ**  **⬄** |
| 2.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  |  |  | **3 ข้อ**  **⬄** |
| 2.4 การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในด้านศิลปะและวัฒนธรรม | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **4 ข้อ**  **⬄** |
| **สถาบันภาษา** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสถาบันภาษา | ค่าเฉลี่ย  5 | ค่าเฉลี่ย  3.50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.12 | ✓ |  |  | ค่าเฉลี่ย  4.00  **⇧** |
| 2.2 การให้บริการวิชาการ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  | 4 ข้อ  **⇧** |
| 2.3 กระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเอง | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  | 4 ข้อ  **⇧** |
| 2.4 ร้อยละของบุคลาการที่ผ่านการทดสอบความ สามารถด้านภาษา อังกฤษ | ร้อยละ  70 | ร้อยละ  60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 73.12 | ✓ |  |  | ร้อยละ  65  **⇧** |
| 2.5 ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบความ สามารถด้านภาษาอังกฤษ | ร้อยละ  30 | ร้อยละ  25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31.69 | ✓ |  |  | ร้อยละ  25  **⬄** |
| **สำนักคอมพิวเตอร์** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |
| 2.2 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน | ร้อยละ  80 | ร้อยละ  60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ร้อยละ 73 | ✓ | **ร้อยละ**  **65**  **⇧** |
| 2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์ | ค่าเฉลี่ย 4.00 | ค่าเฉลี่ย3.50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.78 | ✓ | **ค่าเฉลี่ย3.50**  **⬄** |
| 2.4 การเตรียมความพร้อมการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ**  **⇧** |