

สำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์

การแสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ จะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการประเมิน 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ศึกษาผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2562-2566 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2561 และฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้สำนักคอมพิวเตอร์รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 106 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์กับเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
1 ผลิตภัณฑ์ต้นแบบปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	2	-	-	2	100
4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	3	1	33.33	2	66.67
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	2	1	50	1	50

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	1	-	-	1	100
รวม	8	2	25	6	75

จากตารางที่ 106 พบว่าสำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่ม ทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 6 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 75) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 25)

ตารางที่ 107 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัตินักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ					
1.9	บัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ	ร้อยละ	15	18.11	✓
1.10	รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ	รายวิชา	20	27	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล					
4.2	รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	ล้านบาท	0.5	0.003	✗
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	3.25	4.68	✓
4.4	ความสุขในการทำงาน	คะแนน	3.9	4.19	✓
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน					
1	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน	ร้อยละ	96	99.68	✓

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
2	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงิน รายได้	ร้อยละ	87	39.31	x
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์					
1	ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตาม แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	80	100	✓

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 x หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

จากตารางที่ 107 พบว่าสำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด โดยสรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33)

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 1 ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดเพิ่มเติมจำนวน 8 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75 ของจำนวนตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนตัวชี้วัด โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ต้นักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล จำนวน 3 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 2 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 4.2 รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 1 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดเพิ่มเติมของ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า หลายตัวชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 และส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ควรทบทวนและประเมินผลระบบและกลไกในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมทั้งที่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อเป็นข้อมูล

ในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป รวมทั้งแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการในปีต่อไป

3. ควรพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหรือต่ำกว่าเป้าหมายมาก เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพที่แท้จริงของสำนักคอมพิวเตอร์ที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายต่อการพัฒนาให้โดดเด่นยิ่งขึ้น

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามแผนยุทธศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
26.25 คะแนน (คะแนนเต็ม 35 คะแนน)
ระดับคะแนน 3.75
อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการ
ประเมินโดยจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- (1) แหล่งงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การใช้จ่ายงบประมาณ
- (4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

(1) แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

ตารางที่ 108 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายหน่วยงาน	3,390,700.00	100.00	6,199,778.74	49.87	9,590,478.74	60.61
2	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	-	-	6,232,774.00	50.13	6,232,774.00	39.39
รวม		3,390,700.00	100.00	12,432,552.74	100.00	15,823,252.74	100.00

จากตารางที่ 108 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่าย
หน่วยงาน จำนวน 9,590,478.74 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.61 และได้รับจัดสรรรายจ่ายตาม
ภารกิจยุทธศาสตร์ จำนวน 6,232,774.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.39

(2) การจัดสรรงบประมาณ

ตารางที่ 109 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มี ศักยภาพรองรับการ พัฒนาประเทศ	-	-	6,232,774.00	100.00	6,232,774.00	100.00
2	ยกระดับคุณภาพ การศึกษาและเป็น ศูนย์กลางการพัฒนา การศึกษาของท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
3	ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
4	มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	6,232,774.00	100.00	6,232,774.00	100.00

จากตารางที่ 109 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณเฉพาะงบประมาณเงินรายได้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ เพียงด้านเดียว

(3) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 110 การจัดสรรงบประมาณและการเบิกจ่ายของหน่วยงาน

ที่	งบประมาณ	จัดสรร	เบิกจ่าย	
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	3,390,700.00	3,380,000.00	99.68
2	งบประมาณเงินรายได้	12,432,552.74	4,887,344.10	39.31
รวม		15,823,252.74	8,267,344.10	52.25

จากตารางที่ 110 แสดงว่า การใช้งบประมาณในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 52.25 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ งบประมาณแผ่นดินใช้จ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 99.68 ส่วนงบประมาณเงินรายได้นั้นพบว่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 39.31

ตารางที่ 111 ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณเงินรายได้				รวมทั้งสิ้น			
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ
1	32.00	-	-	-	20.00	243,892.89	243,892.89	1.96	27.09	243,892.89	243,892.89	1.54
2	54.00	3,380,000.00	3,380,000.00	99.68	43.86	2,315,984.00	2,559,876.89	20.59	49.85	5,695,984.00	5,939,876.89	37.54
3	77.00	-	3,380,000.00	99.68	70.00	1,755,279.81	4,315,156.70	34.71	74.13	1,755,279.81	7,695,156.70	48.63
4	100.00	-	3,380,000.00	99.68	87.71	572,187.40	4,887,344.10	39.31	94.96	572,187.40	8,267,344.10	52.25

จากตารางที่ 111 แสดงว่าการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักคอมพิวเตอร์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และโดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 โดยสิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 52.25 เมื่อพิจารณาตามแหล่งเงินงบประมาณ พบว่าผลการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมาย งบประมาณแผ่นดินเป้าหมายใช้จ่ายร้อยละ 100.00 เบิกได้ร้อยละ 99.68 ซึ่งถือว่าใกล้เคียงกับเป้าหมายมาก งบประมาณเงินรายได้เป้าหมายการใช้จ่ายร้อยละ 87.71 เบิกได้ร้อยละ 39.31

(4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการทำกิจกรรมตามโครงการประจำปีรวมทั้งหมด 9 โครงการ มีผลการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้
ตารางที่ 112 ผลการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

งบประมาณ	อนุมัติ	ดำเนินการ		ไม่ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	1	1	100.00	-	-
งบประมาณเงินรายได้	8	8	100.00	-	-
รวม	9	9	100.00	-	-

จากตารางที่ 5 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยโดยภาพรวมครบถ้วนทุกโครงการ

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์

1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายหน่วยงาน ร้อยละ 60.61
รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 39.39

2. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในภาพรวมเน้นด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มี
ศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ เพียงด้านเดียว

3. ผลการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมเบิกจ่ายได้ร้อยละ 52.25 โดยงบประมาณ
แผ่นดินเบิกได้ร้อยละ 99.68 งบประมาณเงินรายได้ เบิกได้ร้อยละ 39.31

4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสภาพรวมต่ำกว่าเป้าหมาย โดยในภาพรวม
กำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 สิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 52.25

5. ผลการดำเนินโครงการภาพรวม ได้ครบถ้วน

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
1. ประสิทธิภาพของการใช้จ่าย งบประมาณโดยรวม (ร้อยละตัวชี้วัดที่ บรรลุเทียบกับร้อยละการใช้จ่ายรวม)	7.00 (เต็ม 10 คะแนน)	3.50	ดี
2. คะแนนด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวมรายไตรมาส	5.04 (เต็ม 10 คะแนน)	2.52	พอใช้
3. คะแนนการดำเนินงานตาม โครงการต่างๆ	10.00 (เต็ม 10 คะแนน)	5.00	ดีมาก
รวม	22.04 (เต็ม 30 คะแนน)	3.67	ดี

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

1. สำนักมีผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินเป็นไปตามเป้าหมายแต่
การใช้จ่ายงบประมาณรายได้อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายและโดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้จ่ายราย
ไตรมาส สำนักจึงควรให้ความสำคัญในการกำกับติดตามการใช้จ่ายให้มากขึ้น

2. ควรมีการประเมินผลสำเร็จของโครงการกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ด้วย

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
ของสำนักคอมพิวเตอร์
22.04 คะแนน (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
ระดับคะแนน 3.67
อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบประเมิน

(2) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการสัมภาษณ์ กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม

(1) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบประเมิน (แบบสอบถาม)

จากการแจกแบบประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ตามกลุ่มเป้าหมายได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้ จำนวน 14 คน และติดตามการส่งแบบประเมินกลับคืนนั้น มีอาจารย์ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้นร้อยละ 79.49 โดยผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 113)

ตารางที่ 113 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (สำนักคอมพิวเตอร์)

กลุ่มประชากร	จำนวนทั้งหมด	ผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	25	17	68.00
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้	14	14	100.00
รวม	39	31	79.49

ตารางที่ 114 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์โดยรวม (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการคณะสำนักคอมพิวเตอร์	4.11	0.65	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการคณะสำนักคอมพิวเตอร์	4.19	0.70	ดี
รวม	4.15	0.66	ดี

โดยรวมแล้วแสดงว่าคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักสถาบันนี้ ประเมินคุณภาพการบริหารงานของ/ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์โดยรวม มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมีคุณภาพดี และการประเมินคุณลักษณะของผู้อำนวยการคณะสำนักคอมพิวเตอร์โดยรวม มีระดับคะแนน อยู่ในระดับดีเช่นกัน โดยผู้ประเมินมีความเห็นใกล้เคียงกัน

และในภาพรวมทั้งคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการคณะสำนักคอมพิวเตอร์ ผลการประเมินมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดี (ตารางที่ 114)

ตารางที่ 115 ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับ คะแนน (เต็ม 5)	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์			
1. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	0.70	ดี
2. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.70	ดี
3. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.87	ดี
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	3.87	0.81	ดี
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	3.84	0.78	ดี
6. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตาม อย่างมีเหตุผล	4.00	0.77	ดี
7. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก	4.13	0.81	ดี
8. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างถ้วนทั่วและต่อเนื่อง	4.23	0.62	ดี
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน	4.35	0.88	ดี
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	4.42	0.72	ดี
รวมคุณภาพการบริหารงาน	4.11	0.65	ดี
1. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.23	0.72	ดี
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.19	0.79	ดี
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.03	0.75	ดี
4. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	4.19	0.79	ดี

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับ คะแนน (เต็ม 5)	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
5. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.32	0.70	ดี
รวมคุณลักษณะ	4.19	0.70	ดี
รวม	4.15	0.66	ดี

ในส่วนของคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กลุ่มคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีทุกพฤติกรรมบ่งชี้ โดยผู้ประเมินมีความเห็นใกล้เคียงกัน (ตารางที่ 115)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบันนี้ ผู้ตอบแบบประเมินยังแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบประเมินสรุปได้ดังนี้ (ปลายเปิด)

ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1. ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก คืออะไรบ้าง

- มีความตรงต่อเวลา
- รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ
- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- แนวคิดในการปรับ/เพิ่มอันดับมหาวิทยาลัยถือว่าดีมาก และมีความโดดเด่น
- ริเริ่มงานใหม่ ติดตามงานสม่ำเสมอ ประสานงานทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยได้

เป็นอย่างดี

- มีความรอบรู้ ตั้งใจมุ่งมั่นในการทำงาน เอาใจใส่งาน เป็นคนดี
- ตั้งใจ ขยัน ทุ่มเท
- ทำงานเชิงรุก
- คิดไว ทำไว ก้าวหน้าไต่
- มีความมั่นใจในการทำงาน มีความตั้งใจในการบริหารงานให้สำเร็จ
- มีวิสัยทัศน์ในการทำงานชัดเจน ประสานงานได้ดี
- ยอมรับฟังความคิดเห็น มีความมั่นใจในตัวเอง กล้าเปลี่ยนแปลง
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เหมาะสม สามารถพูดคุยเรื่องอื่นที่ไม่ใช่

เรื่องงานได้

2. ท่านคิดว่าจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในสำนัก/สถาบันของท่านมี

อะไรบ้าง

- การสร้าง/เสริมแรงให้นักศึกษา/หน่วยงานดำเนินการหรือแนวทางการช่วยเพิ่มอันดับมหาวิทยาลัย เช่น การเพิ่มไฟล์ เพจ ที่สามารถทำได้ทุกคน
- การให้บริการคำปรึกษา
- ความเสถียรของระบบ การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์
- การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายของสำนัก
- ทักษะคติในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
- ความร่วมมือร่วมใจของคนในสำนัก
- บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรค่อนข้างมีการใช้งานที่ไม่เหมาะสมกับการทำงานในปัจจุบัน

ปัจจุบัน

3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาสำนัก/สถาบัน

- ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- การปรับทัศนคติของบุคลากรเพื่อการก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน
- พัฒนาบุคลากรให้มีความตระหนักในการทำงานส่วนรวม

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 3 (1) การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ ดี

โดยรวมคุณลักษณะและความสามารถในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับดี มีคุณลักษณะเด่นคือ เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการบริหารดี และบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่วนข้อคิดเห็นที่แนะนำให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนา คือการแก้ปัญหาคความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน การพัฒนาสภาพแวดล้อม ทั้งห้องเรียน ห้องน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และเปิดโอกาสให้เท่าเทียมกัน รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยใช้แบบประเมิน

สมควรมีแผนขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างแท้จริง

(2) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยการใช้การสัมภาษณ์

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญอื่น ๆ จึงได้เพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคำถามกว้าง ๆ จำนวน 3 กลุ่ม เหมือนกันทุกกลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน	จำนวน	2 คน
กลุ่มที่ 2 กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน	จำนวน	2 คน
กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน	จำนวน	2 คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	6 คน

คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ ได้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคลต่าง ๆ จำนวน 6 คน ในวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบเดียวกันทั้ง 3 กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ท่านพึงพอใจในการบริหารงานของของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับใด (1-5 มาตรฐาน ส่วนประมาณค่า) ข้อ 2 มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรก ข้อ 3 มีสิ่งที่สำนัก/สถาบันต้องปรับปรุง แก้ไขเร่งด่วน อะไรบ้าง 3 ลำดับแรก

ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีการสัมภาษณ์ของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์คนปัจจุบัน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฐริตา เชิดชู) โดยมีคำถาม จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนัก/สถาบันมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง เรียงลำดับ 1-3 ผลงาน ข้อ 2 ผู้อำนวยการมีแนวทางแก้ไขหรือลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยของไทยขณะนี้ รวมทั้งมีแนวทางการพัฒนาในเรื่องเร่งด่วนต่อไปนี้อย่างไร ข้อ 3 ในการดำเนินงานของสำนัก/สถาบันตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีปัญหาอุปสรรค ที่สำคัญอะไรบ้าง เรียงตามลำดับความสำคัญ 1-3 เรื่อง ข้อ 4 สำนัก/สถาบันมีสิ่งใดที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัย สนับสนุนหรือแก้ปัญหาเรียงตามลำดับความสำคัญ 1-3 ข้อ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน จำนวน 7 คน

ข้อคำถาม ท่านพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับใด (1-5 มาตรฐานประมาณค่า)

- ให้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 3.62 อยู่ในระดับพอใช้ (จากการทำงานร่วมกันก็มีทั้งส่วนที่ดีและไม่ดี)
- เป็นคนมีความรู้ มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ นำโปรเจกต์ใหม่มาเสนออย่างต่อเนื่อง แต่มีข้อเสียทางด้านอารมณ์
- มีแนวความคิดดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- ติดตามการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดค่อนข้างรวดเร็ว
- บุคลากรสามารถขออนุญาตผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อขอเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับหัวข้อที่สนใจได้
- ให้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 4.5 อยู่ในระดับดีมาก

ข้อคำถาม ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรก

- กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้
- การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นอันดับ 2 ของมหาวิทยาลัยที่ดีที่สุดของประเทศไทย จัดอันดับโดย Webometrics Ranking Web of Universities July Edition 2019
 - ดูแลการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (พยายามผลักดันให้นักศึกษาปีสุดท้ายให้สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ)
 - ดูแลด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
 - จัดอบรมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้อาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
 - สนับสนุนให้อาจารย์ของมหาวิทยาลัยจัดทำเว็บไซต์ส่วนตัวเพื่อเผยแพร่ข้อมูลผลงานทางวิชาการและข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ของตนเอง
 - พัฒนาการจัดทำเว็บไซต์หน่วยงานด้วยระบบอัตโนมัติ เพื่อให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานสามารถจัดทำเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น
 - จัดทำระบบ E-book เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์

- ดำเนินการสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์สำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- สำนักคอมพิวเตอร์มีห้องอบรมที่เป็น Smart Classroom จำนวน 3 ห้อง เพื่อสนับสนุนการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์ของอาจารย์
 - อาจารย์ผู้สอนรายวิชา GE (การศึกษาทั่วไป) มาช่วยออกข้อสอบ และกำกับติดตามนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมโครงการอบรมต่างๆ ที่สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ
 - ดำเนินการแจ้งการแก้ไขปรับปรุงระบบเครือข่ายให้บุคลากรและนักศึกษาทราบล่วงหน้า
 - สำนักคอมพิวเตอร์มีการให้บริการที่เข้าถึงง่ายและนำไปใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาได้
 - สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดฝึกอบรมให้กับอาจารย์ ได้แก่ การผลิตสื่อการสอน การตัดวิดีโอ การใช้โปรแกรมเบื้องต้นที่นำไปใช้ในการเรียนการสอน ระบบบริหารจัดการชั้นเรียน
 - สำนักคอมพิวเตอร์จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาเพื่อให้สอบผ่านมาตรฐาน IT
 - สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาเกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์ ในด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการที่นำไปใช้ในการเรียนการสอน เช่น บริการ Google App for Education ที่สำนักคอมพิวเตอร์เปิดให้บริการ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก และแชร์ข้อมูลร่วมกับอาจารย์คนอื่นได้ และแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์มากคือ Google Classroom โดยจัดเซตแต่ละห้องเรียน เพื่อส่งงานนักศึกษาและส่งงานผ่านระบบได้
 - สนับสนุนการใช้ระบบบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยโดยใช้ระบบ E-office ในช่วงแรกมีปัญหาในการไม่ยอมรับและการปรับตัวในการใช้ระบบ ซึ่งปัจจุบันบุคลากรสามารถใช้งานระบบได้ดีขึ้น และติดตามเรื่องของตนเองได้สะดวกขึ้น
 - บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และอำนวยความสะดวกในด้านวัสดุอุปกรณ์เป็นอย่างดี
 - ได้เรียนรู้การใช้โปรแกรม Office เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel, การตัดต่อวิดีโอ จากเจ้าหน้าที่และผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 - สำนักคอมพิวเตอร์จัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ทำให้เพียงพอต่อผู้ให้บริการ
 - มีระบบ Smart Classroom สำหรับนักศึกษาใช้ทดลองฝึกสอน

ข้อคำถาม ท่านต้องการให้สำนัก/สถาบัน ปรับปรุงแก้ไขเรื่องด่วน อะไรบ้าง

3 ลำดับแรก

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้

- ต้องการบุคลากรเพิ่ม
- สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอ
- มีเครื่องมือและอุปกรณ์ครบถ้วน
- เสนอให้เพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่าย Wifi ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก

นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพาส่วนตัว จึงทำให้จุดเชื่อมต่อเครือข่ายไม่เพียงพอ

- เสนอให้จัดอบรมโปรแกรมใหม่ๆ ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์ให้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

- เสนอให้จัดอบรมโปรแกรมที่นักศึกษาใช้ในการเรียน

➤ ผลการสัมภาษณ์ของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฐริตา เชิดชู)

1. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จ

- ให้บริการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น พัฒนาระบบคลังข้อสอบ Exit – Exam ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิจัยให้กับสถาบันวิจัยและพัฒนา พัฒนาระบบสารสนเทศให้กับคณะพยาบาลศาสตร์

- การผลักดันให้อาจารย์จัดทำบทเรียนออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยการให้ทุนสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์ให้กับอาจารย์ ซึ่งปัจจุบันมีบทเรียนออนไลน์แล้วจำนวนทั้งสิ้น 67 รายวิชา

- เป็นส่วนผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับ Webometrics เป็นอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- ดำเนินการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวัดความรู้ความสามารถทางด้าน IT ให้กับนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมและจัดสอบ Microsoft Office Specialist (MOS) Certificate ให้กับนักศึกษาที่สนใจเพิ่มเติมด้วย

งานที่จะทำในอนาคต

- ผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็น SMART University

- เป็นศูนย์รวมข้อมูลทั้งหมดของมหาวิทยาลัย สำหรับให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและวางนโยบายของมหาวิทยาลัยโดยใช้เวลาน้อยที่สุด ซึ่งจะเริ่มดำเนินการเฟสที่ 1 ในระดับคณะ สำนัก สถาบันก่อน และต่อไปจะลงถึงอาจารย์ประจำสาขา
- นำเทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence) เข้ามาใช้เพื่อลดการใช้แรงงาน การจ้างคนงานของมหาวิทยาลัย โดยได้เริ่มดำเนินการแล้ว คือ การเพิ่มระบบการรักษาความปลอดภัยด้วยการตรวจจับทะเบียนรถอัตโนมัติ
- ผลักดันการจัดทำบทเรียนออนไลน์ให้มีมาตรฐานที่สูงกว่าเดิม คือ ผลักดันให้รายวิชาเข้าสู่ฐาน Thabook จำนวน 1 รายวิชา
- การให้บริการระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอัตโนมัติ (MAC Authentication Management System) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานให้แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้อง Login

2. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

- การใช้จ่ายงบประมาณสิ่งก่อสร้างในการติดตั้งเหล็กดัดของสำนักมีความล่าช้า เนื่องจากสำนักไม่สามารถดำเนินการได้เอง ต้องรอให้งานอาคารสถานที่และภูมิสถาปัตย์เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบให้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักหายได้
- เจ้าหน้าที่ของสำนักขาดความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้าง และมหาวิทยาลัยไม่ได้จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ของงานพัสดุมีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ตรงกัน ส่งผลให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างมีความล่าช้า

3. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยควรจัดอบรม หรือจัดทำคู่มือ เพื่อให้ความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

➤ **สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ
สำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู) ในการสัมภาษณ์
กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนัก/สถาบันทุกกลุ่ม**

ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เห็นว่า ในช่วงเวลาที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น พัฒนาระบบคลังข้อสอบ จัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิจัย ผลักดันให้อาจารย์จัดทำบทเรียนออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับWebometricsเป็นอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดำเนินการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวัดความรู้ความสามารถ ทางด้านITให้กับนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา งานที่จะทำในอนาคต คือการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็น Smart University เป็นศูนย์รวมข้อมูลทั้งหมดของมหาวิทยาลัย สำหรับให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและวางนโยบายของมหาวิทยาลัย นำเทคโนโลยี AI (Artificial intelligence) เข้ามา เพื่อใช้ลดการใช้แรงงานในการจ้างคนงานของมหาวิทยาลัย ผลักดันการจัดทำบทเรียนออนไลน์ให้มีมาตรฐานที่สูงกว่าเดิม และการให้บริการระบบเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตอัตโนมัติ เพื่อให้อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้อง Login สำหรับปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยนั้น ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เห็นว่า การจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการของผู้มีหน้าที่ ปฏิบัติงานด้านอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยยังมีความล่าช้า ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักในเรื่องนี้ไม่ตรงกันกับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนกลาง มหาวิทยาลัยควรมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างหรือมีการทำคู่มือเกี่ยวกับเรื่องนี้เป็นภาระเฉพาะ

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ให้ความเห็นในสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และผู้อำนวยการใน 3 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการบริหารงาน ของผู้อำนวยการในภาพรวม มีความเห็นว่าการดำเนินงานสำนักเป็นผู้มีความรู้ มีแนวคิดในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเข้าอบรมเกี่ยวกับหัวข้อที่สนใจได้ ความพึงพอใจที่วัดค่าเป็นระดับคะแนนเฉลี่ย (1-5 มาตรฐานส่วนประมาณค่า) ในกลุ่มผู้เกี่ยวข้องส่วนต่าง ๆ คือ 3.62 และ 4.5 โดยมีความเห็นประกอบทั้งในด้านชื่นชมและติงว่า ผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้ที่ทำงานเก่ง ว่องไว รอบรู้ แต่ก็มีข้อเสียคือด้านการบริหารอารมณ์

2. ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้าง ที่พึงพอใจมากที่สุด ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสำนักคอมพิวเตอร์เห็นว่า การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยWebometricsได้เป็นอันดับ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ดีที่สุดของปี 2019 เป็นสิ่งที่นำความภาคภูมิใจมาสู่มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครปฐมเป็นอย่างมาก ในส่วนอื่น ๆ ที่เห็นว่าเป็นความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ได้แก่การดูแลการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพยายามผลักดันให้นักศึกษาปีสุดท้าย สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานในด้านนี้ นอกจากนี้สำนักยังดูแลด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้กับอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรอย่างกว้างขวาง รวมทั้งมีห้อง Smart Room สำหรับรองรับการใช้บริการ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนให้อาจารย์ของมหาวิทยาลัยจัดทำเว็บไซต์ส่วนตัว เพื่อเผยแพร่ข้อมูลผลงานทางวิชาการและข้อมูลข่าวสารของตนเอง และการสนับสนุนกระตุ้นการจัดทำสื่อออนไลน์ของอาจารย์ให้มากขึ้น เป็นต้น

3. มีสิ่งที่สำนักคอมพิวเตอร์ต้องปรับปรุงและแก้ไขเร่งด่วน คือเรื่องของการจัดหาบุคลากรเพิ่ม การเพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่าย WiFi ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพราะจุดเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เดิมไม่เพียงพอ ควรมีการจัดอบรมโปรแกรมใหม่ๆที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์ให้อาจารย์อย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนัก
คอมพิวเตอร์ 16.60 คะแนน (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)
ระดับคะแนน 4.15
อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และกำหนดนโยบายการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากมิติของโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก รวมทั้งได้มีการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักคอมพิวเตอร์

จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ

1. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านทรัพยากรและบุคลากร

1) การพัฒนางานเครือข่ายและการสื่อสาร เช่นการจัดหาครุภัณฑ์อุปกรณ์ เครือข่าย จัดเก็บข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด การจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย และ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่าย มีการพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ พื้นที่สำหรับการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศมีจำนวนจำกัด และผู้ขอรับทุนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์ที่กำหนด

แนวทางแก้ไข มีการดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ที่ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจน มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่ผู้รับทุน ได้รับทราบ และเข้าใจตรงกัน

2) การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ฯ

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ ผู้เข้าร่วมอบรมยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ

แนวทางแก้ไข สำรวจความต้องการของแต่ละหน่วยงาน และสาขาที่ต้องการ พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเลือกจัดการอบรมเรียงลำดับตามความต้องการจากสูงไปต่ำ

2. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน

ค่าใช้จ่ายไปราชการและฝึกอบรมของสำนักคอมพิวเตอร์ การประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนาหน่วยงาน

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ บุคลากรปฏิบัติงานไม่ตรงตามตำแหน่งที่บรรจุ และบุคลากรไม่สามารถก้าวหน้าตามสายงานของตนเอง

แนวทางแก้ไข ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร ให้ทุกคนเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อยืนยันข้อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้มีการจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

สำนักคอมพิวเตอร์มีนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน โดยการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการสร้างบรรยากาศของการควบคุมภายใน เพื่อให้บุคลากรเกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน ซึ่งมีความสำคัญกับการซื้อสัตย์ การมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การบริหารจัดการสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล โดยจัดโครงสร้างของหน่วยงานและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยบุคลากรของหน่วยงานมีความเข้าใจขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองเป็นอย่างดี รวมถึงความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอย่างพอเพียง

2. การประเมินความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับขององค์กรที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงเป้าหมายหน่วยงานที่วางไว้ มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้

ผู้บริหารมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยอาศัยประสบการณ์ในอดีตมาเป็นตัวช่วยในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และกำหนดวิธีการควบคุม เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม พอเพียง

3. กิจกรรมการควบคุม

สำนักคอมพิวเตอร์มีการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่ทำให้มั่นใจว่าเมื่อนำไปปฏิบัติจริงแล้วจะเกิดผลสำเร็จตามที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ มีเทคนิคและกลไกที่เกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมแต่ละกิจกรรมชัดเจน มีการประเมินกิจกรรมควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงกิจกรรม มีการควบคุมชี้ให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความระมัดระวัง และสามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอ

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักคอมพิวเตอร์ มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้และมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายได้ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสม เพียงพอ

5. การติดตามประเมินผล

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการประเมินผลรายครั้ง กรณีพบจุดอ่อนมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า จุดอ่อนที่ตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานได้รับการพิจารณาสนองตอบและมีการสั่งการให้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องทันที รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้วิธีการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติ

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายมหาวิทยาลัย โดยถือเป็นภารกิจหนึ่งของสำนัก ที่ต้องถือเป็นงานประจำและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง สำนักฯ ได้ดำเนินงานด้านจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรและบุคลากร และด้านการปฏิบัติงาน โดยสำนักกำหนดกิจกรรมการควบคุมและแนวทางแก้ไขสำหรับจัดการกับความเสี่ยงในแต่ละด้าน อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ สำนักฯ จึงได้นำปัญหาที่ส่งผลต่อการบริหารความเสี่ยงเป็นข้อมูลประกอบการทบทวนมาตรการการควบคุมและแนวทางแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุดจนถึงระดับที่น่าพอใจ

ในส่วนของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน สำนัก จัดระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ โดยกำหนดระบบและกลไกในทุกองค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมการควบคุม 5 หลักการ การประเมินความเสี่ยง 4 หลักการ กิจกรรมการควบคุม 3 หลักการ สารสนเทศและการสื่อสาร 3 หลักการ และการติดตามประเมินผล 2 หลักการ รวมทั้งกำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อติดตามระบบการควบคุมอย่างต่อเนื่องถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติ

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. ดำเนินการตามองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและหลักการของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ในทุกด้าน

2. ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ให้สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังทุกองค์ประกอบและทุกหลักการ เพื่อนำผลประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์

ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
ของสำนักคอมพิวเตอร์

8 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล งานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ได้เสนอข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อสภามหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์
ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ
ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนาตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
1) ควรให้บริการ Hardware หรือ Software ที่ตอบสนองกับ การเรียนการสอนเป็น packet สำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพใน การพัฒนาระบบได้เอง สามารถนำไปใช้ได้ง่าย สะดวกมาก ยิ่งขึ้น	✓	1	✓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์
2) การบริหารงานบุคคล ควรกำหนด Job Description ที่ ชัดเจน จัดบรรยากาศการทำงานให้มีความสุขในการทำงานของ บุคลากรมากยิ่งขึ้น	✓	1	✓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์
3) การให้บริการช่วยในด้าน Software และ Hardware เพิ่ม มากยิ่งขึ้น	✓	1	✓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู
4) ควรมีการกำหนดระดับมาตรฐานการสอบมาตรฐาน IT สำนัก นักศึกษาสายอื่น ที่ไม่ใช่สายคอมพิวเตอร์โดยตรง	✓	1	✓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนาตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
5) ควรจัดกิจกรรมในการส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาการของ นักศึกษาในการสอบมาตรฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศให้ผ่าน เกณฑ์ และมีการพัฒนาเพิ่มขึ้น	✓	1	✓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฏฐิตา เชิดชู

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้รับผิดชอบการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา เช่น การจัดหาซอฟต์แวร์พื้นฐานเพื่อสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์ โครงการอบรมและสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา กิจกรรมพัฒนาระบบ E-Exam NPRU รวมทั้งมีการบริหารจัดการการดำเนินงานภายในสำนัก โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำประเมินค่าายเพื่อกำหนดกรอบระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น การพัฒนาการบริการแบบครบวงจรในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ การใช้งานทางด้าน Software และ Hardware

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

สำนักคอมพิวเตอร์ให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีแผนดำเนินงานพัฒนา มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้บริหารกำกับ ติดตามและประเมินผลงาน มีการนำผลการกำกับ ติดตามไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานหลายโครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สำนักคอมพิวเตอร์ต้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว แต่สำนักคอมพิวเตอร์ก็ยังใส่ใจที่จำแนกโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ว่าสำนักคอมพิวเตอร์นำความเห็นดังกล่าวไปดำเนินการต่อไปอย่างไรได้เป็นอย่างดี

ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์
ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี



การแปลงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นค่าคะแนน

ใช้ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้ง 5 ส่วน เพื่อแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

1. จากส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ

(คะแนนเต็ม 35 คะแนน) พิจารณาร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย เทียบกับร้อยละ 100

ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่า	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 35 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
75.00	$(75/100) \times 35$	26.25	3.75	ดี

2. จากส่วนที่ 2 (1) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาความสัมพันธ์ของปริมาณตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย (เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับปริมาณงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวมซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ปริมาณงานตามยุทธศาสตร์มากแต่ใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม

ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม	คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
75.00	52.25	7.00	3.50	ดี

3. จากส่วนที่ 2 (2) การใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาจากร้อยละของงบประมาณโดยรวมที่ใช้จ่ายไปในแต่ละไตรมาสเทียบกับเป้าหมาย สามารถคิดเป็นคะแนนได้ดังนี้

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
1	27.09	1.54	$(1.54/27.09) \times 2.50$	0.14
2	49.85	37.54	$(37.54/49.85) \times 2.50$	1.88
3	74.13	48.63	$(48.63/74.13) \times 2.50$	1.64
4	94.96	52.25	$(52.25/94.96) \times 2.50$	1.38
รวมคะแนน 4 ไตรมาส (เต็ม 10 คะแนน)				5.04

ระดับคะแนน (เต็ม 5) คือ 2.52 ได้ระดับ พอใช้

4. จากส่วนที่ 2 (3) การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของสำนักฯ

(คะแนนเต็ม 15 คะแนน) พิจารณาร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับร้อยละ 100

จำนวนโครงการ			คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)		ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
เป้าหมาย	ดำเนินการ	ร้อยละที่ดำเนินการ	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้		
9	9	100.00	$(100/100) \times 10$	10.00	5.00	ดีมาก

5. จากส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

(คะแนนเต็ม 20 คะแนน) พิจารณาคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจากแบบประเมิน (แบบสอบถาม) มาตรฐานประมาณค่า 5 มาตรฐาน

ระดับคะแนน (เต็ม 5)	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20 คะแนน)		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้	
4.15	$(4.15/5) \times 20$	16.60	ดี

6. จากส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์ตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
8.00	$(8/10) \times 5$	4.00	ดี

7. จากส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ

(คะแนนเต็ม 5 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	$(4/5) \times 5$	4.00	ดี

แล้วรวมคะแนนจาก ข้อ 1 - 7 คำนวณเทียบกับคะแนนรวม 100 คะแนน
ได้เป็นค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสำนัก คอมพิวเตอร์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ (เต็ม 35 คะแนน)	26.25	3.75	ดี
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่าย งบประมาณฯ (เต็ม 30 คะแนน)	22.04	3.67	ดี
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและ คุณลักษณะ (เต็ม 20 คะแนน)	16.60	4.15	ดี
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน (เต็ม 10 คะแนน)	8.00	4.00	ดี
ส่วนที่ 5 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปี พ.ศ. 2561 (เต็ม 5 คะแนน)	4.00	4.00	ดี
รวมคะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	76.89	3.84	ดี

ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์

ได้คะแนนรวม 76.89 คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)

ระดับคะแนน 3.84 คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับดี