

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการพยาบาล (NLRC)

ประจำปีการศึกษา 2559

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1.2 สถานภาพ	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	จำนวน 92 คน	คิดเป็นร้อยละ 38.65
	นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	จำนวน 66 คน	คิดเป็นร้อยละ 27.73
	นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	จำนวน 39 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.38
	นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	จำนวน 33 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.86
	อาจารย์/บุคลากร	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.36

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของบุคลากร

รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
1. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.66	0.57	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	4.69	0.5	มากที่สุด
3. ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.59	0.56	มากที่สุด
4. ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	4.62	0.57	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	4.59	0.56	มากที่สุด
6. สถานที่สะอาด เหมาะสม	4.62	0.54	มากที่สุด
7. มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	4.28	0.84	มาก
8. มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.29	0.81	มาก
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	4.64	0.52	มากที่สุด
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.56	0.59	มากที่สุด
<b>รวมระดับความพึงพอใจ</b>	<b>4.55</b>	<b>0.61</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพงาน

3.1.1 การจัดระบบยืมควรทำให้สะดวกเพิ่มขึ้น หรือพัฒนาระบบผ่าน internet เพื่อจะได้สรุปข้อมูลการให้บริการได้โดยสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น /และการยืมคืนแต่ละครั้งควรมีการประเมินผลไว้ด้วย เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการที่เฉพาะ

3.1.2 ขอเสนอให้อาจารย์มีกิจกรรม หรือ ทำงานกลุ่มในห้อง เพื่อนำเด็กมี Activity ไม่ต้องบรรยาย เพราะนักเรียนจะหลับ เสียงอาจารย์ทำให้ นักเรียนหลับ

3.1.3 ควรมีระบบยืมที่ดีกว่านี้ และอาจมีค่าใช้จ่ายห้อง คล้ายๆการเข้าใช้งานห้องสมุด แบบมีบัตร เวลาของให้จะได้ตามงานกว่านี้

3.1.4 อยากให้มีอุปกรณ์ใหม่ๆและบำรุงอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีและสามารถใช้งานได้ค่ะ

3.1.5 อยากให้ห้องมีอุปกรณ์ที่นำใช้งานกว่านี้อะค่ะ อย่างเช่นขวดน้ำเกลือ มันก็มีขึ้นตะไคร้ของน้ำแล้ว มันไม่น่าใช้งานเท่าที่ควรค่ะ

3.1.6 อยากให้อุปกรณ์ที่ใช้มีความ sterile ตามจริง และมีอุปกรณ์ครบต่อการฝึก เพราะในบางครั้งเมื่อต้องการใช้อุปกรณ์ตามในโจทย์สถานการณ์ที่สอบ ก็ไม่มี ต้องใช้อุปกรณ์อื่นแทน

3.1.7 อุปกรณ์ควรมีให้เพียงพอมากกว่านี้ และควรมีอุปกรณ์ ไว้ให้ซ่อมที่หอพักด้วยค่ะ  
ขอบคุณค่ะ

3.1.8 อยากให้ปรับเปลี่ยนของใช้บางอย่าง ยิ่งเก่าและตาม รพ. ไม่เหมือน ทำให้การทำงาน  
คาดเคลื่อน

3.1.9 ควรเพิ่มอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติ

3.1.10 ควรเพิ่มอุปกรณ์ในการให้นักศึกษายืมให้มากขึ้น

3.1.11 ควรมีอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติที่มีความทันสมัยและมีอุปกรณ์ครบถ้วน

3.1.12 ควรมีอุปกรณ์เยอะกว่านี้

3.1.13 ดีค่ะแต่อุปกรณ์บางชนิดไม่มีหรือมีน้อยเกิน

3.1.14 ต้องการให้มีอุปกรณ์ต่างๆมากกว่านี้

3.1.15 เทคโนโลยีให้เยอะกว่านี้ค่ะ

3.1.16 เพิ่มจำนวนอุปกรณ์ให้มากขึ้น และมีการตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน

3.1.17 เพิ่มอุปกรณ์ที่จำเป็น

3.1.18 เพิ่มอุปกรณ์ให้หน่อย

3.1.19 มีความสะอาด แต่อุปกรณ์ อาจจะไม่เพียงพอในการใช้

3.1.20 สะดวกสบายมากๆเลยค่ะ

3.1.21 ห้องปฏิบัติการดี

3.1.22 ห้องเป็นระเบียบเรียบร้อยดี

3.1.23 หุ่นมีสภาพชำรุด อยากให้มีการซ่อมแซมเพื่อให้รุ่นต่อไปได้ใช้งานนานๆ

3.1.24 ให้มีอุปกรณ์เพียงพอกับการใช้งาน

3.1.25 อยากจัดโซนห้องปฏิบัติการ เขียนป้ายติดไว้หน้าห้อง

3.1.26 อยากได้อุปกรณ์ที่พอนักศึกษาและมีสภาพพร้อมใช้งาน

3.1.27 อยากมีอุปกรณ์เพิ่มมากพอกับจำนวนนักศึกษา

3.1.28 อยากให้ปรับกลิ่นในห้องให้มีกลิ่นหอมมากขึ้น

3.1.29 อยากให้มีการปรับปรุงเครื่องมือที่ชำรุด เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม

3.1.30 อยากให้มีการเปลี่ยนผ้าปูเตียงทุกสัปดาห์หลังจากใช้งาน

3.1.31 อยากให้มีของเยอะกว่านี้ค่ะ (2)

3.1.32 อยากให้มีเครื่องมือครบมากกว่า นี้ในการทำหัตถการต่างๆ ค่ะ

3.1.33 อยากให้มีอุปกรณ์ที่ใหม่ๆมากกว่านี้

3.1.34 อยากให้มีอุปกรณ์เพิ่มมากขึ้น

3.1.35 อยากให้มีอุปกรณ์เพียงพอใสการฝึก

- 3.1.36 อยากให้มีอุปกรณ์สมบูรณ์มากกว่านี้
- 3.1.37 อยากให้มีอุปกรณ์ใหม่เพิ่มขึ้นคะ
- 3.1.38 อยากให้อุปกรณ์มีครบทุกอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน
- 3.1.39 อยากให้อุปกรณ์มีคุณภาพมากกว่านี้คะ ขอบคุณคะ
- 3.1.40 อุปกรณ์ค่อนข้างหายากคะ
- 3.1.41 อุปกรณ์ใช้ มันจะต้องใช้ซ้ำกันหลายครั้งเกินไป เช่นถุงมือ
- 3.1.42 อุปกรณ์น้อย บางอย่างใช้งานไม่ได้จริง ควรมีอุปกรณ์ที่ใช้ได้จริงทุกชิ้น
- 3.1.43 อุปกรณ์บางอย่างไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการในแต่ละครั้ง
- 3.1.44 อุปกรณ์บางอย่างยังไม่มี ไม่พร้อมใช้งาน
- 3.1.45 อุปกรณ์บางอย่างสภาพไม่เหมาะกับการนำมาใช้งานแล้ว เช่น สายน้ำเกลือ ขวด

น้ำเกลือ

- 3.1.46 อุปกรณ์ไม่ครบ
- 3.1.47 อุปกรณ์ไม่ค่อยพร้อมในการใช้งาน
- 3.1.48 อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- 3.1.49 อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา อุปกรณ์บางอย่างไม่สามารถใช้ได้
- 3.1.50 อุปกรณ์ไม่เพียงพอในการเรียนและอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน
- 3.1.51 อุปกรณ์หลายอย่างใช้ซ้ำมากไปจนชำรุด
- 3.1.52 แอร์ยังไม่ค่อยเย็นคะ อุปกรณ์บางอย่างใช้ไม่ได้
- 3.1.53 แอร์ห้องสูติเสียคะอยากให้ซ่อมแซมและปรับปรุง
- 3.1.54 ควรมีการปรับปรุงหอพักให้มีแลป NLRC ด้วยเพื่อความสะดวกในการยืมทำใน

ช่วงเวลาอยู่หอ อุปกรณ์ของบางอย่างควรสั่งซื้อให้เพียงพอเช่น ไฟฉาย ผ้าคลุม

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการ

3.2.1 ห้องlab บริการดีมากคะ พี่เซเป็นกันเองมาก เหมือนเป็นครอบครัว ขอบคุณพี่เซ และทีมงานมากคะ

3.2.2 การให้คำแนะนำดีมากคะ ห้องก็สะอาดน่าใช้

3.2.3 เจ้าหน้าที่บริการคะ แต่อุปกรณ์ในห้องมีไม่ครบคะ อยากให้จัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการฝึกซ้อมของนักศึกษาคะ

3.2.4 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดีมากคะ

3.2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีคะ

3.2.6 ดีแล้วคะ

3.2.7 ดีคะ

3.2.8 ดีมากคะ

3.2.9 ดีมากๆเลยคะ

3.2.10 บริการดีมากคะ

3.2.11 บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก (2)

3.2.12 พี่เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดีคะ

3.2.13 พี่เซจัดการได้ดีมากคะ

- 3.2.14 พี่เซใจดี รวดเร็วว่องไว เป็นกันเอง
- 3.2.15 พี่เซดีคะ จัดของเป็นระเบียบเรียบร้อยดีคะ คอยอำนวยความสะดวกดีคะ
- 3.2.16 พี่งพอใจค่ะ
- 3.2.17 พี่งพอใจมากค่ะ
- 3.2.18 ภาพรวมดีค่ะ
- 3.2.19 มีความพึงพอใจในการใช้บริการมากค่ะ
- 3.2.20 สะดวกค่ะ
- 3.2.21 สะอาด สะดวกดีมากค่ะ
- 3.2.22 สะอาดมากคะ