

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การแสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการประเมิน 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) ศึกษาผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2563 - 2566 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2562 และฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 รวมถึงหน่วยงานได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 99 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
	จำนวนตัวชี้วัด	ผลประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมินสูงกว่าเป้าหมาย		จำนวนตัวชี้วัด	ผลประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมินสูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม										
4. มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	2	-	-	2	100.00	2	-	-	2	100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด เพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย		จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 2 การใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน	1	-	-	1	100.00	2	2	100.00	-	-
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผน ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	-	-	1	100.00	1	-	-	1	100.00
รวม	4	-	-	4	100	5	2	40.00	3	60.00

จากตารางที่ 99 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่ม ทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 60.00) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 40.00) ซึ่งเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งมีทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00) ซึ่งพบว่าร้อยละผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายมีค่าลดลงจากร้อยละ 100.00 เป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 100 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 2563	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล				
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	3.5	4.13 ✓
4.4	ความสุขในการทำงาน	คะแนน	3.9	4.52 ✓
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน				
1	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน	ร้อยละ	100	98.02 ✗
2	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้	ร้อยละ	87.13	84.37 ✗

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 2563	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1	ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	100	✓

- หมายเหตุ
- ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 - ✗ หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

จากตารางที่ 100 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติมทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด โดยสรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00)

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100.00)

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 1 ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์
ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการ
ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตาม
แผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด
เพิ่มเติม จำนวน 5 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตามเป้าหมาย
หรือสูงกว่าเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อย
ละ 40 ของจำนวนตัวชี้วัด โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วย
หลักธรรมาภิบาล** จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 2 ตัวชี้วัด

การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานต่ำกว่า
เป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินแผ่นดิน และร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงิน
รายได้

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ตัวชี้วัด
มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 1 ตัวชี้วัด

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่าหลายตัวชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด แต่อย่างไรก็ตามยังมีบางตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ควรเร่งรัดหาแนวทางการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานทั้งตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่สำนักรับผิดชอบซึ่งผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาระบบและกลไกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบระดับมหาวิทยาลัย ทบทวนระบบและกลไกการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ที่อาจทำให้ผลการดำเนินงานของสำนักไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้รองรับกับสถานการณ์ที่อาจเป็นปัญหาและอุปสรรคทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสำนัก

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ได้ 21 คะแนน (คะแนนเต็ม 35 คะแนน)

ระดับคะแนน 3.00

อยู่ในระดับ พอใช้

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการประเมินโดยจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- (1) แหล่งงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การใช้จ่ายงบประมาณ
- (4) ผลการดำเนินโครงการ

(1) แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับงบประมาณ ดังนี้

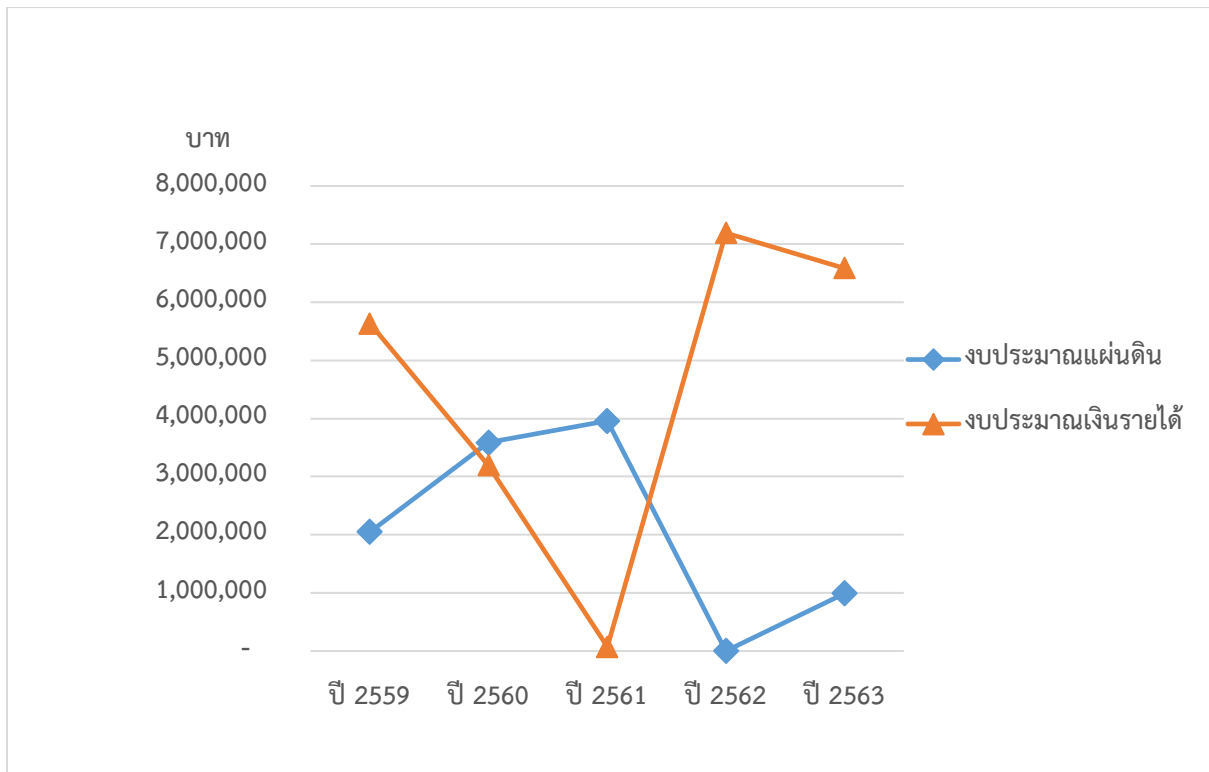
ตารางที่ 101 แหล่งงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ที่	แหล่งของเงิน	จัดสรร	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	990,000.00	13.07
2	งบประมาณเงินรายได้	6,584,915.00	86.93
รวมทั้งสิ้น		7,574,915.00	100.00

จากตารางที่ 101 แสดงว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับงบประมาณส่วนใหญ่เป็นงบประมาณเงินรายได้ร้อยละ 86.93 และได้รับงบประมาณแผ่นดินร้อยละ 13.07

ตารางที่ 102 แหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563

แหล่งงบประมาณ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
งบประมาณแผ่นดิน	2,051,288	3,583,297	3,960,013	-	990,000
งบประมาณเงินรายได้	5,631,650	3,194,172	73,531	7,192,063	6,584,915
รวม	7,682,938	6,777,469	4,033,544	7,192,063	7,574,915



จากรูปภาพแสดงให้เห็นว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับงบประมาณในภาพรวมทุกปีประมาณ 7 ล้านบาท ในปีที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินน้อยก็จะได้รับงบประมาณรายได้มากและในทำนองเดียว ถ้าปีที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินมากก็จะได้รับงบประมาณรายได้น้อย

(2) การจัดสรรงบประมาณ

ตารางที่ 103 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายหน่วยงาน	990,000.00	100.00	5,879,415.00	89.29	6,869,415.00	90.69
2	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	-	-	705,500.00	10.71	705,500.00	9.31
	รวม	990,000.00	100.00	6,584,915.00	100.00	7,574,915.00	100.00

จากตารางที่ 103 แสดงว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายรายจ่ายหน่วยงาน ร้อยละ 90.69 และได้รับจัดสรรรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 9.31 ได้รับงบประมาณรายได้มากกว่างบประมาณแผ่นดิน

ตารางที่ 104 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาระเทศ	-	-	-	-	-	-
2	ยกระดับคุณภาพการศึกษาและเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
3	ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
4	มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	-	-	705,500.00	100.00	705,500.00	100.00
รวม		-	-	705,500.00	100.00	705,500.00	100.00

จากตารางที่ 104 แสดงว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์เฉพาะด้านมหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

(3) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 105 การเบิกจ่ายงบประมาณ

ที่	แหล่งงบประมาณ	จัดสรร		
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	990,000.00	970,425.00	98.02
2	งบประมาณเงินรายได้	6,584,915.00	5,555,535.00	84.37
รวม		7,574,915.00	6,525,960.00	86.15

จากตารางที่ 105 แสดงว่า การใช้งบประมาณในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 86.15 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ งบประมาณแผ่นดินใช้จ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 98.02 ส่วนงบประมาณเงินรายได้นั้นพบว่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 84.37

ตารางที่ 106 ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณเงินรายได้				รวมทั้งสิ้น			
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ
1	23.00	110,955.00	110,955.00	11.21	20.00	2,800,180.60	2,800,180.60	42.52	21.74	2,911,135.60	2,911,135.60	38.43
2	54.00	285,004.20	395,959.20	40.00	43.56	1,265,051.40	4,065,232.00	61.74	49.60	1,550,055.60	4,461,191.20	58.89
3	77.00	522,714.20	918,673.40	92.80	70.00	604,283.70	4,669,515.70	70.91	74.05	1,126,997.90	5,588,189.10	73.77
4	100.00	51,751.60	970,425.00	98.02	87.13	886,019.30	5,555,535.00	84.37	94.58	937,770.90	6,525,960.00	86.15

จากตารางที่ 106 แสดงว่าการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และโดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.58 โดยสิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 86.15 เมื่อพิจารณาตามแหล่งเงินงบประมาณ พบว่า งบประมาณแผ่นดินเป้าหมายใช้จ่ายร้อยละ 100.00 เบิกได้ร้อยละ 98.02 งบประมาณเงินรายได้เป้าหมายการใช้จ่ายร้อยละ 87.13 เบิกได้ร้อยละ 84.37

(4) ผลการดำเนินโครงการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับอนุมัติโครงการประจำปีรวมทั้งหมด 9 โครงการ มีผลการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 107 ผลการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

งบประมาณ	อนุมัติ	ดำเนินการ		ไม่ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	1	1	100.00	-	-
งบประมาณเงินรายได้	8	6	75.00	2	25.00
รวม	9	7	77.78	4	22.22

จากตารางที่ 107 แสดงว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77.78 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ พบว่างบประมาณแผ่นดินดำเนินการตามโครงการได้ร้อยละ 100.00 ส่วนงบประมาณรายได้ดำเนินการตามโครงการได้ร้อยละ 75.00

โครงการที่ไม่ดำเนินการ งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง และโครงการสร้างบุคลากรให้เป็นผู้มีจิตบริการและมีคุณลักษณะตามค่านิยมหลัก NPRU

โครงการที่ขอเงินไว้เบิกเหลืออมปี งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง รายการสิ่งก่อสร้าง จำนวน 3 รายการ 937,000.00 บาท

➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณ งบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 13.07 งบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 86.03
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณ ใช้จ่ายหน่วยงาน ร้อยละ 90.69 ใช้จ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 9.31 โดยได้รับงบประมาณตามภารกิจยุทธศาสตร์ เฉพาะด้านมหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพียงยุทธศาสตร์ เดียว
3. ผลการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมเบิกจ่ายได้ร้อยละ 86.15 โดยงบประมาณแผ่นดิน เบิกได้ร้อยละ 98.02 งบประมาณเงินรายได้ เบิกได้ร้อยละ 84.37
4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสภาพรวมต่ำกว่าเป้าหมาย โดยในภาพรวมกำหนด เป้าหมายไว้ร้อยละ 94.58 สิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 86.15
5. ผลการดำเนินโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77.78 โดยงบประมาณแผ่นดิน ดำเนินการได้ร้อยละ 100.00 งบประมาณเงินรายได้ร้อยละ 75.00

**ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
1. ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวม (ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุเทียบกับร้อยละการใช้จ่ายรวม)	4.00 (เต็ม 10 คะแนน)	2.00	ควรปรับปรุง
2. คะแนนด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวมรายไตรมาส	10.00 (เต็ม 10 คะแนน)	5.00	ดีมาก
3. คะแนนด้านการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ	7.78 (เต็ม 10 คะแนน)	3.89	ดี
รวม	21.78 (เต็ม 30 คะแนน)	3.63	ดี

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

1. ควรให้ความสำคัญของการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการจัดทำแผน การทำโครงการและการจัดสรรงบประมาณโดยมีตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์เป็นตัวกำหนดความสำเร็จในการใช้งบประมาณ ดังนั้นสำนักต้องกำกับดูแลและสามารถปรับแผนต่างๆ ได้ตามความจำเป็น อย่างไรก็ตามสำนักได้กันเงินไว้เบิกเหลือในปีโครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง และโครงการสร้างบุคลากรให้เป็นผู้มีจิตบริการและมีคุณลักษณะตามค่านิยมหลัก NPRU งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง รายการสิ่งก่อสร้าง จำนวน 3 รายการ 937,000.00 บาท จึงทำให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แต่ไม่เป็นปัญหาในการดำเนินการ

2. ควรจัดสรรงบประมาณไปยังยุทธศาสตร์อื่นๆ ด้วยในส่วนที่สำนักเกี่ยวข้อง

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ 21.78 (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)

ระดับคะแนน 3.63

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้แบบประเมิน

(2) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสัมภาษณ์

(1) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แบบประเมิน (แบบสอบถาม)

จากการแจกแบบประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 24 คน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก จำนวน 22 คน และติดตามการส่งแบบประเมินกลับคืนนั้น มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้นร้อยละ 89.13 (ตารางที่ 108)

ตารางที่ 108 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

กลุ่มประชากร	จำนวนทั้งหมด	ผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์และผู้บริหาร)	24	24	100.00
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (บุคลากรและเจ้าหน้าที่)	22	17	77.28
รวม	46	41	89.13

ตารางที่ 109 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 52)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.71	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	0.69	ดีมาก
รวม	4.32	0.71	ดี

โดยรวมแล้ว แสดงว่าคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนัก/สถาบันนี้ ประเมินคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมีคุณภาพดี และการประเมินคุณลักษณะของผู้อำนวยการโดยรวมมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดีเช่นกัน โดยผู้ประเมินมีความเห็นใกล้เคียงกัน และในภาพรวมทั้งคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ ผลการประเมินมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดี (ตารางที่ 109)

ตารางที่ 110 ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 52)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.62	ดี
2. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากร และบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.41	0.71	ดี
3. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.34	0.73	ดี
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	4.15	0.76	ดี
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.27	0.67	ดี
6. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วยยอมรับ คล้อยตาม อย่างมีเหตุมีผล	4.15	0.73	ดี
7. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก	4.37	0.73	ดี
8. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่าง ถ้วนทั่ว และต่อเนื่อง	4.27	0.74	ดี
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน	4.22	0.76	ดี
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	4.32	0.69	ดี
รวมคุณภาพการบริหารงาน	4.29	0.71	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.37	0.70	ดี

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง	4.39	0.67	ดี
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.41	0.67	ดี
4. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละ เป็นที่ประจักษ์	4.41	0.71	ดี
5. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้อง ตามกาลเทศะ	4.39	0.74	ดี
รวมคุณลักษณะ	4.40	0.69	ดี
รวม	4.32	0.71	ดี

ในส่วนของคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนัก/สถาบันนี้ ประเมินว่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ทุกพฤติกรรมบ่งชี้ (ตารางที่ 110)

นอกจากนี้ อาจารย์ ผู้บริหาร บุคลากร และเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบประเมินยังแสดงความ
คิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบประเมิน สรุปได้ดังนี้ (ปลายเปิด)

ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก คืออะไรบ้าง

- เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ อธิบายดี มีคุณธรรม เป็นแบบอย่าง มีความเป็นผู้นำในด้านงานวิจัย มีความคิดริเริ่ม ชยัน และทุ่มเท ทำงานแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว ตกลงทำงานร่วมกัน บริหารจัดการอาคาร
พื้นที่ได้ดีพัฒนาสำนักเกินเป้าหมายและบริหารงานตามวิสัยทัศน์ที่เสนอ
- มีความสามารถในการบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร เข้าใจและรู้เรื่องการ
ขอตำแหน่งวิชาการและการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง

2. ท่านคิดว่าจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในสำนัก/สถาบันของท่านมีอะไรบ้าง

- ในยุคสมัยที่เปลี่ยนไป ภารกิจของสำนักควรมีกิจกรรมเชิงรุก และส่งเสริมการอ่านในช่องทาง
อื่น ๆ ควรศึกษาพฤติกรรมนักศึกษาด้านการใช้ห้องสมุด กระบวนการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไป และปรับปรุงรูปแบบ
เว็บไซต์ให้ดูน่าใช้งานและทันสมัย
- พิจารณาการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น และคำนึงถึงความประหยัด
ความสะอาด และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาสำนัก/สถาบัน

- ควรมีการสร้างบรรยากาศในห้องสมุด ควรพัฒนา Virtual library
- ควรคิดรูปแบบใหม่ในการทำงานที่ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดเชิงรุก การดูแลรักษาหรือจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์การสืบค้นที่ทันสมัย และทำห้องสมุดให้เป็นที่รู้จัก รวมถึงปรับปรุงอาคารสถานที่ ให้ดูทันสมัย

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 3 (1) การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แบบประเมิน

คุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ ได้ระดับคะแนนสูงทั้งสองลักษณะ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของคณะ สำนักและสถาบันอื่น รวมทั้งคะแนนเป็นไปในทิศทางเดียวกันแสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในสำนักมีความเห็นพ้องต้องกันไปในทิศทางเดียวกัน คุณภาพการบริหารงานที่เด่นชัดและอยู่ในระดับดีทุกลักษณะ เช่น มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายใน ดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและหน่วยงานภายนอก เป็นต้น เช่นเดียวกับเรื่องคุณลักษณะของผู้อำนวยการซึ่งอยู่ในระดับดีทุกลักษณะเช่นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การอุทิศตนในการปฏิบัติงานและมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์ เป็นต้น

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยใช้แบบประเมิน

1. ควรจัดทำแผนการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย
2. ควรมีแผนบูรณาการงานห้องสมุดกับการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถทำงานได้มากขึ้นเพื่อสอดคล้องกับนโยบายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
3. ควรมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ

(2) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสัมภาษณ์ กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญอื่น ๆ จึงได้เพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคำถามกว้าง ๆ จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรในสำนัก/สถาบัน ได้แก่ ผู้แทนกรรมการของสำนัก/สถาบัน ตัวแทนผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน ตัวแทนข้าราชการ/พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน จำนวน 5 คน กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ท่านพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับใด ข้อ 2 มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด ข้อ 3 มีสิ่งที่สำนักต้องปรับปรุง แก้ไขเร่งด่วน

ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศคนปัจจุบัน (รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปริสุทธุกุล) โดยมีคำถาม จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง ข้อ 2 ในการดำเนินงานของสำนักตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีปัญหาอุปสรรค ที่สำคัญอะไรบ้าง ข้อ 3 มีสิ่งใดที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัย สนับสนุนหรือแก้ปัญหา

ผลการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

มีความเห็นว่า ในปีงบประมาณ 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ ได้แก่การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ บรรลุเป้าหมายร้อยละ 100 ได้รับการประเมินที่ดีเยี่ยมและดีมากหลายด้าน เช่น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และผลการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับดี ผลการประเมินติดตามการดำเนินงานของผู้อำนวยการอยู่ในระดับดีมากหลายปีติดต่อกัน การได้รับรางวัลการใช้ฐานข้อมูล Emerald เป็นอันดับ 3 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ประจำปี 2561-2563 ทางด้านกายภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการเป็นห้องสมุดสีเขียว มีการปรับแต่งภูมิทัศน์ภายในและบริเวณโดยรอบอาคารบรรณารักษณครินทร์ ให้เป็นห้องสมุดสมัยใหม่ ที่ทุกคนอยากเข้าไปใช้เพื่อการค้นคว้าและการผ่อนคลายความเครียด โดยจัดนาระบบต่าง ๆ ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อเป็นการเริ่มต้น NPRU Digital Library จัดหนังสือที่หลากหลายทันสมัย ครอบคลุมหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน มีบริการเชิงรุกทั้งการตอบคำถาม การสืบค้น การบริการฐานข้อมูลออนไลน์ บริการ Book Drive Thru และ Book Delivery เป็นต้น มีการสำรวจตรวจสอบครุภัณฑ์เก่า ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อดำเนินการแทงจำหน่ายตามระเบียบพัสดุ จัดทำบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุให้เป็นปัจจุบัน

ทางสำนักวิทยบริการฯ ได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาบุคลากร โดยเป็นวิทยากรให้ความรู้ในการจัดทำวิจัย R2R การเขียนคู่มือปฏิบัติงานหลัก ผู้บริหารได้รับเชิญไปเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจผลงานของบุคลากรของสถาบันอื่น ในการขอตำแหน่งที่สูงขึ้น จัดคลินิกการทำผลงานทางวิชาการ ให้บุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุนและนักศึกษา ในด้านการบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุด โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านปิล็อกคี อำเภอลำดวน จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จตรวจรายละเอียดและเยี่ยมชม และพระองค์ทรงพอพระทัยเป็นอย่างมาก

ในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาหรืออุปสรรค เรียงตามความสำคัญดังนี้คือ มหาวิทยาลัยไม่ได้จัดวิชาการใช้ห้องสมุดหรือวิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าแก่นักศึกษา ทำให้นักศึกษาขาดความรู้และทักษะในด้านการสืบค้น การเขียนบรรณานุกรม และการเขียนรายงานการค้นคว้า การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถไปคัดเลือกหนังสือ ในงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติ จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาได้ ไม่สามารถรายงานผลงบประมาณในหมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างได้ เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัย ให้งานอาคารสถานที่และภูมิสถาปัตย์ เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งงานยังไม่แล้วเสร็จ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสิ่งที่จะขอให้มหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัยสนับสนุนหรือแก้ปัญหา ในเรื่องติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยและผู้ใช้บริการ ดำเนินดำเนินการบรรจุ รับสมัครบุคลากรตามกรอบอัตรากำลังที่ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมบุคลากรทดแทนอัตราที่เกษียณอายุราชการ ซึ่งสำนักยังขาดแคลนอัตรากำลังอีก 6 อัตรา จัดวิชาการใช้ห้องสมุด หรือวิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า เป็นวิชาบังคับ แก้ปัญหาเกี่ยวกับภูมิทัศน์ ปัญหาน้ำเน่าเสีย จัดที่จอดรถ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็น Green University อย่างแท้จริง

จากภาวะวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทในการปฏิบัติพันธกิจ โดยให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรของสำนัก กำชับตรวจสอบ ติดตาม ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ถูกต้องของประเทศและของมหาวิทยาลัย ร่วมรณรงค์ให้บุคลากรทุกคน ดำเนินการในการป้องกันตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ผลกระทบจากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่สำนักได้รับ และแนวทางแก้ปัญหาก็คือ ในส่วนของนักศึกษา มีการอบรมโดยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ งดการเข้าใช้บริการ และขยายเวลาคืนหนังสือโดยไม่เสียค่าปรับ ในส่วนของอาจารย์ผู้สอนมีการจัดกิจกรรม Book Drive Thru, Book Delivery สำหรับการปฏิบัติงานในสำนัก จัดให้บุคลากรในสำนักบางส่วน มีการปฏิบัติงานทั้งแบบ Work from home และเหลื่อมเวลาการมาปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ มีการทบทวนปรับเปลี่ยนการใช้งบประมาณ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้านการบริหารจัดการ มีการประชุม ส่งการผ่านสื่อออนไลน์ จัดคลิปแนะนำสำนักในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติในการป้องกันโรคระบาด จัดพื้นที่ที่เหมาะสม การจัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่าง การจัด Check-In Check-Out ที่ถูกวิธีการ การตรวจวัดอุณหภูมิ การใช้เจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลทั้ง 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้ กลุ่มผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับดีมาก ความสำเร็จของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นรูปธรรมหรือมีสิ่ง ที่พึงพอใจที่สุด คือมีการจัดสรรมุมการอ่านหนังสือ มุมสารสนเทศต่าง ๆ มีหนังสือหลากหลายมากมาย มีระบบการให้บริการที่ดี มีบริการเชิงรุก เช่นการบริการ Book Delivery บริการด้าน Application Line มีการติดต่อสื่อสารผ่านระบบ Social มีการปรับปรุงสถานที่ตรวจเช็คค่ากับเรื่องความสะอาด มีการจัดตกแต่งภายใน อาคารห้องสมุดให้มีบรรยากาศน่าอ่านหนังสือ มีมุมผ่อนคลาย มีการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศเก่า ที่หมดอายุ มีการบริหารจัดการวัสดุครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน และมีระบบการสืบค้นที่ดี

สิ่งที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน คือบรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการนักศึกษา ควรปรับปรุงระบบปรับอากาศของอาคาร ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ควรมีการดูแลทำความสะอาดของห้องน้ำโดยสม่ำเสมอ ควรจัดให้มีสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ ควรมีการจัดการอบรมระยะสั้นสำหรับนักศึกษา หรือบุคลากรผู้สนใจ เรื่องการสืบค้นหนังสือ

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยการสัมภาษณ์

ในการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก เป็นที่น่าชื่นชมว่า ผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับดีมาก โดยเห็นว่าสำนักมีการจัดสรรงบประมาณหนังสือและมูมสารสนเทศต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี มีหนังสือจำนวนมากมีความหลากหลาย มีระบบการให้บริการเชิงรุกในด้านต่าง ๆ มีการบริการสืบค้นและการช่วยเหลือที่ดี สถานที่สะอาด และมีมุมผ่อนคลายที่มีบรรยากาศน่าใช้บริการ สิ่งที่น่าชื่นชมคือ การปรับปรุงโดยเร่งด่วน คือจำนวนบรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ควรมีการจัดการอบรมระยะสั้น สำหรับนักศึกษาหรือบุคลากรผู้สนใจเรื่องการสืบค้นหนังสือ

สำหรับผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเห็นว่า ผลงานที่โดดเด่นของสำนัก คือการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้บรรลุเป้าหมายร้อยละ 100 สำนักและตัวของผู้อำนวยการได้รับการประเมินดีเยี่ยมและดีมากในหลายๆด้าน มีการนำระบบต่าง ๆ ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ และมีระบบการให้บริการเชิงรุก เพื่อเป็นการเริ่มต้น NPRU Digital Library ในการพัฒนาให้เป็นห้องสมุดสมัยใหม่ สำหรับปัญหาอุปสรรคและสิ่งที่ควรแก้ไขคือ มหาวิทยาลัยไม่ได้จัดวิชาการใช้ห้องสมุดหรือวิชาสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าแก่นักศึกษาเป็นวิชาบังคับ ทำให้นักศึกษาขาดความรู้ในด้านนี้ ปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้สำนักไม่ได้จัดกิจกรรมสำคัญๆไปหลายรายการ สิ่งที่น่าชื่นชมคือ สำนักต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือ คือการจัดบุคลากรให้สำนักตามกรอบอัตรากำลังที่สภามหาวิทยาลัยได้อนุมัติไว้แล้ว

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ
ของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ 17.28 คะแนน คะแนนเต็ม 20 คะแนน

ระดับคะแนน 4.32

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและกำหนดนโยบายการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากมิติของโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก รวมทั้งได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ

1. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ

โครงการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ มีทรัพยากรสารสนเทศบางรายการที่ไม่ถูกใช้ และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่จัดทำไว้

แนวทางแก้ไข กำหนดแผนงานการจัดกิจกรรมเชิงรุกที่สามารถประสานกับสาขาวิชา/คณะ เพื่อส่งเสริมการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ จัดกิจกรรมส่งเสริมการบริการทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีงบประมาณ 2563 และปรับกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา โดยยึดมาตรการ New normal

ผลการดำเนินงาน ได้มีการจัดทำแผนในการจัดกิจกรรมบริการทรัพยากรสารสนเทศเชิงรุก และมีการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการบริการทรัพยากรสารสนเทศแต่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องเนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้จัดกิจกรรม Book Drive thru และ Book delivery

2. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน

โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และการบริการวิชาการ

ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ จำนวนผู้เข้าร่วมบางกิจกรรมยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่สามารถเข้าใช้ข้อมูลบางฐานข้อมูลได้ และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังมีปัญหาเป็นครั้งคราว

แนวทางแก้ไข ติดตามแผนงานการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดปฏิทินการจัดกิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ ที่มีความชัดเจนมากขึ้น วางแผนการจัดกิจกรรมให้มีการเลื่อนไหลไปในเวลาอื่นได้ ปรับกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยยึดมาตรการ New normal และกิจกรรมที่จัดผ่านระบบออนไลน์ ประสานสำนักคอมพิวเตอร์ และติดตามผลการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องมากขึ้น และจัดเตรียมฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาให้บริการทดแทนฐานข้อมูลที่มีปัญหา

ผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2563 การจัดกิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ ไม่มีกิจกรรมที่จัดซ้ำซ้อนกับมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลทุกฐานอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน และมีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทุกระดับ ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีความมุ่งมั่นที่จะใช้การบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามการปฏิบัติงาน ที่มอบหมายอย่างจริงจัง และมีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ได้รับการประชุม อบรมสัมมนา อย่างสม่ำเสมอ และการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อให้เข้าใจความรับผิดชอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเอง มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีการประเมินค่างานตามมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง กพอ. 2553 และตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายในและความเสี่ยง ทำให้การดำเนินการควบคุมภายในบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้จะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

2. การประเมินความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อประชุมกำหนดประเด็นความเสี่ยงที่จะทำให้หน่วยงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อร่วมกันกำหนดวิธีการ แผนงานการจัดการความเสี่ยง โดยการกำหนดประเด็นความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามพันธกิจ ไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีการกำหนดวิธีการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยง ในระดับที่เหมาะสม โดยให้บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมโดยคำนึงถึงความเหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงานและให้สามารถวัดผลได้

3. กิจกรรมการควบคุม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแนวปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติให้ได้มาตรฐานและบรรลุวัตถุประสงค์ อีกทั้งได้บริหารจัดการด้านงบประมาณ บุคลากร ทรัพยากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งใช้กระบวนการและทรัพยากรที่มีอยู่ตามปกติในการดำเนินกิจกรรม โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในตามวัตถุประสงค์ และประชุม ปรึกษาหารือให้เข้าใจในการลดความเสี่ยงตามวัตถุประสงค์ ของการควบคุมภายในให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการสนับสนุนการบริหารงาน การตัดสินใจ ของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับทราบทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม/เอกสาร/กลุ่มไลน์/ระบบ E-office/ E-mail เป็นต้น และนอกจากนี้ยังมีการสื่อสารให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์/เฟสบุ๊คส์/Line@ เป็นต้น อย่างเพียงพอเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันและดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์

5. การติดตามประเมินผล

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประชุมพูดคุยทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการทุกวัน มีการติดตามตรวจสอบ และนิเทศงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาได้ทันที่ มีการมอบหมายให้รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ อย่างน้อยเดือนละครั้ง และได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ดำเนินการประชุมร่วมกันจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักได้ดำเนินงานด้านการจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ 1 ประเด็นความเสี่ยง และด้านการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน 1 ประเด็นความเสี่ยง โดยสำนักได้จัดทำระบบและกลไกเพื่อจัดการความเสี่ยงทั้ง 2 ด้าน มีการระบุความเสี่ยงที่เหลืออยู่ แนวทางแก้ไข และผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่าจากการกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ส่งผลให้ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศไม่สามารถดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการบริการทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่องได้ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในส่วนของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ คือ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน 5 หลักการ การประเมินความเสี่ยง 4 หลักการ กิจกรรมการควบคุม 3 หลักการ สารสนเทศและการสื่อสาร 3 หลักการ และการติดตามประเมินผล 2 หลักการ โดยมุ่งเน้นดำเนินการตามสาระสำคัญขององค์ประกอบดังกล่าว มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จะร่วมกันกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. มีขั้นตอนการกำหนดระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่แม้จะประสบปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็ตาม แต่ก็ยังได้กำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อจัดการความเสี่ยงที่เหลือเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแผนจัดการความเสี่ยง

2. ควรทบทวนแผนงานจัดการความเสี่ยง รวมทั้งแนวทางแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงหรือจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ให้หมดไป มุ่งเน้นการร่วมมือร่วมใจกันของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทุกระดับ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมการจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรประสานงานและติดตามการจัดทำเกณฑ์การประเมินตนเองเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน กับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย ในแต่ละองค์ประกอบ แต่ละหลักการของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่เป็นรูปธรรมมาเป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ 8 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความเห็นของ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ได้เสนอความเห็นที่ได้จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อสภามหาวิทยาลัย ด้วยความเอาใจใส่ใน การพัฒนามหาวิทยาลัยของสภามหาวิทยาลัย จึงได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยนำความเห็นของ คณะกรรมการฯ ไปดำเนินการพัฒนาแก้ไข ซึ่งฝ่ายบริหารได้มอบหมายให้หน่วยงานร่วมหารือวางแผนพัฒนา ความเห็นดังกล่าว และดำเนินโครงการ/กิจกรรมตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้เกิดการพัฒนา คุณภาพการศึกษาตามความเห็นของคณะกรรมการฯ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ปรากฏดังนี้

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์				
<p>จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปความเห็นได้ดังนี้</p> <p>1) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด อย่างไรก็ตามสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรพิจารณาเพิ่มการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยนอกเหนือจากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่ดำเนินการอยู่ และสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</p>	✓	2	✓	นายธนกร โพธิยาลัย
<p>2) ควรพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหรือต่ำกว่าเป้าหมายมาก เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพที่แท้จริงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายต่อการพัฒนา ให้โดดเด่นยิ่งขึ้น</p>	✓	1	✓	รองฯธารา จันทร์อนุ

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนที่ 2 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ				
ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับดี มาก ขอให้มีการกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและควรมีการติดตาม ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ในโครงการด้วย	✓	1	✓	นางสมรัก เปล่งเจริญศิริชัย
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ				
ควรมีแผนบูรณาการงานห้องสมุดกับการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถทำงานได้มาก ขึ้นเพื่อสอดคล้องกับนโยบายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สมควรมีแผนขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างแท้จริง	✓	3	✓	1. นางสาวเรณุกา ปรีชานุกูล 2. นางสาวสุรียรัตน์ คล้ายสถาพร
ส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน				
1) ดำเนินการตามองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและหลักการของ การควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เป็นไปตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ในทุกด้าน	✓	1	✓	1. นายศิวฤกษ์ สุขชัย 2. นางสาวฐานิตา มลคล้ำ 3. นางสาวเขมิกา ศูนย์กลาง

ความเห็นจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนา ตามความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
2) ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ให้สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	1	✓	4. นายธนกร โพธิยาลัย 1. นายศิวฤกษ์ สุขข้อย 2. นางสาวฐานิตา มลคล้า 3. นางสาวเขมิกา ศูนย์กลาง 4. นายธนกร โพธิยาลัย
3) ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังทุกองค์ประกอบและทุกหลักการ เพื่อนำผลประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบการ จัดวางระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	1	✓	1. นายศิวฤกษ์ สุขข้อย 2. นางสาวฐานิตา มลคล้า 3. นางสาวเขมิกา ศูนย์กลาง 4. นายธนกร โพธิยาลัย

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามความเห็นของ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบันที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความเห็นของ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับผิดชอบการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการ ปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก ทางสำนักได้ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่เพิ่มตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการจัดการห้องสมุดสีเขียว ซึ่งตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยในประเด็นเรื่อง Green & Clean University เช่น จัดกิจกรรมด้านห้องสมุดสีเขียว การปรับ ภูมิทัศน์และลดการใช้พลังงาน อย่างน้อย 3 กิจกรรม นอกจากนี้สำนักได้ดำเนินการปรับปรุงเป้าหมายตัวชี้วัด ทั้งในแผนยุทธศาสตร์ และ ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมในการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ ให้ มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติภารกิจมากขึ้น

ส่วนที่ 2 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินการติดตามการใช้งบประมาณ และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อที่ประชุมกรรมการบริหารสำนักทุกเดือน เพื่อติดตามการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานด้านการบูรณาการงานห้องสมุด กับการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อสอดคล้องกับนโยบายเพื่อได้พัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น เช่น การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ณ ห้องสมุดโรงเรียน ตชด. การให้บริการโดยใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คเข้าร่วมในการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการ บริการช่วยเหลือและตอบคำถามผ่านทางระบบ Line@ บริการ Book drive thru เป็นต้น

ส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการกำหนดความเสี่ยง และดำเนินการควบคุม ความเสี่ยงโดยการจัดประชุม อบรม บุคลากรภายในสำนักเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมมือกันทบทวน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ในปีงบประมาณที่แล้วคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ ได้ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวม 5 ส่วน และได้มีความเห็นแนบท้ายเพื่อการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและต่อยอดในทุกส่วนของการประเมิน (ส่วนที่ 1 - 5) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและต่อยอดความคิดเห็นดังกล่าวอย่างเป็นระบบ อาทิ มีแผนการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและต่อยอด มีโครงการ/กิจกรรมรองรับ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ครบถ้วนตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาการศึกษาตามพันธกิจสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดีขึ้นและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้แล้ว ยังทำให้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ครบถ้วนสมบูรณ์อีกด้วย

ส่วนในปีงบประมาณต่อไปควรมีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานหรือวางกรอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษารองรับข้อที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบฯ จะทำให้การดำเนินงานในส่วนที่ 5 สมบูรณ์มากขึ้น

**ผลการประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย คณะ สำนักและสถาบัน ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ได้ 4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
ระดับคะแนน 4.00
อยู่ในระดับ ดี**



การแปลงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นค่าคะแนน

ใช้ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้ง 5 ส่วน เพื่อแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

1. จากส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมอบหมาย

(คะแนนเต็ม 35 คะแนน) พิจารณาร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย เทียบกับร้อยละ 100

ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่า	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 35 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
60.00	$(60/100) \times 35.00$	21.00	3.00	พอใช้

2. จากส่วนที่ 2 (1) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาความสัมพันธ์ของปริมาณตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย (เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับปริมาณงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวมซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ปริมาณงานตามยุทธศาสตร์มากแต่ใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม

ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม	คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
60.00	86.15	4.00	4.00	ควรปรับปรุง

จากส่วนที่ 2 (2) การใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาจากร้อยละของงบประมาณโดยรวมที่ใช้จ่ายไปในแต่ละไตรมาสเทียบกับเป้าหมาย สามารถคิดเป็นคะแนนได้ดังนี้

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
1	21.74	38.43	$(38.43/21.74) \times 2.5$	2.50
2	49.60	58.89	$(58.89/49.60) \times 2.5$	2.50

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
3	74.05	73.77	$(73.77/74.05) \times 2.5$	2.49
4	94.58	86.15	$(86.15/94.58) \times 2.5$	2.28
รวมคะแนน 4 ไตรมาส (เต็ม 10 คะแนน)				9.77

ระดับคะแนน (เต็ม 5) คือ 4.88 ได้ระดับดีมาก

จากส่วนที่ 2 (3) การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับร้อยละ 100

จำนวนโครงการ			คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)		ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
เป้าหมาย	ดำเนินการ	ร้อยละที่ดำเนินการ	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้		
9	7	77.78	$(77.78/100) \times 10$	7.78	3.89	ดี

ส่วนที่ 2 สรุปประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

(คะแนนเต็ม 30 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม
ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

ส่วนที่ 2(1)	ส่วนที่ 2(2)	ส่วนที่ 2(3)	รวม (1)+(2)+(3) (เต็ม 30 คะแนน)	ระดับคะแนน		ผลการประเมิน
				วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	9.77	7.78	21.55	$(21.55/30) \times 5$	3.59	ดี

3. จากส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(คะแนนเต็ม 20 คะแนน) พิจารณาคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจากแบบประเมิน
(แบบสอบถาม) มาตรฐานประมาณค่า 5 มาตรฐาน

คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5)	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20 คะแนน)		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้	
4.32	$(4.32/5) \times 20$	17.28	ดี

4. จากส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
8.00	$(8.00/10) \times 5$	4.00	ดี

5. จากส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ

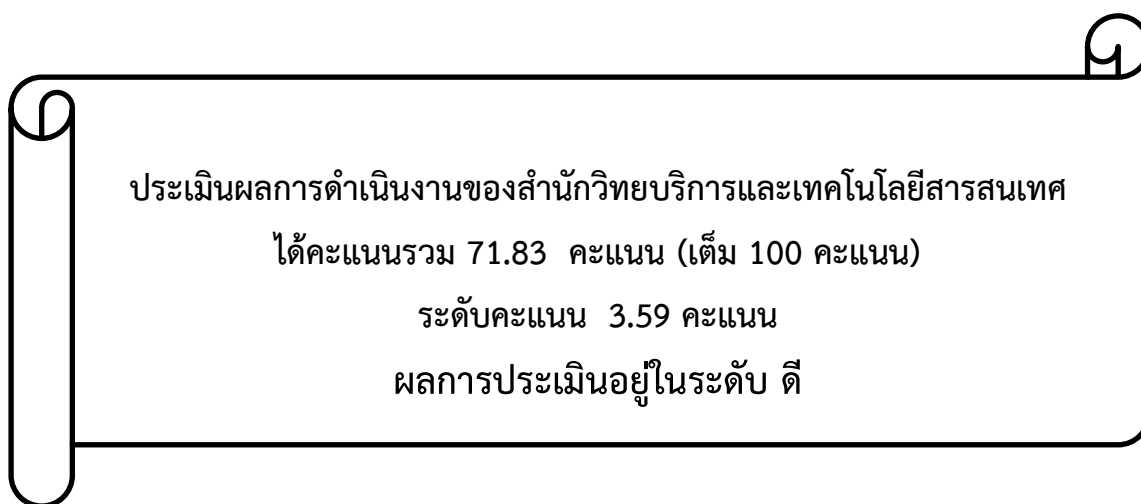
(คะแนนเต็ม 5 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	$(4.00/5) \times 5$	4.00	ดี

แล้วรวมคะแนนจาก ข้อ 1 – 5 คำนวณเทียบกับคะแนนรวม 100 คะแนน ได้เป็นค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ที่ได้รับมอบหมาย (เต็ม 35 คะแนน)	21.00	3.00	พอใช้
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ (เต็ม 30 คะแนน)	21.55	3.59	ดี
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ (เต็ม 20 คะแนน)	17.28	4.32	ดี
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (เต็ม 10 คะแนน)	8.00	4.00	ดี

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
ส่วนที่ 5 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามความเห็นของ คณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (เต็ม 5 คะแนน)	4.00	4.00	ดี
รวมคะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	71.83	3.59	ดี



ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรพัฒนาระบบและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนัก รวมทั้งกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยสามารถปรับแผนต่างๆ ได้ทันท่วงทีกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ควรจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานของสำนักให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีผลงานโดดเด่นยิ่งขึ้น
2. ควรเร่งรัดกำหนดแผนงาน/แนวทางการดำเนินงานของสำนัก ภายใต้ข้อจำกัดในเรื่องอัตรากำลังของบุคลากรที่ยังไม่เพียงพอต่อภาระงานที่ต้องปฏิบัติ เพื่อตอบสนองการพัฒนาสำนักให้เป็นที่องสมดุสมัยใหม่ สำหรับการบริการด้านข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ แก่บุคลากรและนักศึกษาในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยระบบดิจิทัล
3. ควรวางกรอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจของสำนักให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพิจารณาทบทวนแผนการจัดการความเสี่ยงและมาตรการการควบคุมภายในอย่างรอบคอบรัดกุม ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้