

สำนักคอมพิวเตอร์

การแสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์จะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการประเมิน 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) ศึกษาผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2563 - 2566 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2562 และฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 รวมถึงหน่วยงานได้ลงนามรับรองการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยให้สำนักคอมพิวเตอร์รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 123 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์กับเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย		จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม										
1. ผลิตภัณฑ์ ดิน นึก ปฏิบัติที่มีศักยภาพ รองรับ การพัฒ นา ประเทศ	2	-	-	2	100	2	1	50.00	1	50.00

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย		จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. มหาวิทยาลัยแห่ง ความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วย หลักธรรมาภิบาล	3	1	33.33	2	66.67	3	1	33.33	2	66.67
ส่วนที่ 2 การใช้จ่าย งบประมาณของ หน่วยงาน	2	1	50.00	1	50.00	2	2	100.00	-	-
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตาม แผนยุทธศาสตร์สำนัก คอมพิวเตอร์	1	-	-	1	100.00	1	1	100.00	-	-
รวม	8	2	25.00	6	75.00	8	5	62.50	3	37.50

จากตารางที่ 123 พบว่าสำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่ม ทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 37.50) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 5 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 62.50) ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งมีทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 6 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 75.00) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 25.00) ซึ่งพบว่า ร้อยละผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายมีค่าลดลงจากร้อยละ 75.00 เป็นร้อยละ 37.50

ตารางที่ 124 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์
จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	เป้าหมาย 2563	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์นักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ					
1.9	บัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ	ร้อยละ	18	9.52	✕
1.10	รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ	รายวิชา	25	29	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล					
4.2	รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	ล้านบาท	1	0.009	✕
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	3.5	4.46	✓
4.4	ความสุขในการทำงาน	คะแนน	3.9	4.20	✓
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน					
1	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน	ร้อยละ	96	86.65	✕
2	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้	ร้อยละ	87	26.55	✕
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์					
1	ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	80	71.4	✕

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 ✕ หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

จากตารางที่ 124 พบว่าสำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด โดยสรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50.00) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50.00)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 66.67) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 33.33)

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00)

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 1 ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดเพิ่มเติม จำนวน 8 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของจำนวนตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 62.50 ของจำนวนตัวชี้วัด โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ 1.9 บัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล จำนวน 3 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 2 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ 4.2 รายได้จากการบริหารทรัพย์สิน

การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน และร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดบางตัวในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลลัพธ์ที่ 1 นักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ได้สูงกว่าเป้าหมาย แต่ยังมีบางตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ควรเร่งรัดหาแนวทางการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานทั้งตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่สำนักรับผิดชอบซึ่งผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาระบบและกลไกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบระดับมหาวิทยาลัย ทบทวนระบบและกลไกการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ที่อาจทำให้ผลการดำเนินงานของสำนักไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้รองรับกับสถานการณ์ที่อาจเป็นปัญหาและอุปสรรคทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสำนัก

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์
ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ได้ 13.13 คะแนน (คะแนนเต็ม 35 คะแนน)

ระดับคะแนน 1.88

อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการประเมินโดยจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- (1) แหล่งงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การใช้จ่ายงบประมาณ
- (4) ผลการดำเนินโครงการ

(1) แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

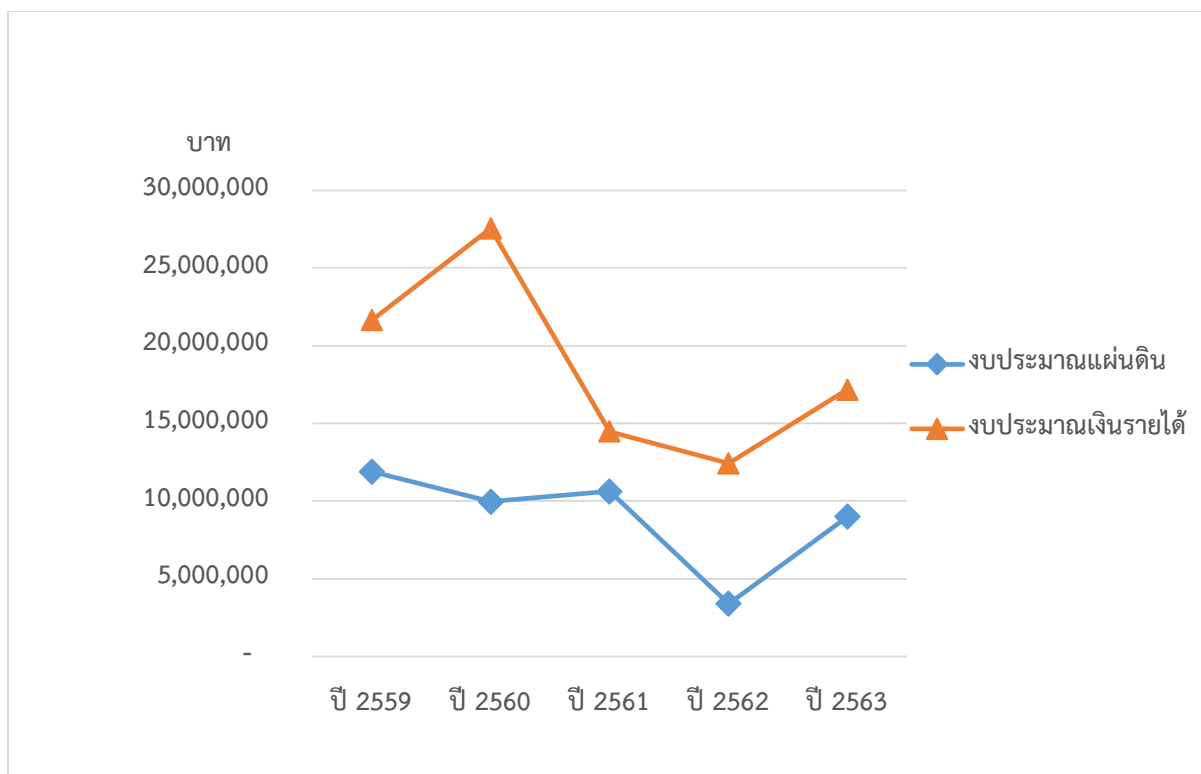
ตารางที่ 125 แหล่งงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ที่	แหล่งของเงิน	จัดสรร	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	8,986,866.20	34.36
2	งบประมาณเงินรายได้	17,171,350.10	65.64
รวมทั้งสิ้น		26,158,216.30	100.00

จากตารางที่ 125 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณส่วนใหญ่เป็นงบประมาณเงินรายได้ร้อยละ 65.64 และได้รับงบประมาณเงินแผ่นดินร้อยละ 34.36

ตารางที่ 126 แหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563

แหล่งงบประมาณ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
งบประมาณแผ่นดิน	11,902,230	9,961,558	10,618,241	3,390,700	8,986,866
งบประมาณเงินรายได้	21,643,848	27,554,965	14,478,634	12,432,553	17,171,350
รวม	33,546,078	37,516,523	25,096,875	15,823,253	26,158,216



จากรูปภาพจะแสดงให้เห็นว่า สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณในภาพรวมมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ปี 2560 และเพิ่มขึ้นในปี 2563

(2) การจัดสรรงบประมาณ

ตารางที่ 127 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายหน่วยงาน	7,103,891.50	79.05	1,534,974.74	8.94	8,638,866.24	33.03
2	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	1,882,974.70	20.95	15,636,375.36	91.06	17,519,350.06	66.97
รวม		8,986,866.20	100.00	17,171,350.10	100.00	26,158,216.30	100.00

จากตารางที่ 127 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 66.97 และได้รับจัดสรรรายจ่ายหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 33.03 งบประมาณส่วนใหญ่ได้รับจัดสรรจากงบประมาณรายได้มากกว่างบประมาณแผ่นดิน

ตารางที่ 128 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	-	-	2,311,708.00	14.78	2,311,708.00	13.20
2	ยกระดับคุณภาพการศึกษาและเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
3	ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
4	มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	1,882,974.7	100.00	13,324,667.36	85.22	15,207,642.06	86.80
รวม		1,882,974.70	100.00	15,636,375.36	100.00	17,519,350.06	100.00

จากตารางที่ 128 แสดงว่า สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นด้านมหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 86.80 รองลงมาด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ ร้อยละ 13.20

(3) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 129 การใช้จ่ายงบประมาณตามแหล่งงบประมาณ

ที่	แหล่งงบประมาณ	จัดสรร	เบิกจ่าย	
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	8,986,866.20	7,786,765.90	86.65
2	งบประมาณเงินรายได้	17,171,350.10	4,558,282.67	26.55
รวม		26,158,216.30	12,345,048.57	47.19

จากตารางที่ 129 แสดงว่า การใช้งบประมาณในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 47.19 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ งบประมาณแผ่นดินใช้จ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 86.65 ส่วนงบประมาณเงินรายได้นั้นพบว่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 26.55

ตารางที่ 130 ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณเงินรายได้				รวมทั้งสิ้น			
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ
1	23.00	48,014.00	48,014.00	0.53	20.00	1,452,449.91	1,452,449.91	8.46	21.74	1,500,463.91	1,500,463.91	5.74
2	54.00	47,055.00	95,069.00	1.06	43.56	942,019.83	2,394,469.74	13.94	49.60	989,074.83	2,489,538.74	9.52
3	77.00	6,785,293.00	6,880,362.00	76.56	70.00	996,291.20	3,390,760.94	19.75	74.05	7,781,584.20	10,271,122.94	39.27
4	100.00	906,403.90	7,786,765.90	86.65	87.13	1,167,521.73	4,558,282.67	26.55	94.58	2,073,925.63	12,345,048.57	47.19

จากตารางที่ 130 แสดงว่าการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักคอมพิวเตอร์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และโดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.58 โดยสิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 47.19 เมื่อพิจารณาตามแหล่งเงินงบประมาณ พบว่า งบประมาณแผ่นดินเป้าหมายใช้จ่ายร้อยละ 100.00 เบิกได้ร้อยละ 87.13 ส่วนงบประมาณเงินรายได้เป้าหมายการใช้จ่ายร้อยละ 87.13 เบิกได้เพียงร้อยละ 26.55

ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสต่ำกว่าเป้าหมายในทุกไตรมาสโดยเฉพาะงบประมาณเงินรายได้

(4) ผลการดำเนินโครงการ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับอนุมัติโครงการประจำปีรวมทั้งหมด 11 โครงการ มีผลการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 131 ผลการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

งบประมาณ	อนุมัติ	ดำเนินการ		ไม่ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	4	4	100.00	-	-
งบประมาณเงินรายได้	7	6	85.71	1	14.29
รวม	11	10	90.91	1	9.09

จากตารางที่ 131 แสดงว่าสำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.91 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ พบว่างบประมาณแผ่นดินหน่วยงานดำเนินการได้ครบถ้วนทุกโครงการ ส่วนงบประมาณรายได้หน่วยงานดำเนินการตามโครงการได้ร้อยละ 85.71

โครงการที่ไม่ดำเนินการ งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ โครงการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคารด้วยกล้องวงจรปิด

โครงการที่กันไว้เบิกเหลือมปี งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 12,167,502.20 บาท ได้แก่ โครงการบริหารจัดการทั่วไปสำนักคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนางานเครือข่ายและการสื่อสาร โครงการพัฒนา online education สนับสนุนให้อาจารย์สอนและจัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/จัดทำบทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับคณะ ศูนย์ สำนัก โครงการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคารด้วยกล้องวงจรปิด จำแนกเป็น รายการจ่ายประจำงบดำเนินงาน จำนวน 474,727.10 บาท รายการจ่ายลงทุนครุภัณฑ์ จำนวน 11,342,253.80 บาท และสิ่งก่อสร้าง จำนวน 350,521.30 บาท

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณ งบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 34.36 งบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 65.64

2. สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายหน่วยงาน ร้อยละ 33.03 รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 66.97 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณในภาพรวมเน้นตามภารกิจยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นด้านมหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 86.80 รองลงมาด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ ร้อยละ 13.20

3. ผลการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมเบิกจ่ายได้ร้อยละ 47.19 โดยงบประมาณแผ่นดินเบิกได้ร้อยละ 86.65 งบประมาณเงินรายได้ เบิกได้ร้อยละ 26.55

4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสภาพรวมต่ำกว่าเป้าหมาย โดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.58 สิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 47.19

5. ผลการดำเนินโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.91 โดยงบประมาณแผ่นดินดำเนินการได้ ร้อยละ 100.00 งบประมาณเงินรายได้เบิกได้ร้อยละ 85.71

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
1. ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม (ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุเทียบกับร้อยละการใช้จ่ายรวม)	3.00 (เต็ม 10 คะแนน)	1.50	ควรปรับปรุง
2. คะแนนด้านการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส	3.72 (เต็ม 10 คะแนน)	1.86	ควรปรับปรุง
3. คะแนนด้านการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ	9.09 (เต็ม 10 คะแนน)	4.55	ดีมาก
รวม	15.81 (เต็ม 30 คะแนน)	2.64	พอใช้

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

1. สำนักควรกำกับ ติดตามการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ อาจจะเนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการได้
2. สำนักควรจัดสรรงบประมาณไปยังยุทธศาสตร์อื่นๆ ด้วยเท่าที่สำนักเกี่ยวข้อง

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักคอมพิวเตอร์

ได้ 15.81 คะแนน (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)

ระดับคะแนน 2.64

อยู่ในระดับ พอใช้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบประเมิน

(2) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการสัมภาษณ์

(1) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แบบประเมิน (แบบสอบถาม)

จากการแจกแบบประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 24 คน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก จำนวน 14 คน และติดตามการส่งแบบประเมินกลับคืนนั้น มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้นร้อยละ 100 โดยผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก (ตารางที่ 132)

ตารางที่ 132 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (สำนักคอมพิวเตอร์)

กลุ่มประชากร	จำนวนทั้งหมด	ผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	24	24	100.00
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก	14	14	100.00
รวม	38	38	100.00

ตารางที่ 133 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยรวม (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 52)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	4.13	0.84	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	4.16	0.83	ดี
รวม	4.14	0.84	ดี

โดยรวมแล้ว แสดงว่าคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนัก/สถาบันนี้ ประเมินคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์โดยรวม มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมีคุณภาพดี และการประเมินคุณลักษณะของผู้อำนวยการโดยรวมมีระดับคะแนน อยู่ในระดับดีเช่นกัน

โดยผู้ประเมินมีความเห็นใกล้เคียงกัน และในภาพรวมทั้งคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ ผลการประเมินมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดี (ตารางที่ 133)

ตารางที่ 134 ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 52)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์			
1. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.16	0.72	ดี
2. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากร และบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.24	0.71	ดี
3. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.93	ดี
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	3.84	1.03	ดี
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	3.97	0.75	ดี
6. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วยยอมรับ คล้อยตาม อย่างมีเหตุผล	4.05	0.87	ดี
7. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก	4.08	0.75	ดี
8. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่าง ถ้วนทั่ว และต่อเนื่อง	4.18	1.01	ดี
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน	4.39	0.75	ดี
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	4.37	0.75	ดี
รวมคุณภาพการบริหารงาน	4.13	0.84	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์			
1. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.11	0.80	ดี
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.18	0.80	ดี
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.13	0.91	ดี
4. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละ	4.18	0.83	ดี

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
เป็นที่ประจักษ์			
5. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.18	0.83	ดี
รวมคุณลักษณะ	4.16	0.83	ดี
รวม	4.14	0.84	ดี

ในส่วนของคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กลุ่มคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนัก/สถาบันนี้ ประเมินว่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกพฤติกรรมบ่งชี้ (ตารางที่ 134)

นอกจากนี้ อาจารย์ ผู้บริหาร บุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบประเมินยังแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบประเมิน สรุปได้ดังนี้ (ปลายเปิด)

ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1. ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก คืออะไรบ้าง

- เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี มีความชัดเจนในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจ ทำงานแบบมุ่งเป้า มองไปข้างหน้า มีแผนการทำงานชัดเจน ผลักดันการทำ webometric
- มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง เข้าถึงได้ง่าย สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดจากการทำงานได้

2. ท่านคิดว่าจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในสำนัก/สถาบันของท่านมีอะไรบ้าง

- พิจารณาการมอบหมายงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนการสอนให้ใช้งานได้เต็มพื้นที่ การพัฒนาระบบการให้บริการที่ทันสมัยที่ครอบคลุม ตอบโจทย์ภารกิจหนุนเสริมอาจารย์ รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานสม่ำเสมอ และการสร้างความเข้าใจให้อาจารย์รับทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย
- อาคาร สถานที่ และความสะอาดของห้องน้ำ

3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาสำนัก/สถาบัน

บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานควรปรับปรุงให้สบายตา อุปกรณ์ทางด้าน IT และคอมพิวเตอร์ควรปรับให้ทันสมัย เนื่องจากปัจจุบันเป็นคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานนาน และสมรรถภาพของคอมพิวเตอร์ ไม่รองรับกับการทำงาน

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 3 (1) การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แบบประเมิน

คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยเมื่อเทียบกับคณะสำนักและสถาบันอื่น ๆ ทั้งนี้ความเห็นของบุคลากรในสำนักเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คุณภาพการบริหารงานอยู่ในระดับดีทุกลักษณะ เช่นการเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น เช่นเดียวกับเรื่องคุณลักษณะของผู้อำนวยการซึ่งอยู่ในระดับดีทุกลักษณะ

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยใช้แบบประเมิน

1. ควรมีแผนขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างแท้จริง
2. ควรจัดทำแผนการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

(2) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการสัมภาษณ์

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญอื่น ๆ จึงได้เพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคำถามกว้าง ๆ จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรในสำนัก/สถาบัน ได้แก่ ผู้แทนกรรมการของสำนัก/สถาบัน ตัวแทนผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน ตัวแทนข้าราชการ/พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน จำนวน 5 คน กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ท่านพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการ ในภาพรวมอยู่ในระดับใด ข้อ 2 มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด ข้อ 3 มีสิ่งที่สำนักต้องปรับปรุง แก้ไขเร่งด่วน

ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์คนปัจจุบัน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฐิตา เชิดชู) โดยมีคำถาม จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง ข้อ 2 ในการดำเนินงานของสำนักตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีปัญหาอุปสรรค ที่สำคัญอะไรบ้าง ข้อ 3 มีสิ่งใดที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัย สนับสนุนหรือแก้ปัญหา

ผลการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

มีความคิดเห็นว่า ในปีงบประมาณ 2563 สำนักคอมพิวเตอร์มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ ในด้านการขับเคลื่อนอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อยู่ในอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกัน และอยู่ในอันดับที่ 28 ของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ มีการผลักดันให้อาจารย์จัดทำบทเรียนออนไลน์ ทำแพลตฟอร์ม Thai MOOC จำนวน 4 รายวิชา ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุน และช่วยผลักดันการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และได้นำระบบ AI เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจ จับป้ายทะเบียนรถยนต์ ที่ผ่านเข้าออกมหาวิทยาลัยด้วย

ปัญหาในการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขาดการเชื่อมโยงกับหน่วยงานเป้าหมายอย่างเข้มข้น ทำให้ผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอันดับ

Webometrics ของมหาวิทยาลัย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปี 2564 จะดำเนินการจัดทำ Workshop เพื่อให้บุคลากรทุกคนในมหาวิทยาลัย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกัน

สำนักคอมพิวเตอร์ มีสิ่งที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัย สนับสนุน แก้ปัญหาดังนี้ เร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสารสนเทศและอาคารสถานที่ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น หากแก้ไขจะทำให้ส่งผลกระทบต่องานอื่น ๆ และส่งผลต่อการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแต่ละหน่วยงาน มีการเร่งรัดติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ อย่างเข้มข้น เช่น การพัฒนาอันดับ Webometrics ดำเนินการเรื่อง Digital Transformation โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ในงานทุกระดับ ควรแก้ปัญหาด้านสถานที่จอดรถในมหาวิทยาลัย

จากภาวะวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย สำนักคอมพิวเตอร์มีบทบาทในการปฏิบัติการกิจต่าง ๆ โดยการผลักดันให้มีการใช้ ระบบ ลงทะเบียน "ไทยชนะ" ภายในมหาวิทยาลัย

การแก้ปัญหาอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ดำเนินการอบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเข้าใหม่แบบออนไลน์ และให้ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้กับอาจารย์ผู้สอนและ บุคลากรเจ้าหน้าที่

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลทั้ง 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้ กลุ่มผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจในการบริหารงาน ของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ระดับดีมากเกือบทุกกลุ่ม รองลงมาพึงพอใจในระดับดี ความสำเร็จของสำนักคอมพิวเตอร์ที่เป็นรูปธรรมหรือมีสิ่งทีพึงพอใจที่สุด คือมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้รับการจัดอันดับ Webometrics อยู่ในอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และอันดับที่ 28 ของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีเสถียรภาพพร้อมให้บริการ และครอบคลุมพื้นที่การใช้งานของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบประเมินภาระงาน ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ การจัดทำบทเรียน และการประชุมแบบออนไลน์ และมีระบบสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี สำหรับให้บริการนักศึกษาอย่างสมบูรณ์แบบ เพิ่มศักยภาพบัณฑิต โดยจัดให้มีการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการวัดความรู้ความสามารถทาง IT ที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในประการสำคัญ สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่รองรับ ปัญหาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมาในหลาย ๆ ด้าน

สิ่งที่สำนักคอมพิวเตอร์ต้องปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน คือการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนงานสำคัญ เช่น เพื่อเพิ่มอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น

ให้นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย มาใช้งานระบบต่าง ๆ ที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาแล้วให้มากขึ้น จัดการบริการวิชาการเพื่อหารายได้เข้ามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยควรมีส่วนช่วยสำนักคอมพิวเตอร์ในบางประการ เช่น การปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟให้มีความเสถียรมากขึ้น ปรับปรุงเรื่องภูมิศาสตร์สถาปัตยกรรม และห้องน้ำ ให้สวยงามและมีจำนวนเพียงพอ จัดบุคลากรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ โดยจัดหาบุคลากรทางด้านการบริการให้มากขึ้น

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยการสัมภาษณ์

ในการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์ 2 กลุ่ม คือกลุ่มบุคลากรในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก เป็นที่น่าชื่นชมว่าผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ในระดับดีมากเกือบทุกกลุ่ม รองลงมาคือระดับดี โดยเห็นว่าสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ที่มีผลักดันให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้รับการจัดอันดับ Webometrics อยู่ในอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกันและอันดับที่ 28 ของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ สำนักมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีเสถียรภาพ พร้อมให้บริการ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพบัณฑิต สิ่งที่สำนักคอมพิวเตอร์ควรปรับปรุงแก้ไข คือการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น จัดบริการวิชาการเพื่อหารายได้เข้ามหาวิทยาลัย

สำหรับผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เห็นว่าสิ่งที่โดดเด่นของสำนัก คือการขับเคลื่อนอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อยู่ในอันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกัน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการผลักดันให้อาจารย์จัดทำบทเรียนออนไลน์ ทำ Platform Thai MOOC จำนวน 4 วิชา สนับสนุนการสอนแบบออนไลน์ และนำระบบ AI มาช่วยงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ ต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยสนับสนุนหรือแก้ปัญหา คือการเร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคและอาคารสถานที่ให้มีความรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ การเร่งรัดทุกหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาอันดับ Webometrics การดำเนินการเรื่อง Digital Transformation โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานทุกระดับ

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ

ของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ได้ 16.56 คะแนน คะแนนเต็ม 20 คะแนน

ระดับคะแนน 4.14

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและกำหนดนโยบายการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากมิติของโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก รวมทั้งได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักคอมพิวเตอร์

จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยง จำนวน 1 ด้าน คือ

1. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน

1) โครงการพัฒนา online education สนับสนุนให้อาจารย์สอน และจัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/จัดทำบทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ บทเรียนไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และการจัดทำทุนบทเรียนบางคณะยังมีผู้ส่งผลงานไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนด

แนวทางแก้ไข จัดทำประกาศมหาวิทยาลัย ฯ ว่าด้วยเรื่องการขอยกเลิกทุนโดยไม่มีเหตุอันควรโดยกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจให้ผู้รับทุนเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ในการขอทุน ผลักดันให้สามารถนำผลงานไปใช้ในการต่อสัญญา รายงานผลตัวชี้วัดให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ฯ และกำชับคณบดีให้ดำเนินการติดตามตัวชี้วัดดังกล่าว

ผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดประชุมหารือคณะกรรมการ ในการจัดทำประกาศการให้ทุนสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยในประกาศได้มีการเพิ่มข้อกำหนดในผู้ขอรับทุนจะต้องเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบทเรียนออนไลน์และรับฟังเกณฑ์การพิจารณา สำนักคอมพิวเตอร์ รายงานผลผู้ได้รับทุนสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์ แก่คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ฯ เป็นผลักดันให้นำบทเรียนมาใช้ในการดำเนินการต่อสัญญาของอาจารย์

มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการเพื่อสร้างความเข้าใจกระบวนการจัดบทเรียน Thai MOOC และอบรมหลักสูตรการสร้างบทเรียนทางออนไลน์ตามที่ Thai MOOC กำหนด มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในการจัดทำบทเรียน Thai MOOC ตามองค์ประกอบในการจัดทำบทเรียน

2) โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการจัดการศึกษา

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ ปริมาณข้อมูล และความต้องการใช้พื้นที่สำหรับการจัดเก็บระบบสารสนเทศเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้เครื่องแม่ข่ายมีพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล

แนวทางแก้ไข จัดหาครุภัณฑ์แม่ข่ายชนิด Blade เพื่อใช้ในการจัดเก็บระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดซื้อครุภัณฑ์แม่ข่ายชนิด Blade เพื่อใช้ในการการจัดเก็บระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้มีการจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

สำนักคอมพิวเตอร์ มีนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน โดยการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการสร้างบรรยากาศของการควบคุมภายใน เพื่อให้บุคลากรเกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน ซึ่งให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ การมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การบริหารจัดการสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล โดยจัดโครงสร้างของหน่วยงานและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์มีความเข้าใจขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตนเองอย่างเพียงพอ

2. การประเมินความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับขององค์กรที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงเป้าหมายหน่วยงานที่วางไว้ มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับกิจกรรมที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้

ผู้บริหารมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์จากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ด้วยการอาศัยประสบการณ์ในอดีตมาเป็นตัวช่วยในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และกำหนดวิธีการควบคุมเพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม เพียงพอ

3. กิจกรรมการควบคุม

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความมั่นใจ ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติจริงแล้วจะเกิดผลสำเร็จตามที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ได้ มีเทคนิคและกลไกที่เกี่ยวกับการควบคุมแต่ละกิจกรรมชัดเจน มีการประเมินกิจกรรมควบคุมเป็นระยะสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงกิจกรรม มีการควบคุมและชี้ให้ผู้ปฏิบัติงานได้เห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความระมัดระวัง และสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ ในระดับที่เพียงพอ เหมาะสม

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักคอมพิวเตอร์ มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายได้ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอ

5. การติดตามประเมินผล

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการประเมินผลหลายครั้ง กรณีเมื่อพบจุดอ่อนจะมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจุดอ่อนที่ตรวจสอบพบนั้น ได้รับการตรวจสอบและสอบทานเพื่อพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องทันที รวมถึงการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานด้วยการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานตามปกติ

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ดำเนินการประชุมร่วมกันจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยงจำนวน 1 ด้าน คือ การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน 2 ประเด็นความเสี่ยง โดยสำนักได้จัดทำระบบและกลไกเพื่อจัดการความเสี่ยง มีการระบุความเสี่ยงที่เหลืออยู่ แนวทางแก้ไข และผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่าจากการกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ส่งผลให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง 2 ประเด็นความเสี่ยง

ในส่วนของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการจัดระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ คือ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน 5 หลักการ การประเมินความเสี่ยง 4

หลักการ กิจกรรมการควบคุม 3 หลักการ สารสนเทศและการสื่อสาร 3 หลักการ และการติดตามประเมินผล 2 หลักการ โดยมุ่งเน้นดำเนินการตามสาระสำคัญขององค์ประกอบดังกล่าว มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จะร่วมกันกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. มีขั้นตอนการกำหนดระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางแก้ไขที่กำหนดไว้ มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทุกฝ่าย เน้นการประเมินผลเพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องได้ทันที

2. ควรประสานงานและติดตามการจัดทำเกณฑ์การประเมินตนเองเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน กับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย ในแต่ละองค์ประกอบ แต่ละหลักการของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่เป็นรูปธรรมมาเป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
ของสำนักคอมพิวเตอร์

ได้ 8 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ได้เสนอความเห็นที่ได้จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อสภามหาวิทยาลัย ด้วยความเอาใจใส่ใน การพัฒนามหาวิทยาลัยของสภามหาวิทยาลัย จึงได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยนำความเห็นของ คณะกรรมการฯ ไปดำเนินการพัฒนาแก้ไข ซึ่งฝ่ายบริหารได้มอบหมายให้หน่วยงานร่วมหารือวางแผนพัฒนา ความเห็นดังกล่าว และดำเนินโครงการ/กิจกรรมตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้เกิดการพัฒนา คุณภาพการศึกษาตามความเห็นของคณะกรรมการฯ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ปรากฏดังนี้

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์				
1) สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า หลายตัวชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 และส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์
2) ควรทบทวนและประเมินผลระบบและกลไกในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ทั้งที่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป รวมทั้งแก้ไขปัญหและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการในปีต่อไป	✓	1	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	สำนักคอมพิวเตอร์
3) ควรพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหรือ ต่ำกว่าเป้าหมายมาก เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพที่แท้จริงของสำนักคอมพิวเตอร์ที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายต่อการพัฒนาให้โดดเด่นยิ่งขึ้น	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนที่ 2 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ				
1) สำนักมีผลการใช้จ่ายงบประมาณงบประมาณแผ่นดินเป็นไปตามเป้าหมาย แต่การ ใช้จ่ายงบประมาณรายได้อาศัยอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ใช้จ่ายรายไตรมาส สำนักจึงควรให้ความสำคัญในการกำกับติดตามการใช้จ่ายให้มาก ขึ้น	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์
2) ควรมีการประเมินผลสำเร็จของโครงการกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ด้วย	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้บริหาร				
สมควรมีแผนขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างแท้จริง	✓	2	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	สำนักคอมพิวเตอร์
ส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน				
1) ดำเนินการตามองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและหลักการของ การควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เป็นไปตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์ ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ในทุกด้าน	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์
2) ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยง ไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการ ดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ให้สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
อย่างมีประสิทธิภาพ				
3) ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังทุกองค์ประกอบและทุกหลักการ เพื่อนำผลประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์	✓	1	✓	สำนักคอมพิวเตอร์

➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์

สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นทบทวนระบบและกลไกในการดำเนินงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ ได้แก่ (1) บัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ (2) รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานปี 2563 อีกทั้งทบทวนโครงการ/กิจกรรมให้รองรับกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และกำลังดำเนินการจัดทำโครงการทบทวนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการทบทวนแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาส โดยการปรับแผนการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรม และการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายรายไตรมาสให้มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้บริหาร

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการขอเสนอให้มหาวิทยาลัยทำแผนขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล มีการสนับสนุนการให้ทุนการเรียนออนไลน์ และสนับสนุนการจัดทำบทเรียนออนไลน์เข้าสู่มาตรฐาน Thai Mooc โดยอยู่ในช่วงการดำเนินการ

ส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการนำรายงานผลบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2562 ที่ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ ทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงไม่ประสบความสำเร็จ โดยมีการดำเนินงานดังนี้ 1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2562 ให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยรับทราบ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 2. ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2563

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ในปีงบประมาณที่แล้วคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ ได้ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ รวม 5 ส่วน และได้มีความเห็นแนบท้าย เพื่อการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง และต่อยอดในทุกส่วนของการประเมิน (ส่วนที่ 1 - 5) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและต่อยอด ความคิดเห็นดังกล่าวอย่างเป็นระบบ อาทิ มีแผนการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและต่อยอด มีโครงการ/กิจกรรมรองรับ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ครบถ้วนตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาการศึกษาตามพันธกิจสำนักคอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้นและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้แล้ว ยังทำให้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ครบถ้วนสมบูรณ์อีกด้วย

ส่วนในปีงบประมาณต่อไปควรมีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานหรือวางกรอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษารองรับข้อที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ จะทำให้การดำเนินงานในส่วนที่ 5 สมบูรณ์มากขึ้น

**ผลการประเมินผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ของสำนักคอมพิวเตอร์
ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย คณะ สำนักและสถาบัน ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ได้ 4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
ระดับคะแนน 4.00
อยู่ในระดับ ดี**



การแปลงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นค่าคะแนน

ใช้ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้ง 5 ส่วน เพื่อแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

1. จากส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมาย

(คะแนนเต็ม 35 คะแนน) พิจารณาร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย เทียบกับร้อยละ 100

ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่า	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 35 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
37.50	$(37.50/100) \times 35.00$	13.13	1.88	ควรปรับปรุง

2. จากส่วนที่ 2 (1) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาความสัมพันธ์ของปริมาณตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย (เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับปริมาณงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวมซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ปริมาณงานตามยุทธศาสตร์มากแต่ใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม

ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม	คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
37.50	47.19	3.00	1.50	ควรปรับปรุง

จากส่วนที่ 2 (2) การใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาจากร้อยละของงบประมาณโดยรวมที่ใช้จ่ายไปในแต่ละไตรมาสเทียบกับเป้าหมาย สามารถคิดเป็นคะแนนได้ดังนี้

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
1	21.74	5.74	$(5.74/21.74) \times 2.5$	0.66
2	49.60	9.52	$(9.52/49.60) \times 2.5$	0.48
3	74.05	39.27	$(39.27/74.05) \times 2.5$	1.33

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
4	94.58	47.19	$(47.19/94.58) \times 2.5$	1.25
รวมคะแนน 4 ไตรมาส (เต็ม 10 คะแนน)				3.72

ระดับคะแนน (เต็ม 5) คือ 1.86 ได้ระดับควรปรับปรุง

จากส่วนที่ 2 (3) การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับร้อยละ 100

จำนวนโครงการ			คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)		ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
เป้าหมาย	ดำเนินการ	ร้อยละที่ดำเนินการ	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้		
11	10	90.91	$(90.91/100) \times 10$	9.09	4.55	ดีมาก

ส่วนที่ 2 สรุปประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

(คะแนนเต็ม 30 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

ส่วนที่ 2(1)	ส่วนที่ 2(2)	ส่วนที่ 2(3)	รวม (1)+(2)+(3) (เต็ม 30 คะแนน)	ระดับคะแนน		ผลการประเมิน
				วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
3.00	3.72	9.09	15.81	$(15.81/30) \times 5$	2.64	พอใช้

3. จากส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

(คะแนนเต็ม 20 คะแนน) พิจารณาคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจากแบบประเมิน (แบบสอบถาม) มาตรฐานประมาณค่า 5 มาตรฐาน

คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5)	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20 คะแนน)		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้	
4.14	$(4.14/5) \times 20$	16.56	ดี

4. จากส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
8.00	$(8.00/10) \times 5$	4.00	ดี

5. จากส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ

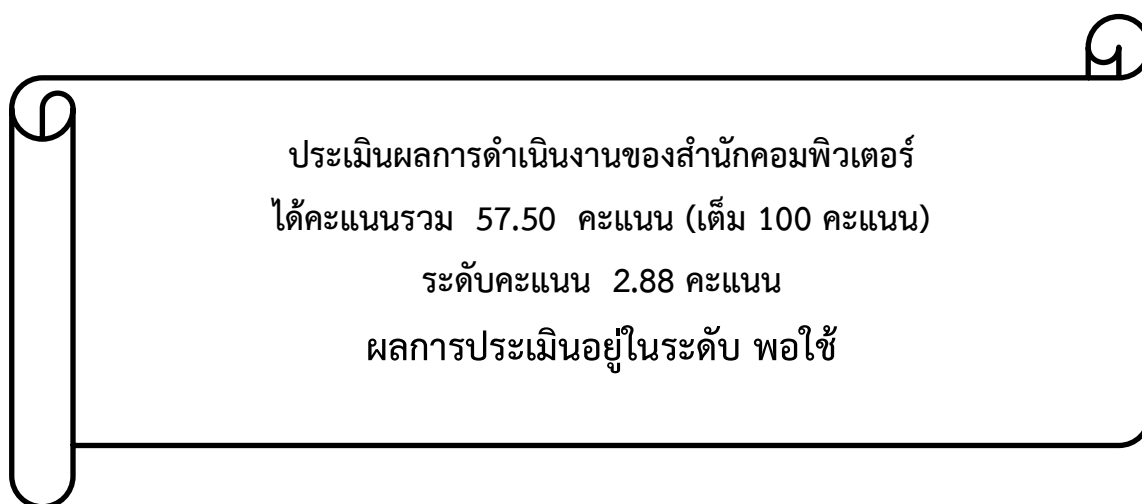
(คะแนนเต็ม 5 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	$(4.00/5) \times 5$	4.00	ดี

แล้วรวมคะแนนจาก ข้อ 1 – 5 คำนวณเทียบกับคะแนนรวม 100 คะแนน ได้เป็นค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ที่ได้รับมอบหมาย (เต็ม 35 คะแนน)	13.13	1.88	ควรปรับปรุง
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ (เต็ม 30 คะแนน)	15.81	2.64	พอใช้
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้บริหาร (เต็ม 20 คะแนน)	16.56	4.14	ดี
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (เต็ม 10 คะแนน)	8.00	4.00	ดี
ส่วนที่ 5 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามความเห็นของ	4.00	4.00	ดี

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
คณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (เต็ม 5 คะแนน)			
รวมคะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	57.50	2.88	พอใช้



ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรพัฒนาระบบและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก รวมทั้งกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยสามารถปรับแผนต่างๆ ได้ทันท่วงทีกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ควรจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานของสำนักให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีผลงานโดดเด่นยิ่งขึ้น
2. ควรกำหนดมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น ส่งเสริมและสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานทุกระดับ รวมทั้งกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสำนักให้มีความรู้และทักษะในการดำเนินงานของสำนัก
3. ควรวางกรอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจของสำนักให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพิจารณาทบทวนแผนการจัดการความเสี่ยงและมาตรการการควบคุมภายในอย่างรอบคอบรัดกุม ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้