

แบบประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ข้อมูลจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรและการบริหารงานของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับชั้นปี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

1. ปีการศึกษา..... ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนในเรื่องที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข เรื่องต่างๆ หรือไม่

มีการร้องเรียน (โปรดระบุประเด็นที่ร้องเรียน).....

.....

ไม่มีการร้องเรียน

2. ท่านมีการให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนในเรื่องที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุงแก้ไข ผ่านทางช่องทางใด (ตอบเฉพาะท่านที่มีการร้องเรียน)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ยื่นเรื่องด้วยตนเองต่อคณะกรรมการ | <input type="checkbox"/> กล่องรับความคิดเห็น |
| <input type="checkbox"/> ส่งทางจดหมายถึงคณะกรรมการฯ | <input type="checkbox"/> แจ้งผ่านอาจารย์ |
| <input type="checkbox"/> สายตรงคนบดีทาง website | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข / ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของท่านต่อการจัดการข้อร้องเรียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนตามความคิดเห็นของท่าน

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อยที่สุด (1 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อย (2 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมาก (4 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมากที่สุด (5 คะแนน)

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน					
2	ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน					
3	ระยะเวลาการจัดการเรื่องร้องเรียน					
4	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียน					
5	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา