การจัดการความขัดแย้งในกลุ่ม

ประเภทของความขัดแย้ง : ความขัดแย้งในงาน, ความขัดแย้งในความสัมพันธ์

ความขัดแย้งในงาน : เกิดจากความคิดเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องงาน

ผลของความขัดแย้งในงาน : ทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพลดลง ทำให้เกิดความเครียดและความกดดันในการทำงาน ทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก ทำให้ขาดความร่วมมือในการทำงาน

วิธีการจัดการความขัดแย้งในงาน

- ใช้การเจรจาต่อรอง : ทั้งสองฝ่ายต้องมีการพูดคุยกันอย่างเปิดเผย ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน
- ใช้การประนีประนอม : ทั้งสองฝ่ายต้องยอมลดความต้องการของตนเองลงบ้าง เพื่อให้ได้ข้อตกลงที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้
- ใช้การหลีกเลี่ยง : ทั้งสองฝ่ายต้องยอมรับว่าความขัดแย้งนั้นมีอยู่จริง และพยายามหลีกเลี่ยงที่จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งนั้น
- ใช้การบังคับ : ผู้นำต้องใช้อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

ความขัดแย้งในความสัมพันธ์ : เกิดจากความรู้สึกไม่ชอบกันเป็นการส่วนตัว

ผลของความขัดแย้งในความสัมพันธ์ : ทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพลดลง ทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก ทำให้ขาดความร่วมมือในการทำงาน

วิธีการจัดการความขัดแย้งในความสัมพันธ์

- ใช้การเจรจาต่อรอง : ทั้งสองฝ่ายต้องมีการพูดคุยกันอย่างเปิดเผย ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน
- ใช้การประนีประนอม : ทั้งสองฝ่ายต้องยอมลดความต้องการของตนเองลงบ้าง เพื่อให้ได้ข้อตกลงที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้
- ใช้การหลีกเลี่ยง : ทั้งสองฝ่ายต้องยอมรับว่าความขัดแย้งนั้นมีอยู่จริง และพยายามหลีกเลี่ยงที่จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งนั้น
- ใช้การบังคับ : ผู้นำต้องใช้อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

การจัดการความขัดแย้งในกลุ่ม : ต้องมีการวางแผนการจัดการความขัดแย้งในกลุ่มอย่างเป็นระบบ

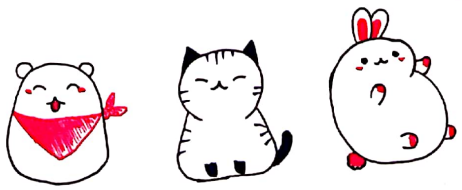
- ต้องมีการประเมินสถานการณ์ความขัดแย้งอย่างรอบคอบ เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุและผลกระทบของความขัดแย้ง
- ต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดการความขัดแย้งที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจตรงกัน
- ต้องมีการเลือกใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งที่เหมาะสม กับสถานการณ์และบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ต้องมีการติดตามและประเมินผลการจัดการความขัดแย้ง เพื่อให้แน่ใจว่าความขัดแย้งได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อดีของการจัดการความขัดแย้งในกลุ่ม

- ทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มมีความเข้าใจกันมากขึ้น
- ทำให้เกิดความสามัคคีในกลุ่ม เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มได้มีโอกาสพูดคุยและแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- ทำให้เกิดการพัฒนาตนเอง เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มได้เรียนรู้วิธีการจัดการความขัดแย้งที่เหมาะสม

ข้อเสียของการจัดการความขัดแย้งในกลุ่ม

- ใช้เวลานาน เนื่องจากต้องมีการพูดคุยและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างรอบคอบ
- ทำให้เกิดความเครียด เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมาก
- ทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมาก



นาย ณัชพงศ์ ปัญญาพนานนท์ 6042a1045

Scanned by CamScanner