

สถาบันภาษา

สถาบันภาษา

การแสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสถาบันภาษา จะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการประเมิน 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษา ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ศึกษาผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2562-2566 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2561 และฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้สถาบันภาษารายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมาย ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 126 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันภาษากับเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวนตัวชี้วัด	ผลประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมินสูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	1	1	100	-	-
4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	3	1	33.33	2	66.67

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน	1	1	100	-	-
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ สถาบันภาษา	1	1	100	-	-
รวม	6	4	66.67	2	33.33

จากตารางที่ 126 พบว่าสถาบันภาษา มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่ม ทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67)

ตารางที่ 127 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันภาษา จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ต้นักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ					
1.8	บัณฑิตที่มีทักษะภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์	ร้อยละ	15	7.84	✗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล					
4.2	รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	ล้านบาท	1	4.49	✓
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	3.25	4.15	✓
4.4	ความสุขในการทำงาน	คะแนน	3.9	3.43	✗
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน					
1	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงิน รายได้	ร้อยละ	87	43.03	✗

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา					
1	ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตาม แผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา	ร้อยละ	80	77.78	x

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
x หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

จากตารางที่ 127 พบว่าสถาบันภาษา มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด โดยสรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33)

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันภาษา มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 1 ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สถาบันภาษาดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สถาบันภาษาได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดเพิ่มเติมจำนวน 6 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย 2 จำนวนตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของจำนวนตัวชี้วัด โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.8 บัณฑิตที่มีทักษะภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล จำนวน 3 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 2 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 4.4 ความสุขในการทำงาน

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันภาษา มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของ สถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. สามารถดำเนินการบางตัวชี้วัดได้บรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า หลายตัวชี้วัด แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ควรทบทวนและประเมินผลระบบและกลไกในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ที่ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตาม ขั้นตอนที่กำหนดไว้ สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการในปีต่อไป

3. ควรพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหรือต่ำกว่าเป้าหมายมาก เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพที่แท้จริงของสถาบันภาษา ที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายต่อการพัฒนา ให้โดดเด่นยิ่งขึ้น

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษาตามแผนยุทธศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คะแนนที่ได้ 11.67 คะแนน (คะแนนเต็ม 35 คะแนน)

ระดับคะแนน 1.67

อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการประเมินโดยจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- (1) แหล่งงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การใช้จ่ายงบประมาณ
- (4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

(1) แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันภาษาได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

ตารางที่ 128 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายหน่วยงาน	-	-	2,793,335.00	20.77	2,793,335.00	20.77
2	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	-	-	10,656,337.00	79.23	10,656,337.00	79.23
	รวม	-	-	13,449,672.00	100.00	13,449,672.00	100.00

จากตารางที่ 128 แสดงว่าสถาบันภาษาได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหน่วยงาน จำนวน 2,793,335 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.77 และได้รับจัดสรรรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ จำนวน 10,656,337 บาท คิดเป็นร้อยละ 79.23

(2) การจัดสรรงบประมาณ

ตารางที่ 129 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	-	-	10,656,337.00	100.00	10,656,337.00	100.00
2	ยกระดับคุณภาพการศึกษา และเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
3	ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
4	มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มี เสถียรภาพ และบริหาร จัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	10,656,337.00	100.00	10,656,337.00	100.00

จากตารางที่ 129 แสดงว่าสถาบันภาษาได้จัดสรรงบประมาณเฉพาะงบประมาณเงินรายได้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ต้นกปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ เพียงด้านเดียว

(3) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 130 การจัดสรรงบประมาณและการเบิกจ่ายของหน่วยงาน

ที่	งบประมาณ	จัดสรร	เบิกจ่าย	
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-
2	งบประมาณเงินรายได้	13,449,672.00	5,788,048.62	43.03
	รวม	13,449,672.00	5,788,048.62	43.03

จากตารางที่ 130 แสดงว่า การใช้งบประมาณของสถาบันภาษา งบประมาณเงินรายได้คิดเป็นร้อยละ 43.03

ตารางที่ 131 ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณเงินรายได้				รวมทั้งสิ้น			
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ
1	-	-	-	-	20.00	618,575.10	618,575.10	4.60	27.09	618,575.10	618,575.10	4.60
2	-	-	-	-	43.86	924,643.00	1,543,218.10	11.47	49.85	924,643.00	1,543,218.10	11.47
3	-	-	-	-	70.00	4,077,902.32	5,621,120.42	41.79	74.13	4,077,902.32	5,621,120.42	41.79
4	-	-	-	-	87.71	166,928.20	5,788,048.62	43.03	94.96	166,928.20	5,788,048.62	43.03

จากตารางที่ 131 แสดงว่าการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสถาบันภาษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และโดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 โดยสิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 43.03

(4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

สถาบันภาษาได้ดำเนินการทำกิจกรรมตามโครงการประจำปีรวมทั้งหมด 6 โครงการ มีผลการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 132 ผลการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

งบประมาณ	อนุมัติ	ดำเนินการ		ไม่ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	-	-	-	-	-
งบประมาณเงินรายได้	6	6	100.00	-	-
รวม	6	6	100.00	-	-

จากตารางที่ 132 แสดงว่าสถาบันภาษาได้ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยโดยภาพรวมครบถ้วนทุกโครงการ

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันภาษา

1. สถาบันภาษาได้รับจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายหน่วยงาน ร้อยละ 20.77
รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 79.23
2. การจัดสรรงบประมาณในภาพรวมเน้นด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพ
รองรับการพัฒนาประเทศ ร้อยละ 100.00
3. ผลการใช้จ่ายงบประมาณเงินแผ่นดินเบิกจ่ายได้ร้อยละ 43.03
4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไดรมาสภาพรวมต่ำกว่าเป้าหมาย โดยในภาพรวม
กำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 สิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 43.03
5. ผลการดำเนินโครงการภาพรวม ได้ครบถ้วน

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันภาษา

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
1. ประสิทธิภาพของการใช้จ่าย งบประมาณโดยรวม (ร้อยละตัวชี้วัดที่ บรรลุเทียบกับร้อยละการใช้จ่ายรวม)	3.00 (เต็ม 10 คะแนน)	1.50	ควรปรับปรุง
2. คะแนนด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวมรายไตรมาส	3.54 (เต็ม 10 คะแนน)	1.77	ควรปรับปรุง
3. คะแนนด้านการดำเนินงานตาม โครงการต่างๆ	10.00 (เต็ม 10 คะแนน)	5.00	ดีมาก
รวม	16.54 (เต็ม 30 คะแนน)	2.76	พอใช้

➤ ความเห็นของคณะกรรมการการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของสถาบันภาษา

1. สถาบันมีผลการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเป้าหมายทั้งงบประมาณแผ่นดินและรายได้ จึงควรกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้มากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายรายไตรมาสให้มากที่สุด

2. ควรมีการติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ
กิจกรรมด้วย

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ของสถาบันภาษา

16.54 คะแนน (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)

ระดับคะแนน 2.76

อยู่ในระดับ พอใช้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา โดยใช้แบบประเมิน

(2) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา โดยการสัมภาษณ์ กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม

(1) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบประเมิน (แบบสอบถาม)

จากการแจกแบบประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษาตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 16 คน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้ จำนวน 24 คน และติดตามการส่งแบบประเมินกลับคืนนั้น มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้นร้อยละ 68.97 โดยผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้ (ตารางที่ 133)

ตารางที่ 133 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (สถาบันภาษา)

กลุ่มประชากร	จำนวนทั้งหมด	ผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	25	16	64.00
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้	33	24	72.73
รวม	58	40	68.97

ตารางที่ 134 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษาโดยรวม (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันภาษา	4.38	0.53	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา	4.59	0.57	ดีมาก
รวม	4.48	0.53	ดี

โดยรวมแสดงว่า คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก สถาบันนี้/ประเมินคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันภาษาโดยรวม มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมีคุณภาพดี และการประเมินคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษาโดยรวม

มีระดับคะแนนอยู่ในระดับดีมาก และในภาพรวมทั้งคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา ผลการประเมินมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดี (ตารางที่ 134)

ตารางที่ 135 ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับ คะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันภาษา			
1. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	0.59	ดี
2. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.59	ดี
3. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.63	ดี
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	4.18	0.75	ดี
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.25	0.71	ดี
6. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตาม อย่างมีเหตุผล	4.35	0.66	ดี
7. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก	4.50	0.64	ดีมาก
8. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่าง ถ้วนทั่ว และต่อเนื่อง	4.43	0.55	ดี
9. เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน	4.45	0.60	ดี
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	4.43	0.59	ดี
รวมคุณภาพการบริหารงาน	4.38	0.53	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา			
1. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.60	0.59	ดีมาก
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.63	0.59	ดีมาก
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.58	0.59	ดีมาก

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
4. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	4.53	0.60	ดีมาก
5. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.60	0.59	ดีมาก
รวมคุณลักษณะ	4.59	0.57	ดีมาก
รวม	4.48	0.53	ดี

ในส่วนของคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถาบันภาษา ผู้อำนวยการสถาบันภาษาอยู่ในระดับดี มีพฤติกรรม 6 ตัวบ่งชี้ ที่มีระดับดีมาก ได้แก่ 1. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก 2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง 4. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล 5. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์ 6. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ (ตารางที่ 135)

ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันภาษา

1. ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก คืออะไรบ้าง

- มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในสำนัก สถาบัน
- มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- ริเริ่มงานใหม่ มุ่งมั่นและตั้งใจทำงาน
- มีวิสัยทัศน์ในการทำงานและการบริหาร มีความเป็นผู้นำ เป็นคนดี
- มีความรู้ความสามารถ มีความตั้งใจเอาใจใส่ในงานดี
- ชยัน ทุ่มเท ตั้งใจ
- มุ่งมั่นทำงาน พัฒนาด้านภาษาให้กับบุคลากร นักศึกษา
- บุคลิกภาพ
- เป็นผู้ใหญ่ มีคุณธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี
- รักษาระเบียบราชการอย่างดี
- มีความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับตำแหน่ง
- มุ่งเป้าหมายที่ชัดเจน มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ให้คำปรึกษาชี้แนะในการปฏิบัติงานดีมาก มุ่งมั่นเพื่อพัฒนาสถาบันมาก

ให้ความสำคัญกับบุคลากรของสถาบันเท่าเทียมกัน

- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ละเอียตรอบคอบในการทำงาน ใส่ใจผู้ใต้บังคับบัญชา

- มีความเมตตา
- มีความประนีประนอม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความใส่ใจและติดตามงาน
- ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการที่ดีมาก มีความสุจริต โปร่งใส และเที่ยง

ธรรม ปกครองและบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล

2. ท่านคิดว่าจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในสำนัก/สถาบันของท่านมี

อะไรบ้าง

- ปรับปรุงห้องที่ใช้สำหรับอ่านหนังสือให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา
- การบริหารจัดการ เช่น การอบรมนักศึกษาให้เกิดความรวดเร็ว ทันเวลา และให้นักศึกษาทุกคนสามารถมาใช้บริการได้รวดเร็ว ไม่ล่าช้า
- การพัฒนาภาษาอังกฤษให้อาจารย์และนักศึกษา
- อาคารสถานที่ ห้องฝึกอบรม
- ควรมีสถานที่ที่เหมาะสมเพื่ออบรม พัฒนา จัดการเรียนการสอนของนักศึกษา
- อาคารสถานที่ ระบบไฟฟ้า ลิฟท์ เครื่องปรับอากาศ ความสะอาด
- สิ่งที่ทำกันอยู่ไม่ตรงเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ
- ระบบพรรคพวก/อุปถัมภ์กำลังทำให้สถาบันภาษาไม่ก้าวหน้า หรือช้าลงกว่าที่

ควรจะเป็น

- ระบบการทำงานของฝ่ายการเงินและฝ่ายพัสดุ
- ปรับปรุงสุขลักษณะของห้องน้ำ และความสะอาดภายในห้องต่าง ๆ

3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาสำนัก/สถาบัน

- ควรหาแนวทางพัฒนาภาษาอังกฤษให้อาจารย์ โดยวิเคราะห์ทั้งสภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาให้ชัดเจน
- ถ้าต้องการหาเงินหรือจ้างสถาบันภาษาเพื่อให้หาเงินเข้ามหาวิทยาลัย ควรสร้างบุคลากรให้มีคุณภาพ และสร้างชื่อให้ข้างนอกยอมรับ ถ้าข้างนอกไม่ยอมรับแล้ว เขาจะมาเรียนคอร์สอะไรกับเรา ในเมื่อคนภายนอกไม่แน่ใจในคุณภาพ
- ปรับปรุงสถานที่ และเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอ

➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 3 (1) การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา โดยใช้แบบประเมิน**

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา อยู่ในระดับ ดี

โดยรวมคุณลักษณะและความสามารถในการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดอยู่ในระดับดี มีคุณลักษณะเด่นคือ เป็นผู้ที่มีการภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการบริหารดี และบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่วนข้อคิดเห็นที่แนะนำให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนา คือการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน การพัฒนาสภาพแวดล้อมทั้งห้องเรียน ห้องน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และเปิดโอกาสให้เท่าเทียมกัน รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยใช้แบบประเมิน**

ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและน่าใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

(2) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบัน ภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้การสัมภาษณ์

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของ
ผู้อำนวยการสถาบันภาษา และความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญอื่น ๆ
จึงได้เพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคำถามกว้าง ๆ จำนวน
3 กลุ่ม เหมือนกันทุกกลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1	กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน	จำนวน	3 คน
กลุ่มที่ 2	กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน	จำนวน	2 คน
กลุ่มที่ 3	กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน	จำนวน	3 คน
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	8 คน

คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ ได้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคล
ต่าง ๆ จำนวน 8 คน ในวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบเดียวกันทั้ง
3 กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และ
กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ท่านพึง
พอใจในการบริหารงานของของผู้อำนวยการสถาบันภาษา ในภาพรวมอยู่ในระดับใด (1-5 มาตรฐาน
ประมาณค่า) ข้อ 2 มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ
แรก ข้อ 3 มีสิ่งที่สำนัก/สถาบันต้องปรับปรุง แก้ไขเร่งด่วน อะไรบ้าง 3 ลำดับแรก

ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีการสัมภาษณ์ของผู้อำนวยการ
สถาบันภาษาคนปัจจุบัน (รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลรัตน์ ศิริรินทร์) โดยมีคำถาม จำนวน 4 ข้อ
คือ ข้อ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนัก/สถาบันมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจของ
หน่วยงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง เรียงลำดับ 1-3 ผลงาน ข้อ 2 ผู้อำนวยการ
มีแนวทางแก้ไขหรือลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยของไทยขณะนี้ รวมทั้งมีแนวทางการ
พัฒนาในเรื่องเร่งด่วนต่อไปน้ออย่างไร ข้อ 3 ในการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน ตามพันธกิจและ
ยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีปัญหาอุปสรรค ที่สำคัญอะไรบ้าง เรียงตามลำดับ
ความสำคัญ 1-3 เรื่อง ข้อ 4 สำนัก/สถาบันมีสิ่งใดที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภา
มหาวิทยาลัย สนับสนุนหรือแก้ปัญหาเรียงตามลำดับความสำคัญ 1-3 ข้อ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่
ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน จำนวน 7 คน

ข้อคำถาม ท่านพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับใด
(1-5 มาตรฐานประมาณค่า)

- ผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทุกคนให้คะแนนการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันภาษาในระดับ 5

- ผู้อำนวยการสถาบันภาษาเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความขยันหมั่นเพียร มีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าถึงทรัพยากรทุกด้านของสถาบัน สามารถดึงศักยภาพของบุคลากรและอาจารย์ได้อย่างเต็มที่ บริหารบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และมีความตั้งใจแน่วแน่ที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

ข้อคำถาม ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด

3 ลำดับแรก

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้

- มีจำนวนนักศึกษาที่มีผลการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษเป็นไปตามเกณฑ์มากขึ้น

- มีโครงการระยะยาวที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มีการสร้างเกณฑ์การทดสอบสำหรับนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา และมีการตีให้กับนักศึกษาก่อนทดสอบ

- มีการพัฒนาแบบทดสอบภาษาอังกฤษให้มีมาตรฐานสูงขึ้น

- มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย และนำเทคโนโลยีมาใช้ ทำให้อาจารย์ และนักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น

- มีการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาพัฒนาภาษาอังกฤษ เช่น การจัดกิจกรรมการแข่งขัน และการให้รางวัล

- การจัดให้มีบริการทดสอบภาษาอังกฤษเป็นการสร้างรายได้ให้กับสถาบันภาษา และมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

- บุคลากรในสถาบันภาษาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเพียงพอต่อการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาภาษาอังกฤษ

- นโยบายเชิงรุกของมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรสามารถปรับตัวเพื่อรองรับการดำเนินงานของสถาบันได้เป็นอย่างดี

- มีระบบการพัฒนานักศึกษาที่เป็นขั้นตอน มีความชัดเจน

- นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความพยายามที่จะเรียนรู้และเข้ารับการอบรมเพื่อทดสอบผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน

- สถาบันภาษามีศูนย์การจัดการศึกษานักศึกษานานาชาติ และศูนย์ทดสอบภาษาอังกฤษ ทำให้มีรายได้มากขึ้น

- โครงการที่ให้อาจารย์ไปพัฒนาภาษาอังกฤษในต่างประเทศ เป็นหลักสูตรที่มีความเข้มข้น สามารถนำมาใช้ในการสอนรายวิชาได้เป็นอย่างดี และเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้อาจารย์ได้เป็นอย่างดี

- สถาบันภาษามีการบริหารงานที่ดี
- มีการส่งเสริมให้อาจารย์อบรมระยะสั้น และ / นักศึกษาไปเรียนในต่างประเทศ / เปิดโอกาสให้กับผู้ที่มีพัฒนาการด้านภาษาด้วย ไม่ได้พิจารณาเฉพาะคนเก่งเพียงอย่างเดียว
- สถาบันภาษามีหลักสูตรอบรมภาษาต่างประเทศให้กับหน่วยงานภายนอก เช่น การอบรมภาษาพม่า ให้แก่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการทางวิชาการแก่ท้องถิ่น
- มีระบบบริการวิชาการเชิงรุกเพื่อจัดหารายได้ที่ชัดเจน

ข้อคำถาม ท่านต้องการให้สำนัก/สถาบัน ปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน อะไรบ้าง

3 ลำดับแรก

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้

- อัตรากำลังอาจารย์บุคลากรสายสนับสนุนไม่เพียงพอ บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุ / และประสบการณ์น้อย
- อาจารย์ในสถาบันภาษายังไม่มีงานวิจัย เนื่องจากอาจารย์มีภาระงานสอนมาก จึงทำให้ไม่มีเวลาทำวิจัยพัฒนาแบบทดสอบ/พัฒนาตัวเอง รวมไปถึงการสร้าง/
- สถานที่ตั้ง และพื้นที่ให้บริการของสถาบันภาษายังไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการเท่าที่ควร สถานที่มีความคับแคบ ห้องน้ำไม่เพียงพอ และมีปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข เช่น โครงสร้างอาคาร ระบบสาธารณูปโภค โศกโศก ลิฟต์โดยสาร และระบบปรับอากาศ ชำรุด
- ควรพัฒนาการรูปแบบการพัฒนาภาษาที่เป็นรูปธรรม และกำหนดผลลัพธ์ที่ชัดเจนมากขึ้น
- พัฒนาแบบทดสอบภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น โดยอาจพัฒนาขึ้นเอง หรือเข้าใช้แบบทดสอบจากหน่วยงานอื่น
- พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น
- ควรมีความเชื่อมโยงทางวิชาการกับคณะอื่น ๆ ด้วย
- อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ ไม่ควรให้มีภาระงานสอน หรือภาระงานด้านการบริหาร เพื่ออาจารย์จะได้ใช้เวลาในการเรียนได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้สถาบันภาษาควรรหาอาจารย์มาทดแทนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อด้วย
- ควรมีการเตรียมพัฒนาบุคลากรที่จะมาเป็นผู้บริหารสถาบันในอนาคต
- หลักสูตรพัฒนาภาษาอังกฤษบางหลักสูตรยังไม่ตรงกับความต้องการของอาจารย์เท่าที่ควร ควรเพิ่มหลักสูตรอบรมที่เน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

- อาจารย์ชาวต่างประเทศที่อยู่ประจำห้องฝึกภาษา ไม่ควรจัดให้มีการเรียนสอนในชั่วโมงเรียนปกติ
- ควรปรับช่วงเวลาในการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษให้มีความเหมาะสม ไม่ควรในช่วงที่มีการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากอาจารย์หลายคนไม่สามารถเข้าร่วมได้ควรเพิ่มแลปภาษา หรือจัดให้มีโปรแกรมฝึกภาษาเพื่อให้อาจารย์ได้เรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น
- ควรเพิ่มคอร์สอบรมภาษาอังกฤษอบรมสำหรับบุคคลภายนอกให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างรายได้ และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย
- สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษภายในมหาวิทยาลัย เช่น ป้ายที่ติดตามทางเดิน หรือในตัวอาคาร ควรให้มีภาษาอังกฤษควบคู่กับภาษาไทย
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการส่งอาจารย์/ นักศึกษาไปศึกษา /อบรมระยะสั้นในต่างประเทศให้มากขึ้น
- กิจกรรมบางกิจกรรมยากเกินไปสำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษโดยตรง อยากให้ปรับกิจกรรมให้เหมาะสมตามระดับความรู้ความสามารถของนักศึกษา
- สถาบันภาษาควรจัดให้มีหนังสือภาษาอังกฤษไว้บริการให้แก่นักศึกษาและอาจารย์สำหรับการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม
- ควรสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาถึงความสำคัญของการพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษ
- หลักสูตรที่ให้ชาวต่างประเทศมาเรียน ควรปรับเปลี่ยนการสอนวิชา GE เป็นภาษาอังกฤษ
- ในแต่ละรายวิชาควรให้อาจารย์สอนเป็นภาษาอังกฤษควบคู่กับภาษาไทย รวมไปถึงการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาควรให้มีการใช้ภาษาอังกฤษบ้าง เช่น การส่งอีเมลเป็นภาษาอังกฤษ หรือการทำสื่อการเรียนการสอน และเอกสารนำเสนอหน้าชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น
- ควรมีกิจกรรมที่สามารถทำลายกำแพงหรือความกลัว เพื่อให้คนกล้าที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น โดยในช่วงแรกไม่ควรเน้นในเรื่องวิชาการมากนัก แต่ควรเน้นให้สามารถสื่อสารได้ก่อน นอกจากนี้ควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้น สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยโดยกำหนดพื้นที่ทุกคนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร

➤ ผลการสัมฤทธิ์ของผู้อำนวยการสถาบันภาษา (รองศาสตราจารย์ ดร. วิไลรัตน์ ศิริรินทร์)

1. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จ

- ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาเข้าทดสอบการประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ ตั้งแต่แรกเข้า และนักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาของสถาบันภาษาเพื่อเก็บสะสมคะแนนเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในระหว่างการ studia ได้

- ระบบการตรวจสอบผลการผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษา

- ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา

2. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

- ในช่วงก่อตั้งสถาบันภาษาแรกๆ นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของสถาบันภาษาค่อนข้างน้อย แต่หลังจากนักศึกษาไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ เนื่องจากผลการทดสอบการประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษไม่ผ่าน จึงทำให้นักศึกษารุ่นน้องเริ่มรับทราบและมีผลต่อสาขาวิชา

- ในปัจจุบันนักศึกษามีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจำนวนมาก โดยนักศึกษาจะเริ่มเก็บสะสมคะแนนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงปีสุดท้าย จึงทำให้นักศึกษาบางรายลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมไม่ทันเวลาที่กำหนด หรือนักศึกษาลงทะเบียนไม่ตรงกลุ่มเป้าหมายที่สถาบันภาษากำหนด

- อาจารย์ชาวต่างชาติไม่สามารถปฏิบัติงานด้านธุรการได้

- นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการจบการศึกษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนภาษาอังกฤษแทนการทดสอบประเมินทักษะและความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ แต่อาจารย์ที่จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ ซึ่งคิดว่าในอนาคตอาจจะต้องนำเทคโนโลยีหรือซอฟต์แวร์ต่าง ๆ มาใช้มากขึ้นเพื่อทดแทนจำนวนอาจารย์

- ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้เพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยนักศึกษาครุศาสตรบัณฑิต เรียนภาษาอังกฤษ จำนวน 6 รายวิชา ส่วนนักศึกษาที่ไม่ใช่ คบ. เพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 5 รายวิชา พร้อมทั้งอาจารย์จะต้องดำเนินการจัดโครงการต่าง ๆ ด้วย โดยจำนวนอาจารย์ของสถาบันภาษาไม่เพียงพอต่อพันธกิจของหน่วยงาน

- สถาบันภาษาจะดำเนินการจัดศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งอาคารศูนย์ภาษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหอประชุม มีรูปร่างเป็นทรงกลมจึงทำให้ไม่สามารถใช้พื้นที่ได้อย่างเต็มที่ แต่นักศึกษาเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณปรับปรุงพื้นที่ชั้นล่างของอาคารศูนย์ภาษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหอประชุม สำหรับเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแล้ว

- อาคารสถานที่ไม่มีความเหมาะสม พื้นที่ห้องสำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน พื้นที่ของสถาบันไม่สามารถรองรับการให้บริการกับนักศึกษาได้อย่างเพียงพอตามความต้องการ

- การทำงานระหว่างศูนย์ศึกษานานาชาติ กับ (หน่วยงานภายในของสถาบัน) สำนักงานผู้อำนวยการมีความยากลำบาก เนื่องจากแยกอาคารกันอยู่

- เจ้าหน้าที่ของสถาบันขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดซื้อจัดจ้าง

- จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงาน

3. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย

- ให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงอาคารสถานที่ของสถาบันให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของสถาบัน และสามารถรองรับการให้บริการกับนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ

- เร่งดำเนินการซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

- มหาวิทยาลัยควรจัดอบรม หรือจัดทำคู่มือ เพื่อให้ความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

➤ สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถาบันภาษา (รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลรัตน์ ศิริรินทร์) ในการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนัก/สถาบันทุกกลุ่ม

ผู้อำนวยการสถาบันภาษาเห็นว่า ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จคือ สถาบันภาษามีระบบฐานข้อมูลนักศึกษาเข้าทดสอบการประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษตั้งแต่แรกเข้า และนักศึกษาที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเก็บสะสมคะแนนเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้และทักษะในระหว่างการศึกษา รวมทั้งมีระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา และระบบการตรวจสอบผลการผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้และทักษะสำหรับนักศึกษา ในด้านปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อต้องการจบการศึกษา จึงให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าที่เคยผ่านมาในช่วงการก่อตั้งศูนย์รักษาในระยะแรกเริ่ม ดังนั้นมีผลกระทบที่ตามมาอีกหลายประการ ทั้งในเรื่องของ อาจารย์ บุคลากร อาคารสถานที่ การบริหารจัดการ ดังนี้

- นักศึกษาต้องการเข้าร่วมกิจกรรม มาก โดยเฉพาะการเก็บสะสมคะแนน แทนการสอบประเมินทักษะความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษตั้งแต่ปี 1 ถึงปีสุดท้าย ทำให้นักศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมไม่ทันตามกำหนดหรือลงทะเบียนไม่ตรงกลุ่มเป้าหมายที่สถาบันภาษากำหนด ในอนาคตควรต้องนำเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์มาใช้มากขึ้น

- อาจารย์ของสถาบันภาษาไม่เพียงพอต่อพันธกิจของหน่วยงาน เพราะส่วนหนึ่งต้องไปช่วยคณะต่าง ๆ สอนวิชาภาษาอังกฤษตามรายวิชาในหลักสูตร เนื่องจากมหาวิทยาลัยเพิ่มรายวิชา ภาษาอังกฤษในหลักสูตร ค.บ. 7 รายวิชา สำหรับหลักสูตรอื่นๆเรียนภาษาอังกฤษ 5 รายวิชา

- อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่สามารถปฏิบัติงานด้านธุรการได้
 - อาคารสถานที่ไม่เหมาะสม เพราะอาคารที่ใช้ในการอบรมหรือทำกิจกรรมเป็นรูปร่างทรงกลม ทำให้ไม่สามารถใช้พื้นที่ได้เต็มที่
 - เจ้าหน้าที่ของสถาบันขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง
- ผู้อำนวยการสถาบันภาษา มีข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยคือ ควรมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ของสถาบันให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินการและรองรับการให้บริการนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ ดำเนินการซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศให้ใช้งานได้ดี มหาวิทยาลัยควรมีการอบรมหรือจัดทำคู่มือเพื่อให้ความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบ ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถาบันภาษา มีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารในภาพรวม จากผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้งหมด ได้คะแนนระดับ 5 (1-5 มาตรฐานประเมินค่า) โดยมีความเห็นสนับสนุนว่า ผู้อำนวยการสถาบันภาษาเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์ ชยันหมั่นเพียร เป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน มีความสามารถใช้ทรัพยากรอันจำกัดของสถาบันมาใช้ประโยชน์เพื่องานส่วนรวมอย่างเต็มศักยภาพ ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2. ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมหรือมีสิ่งใดบ้างที่พึงพอใจที่สุด ผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าสถาบันภาษามีส่วนช่วยพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างเห็นผล โดยนักศึกษามีความตั้งใจ และมีความพยายามที่จะเรียนรู้และเข้ารับการอบรมอย่างดียิ่ง จึงมีจำนวนนักศึกษาที่มีผลการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษเป็นไปตามเกณฑ์มากขึ้น มีมาตรการในการช่วยพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ในหลายๆด้าน เช่นสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาพัฒนาภาษาอังกฤษ มีโครงการระยะยาวที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ สร้างเกณฑ์การทดสอบ มีการติวนักศึกษาก่อนสอบ สถาบันภาษา มีการบริการวิชาการเชิงรุก โดยมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ สถาบันภาษาสามารถปรับตัวรองรับ นโยบายของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ นอกจากนี้สถาบันภาษายังมีศูนย์การจัดการศึกษานานาชาติ มีการจัดอบรมภาษาต่างประเทศให้กับผู้ต้องการพัฒนาภาษา และอบรมภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรในหน่วยงานภายนอก จัดให้มีการบริการทดสอบภาษาอังกฤษ ซึ่งถือเป็นการสร้างรายได้ให้กับสถาบันภาษาและมหาวิทยาลัยได้อีกทางหนึ่ง

3. มีสิ่งที่สถาบันภาษาต้องปรับปรุง/แก้ไขเร่งด่วนดังนี้ สิ่งที่อาจารย์และผู้เกี่ยวข้องกับสถาบันภาษา มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยและสถาบันภาษาจะต้องแก้ไข

- ด้านอาจารย์/บุคลากร อาจารย์ในสถาบันภาษามีภาระงานมาก จึงไม่มีการทำวิจัย รวมไปถึงการสร้างพัฒนาแบบทดสอบ อัตรากำลังอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนไม่เพียงพอ บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุและประสบการณ์น้อย อาจารย์ที่ลาศึกษาต่อไม่ควรให้มีการเรียนสอนหรือภาระการบริการ เพื่อจะได้ใช้เวลาในการเรียนได้เต็มที่ อาจารย์ชาวต่างประเทศที่อยู่

ประจำห้องภาษา ไม่ควรจัดให้มีภาระงานสอนในชั่วโมงเรียนปกติ มหาวิทยาลัยควรมีการเตรียมการพัฒนาบุคลากรที่จะมาเป็นผู้บริหารสถาบันในอนาคต

- ด้านการบริหารจัดการ สถานที่ตั้งและพื้นที่ให้บริการของสถาบันภาษายังไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการเท่าที่ควร ควรมีการพัฒนาระบบทดสอบภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น พัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ควรปรับช่วงเวลาในการจัดโครงการกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยไม่ควรจัดในช่วงที่มีการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากอาจารย์บางคนไม่สามารถเข้าร่วมได้

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ

ของผู้อำนวยการสถาบันภาษา

17.92 คะแนน (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.48

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสถาบันภาษา

สถาบันภาษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและกำหนดนโยบายการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากมิติของโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก รวมทั้งได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสถาบันภาษา

จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สถาบันภาษา ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยง จำนวน 1 ด้าน คือ

1. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน

ขาดผู้ดูแลและผู้ตรวจสอบโปรแกรมให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์จำนวนผู้สมัคร การตรวจสอบ และการสรุปรายชื่อในแต่ละกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษในเวลาที่กำหนด

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ จากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ฝน พายุอากาศ อาจทำให้มีผลกระทบกับ ระบบไฟฟ้า และระบบสารสนเทศ

แนวทางแก้ไข แจ้งผู้ดูแลโปรแกรมตรวจสอบให้โปรแกรมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรตรวจเช็คอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้อยู่สภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสถาบันภาษา

สถาบันภาษาได้มีการจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

จากการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม พบว่า สภาพแวดล้อมการควบคุมของสถาบันภาษาในภาพรวมเหมาะสมและมีส่วนทำให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพสถาบันภาษาได้รับการจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยฯ และได้มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรอย่างชัดเจน และตอบสนองต่อความรับผิดชอบของหน่วยงานที่มากขึ้น ตลอดจน

ปรับโครงสร้างของหน่วยงานให้สัมพันธ์กับ พันธกิจ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และเกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดียิ่งขึ้น

2. การประเมินความเสี่ยง

สถาบันภาษามีการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงโดยการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ โดยมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง และกำหนดกิจกรรมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ จากผลการประเมิน อย่างไรก็ตาม สถาบันภาษายังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือ การร่วมกันประเมินความเสี่ยงของทุกส่วนงานเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานให้มากที่สุด

3. กิจกรรมการควบคุม

ในภาพรวมสถาบันภาษามีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอ และสอดคล้องกับ กระบวนการบริหารความเสี่ยงตามสมควรโดยกิจกรรมควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ตามปกติ แต่ในบางกิจกรรมยังไม่ได้มีการระบุความเสี่ยงในทุกจุดที่สำคัญ

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันภาษา มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม คือ มีระบบสารสนเทศ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีการใช้สื่อที่รวดเร็ว และทันสมัย เพื่อสื่อสารระหว่างงานต่าง ๆ และทำการประชาสัมพันธ์องค์กรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ฯ

5. การติดตามประเมินผล

สถาบันภาษามีระบบการติดตามประเมินผลที่มีความเหมาะสม โดยถือปฏิบัติตาม แนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ซึ่งกำหนดในเอกสารแนะนำจัดทำรายงานตาม ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ฯ และให้ผู้บริหารติดตามดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ บุคลากรอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ยังมีการติดตามประเมินผลโดยระบบการประกันคุณภาพของ สกอ. และการติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติราชการ กพร. อีกด้วย

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสถาบันภาษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันภาษา ได้ดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายมหาวิทยาลัย โดยถือเป็นภารกิจหนึ่งของสถาบันฯ ที่ต้องถือเป็นงานประจำและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระดับมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง พบว่า สถาบันฯ ได้ดำเนินงานด้านจัดการความเสี่ยง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน โดยสถาบันฯ กำหนดกิจกรรมการควบคุมและแนวทางแก้ไขสำหรับจัดการกับความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ สถาบันฯ จึงได้นำปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อบริหารความเสี่ยงเป็นข้อมูลประกอบการทบทวนมาตรการการควบคุมและแนวทางแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุดจนถึงระดับที่น่าพอใจ

ในส่วนของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน สถาบันฯ จัดระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ โดยกำหนดระบบและกลไกในทุกองค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมการควบคุม 5 หลักการ การประเมินความเสี่ยง 4 หลักการ กิจกรรมการควบคุม 3 หลักการ สารสนเทศและการสื่อสาร 3 หลักการ และการติดตามประเมินผล 2 หลักการ รวมทั้งกำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อติดตามระบบการควบคุมภายใน กำหนดให้ผู้บริหารติดตามดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญของบุคลากรอย่างใกล้ชิด

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสถาบันภาษา สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. ดำเนินการตามองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและหลักการของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันภาษา ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ในทุกด้าน
2. ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ให้สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ตามองค์ประกอบของการควบคุม

ภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังทุกองค์ประกอบและทุกหลักการ เพื่อนำผลประเมินมา เป็นข้อมูลประกอบการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจ ของสถาบันภาษา

ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสถาบันภาษา
8 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)
ระดับคะแนน 4.00
อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถาบันภาษา ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล งานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ได้เสนอข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานผู้อำนวยการสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อสภามหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันภาษา ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม
ตรวจสอบและประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนาตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
1) จัดกิจกรรมเสริมทักษะการฟัง พูด ให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่แม้จะผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษของ มหาวิทยาลัยแล้ว แต่ยังไม่สามารถสื่อสารหรือพูดภาษาอังกฤษได้	✓	2	✓	รศ.ดร.วิไลรัตน์ ศีรินทร์
2) ควรเพิ่ม Account ในการเข้าถึงSoftware ภาษาอังกฤษเพิ่ม มากยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษา บุคลากรทั้งสายสนับสนุน และสาย วิชาการ ได้นำไปใช้ที่บ้าน	✓	4	✓ ยังไม่บรรลุผล 1 กิจกรรม	อ.ไพศาล สิมมาเลาเต่า อ.สถาพร รุ่งสว่าง
3) ประชาสัมพันธ์ และจูงใจให้นักศึกษา และบุคลากร เข้ามาใช้ ห้องกิจกรรม และกิจกรรมที่สถาบันภาษาจัดให้มากยิ่งขึ้น	✓	2	✓	อ.ชนิษฐา ไทยเจริญ

➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันภาษา ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันภาษาได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันภาษา ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันภาษาที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

สถาบันภาษาได้รับผิดชอบการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา เช่น กิจกรรมชมรมภาษาอังกฤษ กิจกรรม Media project รวมถึงมีการดำเนินการจัดซื้อซอฟต์แวร์ภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา และเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ให้นักศึกษาบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันภาษาผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มขึ้น เช่น Website, Facebook, YouTube และ Line@

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

สถาบันภาษาให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีแผนดำเนินงานพัฒนา มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้บริหารกำกับ ติดตามและประเมินผลงาน มีการนำผลการกำกับ ติดตามไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานหลายโครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สถาบันภาษาต้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว แต่สถาบันภาษาก็ยังใส่ใจที่จำแนกโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ว่าสถาบันภาษานำความเห็นดังกล่าวไปดำเนินการต่อไปอย่างไรได้เป็นอย่างดี

**ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันภาษา
ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี



การแปลงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นค่าคะแนน

ใช้ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้ง 5 ส่วน เพื่อแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

1. จากส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สถาบันภาษาดำเนินการ

(คะแนนเต็ม 35 คะแนน) พิจารณาร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย เทียบกับร้อยละ 100

ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่า	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 35 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
33.33	$(33.33/100) \times 35$	11.67	1.67	ควรปรับปรุง

2. จากส่วนที่ 2 (1) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาความสัมพันธ์ของปริมาณตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย (เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับปริมาณงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวมซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ปริมาณงานตามยุทธศาสตร์มากแต่ใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม

ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม	คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
33.33	43.03	3.00	1.50	ควรปรับปรุง

3. จากส่วนที่ 2 (2) การใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาจากร้อยละของงบประมาณโดยรวมที่ใช้จ่ายไปในแต่ละไตรมาสเทียบกับเป้าหมาย สามารถคิดเป็นคะแนนได้ดังนี้

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
1	27.09	4.60	$(4.60/27.09) \times 2.50$	0.42
2	49.85	11.47	$(11.47/49.85) \times 2.50$	0.58
3	74.14	41.79	$(41.79/74.13) \times 2.50$	1.41
4	94.97	43.03	$(43.03/94.96) \times 2.50$	1.13
รวมคะแนน 4 ไตรมาส (เต็ม 10 คะแนน)				3.54

ระดับคะแนน (เต็ม 5) คือ 1.77 ได้ระดับ ควรปรับปรุง

4. จากส่วนที่ 2 (3) การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของสถาบัน
(คะแนนเต็ม 15 คะแนน) พิจารณาร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว
เสร็จเทียบกับร้อยละ 100

จำนวนโครงการ			คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)		ระดับ คะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
เป้าหมาย	ดำเนินการ	ร้อยละที่ ดำเนินการ	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้		
6	6	100.00	$(100/100) \times 10$	5.00	5.00	ดีมาก

5. จากส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของ
ผู้อำนวยการสถาบันภาษา

(คะแนนเต็ม 20 คะแนน) พิจารณาคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจากแบบประเมิน
(แบบสอบถาม) มาตรฐานประมาณค่า 5 มาตรฐาน

ระดับคะแนน (เต็ม 5)	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20 คะแนน)		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้	
4.48	$(4.48/5) \times 20$	17.92	ดี

6. จากส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์ตามเกณฑ์การประเมินที่
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
8.00	$(8/10) \times 5$	4.00	ดี

7. จากส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันภาษา
ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ

(คะแนนเต็ม 5 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการ
ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	$(4/5) \times 5$	4.00	ดี

แล้วรวมคะแนนจาก ข้อ 1 - 7 คำนวณเทียบกับคะแนนรวม 100 คะแนน ได้เป็นค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสถาบันภาษาตาม แผนยุทธศาสตร์ ที่ได้รับมอบหมาย (เต็ม 35 คะแนน)	11.67	1.67	ควรปรับปรุง
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่าย งบประมาณฯ (เต็ม 30 คะแนน)	16.54	2.76	พอใช้
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและ คุณลักษณะ (เต็ม 20 คะแนน)	17.92	4.48	ดี
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน (เต็ม 10 คะแนน)	8.00	4.00	ดี
ส่วนที่ 5 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปี พ.ศ. 2561 (เต็ม 5 คะแนน)	4.00	4.00	ดี
รวมคะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	58.13	2.91	พอใช้

ประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษา

ได้คะแนนรวม 58.13 คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)

ระดับคะแนน 2.91 คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับ พอใช้

NPRU

NAKHON PATHOM RAJABHAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม