**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559**

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **เป้าหมาย** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา 2558** | **ปีการศึกษา 2559****(⬄,⇧)\*** |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ.  | 11 ข้อ | ป.ตรี 3 ข้อบัณฑิตศึกษา 11 ข้อ | ป.ตรี 3 ข้อบัณฑิตศึกษา 11 ข้อ**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิต |
| 2. บัณฑิต | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ค่าเฉลี่ย5 | ค่าเฉลี่ย3.5 | ค่าเฉลี่ย4.00**⇧** | หลักสูตร/คณะสสว. |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา |  |  |  |  |
|  2.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ป.ตรี) | ร้อยละ100 | ร้อยละ70 | ร้อยละ75**⇧** | หลักสูตร/คณะสสว. |
|  2.2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ป.โท) | ร้อยละ40 | ร้อยละ20 | ร้อยละ30**⇧** | หลักสูตร/คณะบัณฑิตฯ |
|  2.2.3 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ป.เอก) | ร้อยละ80 | ร้อยละ40 | ร้อยละ50**⇧** | หลักสูตร/คณะบัณฑิตฯ |
| 3. นักศึกษา | 3.1 การรับนักศึกษา  | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ/สถาบันภาษา/คอมพิวเตอร์ |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ/สถาบันภาษา/คอมพิวเตอร์ |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 4. อาจารย์ | 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 5คะแนน | 3 คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์  4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.2.4 จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | ร้อยละ20 (ป. ตรี)60 (ป. โท)100 (ป. เอก)ร้อยละ60 (ป. ตรี)80 (ป. โท)100 (ป. เอก)ร้อยละ20 (ป. ตรี)40 (ป. โท)60 (ป. เอก)อัตราส่วนวิทยาศาสตร์ฯ2.50วิทยาศาสตร์สุขภาพ 3.00มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์0.25 | 20 (ป. ตรี)40 (ป. โท)60 (ป. เอก)40 (ป. ตรี)40 (ป. โท)60 (ป. เอก)20 (ป. ตรี)20 (ป. โท)40 (ป. เอก)วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1.25วิทยาศาสตร์สุขภาพ 1.50มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์0.125 | 20 (ป. ตรี)60 (ป. โท)100 (ป. เอก)**⇧**40 (ป. ตรี)40 (ป. โท)60 (ป. เอก)**⬄**20 (ป. ตรี)30 (ป. โท)50 (ป. เอก)**⇧**วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1.50วิทยาศาสตร์สุขภาพ -มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์0.15**⇧** | หลักสูตรหลักสูตรหลักสูตรหลักสูตร |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | หลักสูตร/คณะสสว./บัณฑิตฯ |
| 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 90**⬄** | หลักสูตรสสว./บัณฑิตฯ |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 5คะแนน | 3คะแนน | 3คะแนน**⬄** | สนอ., คอมพิวเตอร์, สำนักวิทยบริการ/คณะ |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | **ค่าเป้าหมาย****ปีการศึกษา 2559****(⬄,⇧)\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ครุศาสตร์** | **มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** | **วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** | **วิทยาการจัดการ** | **พยาบาลศาสตร์** |
| **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1 การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.01 | 3.39 | ✓ | 3.28 | ✓ | 2.95 | 🗶 | 3.13 | ✓ | 3.59 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.01**⬄** |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 20 | 34.86 | ✓ | 17.99 | 🗶 | 35.99 | ✓ | 33.81 | ✓ | 16.40 | 🗶 | ร้อยละ 20**⬄** |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 20 | 22.01 | ✓ | 7.61 | 🗶 | 11.43 | 🗶 | 14.39 | 🗶 | 16.40 | 🗶 | ร้อยละ 20**⬄** |
| 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ | 20:1(วิทย์และเทคโนโลยี)8:1(วิทย์สุขภาพ)25:1(มนุษย์และสังคม)30:1(ครุศาสตร์)25:1(การจัดการ) | มากกว่าหรือน้อยกว่าเกณฑ์ไม่เกินร้อยละ 15 | 65.36 : 1 | 🗶 | 7.66 : 1 | 🗶 | -45.73 : 1 | 🗶 | 156.88: 1 | 🗶 | -13.16 : 1 | ✓ | มากกว่าเกณฑ์ไม่เกินร้อยละ 10**⇧** |
| 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** |
| 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | 🗶 | 6 ข้อ**⇧** |
| 2 การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⬄** |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | 60,000 บาท(วิทย์และเทคโนโลยี)50,000 บาท(วิทย์สุขภาพ)25,000 บาท(มนุษย์และสังคม) | 30,000 บาท(วิทย์และเทคโนโลยี)25,000 บาท(วิทย์สุขภาพ)12,500 บาท(มนุษย์และสังคม) | 20685.71 | ✓ | 29799.28 | ✓ | 172407 | ✓ | 66956 | ✓ | 118474.74 | ✓ | 40,000 บาท(วิทย์และเทคโนโลยี)30,000 บาท(วิทย์สุขภาพ)20,000 บาท(มนุษย์และสังคม)**⇧** |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ร้อยละ 30 (วิทย์และเทคโนโลยี)ร้อยละ 30(วิทย์สุขภาพ)ร้อยละ 20 (มนุษย์และสังคม) | ร้อยละ 15(วิทยาศาสตร์)ร้อยละ 15(วิทย์สุขภาพ)ร้อยละ 10 (มนุษย์และสังคม) | 13.58% | ✓ | 9.69% | 🗶 | 55.4% | ✓ | 17.55% | ✓ | 18.36% | 🗶 | ร้อยละ 15(วิทยาศาสตร์)ร้อยละ 15(วิทย์สุขภาพ)ร้อยละ 10 (มนุษย์และสังคม)**⬄** |
| 3 การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** |
| 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** |
| 5 การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ | 7 ข้อ | 4 ข้อ | 7 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** |
| 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559**

| **องค์ประกอบ** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | **ค่าเป้าหมาย****ปีการศึกษา 2559****(⇧,⬄)\*** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย****ปีการศึกษา 2558** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1 การผลิตบัณฑิต | 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.01 | 3.15 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.01**⬄** | สสว. |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 20 | 28.51 | ✓ | ร้อยละ 25**⇧** | สนอ. |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 20 | 12.28 | 🗶 | ร้อยละ 20**⬄** | สนอ. |
| 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** | กองพัฒนานักศึกษา |
| 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** | กองพัฒนานักศึกษา |
| 2 การวิจัย | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** | สถาบันวิจัย |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 4 | 4.98 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 4.25**⇧** | สถาบันวิจัย |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3 | 3.65 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.25**⇧** | สถาบันวิจัย/สสว./หน่วยกำหนดตำแหน่ง |
| 3 การบริการวิชาการ | 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** | สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ**⇧** | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |
| 5 การบริหารจัดการ | 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน | 7 ข้อ | 4 ข้อ | 7 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** | สนอ. / กองแผน/ สสว./ งานประกัน |
| 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | 4.01 | ✓ | ค่าเฉลี่ย 3.75**⇧** | งานประกัน |
| 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ**⇧** | งานประกัน |

**หมายเหตุ** สัญลักษณ์ ⬄ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าเท่ากับค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

สัญลักษณ์ ⇧ หมายถึงค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2558

**ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559**

**ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**

**องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ**

| **องค์ประกอบ** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | **ค่าเป้าหมาย****ปีการศึกษา 2559****(⇧,⬄)\*** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ค่า****เป้า****หมาย** | **สำนักงานอธิการบดี** | **สถาบันวิจัยและพัฒนา** | **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** | **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** | **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** | **สถาบันภาษา** | **สำนักคอมพิวเตอร์** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| 1.1 กระบวนการ พัฒนาแผน | 8 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 8 ข้อ | ✓ | 7 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 3 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.2 ระบบการบริหารงานภายใน | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.4 การบริหารและการพัฒนาบุคลากร | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง | 6 ข้อ | 3 ข้อ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 6 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.6 การบริหารการจัดการความรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 2 ข้อ | 🗶 | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 1.7 ระบบประกันคุณภาพ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 4 ข้อ | ✓ | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |

**องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน**

| **องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน** | **เกณฑ์** | **ปีการศึกษา 2558** | **ค่าเป้าหมาย****ปีการศึกษา 2559****(⇧,⬄)\*** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ค่า****เป้า****หมาย** | **สำนักงานอธิการบดี** | **สถาบันวิจัยและพัฒนา** | **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** | **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** | **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** | **สถาบันภาษา** | **สำนักคอมพิวเตอร์** |
| **ตัวบ่งชี้** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุผล** |
| **สำนักงานอธิการบดี** |
| 2.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.2 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 4 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ****⇧** |
| 2.3 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ****⇧** |
| 2.4 เครือข่ายการประกันคุณภาพนักศึกษา | 6 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ****⇧** |
| **สถาบันวิจัยและพัฒนา** |
| 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  | 6 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6 ข้อ****⇧** |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | ค่าเฉลี่ย5 | ค่าเฉลี่ย3  |  |  | 4.98 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย****4.25****⇧** |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย3  |  |  | 3.65 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย****3.25****⇧** |
| 2.4 การบริการวิชาการแก่สังคม | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  | 6 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **5 ข้อ****⇧** |
| **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** |
| 2.1 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ100  | ร้อยละ70 |  |  |  |  | 4.55 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ****75****⇧** |
| 2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ค่าเฉลี่ย 5 | ค่าเฉลี่ย3.51 |  |  |  |  | 3.59 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ค่าเฉลี่ย3.51****⬄** |
| 2.4 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท – ปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ร้อยละ40 | ร้อยละ 20  |  |  |  |  | ค่าเฉลี่ย 5 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ** **25** **⇧** |
| 2.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน | ร้อยละ80 | ร้อยละ70 |  |  |  |  | ค่าเฉลี่ย 5 | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  | **ร้อยละ****75****⇧** |
| **สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| 2.1 ระบบและกลไกการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | 7 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 7 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.4 การจัดกิจกรรมบริการชุมชน | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ |  |  |  |  |  |  | **4 ข้อ****⇧** |
| **สำนักศิลปะและวัฒนธรรม** |
| 2.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 7 ข้อ | 4 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **4 ข้อ****⬄** |
| 2.2 การส่งเสริมสืบสานและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **3 ข้อ****⬄** |
| 2.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  |  |  | **3 ข้อ****⬄** |
| 2.4 การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในด้านศิลปะและวัฒนธรรม | 6 ข้อ | 4 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 ข้อ | 🗶 |  |  |  |  | **4 ข้อ****⬄** |
| **สถาบันภาษา** |
| 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสถาบันภาษา | ค่าเฉลี่ย5 | ค่าเฉลี่ย3.50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.12 | ✓ |  |  | ค่าเฉลี่ย4.00**⇧** |
| 2.2 การให้บริการวิชาการ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  | 4 ข้อ**⇧** |
| 2.3 กระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเอง | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 ข้อ | ✓ |  |  | 4 ข้อ**⇧** |
| 2.4 ร้อยละของบุคลาการที่ผ่านการทดสอบความ สามารถด้านภาษา อังกฤษ | ร้อยละ70 | ร้อยละ60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 73.12 | ✓ |  |  | ร้อยละ65**⇧** |
| 2.5 ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบความ สามารถด้านภาษาอังกฤษ | ร้อยละ30 | ร้อยละ25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31.69 | ✓ |  |  | ร้อยละ25**⬄** |
| **สำนักคอมพิวเตอร์** |
| 2.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |
| 2.2 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ร้อยละ 73 | ✓ | **ร้อยละ** **65****⇧** |
| 2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์ | ค่าเฉลี่ย 4.00 | ค่าเฉลี่ย3.50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.78 | ✓ | **ค่าเฉลี่ย3.50****⬄** |
| 2.4 การเตรียมความพร้อมการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย | 5 ข้อ | 3 ข้อ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 ข้อ | ✓ | **4 ข้อ****⇧** |