

**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

## สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การแสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการประเมิน 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

### ➤ ผลการประเมินส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ศึกษาผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2562-2566 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2561 และฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

**ตารางที่ 76** ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนกับเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวนตัวชี้วัด	ผลประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมินสูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	9	1	11.11	8	88.89
4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	2	1	50	1	50

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
	จำนวน ตัวชี้วัด	ผลประเมิน ต่ำกว่าเป้าหมาย		ผลประเมิน สูงกว่าเป้าหมาย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน	2	2	100	-	-
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1	-	-	1	100
รวม	14	4	28.57	10	71.43

จากตารางที่ 76 พบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่ม ทั้งหมด 14 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 10 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 71.43) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 28.57)

**ตารางที่ 77** ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ต้นกักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ					
1.1	หลักสูตรใหม่/หลักสูตรพหุวิทยาการ/ หลักสูตรภาษาอังกฤษ/หลักสูตรสอง ภาษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา ประเทศ	หลักสูตร	2	1	x
1.2	บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ/ ศึกษาต่อ/เป็นเจ้าของธุรกิจภายใน 1 ปี	ร้อยละ	85	91.88	✓
1.3	ผลการประเมินบัณฑิตนักปฏิบัติโดย ผู้ใช้บัณฑิต	คะแนน	4	4.44	✓
1.4	หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน ที่บูรณาการกับการทำงาน	หลักสูตร	9	11	✓

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	เป้าหมาย 2562	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.5	รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนที่ บูรณาการกับการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่น	รายวิชา	10	39	✓
1.6	นักศึกษาที่สอบผ่าน Exit Exam ตาม มาตรฐานสาขาวิชา	ร้อยละ	ประเมินปี 2563		
1.7	ผลงานของนักศึกษา/อาจารย์ที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติ/นานาชาติ	รางวัล	50	53	✓
1.10	รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลัง ข้อสอบ	รายวิชา	20	39	✓
1.11	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการ จัดการเรียนรู้	คะแนน	4.5	4.54	✓
1.14	หลักสูตรประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร (non- degree) สำหรับบุคคลทุกช่วงวัย	หลักสูตร	3	6	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วย หลักธรรมาภิบาล					
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	3.25	4.44	✓
4.4	ความสุขในการทำงาน	คะแนน	3.9	3.56	x
ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน					
1	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน	ร้อยละ	96	42.69	x
2	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้	ร้อยละ	87	62.11	x
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน					
1	ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตาม แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน	ร้อยละ	80	100	✓

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย  
x หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

จากตารางที่ 77 พบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงาน  
ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 และตัวชี้วัด  
เพิ่มเติม ทั้งหมด 14 ตัวชี้วัด โดยสรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 8 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 88.89) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 11.11)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50) และมีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 50)

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 1 ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดเพิ่มเติม จำนวน 14 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย 10 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 71.43 ของจำนวนตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 28.57 ของจำนวนตัวชี้วัด โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตภัณฑ์ต้นกปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ จำนวน 9 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 8 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1 หลักสูตรใหม่/หลักสูตรพหุวิทยาการ/หลักสูตรภาษาอังกฤษ/หลักสูตรสองภาษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า 1 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 4.4 ความสุขในการทำงาน

ส่วนที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน และร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายหรือสูงกว่า จำนวน 1 ตัวชี้วัด

### ➤ ความเห็นของคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดเพิ่มเติมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่าหลายตัวชี้วัด และส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ควรทบทวนและประเมินผลระบบและกลไกในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมทั้งที่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายหรือสูงกว่า และต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ สำหรับการบรรลุเป้าหมายโครงการ/กิจกรรม

3. ควรพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหรือต่ำกว่าเป้าหมายมาก เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพที่แท้จริงของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายต่อการพัฒนา ให้โดดเด่นยิ่งขึ้น

ผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
คะแนนที่ได้ 25.00 คะแนน (คะแนนเต็ม 35 คะแนน)  
ระดับคะแนน 3.57  
อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการประเมินโดยจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- (1) แหล่งงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การใช้จ่ายงบประมาณ
- (4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

(1) แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

ตารางที่ 78 กรอบการจัดสรรงบประมาณ

ที่	กรอบงบประมาณรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	รายจ่ายหน่วยงาน	1,442,489.00	100.00	3,609,449.00	23.59	5,051,938.00	30.17
2	รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์	-	-	11,693,050.00	76.41	11,693,050.00	69.83
รวม		1,442,489.00	100.00	15,302,499.00	100.00	16,744,988.00	100.00

จากตารางที่ 78 แสดงว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายหน่วยงาน จำนวน 5,051,938.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.17 และได้รับจัดสรรรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ จำนวน 11,693,050.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.83

(2) การจัดสรรงบประมาณ

ตารางที่ 79 การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	-	-	11,693,050.00	100.00	11,693,050.00	100.00
2	ยกระดับคุณภาพการศึกษาและเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวม	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
3	ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
4	มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	11,693,050.00	100.00	11,693,050.00	100.00

จากตารางที่ 79 แสดงว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับจัดสรรงบประมาณเฉพาะงบประมาณเงินรายได้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศเพียงด้านเดียว

### (3) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

#### ตารางที่ 80 การจัดสรรงบประมาณและการเบิกจ่าย

ที่	งบประมาณ	จัดสรร	เบิกจ่าย	
		จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	1,442,489.00	615,727.00	42.69
2	งบประมาณเงินรายได้	15,302,499.00	9,504,395.46	62.11
รวม		16,744,988.00	10,120,122.46	60.44

จากตารางที่ 80 แสดงว่า การใช้งบประมาณในภาพรวมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 60.44 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ งบประมาณแผ่นดิน ใช้จ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 42.69 ส่วนงบประมาณเงินรายได้นั้นพบว่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 62.11



**ตารางที่ 81** ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน				งบประมาณเงินรายได้				รวมทั้งสิ้น			
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ไตรมาส)	จำนวนเงิน (สะสม)	ร้อยละ
1	32.00	178,680.00	178,680.00	12.39	20.00	1,648,093.00	1,648,093.00	10.77	27.09	1,826,773.00	1,826,773.00	10.91
2	54.00	177,127.00	355,807.00	24.67	43.86	4,870,963.00	6,519,056.00	42.60	49.85	5,048,090.00	6,874,863.00	41.06
3	77.00	237,047.00	592,854.00	41.10	70.00	571,156.00	7,090,212.00	46.33	74.13	808,203.00	7,683,066.00	45.88
4	100.00	22,873.00	615,727.00	42.69	87.71	2,414,183.46	9,504,395.46	62.11	94.96	2,437,056.46	10,120,122.46	60.44

จากตารางที่ 81 แสดงว่าการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และโดยในภาพรวมกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 โดยสิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 60.44 เมื่อพิจารณาตามแหล่งเงินงบประมาณ พบว่าผลการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมาย งบประมาณแผ่นดินเป้าหมายใช้จ่ายร้อยละ 100.00 เบิกได้ร้อยละ 42.69 งบประมาณเงินรายได้เป้าหมายการใช้จ่ายร้อยละ 87.71 เบิกได้ร้อยละ 62.11

## (4) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการทำกิจกรรมตามโครงการประจำปีรวมทั้งหมด 16 โครงการ มีผลการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 82 ผลการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

งบประมาณ	อนุมัติ	ดำเนินการ		ไม่ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	1	1	100.00	-	-
งบประมาณเงินรายได้	15	12	80.00	3	20.00
รวม	16	13	81.25	3	18.75

จากตารางที่ 82 แสดงว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.25 เมื่อพิจารณาตามแหล่งงบประมาณ พบว่างบประมาณแผ่นดินดำเนินการตามโครงการได้ร้อยละ 100.00 ส่วนงบประมาณรายได้ดำเนินการตามโครงการได้ร้อยละ 80.00

โครงการที่ไม่ดำเนินการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (WIL) / สหกิจศึกษา หรือเอื้อต่อการบูรณาการกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น โครงการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ/ชุมชน/ท้องถิ่น สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (WIL) และโครงการส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน การสร้างนวัตกรรม ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในรายวิชาที่สอน

โครงการที่ขอกันไว้เบิกเหลือในปี งบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ โครงการปรับปรุงหลักสูตรหมวดการศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม จำนวน 916,971.00 บาท

➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับจัดสรรงบประมาณ รายจ่าย หน่วยงาน ร้อยละ 30.17 รายจ่ายตามภารกิจยุทธศาสตร์ ร้อยละ 69.83

2. ได้รับจัดสรรงบประมาณในภาพรวมเน้นด้านผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพ รองรับการพัฒนาประเทศ 9 เพียงด้านเดียว

3. ผลการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวมเบิกจ่ายได้ร้อยละ 60.44 โดยงบประมาณแผ่นดินเบิกได้ร้อยละ 42.69 งบประมาณเงินรายได้ เบิกได้ร้อยละ 62.11

4. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสภาพรวมต่ำกว่าเป้าหมาย โดยในภาพรวม กำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 94.96 สิ้นไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 60.44

5. ผลการดำเนินโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.25

ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณ  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
1. ประสิทธิภาพของการใช้จ่าย งบประมาณโดยรวม (ร้อยละตัวชี้วัดที่ บรรลุเทียบกับร้อยละการใช้จ่ายรวม)	7.00 (เต็ม 10 คะแนน)	3.50	ดี
2. คะแนนด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรวมรายไตรมาส	6.20 (เต็ม 10 คะแนน)	3.10	พอใช้
3. คะแนนการดำเนินงานตาม โครงการต่าง ๆ	8.13 (เต็ม 10 คะแนน)	4.07	ดี
รวม	21.33 (เต็ม 30 คะแนน)	3.56	ดี

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

1. สำนักมีผลการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเป้าหมายทั้งงบประมาณแผ่นดินและรายได้ จึงควรกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้มากขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินตามแผนให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายรายไตรมาสให้มากที่สุด

2. สำนักควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามโครงการที่วางไว้ให้ครบถ้วนเพราะแต่ละโครงการมีความสำคัญและควรมีการติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการกิจกรรมด้วย

**ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
21.33 คะแนน (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)  
ระดับคะแนน 3.56  
อยู่ในระดับ ดี**

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(1) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยใช้แบบประเมิน

(2) ประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยการสัมภาษณ์ กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม

(1) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบประเมิน (แบบสอบถาม)

จากการแจกแบบประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก จำนวน 23 คน และติดตามการส่งแบบประเมินกลับคืนนั้น มีผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้นร้อยละ 75.00 โดยผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก (ตารางที่ 83)

ตารางที่ 83 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คณะสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

กลุ่มประชากร	จำนวนทั้งหมด	ผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	25	16	64.00
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนัก	23	20	86.96
รวม	48	36	75.00

ตารางที่ 84 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการคณะสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนโดยรวม (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการคณะสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3.71	0.88	ดี
คุณลักษณะของผู้อำนวยการคณะสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3.84	0.95	ดี
รวม	3.77	0.90	ดี

โดยรวมแล้ว แสดงว่าคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนักงานสถาบันนี้ ประเมินคุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนโดยรวม มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมีคุณภาพดี และการประเมินคุณลักษณะของผู้อำนวยการโดยรวมมีระดับคะแนน อยู่ในระดับดีเช่นกัน โดยผู้ประเมินมีความเห็นใกล้เคียงกัน และในภาพรวมทั้งคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ ผลการประเมินมีระดับคะแนนอยู่ในระดับดี (ตารางที่ 84)

ตารางที่ 85 ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนจากหน้า 46)

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
<b>คุณภาพการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</b>			
1. มีความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.78	0.99	ดี
2. มีความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.75	0.81	ดี
3. มีความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	1.00	ดี
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง	3.33	1.12	พอใช้
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	3.58	1.18	ดี
6. มีความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตาม อย่างมีเหตุมีผล	3.67	1.15	ดี
7. มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และหน่วยงานภายนอก	4.22	0.87	ดี
8. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่าง ถ้วนทั่วและต่อเนื่อง	3.61	0.90	ดี
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลทันสมัย ชัดเจน	3.75	0.97	ดี
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	3.78	0.83	ดี
<b>รวมคุณภาพการบริหารงาน</b>	<b>3.71</b>	<b>0.88</b>	<b>ดี</b>

พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน
<b>คุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</b>			
1. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.97	0.91	ดี
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.86	1.05	ดี
3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	3.78	1.07	ดี
4. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์	3.72	1.09	ดี
5. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองวางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	3.86	0.99	ดี
<b>รวมคุณลักษณะ</b>	<b>3.84</b>	<b>0.95</b>	<b>ดี</b>
<b>รวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.90</b>	<b>ดี</b>

ในส่วนของคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่ปฏิบัติในสำนัก/สถาบันนี้ ประเมินว่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี/มาก เกือบทุกพฤติกรรมบ่งชี้ มีพฤติกรรมบ่งชี้ 1 ตัวบ่งชี้ที่มีระดับพอใช้ คือ ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง (ตารางที่ 85)

นอกจากนี้ อาจารย์ ผู้บริหาร บุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบประเมินยังแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในตอนท้ายของแบบประเมิน สรุปได้ดังนี้ (ปลายเปิด)

**ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**1. ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก คืออะไรบ้าง**

- เป็นผู้บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและชัดเจนในการบริหารงาน และแก้ไขปัญหาทุกอย่างได้ดี มีน้ำใจ เอาใจใส่ และเห็นอกเห็นใจผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงให้การช่วยเหลือและให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์

- เป็นผู้ที่มีความสามารถ มีทักษะทางวิชาการ ชยัน ทุ่มเท และทำงานได้อย่างดีอย่างเป็นระบบ มีความรอบคอบในการทำงาน ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่องานสูง

- เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ดี มีบุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ การบริหารองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

## 2. ท่านคิดว่าจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในสำนัก/สถาบันของท่านมีอะไรบ้าง

- การพัฒนาระบบการเรียน หรือการลงทะเบียนในรูปแบบใหม่ ๆ และปรับปรุงการให้บริการให้มีความ service mind มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจจัดอบรมเรื่องการบริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความเต็มใจ (มี Service mind) รวมทั้งรู้บทบาทหน้าที่ของตนมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการให้บริการ และป้องกันข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่อาจเกิดขึ้นได้

- ปรับขั้นตอนการขอใช้บริการให้มีความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับเอกสารด่วนของนักศึกษา

- การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ เช่น ควรมีสถานที่จอดรถให้เพียงพอ เครื่องปรับอากาศบริเวณหน้าเคาท์เตอร์บริการ ห้องน้ำสำหรับบุคลากรและผู้ให้บริการ เป็นต้น

- การประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา ควรมีการดำเนินการแบบเชิงรุกมากขึ้น นอกเหนือจากการออก Roadshow

- การแบ่งงานให้ชัดเจนตามโครงสร้างของหน่วยงาน แต่ควรเน้นให้บุคลากรช่วยกันทำงาน ไม่ควรแบ่งแยกเป็นกลุ่ม

- ปรับเรื่องความขัดแย้งภายในสำนักงานให้ดีขึ้น/ความสามัคคีในการทำงาน/ร่วมมือช่วยกัน ไม่เกี่ยงงาน โดยควรให้ความสำคัญกับเรื่องความเท่าเทียมกันของบุคลากร และ

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักให้มีความสามารถด้านการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน

- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น และควรเปิดระบบสารสนเทศที่มีให้ข้อมูลกับอาจารย์และบุคลากรให้มากที่สุด และควรเลิกขอข้อมูลที่ตัวเองมีอยู่แล้ว

## 3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาสำนัก/สถาบัน

- ควรมีการประชุมสำนักเดือนละครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้าของแต่ละส่วนงาน หากส่วนงานใดมีปัญหาติดขัดจะได้หาแนวทางแก้ไข รวมทั้งอาจจัดอบรมนอกสถานที่ ศึกษาดูงานบริการของ สสว. ในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อนำมาพัฒนาหน่วยงาน



➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 3 (1) การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยใช้แบบประเมิน**

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อยู่ในระดับ ดี

โดยรวมคุณลักษณะและความสามารถในการบริหารงานของผู้อำนวยการส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดอยู่ในระดับดี มีคุณลักษณะเด่นคือ เป็นผู้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ความสามารถในการบริหารดี และบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่วนข้อคิดเห็นที่แนะนำให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนา คือการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน การพัฒนาสภาพแวดล้อมทั้งห้องเรียน ห้องน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และเปิดโอกาสให้เท่าเทียมกัน รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน โดยการแบบประเมิน**

ควรมีมาตรการหรือแผนการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในหน่วยงานและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## (2) ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้การสัมภาษณ์

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญอื่น ๆ จึงได้เพิ่มการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคำถามกว้าง ๆ จำนวน 3 กลุ่ม เหมือนกันทุกกลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1	กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน	จำนวน 2 คน
กลุ่มที่ 2	กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน	จำนวน 2 คน
กลุ่มที่ 3	กลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน	จำนวน 3 คน
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน 7 คน

คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ ได้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคลต่าง ๆ จำนวน 7 คน ในวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบเดียวกันทั้ง 3 กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 1 ท่านพึงพอใจในการบริหารงานของของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในภาพรวมอยู่ในระดับใด (1-5 มาตรฐานประมาณค่า) ข้อ 2 มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด ข้อ 3 ลำดับแรก ข้อ 3 มีสิ่งที่สำนัก/สถาบันต้องปรับปรุง แก้ไขเร่งด่วนอะไรบ้าง 3 ลำดับแรก

ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีการสัมภาษณ์ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนคนปัจจุบัน (รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล นวลพระลักษณ์) โดยมีคำถาม จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนัก/สถาบันมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง เรียงลำดับ 1-3 ผลงาน ข้อ 2 ผู้อำนวยการมีแนวทางแก้ไขหรือลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยของไทยขณะนี้ รวมทั้งมีแนวทางการพัฒนาในเรื่องเร่งด่วนต่อไปนี้อย่างไร ข้อ 3 ในการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีปัญหาอุปสรรค ที่สำคัญอะไรบ้าง เรียงตามลำดับความสำคัญ 1-3 เรื่อง ข้อ 4 สำนัก/สถาบันมีสิ่งใดที่จะขอให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหรือสภามหาวิทยาลัย สนับสนุนหรือแก้ปัญหาระยะเร่งด่วนตามลำดับความสำคัญ 1-3 ข้อ

## ผลการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารในสำนัก/สถาบัน กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก/สถาบัน และกลุ่มผู้แทนผู้ใช้บริการของสำนัก/สถาบัน จำนวน 7 คน

ข้อคำถาม ท่านพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับใด (1-5 มาตรฐานประมาณค่า)

- คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน
- มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญสนับสนุนในการจัดซื้อระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริการนักศึกษา ได้อย่างเต็มที่ เช่น ระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อกับระบบ มคอ. และอยู่ระหว่างการจัดซื้อคือระบบยื่นคำร้อง ซึ่งคิดว่าการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในเรื่องการติดต่อกับผู้รับบริการ ทำให้ผู้รับบริการน่าจะมีคามพึงพอใจมากขึ้น
- การจัดทำหลักสูตรให้มีความทันสมัย ปัจจุบันหน่วยงานภายใต้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ งานวิชาการและงานทะเบียน งานบัณฑิตศึกษา และงานประกันคุณภาพ ซึ่งงานประกันคุณภาพถือว่าเป็นที่ได้รับความสนใจเพิ่มเติม ซึ่งมองถึงภาพในอนาคตว่าเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับงานประกันหลักสูตร ควบรวมกับ มคอ.3 และ มคอ.5 เพื่อตอบโจทย์การทำหลักสูตรให้ทันสมัย ในเรื่องการประกันคุณภาพ และนำผลของการปรับปรุงข้อมูลมาใช้ในการส่งเสริมวิชาการได้
- การพัฒนาอาจารย์ และการพัฒนานักศึกษาปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ได้เป็นอย่างดีโดยการตัดสินใจในเรื่องการทำงานมีความต่อเนื่องของงานและเกิดความผิดพลาดค่อนข้างน้อย
- งานหลักสูตร ได้สนับสนุนเรื่องหลักสูตรได้มากในเรื่องของข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เนื่องจากผู้อำนวยการมีเครือข่ายในการติดต่อประสานงานมาก
- สามารถปรึกษาได้ทุกเรื่องและตลอดเวลา ทั้งนี้จากที่ได้ทราบกันว่าผู้อำนวยการมีภารกิจมากเรื่องของการตรวจประกันคุณภาพหรือการเป็นวิทยากรงานประกันคุณภาพ ทำให้มีค้อยมีเวลาในการอยู่สำนักงานเท่าที่ควร แต่ก็ไม่เป็นปัญหาแต่อย่างใดสามารถติดต่อท่านได้ทุกช่องทางตลอดเวลาโดยท่านก็มีความยินดี
- ภาพรวมเรื่องการทำงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังมีส่วนต้องปรับปรุงอยู่บ้างเนื่องจากยังเป็นการทำงานที่ใหม่
- ลดการเผชิญหน้าโดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการ เนื่องจากบางครั้งนักศึกษามักสอบถามคำถามซ้ำเดิม ๆ ทำให้เกิดความหงุดหงิดและใช้อารมณ์ในการพูดคุยตอบโต้นักศึกษาได้
- ปรับบทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการให้บริการไม่ดี โดยได้ปรับให้ทำหน้าที่ในเรื่องของงานเอกสารและงานที่เหมาะสม
- การยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์
- การบริหารงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการบริหารจัดการที่ดี

## ข้อคำถาม ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม หรือมีสิ่งใดบ้างที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด

### 3 ลำดับแรก

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้

- การนำระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่ออำนวยความสะดวกนักศึกษาในการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์อีกช่องทางหนึ่ง

- การขับเคลื่อนโครงการบัณฑิตนักปฏิบัติ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหลักให้ทุกหลักสูตรขับเคลื่อนการทำโครงการบัณฑิตนักปฏิบัติ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเพิ่งเริ่มดำเนินการเมื่อปี 2561 นั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับงานนี้มาดำเนินการ ซึ่งได้เริ่มทำให้ความรู้ความเข้าใจในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติร่วมกับสาขาวิชา ทำแผนการดำเนินการ ตรวจสอบโครงการ จัดสรรงบประมาณ ติดตาม และให้สาขาวิชารายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อร่วมให้ความคิดและร่วมแก้ปัญหาที่ได้พบจากการดำเนินงาน

- การรับสมัครนักศึกษา/การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ในปีการศึกษา 2562 ลดลง 83% จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ในการรับสมัครนักศึกษาจากยอด 4,000 กว่าคน แต่รับได้เพียง 3,500 กว่าคน เนื่องจากปัจจัยหนึ่งอาจมาจากที่ไม่สามารถใช้กลยุทธ์เดิมที่เคยใช้ได้จากการจัดงบประมาณสนับสนุน 200 บาท/คนได้ และในปัจจุบันปีงบประมาณ 2563 นี้ ได้ทำบันทึกความร่วมมือกับโรงเรียนในเครือข่ายแล้วโดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้โรงเรียน 100 บาท/คน ทั้งนี้อยู่ระหว่างรอสรุปผลการดำเนินการ ในการนี้ยังเพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุกร่วมกับสาขาวิชา และในสาขาวิชาที่มีนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายให้ทำโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกพบนักเรียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยให้เขียนโครงการเพื่อจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้วย และจัดทำโครงการพี่ไปพบบน้อง โดยให้นักศึกษาร่วมออกกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก และให้ทุนการศึกษานักศึกษาร่วมโครงการ 2,000 บาท/คน

- การกำกับมาตรฐานหลักสูตรไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เนื่องจากผู้อำนวยการรองผู้อำนวยการ มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ เพราะฉะนั้นก็จะเน้นเรื่องการกำกับติดตามหลักสูตรโดยการแต่งตั้งกรรมการเข้ามากำกับดูแลทำให้เกิดผลดีไม่มีข้อผิดพลาด

การพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

การขับเคลื่อนพัฒนาอาจารย์ให้ทำผลงานตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะเป็นได้ชัดจากที่ช่วงปีที่ผ่านมามีอาจารย์ได้รับตำแหน่งทางวิชาการค่อนข้างมาก

การประชาสัมพันธ์เชิงรุกของสาขาวิชาร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การขับเคลื่อนโครงการทุนเรียนดีมีเงินเดือน โดยมีเงื่อนไขการฝึกงานของนักศึกษาตามหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลดีต่อนักศึกษาในการทำงานเป็นด้วยการปฏิบัติงานจริง

การโอนงบประมาณประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้คณะบริหารจัดการ และสาขาวิชาที่มีนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยให้ออกประชาสัมพันธ์เชิงรุกและบริการวิชาการ

การสนับสนุนโรงเรียน ค่ายวิทยาศาสตร์ ในการเขียนโครงการ สนับสนุนนักศึกษาเข้าโครงการบัณฑิตนักปฏิบัติ ของนักศึกษาสายวิชาชีพครู

การเข้าสมัครเรียนออนไลน์ผ่านระบบสมาร์ตโฟน

## ข้อคำถาม ท่านต้องการให้สำนัก/สถาบัน ปรับปรุงแก้ไขเรื่องด่วน อะไรบ้าง

### 3 ลำดับแรก

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นดังนี้

- การจัดสรรงบประมาณของสำนักส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับส่วนใหญ่ได้จัดสรรให้คณะไปดำเนินการแล้วแต่เมื่อรายงานผลประจำปีงบประมาณของมหาวิทยาลัยมักจะได้รับความคิดเห็นว่าใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย

- การแบ่งงานตามโครงสร้างหน่วยงาน คืองานทะเบียนและหลักสูตรมีบุคลากรมากเกินไปควรให้มีการกระจายงาน และให้แบ่งงานตรงตามโครงสร้างเพื่อช่วยสนับสนุนบุคลากรให้มีการทำผลงานตำแหน่งที่สูงขึ้นได้

- เรื่องสถานที่ เช่น เครื่องปรับอากาศบางห้องยังไม่มี อุปกรณ์ภายในห้องน้ำยังไม่สมบูรณ์ และหลังคาที่จ่อทรุดซึ่งได้ดำเนินการวัดพื้นที่แล้วแต่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้สร้างเนื่องจากผ่านเวลายาวนานแล้ว

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนรับนโยบายหลักจากมหาวิทยาลัย ทำให้คณะกรรมการประจำสำนักไม่ค่อยมีบทบาทเท่าที่ควร ไม่มีความเหมือนกับคณะที่ต้องผ่านกรรมการประจำคณะก่อนทุกครั้ง แต่ของกรรมการประจำสำนักการบริหาร บทบาทของกรรมการไม่เหมือนกัน ทำให้การประชุมมีค่อนข้างน้อยมาก จึงขอสอบถามมหาวิทยาลัยว่าควรดำเนินการกับกรรมการชุดนี้อย่างไร ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการประชุมในสำนักฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยค่อนข้างมากอยู่แล้ว

- ขั้นตอนการติดต่อเข้ารับบริการ เช่นการขอแบบฟอร์ม ยังไม่ทราบว่าสามารถขอได้ที่ส่วนใด โดยไม่ต้องขอคิวการให้บริการ

- ควรกันการลงเรียนในรายวิชาพื้นฐาน GE สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาชีพรู

- การออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกของคณะ อยากให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีบุคลากรคนใดคนหนึ่งร่วมออกพื้นที่กับคณะด้วย เพื่อเอื้อต่อการเบิกจ่ายและสามารถใช้งบประมาณของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้

- การสั่งการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังไม่เบ็ดเสร็จ มีขั้นตอนที่ยุ่งยากในบางงานต้องเร่งด่วน และบุคลากรบางท่านยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนความคิดในเรื่องการทำงานได้

## ➤ ผลการสัมภาษณ์ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล นวลพระลักษณ์)

### 1. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จ

- มีระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานวัดผล เป็นระบบที่ค่อนข้างครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ต้นทาง คือ การผูกหลักสูตรเข้ากับระบบนี้ การจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 รวมถึงระบบของอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการตรวจสอบเวลาเรียนของนักศึกษา การกรอกคะแนน และการออกเกรด ซึ่งรวมอยู่ในระบบนี้ทั้งหมด

- มีการพัฒนาระบบอื่น ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพิ่มเติม เช่น ระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ โดยนักศึกษาไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่มหาวิทยาลัยเพื่อสมัครเรียน

- มีการจัดตั้งศูนย์รับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีกับโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อกระจายโอกาสในการรับสมัครนักศึกษาเพิ่มขึ้น โดยได้มีการลงนามความร่วมมือร่วมกันเพื่อดำเนินการ ซึ่งขณะนี้โรงเรียนมัธยมศึกษาที่ลงนามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 84 โรงเรียน

- มีการทำงานร่วมกับคณะเพื่อแก้ปัญหาการลดลงของจำนวนนักศึกษา เช่น วางแผนการประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทีม Road Show ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาจารย์ และเจ้าหน้าที่แต่ละคณะ

2. มีระบบการขอเอกสารออนไลน์ เช่น ใบรับรองต่าง ๆ ใบแสดงผลการเรียน (Transcript) โดยจะจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ทางไปรษณีย์

### ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

- มีการรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อปรับทิศทางการดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และเนื่องจากมีโครงสร้างหลักสูตรและตำแหน่งงานที่จะประกอบอาชีพได้เมื่อสำเร็จการศึกษาใกล้เคียงกันกับหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จึงปรับมารับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เพิ่มขึ้นแทน

- การจัดสรรงบประมาณของสำนัก ได้รับจัดสรรงบประมาณซึ่งเป็นงบประมาณกลางของมหาวิทยาลัยไว้ค่อนข้างมาก สำหรับให้หน่วยงานอื่น ๆ เช่น คณะ สาขาวิชา และหลักสูตร เข้ามาขอใช้ในการจัดทำหลักสูตร การส่งแข่งขันรางวัลระดับชาตินานาชาติ และ/หรือระยะยาว เป็นต้น เนื่องจากเป็นโครงการที่สาน/โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นไม่สามารถทำได้เอง ต้องรอให้หน่วยงานเข้ามาขอใช้ ซึ่งจะมีแค่บางหน่วยงานที่เข้ามาขอใช้งบประมาณในส่วนนี้ และไม่สามารถกำหนดช่วงระยะเวลาในการใช้จ่ายได้ชัดเจน จึงส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่หากสำนักสามารถผลักดันให้หน่วยงานเข้ามาขอใช้งบประมาณได้ งบประมาณในส่วนนั้นจะถูกตัดออกจากงบของสำนัก โดยผลการดำเนินการ

จะนำไปคิดให้กับหน่วยงาน และกลายเป็นผลการดำเนินงานของหน่วยงานแทน ไม่ใช่ผลดำเนินงานของสำนัก

- การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบางโครงการกิจกรรม มีความซ้ำซ้อน/กับหน่วยงานอื่น จึงทำให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดความล่าช้า ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย

ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดทำหลักสูตรที่ประมาณการณได้ว่าจะครบระยะเวลาในการปรับปรุงหลักสูตร ในปีงบประมาณนั้น ๆ ให้กับคณะเพื่อดำเนินการเลย เพื่อให้มีงบประมาณกลางของมหาวิทยาลัยกองไว้ที่สำนักน้อยลง มีสำรองไว้สำหรับหลักสูตรที่ต้องดำเนินการปรับปรุงเร่งด่วนเท่านั้น

➤ **สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารและคุณลักษณะของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล นวลพระลักษณ์) ในการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสำนัก/สถาบันทุกกลุ่ม**

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเห็นว่า ผลการดำเนินงานตามพันธกิจที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จคือ สำนักมีระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานวัดผลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และครอบคลุม มีการพัฒนาระบบอื่น ๆ เช่น การรับสมัครนักศึกษาออนไลน์และระบบการขอเอกสารออนไลน์ มีบทบาทในการรับสมัครนักศึกษาได้แก่การตั้งศูนย์รับสมัครนักศึกษา ร่วมกับโรงเรียนและทำงานร่วมกับคณะแก้ปัญหาการลดลงของจำนวนนักศึกษาโดยการทำ Road show ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณกลางไว้ที่สำนักค่อนข้างมาก เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ มาใช้ เช่น งบจัดทำหลักสูตร งบการส่งนักศึกษาแข่งขันชิงรางวัลระดับชาติและระดับนานาชาติ หากแต่ละหน่วยงานไม่มาใช้งบประมาณด้วยเหตุต่าง ๆ จะเป็นผลให้การใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสของสำนักไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่หากสำนักสามารถผลักดันหน่วยงานต่าง ๆ เหล่านี้มาขอใช้งบประมาณได้ งบประมาณส่วนนั้นจะถูกตัดออกจากงบสำนักกลายเป็นผลการดำเนินงานของหน่วยงานแทน ไม่ใช่ผลงานการดำเนินงานของสำนัก ปัญหาที่มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณการปรับปรุงหลักสูตรซึ่งมีกำหนดแน่นอนไว้กับคณะเลย เพื่อให้มีงบประมาณกลางกองไว้ที่สำนักน้อยลง ควรมีการแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบไปด้วย นักศึกษา ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร/เจ้าหน้าที่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ความเห็นในสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการ และผู้อำนวยการใน 3 ประเด็นดังนี้

1. ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวม ได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.42 (1-5 มาตรฐานประมาณค่า) โดยมีความเห็นประกอบว่า มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการจัดซื้อระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริการนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ สำนักส่งเสริมวิชาการได้รับมอบหมายให้มีงานประกันคุณภาพเพิ่มเติมอีก 1งาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในงานประกันหลักสูตรเพื่อตอบโจทย์การทำหลักสูตรที่ทันสมัยและงานต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาอาจารย์ การพัฒนานักศึกษา และบัณฑิตศึกษา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ มีจุดเด่นในเรื่องของการมีเครือข่ายในการติดต่อประสานงานมาก ผู้เกี่ยวข้องจึงสามารถปรึกษางานได้ทุกเรื่องและตลอดเวลา การบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศและระบบออนไลน์มาให้บริการมากขึ้น ทำให้ลดการเผชิญหน้ากับนักศึกษาที่มาใช้บริการที่สำนักส่งเสริมวิชาการได้มากขึ้น

2. ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมและสิ่งที่พึงพอใจมากที่สุดก็คือ มีการใช้ระบบสารสนเทศที่เน้นในเรื่องระบบออนไลน์ เป็นหน่วยงานหลักให้ทุกหลักสูตรขับเคลื่อนการทำโครงการ บัณฑิตนักปฏิบัติ เพราะสำนักส่งเสริมวิชาการมีส่วนร่วมในการทำแผน การตรวจสอบโครงการ การจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจน ความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ ได้แก่ การกำกับมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เพราะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการมีความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องการประกันคุณภาพ การขับเคลื่อนและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ร่วมมือกับคณะและใช้ระบบการรับสมัครทางออนไลน์ และบทบาทสำคัญอีกประการหนึ่งของสำนักส่งเสริมวิชาการคือ การขับเคลื่อนพัฒนา อาจารย์ให้ทำผลงานตำแหน่งทางวิชาการ โดยเห็นได้ชัดเจนในช่วงปีที่ผ่านมา มีอาจารย์ได้รับตำแหน่งทางวิชาการจำนวนมาก

3. สิ่งที่สำนักส่งเสริมวิชาการต้องปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในสำนักส่งเสริมวิชาการเห็นว่า การจัดระบบการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปของเงินกองกลางไว้ที่สำนัก หากไม่ได้ปฏิบัติตามช่วงเวลาและไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ เมื่อถึงเวลารายงานผลการเบิกจ่ายจะกระทบต่อสำนักส่งเสริมวิชาการโดยตรง ควรมีการแบ่งงานของบุคลากรให้ตรงตามโครงสร้าง เพื่อช่วยสนับสนุนบุคลากรให้มีการทำงานได้ตำแหน่งที่สูงขึ้น มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงเรื่องห้องทำงานซึ่งบางห้องยังขาดเครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ภายในห้องน้ำไม่สมบูรณ์ ควรมีการทำหลังคาที่จอดรถ สิ่งที่สำนักขอหารือมหาวิทยาลัยคือ กรรมการประจำสำนัก ไม่มีบทบาทเท่าที่ควรเหมือนกับหน่วยงานอื่นเช่นกรรมการประจำคณะ มีประเด็นข้อพิจารณาที่ต้องจัดให้มีการประชุมบ่อยมาก มหาวิทยาลัยจะมีวิธีการแก้ไขอย่างไร เพื่อไม่ให้เกิดการสูญเปล่า ในส่วนผู้ที่เกี่ยวข้องและใช้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการเห็นว่า



ควรมีการกันโควต้าการลงทะเบียนในรายวิชาพื้นฐาน GE สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาชีพครู นักศึกษาที่ใช้บริการต้องการความชัดเจนในขั้นตอนการขอใช้บริการ จากสำนัก และเห็นว่าการสั่งการในบางเรื่องของสำนักส่งเสริมวิชาการยังไม่เบ็ดเสร็จ มีขั้นตอนยุ่งยาก บุคลากรบางท่านในสำนักยังไม่ปรับเปลี่ยนบทบาท คณะเสนอแนะว่าในการออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกของคณะ ทุกครั้ง ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ของสำนักส่งเสริมวิชาการร่วมออกพื้นที่กับคณะด้วยอย่างน้อย จำนวน 1 คน

ผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะ  
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
15.08 คะแนน (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)  
ระดับคะแนน 3.77  
อยู่ในระดับ ดี

## ➤ ผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในและกำหนดนโยบายการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากมิติของโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก รวมทั้งได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสำนักและมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

### การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ

#### 1. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์

การวางแผนปฏิบัติงานรับสมัครให้มีประสิทธิภาพ การจัดอบรมตามหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ

**ความเสี่ยงที่เหลือนอยู่** งานรับสมัครเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้ยากในการรับสมัครนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนการรับ และการจัดอบรมหลักสูตรยังมีบางสาขาที่ดำเนินการช้ากว่าที่กำหนด

**แนวทางแก้ไข** กำหนดนโยบายหลักที่เป็นของมหาวิทยาลัย ฯ เพื่อใช้ในการพิจารณาการรับสมัครนักศึกษา และจัดโครงการเชิงปฏิบัติการให้ทุกสาขาดำเนินงานไปพร้อมเพรียงกัน

#### 2. ความเสี่ยงด้าน : การดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และการให้นักศึกษาเข้าใจในขั้นตอนการยื่นคำร้องต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

**ความเสี่ยงที่เหลือนอยู่** บางโครงการขาดผู้ดูแลระบบ และนักศึกษาเขียนคำร้องผิดหรือทำผิดขั้นตอน **แนวทางแก้ไข** พิจารณางบประมาณแต่ละไตรมาสให้พอดีกับปริมาณบุคลากรในหน่วยงาน และมีการจัดโครงการอบรมให้นักศึกษาเข้าใจงานวิชาการใหม่โดยแยกชั้นปี

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

### 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ผู้บริหารได้สร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อม การควบคุมภายใน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมสนับสนุนและสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจ ขอบเขต หน้าที่รวมทั้งความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตลอดถึง จรรยาบรรณที่พึงมี เพื่อให้การควบคุมภายในของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ สามารถ ปฏิบัติงาน ตามภารกิจและตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานมีสภาพคล่องตัว

สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในภาพรวม เหมาะสม มีกฎ ระเบียบเป็นตัวกำหนด ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตระหนักรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง จึงมีส่วนทำให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ การทำงานมากขึ้น มีสภาพคล่อง มีขั้นตอนและลดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

### 2. การประเมินความเสี่ยง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการประเมินความเสี่ยงโดยนำระบบการบริหารความเสี่ยง ตามที่หน่วยงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยดำเนิน การติดตามมาปรับใช้ และมีการจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ จากผลการประเมินอย่างเป็นระบบ รวมทั้งยังสามารถ กำหนด แนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จากปัจจัยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป จากเครื่องมือที่นำมาใช้

ข้อสรุป มีการบริหารความเสี่ยงและประเมินตามแนวทางที่หน่วยงานกำหนด

### 3. กิจกรรมการควบคุม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด แนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งทำให้มั่นใจว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วจะเกิดผลสำเร็จตามที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีการกำหนดกิจกรรมควบคุมที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยง ซึ่งจะทำให้เกิดความระมัดระวังในการปฏิบัติงานมากขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ข้อสรุป มีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอ และสอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยกิจกรรมควบคุมได้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ อย่างไรก็ตาม กิจกรรมการควบคุมบางงานยังมีจุดอ่อนที่ไม่สามารถควบคุมได้ทำให้ยังมีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ซึ่งหลังจากการประเมินผลทุกครั้งสำนักฯได้มีการประชุมเพื่อหาวิธีการควบคุมต่อไปเพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นน้อยลง

#### 4. สารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การออกรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุม เพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายองค์กร

4.2 มีการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผ่านสายการบังคับบัญชา ระบบสารสนเทศ การประชุมชี้แจงการจัดประชุมผู้บริหาร เพื่อรายงาน/รับทราบผลการปฏิบัติงาน ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีการจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีแบบประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำหรับผู้มารับบริการ

ข้อสรุป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความเหมาะสม โดยมีระบบสารสนเทศที่ให้บริการนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ หรือบุคคลภายนอก ที่สามารถใช้งานได้ ครอบคลุมทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ให้ทันต่อเวลา และสะดวกต่อการใช้ รวมทั้งมีการจัดหารูปแบบการสื่อสาร สื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

#### 5. การติดตามประเมินผล

ผลการประเมิน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบภายในของของมหาวิทยาลัย

ข้อสรุป ผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติงานตามระบบควบคุมภายในและประเมินตนเองเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

### ➤ สรุปผลการประเมินส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายมหาวิทยาลัย โดยถือเป็นภารกิจหนึ่งของสำนัก ที่ต้องถือเป็นงานประจำและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระดับมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จากรายงานผลการบริหารความเสี่ยง พบว่า สำนักฯ ได้ดำเนินงานด้านจัดการความเสี่ยง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ และด้านการปฏิบัติงาน โดยสำนัก ฯ กำหนดกิจกรรมการควบคุมและแนวทางแก้ไขสำหรับจัดการกับความเสี่ยงในแต่ละด้าน อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปีงบประมาณ พบว่า ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ทุกด้าน สำนักฯ จึงได้นำปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยงเป็นข้อมูลประกอบการทบทวนมาตรการการควบคุมและแนวทางแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุดจนถึงระดับที่น่าพอใจ

ในส่วนของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน สำนักจัดระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิงมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ โดยกำหนดระบบและกลไกในทุกองค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมการควบคุม 5 หลักการ การประเมินความเสี่ยง 4 หลักการ กิจกรรมการควบคุม 3 หลักการ สารสนเทศและการสื่อสาร 3 หลักการ และการติดตามประเมินผล 2 หลักการ รวมทั้งผู้บริหารติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในและประเมินตนเองเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

## ➤ ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน

จากผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สรุปความเห็นได้ดังนี้

1. ดำเนินการตามองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและหลักการของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ณ วันสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ในทุกด้าน

2. ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้มาตรการสำหรับการจัดการความเสี่ยงไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรการนั้น ๆ ให้สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเกณฑ์การประเมินเกี่ยวกับระบบและกลไกการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน ตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังทุกองค์ประกอบและทุกหลักการ เพื่อนำผลประเมินมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

8 คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ระดับคะแนน 4.00

อยู่ในระดับ ดี

➤ ผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามที่ควรพัฒนาและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานใน ตำแหน่งผู้อำนวยการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ได้เสนอข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อสภามหาวิทยาลัย ปรากฏดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ  
ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนาตาม ความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวน กิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
1) ควรจัดให้มีการกำกับติดตามอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการประเมินผลการกำกับดูแล นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีพัฒนาการที่ดีขึ้น	✓	1	✓	สสว.
2) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศในการรองรับการให้บริการกับนักศึกษาถึงแม้ บางจุดจะมีการ ใช้บัตรคิวแล้วก็ตาม เช่น การใช้บัตรคิวในจุดอื่นๆ การขอข้อมูล และให้บริการสารสนเทศกับ อาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น	✓	1	✓	นายวิรัช วัชรกุล
3) ควรมีร้านบริการถ่ายเอกสาร ในอาคารที่อยู่ห่างไกล ถึงแม้จะมีเครื่องบริการอัตโนมัติและ ก็ตาม แต่การใช้ไม่สะดวกเนื่องจากจะต้องใช้ แอปพลิเคชัน (Application) เช่น สำนักงาน ทะเบียนคณะครุศาสตร์ เป็นต้น	✓	1	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	สสว
4) การให้บริการของนักศึกษาควรตื่นตัวในขั้นตอนเดียวหรือจุดบริการเดียวกัน One Stop service ในแหล่งเดียวกัน ไม่ใช่ติดต่อจุดแรกอยู่น้ำมหาวิทยาลัย จุดที่สองหลัง มหาวิทยาลัย เป็นต้น	✓	1	✓	สสว กองพัฒนา นักศึกษา
5) ควรสำรวจและเตรียมความพร้อมในการจัดสถานที่เพื่อใช้เป็นห้องเรียนในแต่ละภาคเรียน เนื่องจากปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับอุปกรณ์ภายในห้องเรียนบางข้อก็ยังไม่พร้อมในการจัดการ เรียนการสอน	✓	1	✓	สสว ฝ่ายอาคาร
6) เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกคน ควรให้บุคลากรทุกคนมีจิตอาสา ยิ้มแย้มกับผู้ที่มาใช้บริการ เอาใจใส่บุคคลที่มาติดต่อมากยิ่งขึ้น	✓	1	✓	สสว

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	มีแผนการปรับปรุง/ พัฒนาตาม ความเห็น คณะกรรมการฯ	จำนวน กิจกรรม/ โครงการ ที่จะดำเนินการ	ผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับดี	ผู้รับผิดชอบ
7) ควรตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาให้เป็นปัจจุบัน โดยแยกนักศึกษาที่ลงทะเบียนแต่ ลภาค การศึกษาและนักศึกษาที่มีทั้งหมด เพื่อตรวจสอบการออกกลางคันของ นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดำเนินการ กำกับติดตามได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งขึ้น	✓	1	✓	งานทะเบียน
8) ควรประชาสัมพันธ์ด้านกิจกรรม สำหรับนักศึกษาเพื่อให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เพิ่มขึ้น	✓	1	✓	ฝ่าย ประชาสัมพันธ์



➤ **สรุปผลการประเมินส่วนที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งคนบตีที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับผิดชอบการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา เช่น การจัดประชุมอาจารย์สร้างความเข้าใจในด้านงานวิชาการ การเตรียมความพร้อมของห้องเรียน รวมทั้งการบริหารจัดการการดำเนินงานของสำนักงาน เช่น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ งานทะเบียนและประมวลผล การพัฒนาระบบการบริการนักศึกษาแบบ One Stop Service โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ การตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาให้เป็นปัจจุบัน การเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

➤ **ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และสถาบัน**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ให้ไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีแผนดำเนินงานพัฒนา มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้บริหารกำกับติดตามและประเมินผลงาน มีการนำผลการกำกับ ติดตามไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานหลายโครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการ/กิจกรรมที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว แต่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนก็ยังใส่ใจที่จำแนกโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำความเห็นดังกล่าวไปดำเนินการต่อไปอย่างไรได้เป็นอย่างดี

## การแปลงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นค่าคะแนน

ใช้ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทั้ง 5 ส่วน เพื่อแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

1. จากส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับมอบหมาย

(คะแนนเต็ม 35 คะแนน) พิจารณาร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย เทียบกับร้อยละ 100

ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่า	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 35 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
71.43	$(71.43/100) \times 35$	25.00	3.57	ดี

2. จากส่วนที่ 2 (1) ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยรวม

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาความสัมพันธ์ของปริมาณตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย (เป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับปริมาณงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวมซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ปริมาณงานตามยุทธศาสตร์มากแต่ใช้จ่ายงบประมาณได้เหมาะสม

ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้จ่ายโดยรวม	คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการประเมิน
71.43	60.44	7.00	3.50	ดี

3. จากส่วนที่ 2 (2) การใช้จ่ายงบประมาณโดยรวมรายไตรมาส

(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาจากร้อยละของงบประมาณโดยรวมที่ใช้จ่ายไปในแต่ละไตรมาสเทียบกับเป้าหมาย สามารถคิดเป็นคะแนนได้ดังนี้

ไตรมาส	เป้าหมาย(%)	ใช้จ่ายจริง(%)	วิธีการคำนวณคะแนน	คะแนนที่ได้ (เต็ม 2.50 ในแต่ละไตรมาส)
1	27.09	10.91	$(10.91/27.09)*2.50$	1.01
2	49.85	41.06	$(41.06/49.85)*2.50$	2.06
3	74.13	45.88	$(45.88/74.13)*2.50$	1.55
4	94.96	60.44	$(60.44/94.96)*2.50$	1.59
รวมคะแนน 4 ไตรมาส (เต็ม 10 คะแนน)				6.20

ระดับคะแนน (เต็ม 5) คือ 3.10 ได้ระดับ พอใช้

4. จากส่วนที่ 2 (3) การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของสำนักฯ  
(คะแนนเต็ม 15 คะแนน) พิจารณาร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว  
เสร็จเทียบกับร้อยละ 100

จำนวนโครงการ			คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)		ระดับ คะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
เป้าหมาย	ดำเนินการ	ร้อยละที่ ดำเนินการ	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้		
16	13	81.25	$(81.25/100) \times 10$	8.13	4.06	ดี

5. จากส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพการบริหารงานและคุณลักษณะของ  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

(คะแนนเต็ม 20 คะแนน) พิจารณาคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจากแบบประเมิน  
(แบบสอบถาม) มาตรฐานประมาณค่า 5 มาตรฐาน

ระดับคะแนน (เต็ม 5)	คะแนนที่ได้ (เต็ม 20 คะแนน)		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	คะแนนที่ได้	
3.77	$(3.77/5) \times 20$	15.08	ดี

6. จากส่วนที่ 4 การประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน  
(คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์ตามเกณฑ์การประเมินที่  
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 10 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
8.00	$(8/10) \times 5$	4.00	ดี

7. จากส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนัก  
ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามข้อที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม  
ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ

(คะแนนเต็ม 5 คะแนน) พิจารณาตามเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการ  
ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ กำหนด

คะแนนที่ได้ (เต็ม 5 คะแนน)	ระดับคะแนนเต็ม 5		ผลการประเมิน
	วิธีการคำนวณ	ระดับคะแนน	
4.00	$(4/5) \times 5$	4.00	ดี

แล้วรวมคะแนนจาก ข้อ 1 - 7 คำนวณเทียบกับคะแนนรวม 100 คะแนน  
ได้เป็นค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)

หัวข้อผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน (เต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียนตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ที่ได้รับมอบหมาย (เต็ม 35 คะแนน)	25.00	3.57	ดี
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้ จ่ายงบประมาณฯ (เต็ม 30 คะแนน)	21.33	3.56	ดี
ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพการบริหารงานและ คุณลักษณะ (เต็ม 20 คะแนน)	15.08	3.77	ดี
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน (เต็ม 10 คะแนน)	8.00	4	ดี
ส่วนที่ 5 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการฯ ปี พ.ศ. 2561 (เต็ม 5 คะแนน)	4.00	4	ดี
รวมคะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	73.41	3.67	ดี

ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ได้คะแนนรวม 73.41 คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)

ระดับคะแนน 3.67 คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับดี