

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

A Study of the Educational Quality Assurance Effectiveness
of the Management science ,Nakhon Pathom Rajabhat University

สร้อยมณี เดชะ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ และเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณาจารย์ที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ของคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าจำนวนและร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์มีการศึกษาระดับปริญญาโท สังกัดสาขาวิชาการจัดการทั่วไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ ในเรื่องคณะฯ มีเครื่องมือ อุปกรณ์สนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ ในเรื่องคณะฯ จัดทำสรุป และรายงานผลการดำเนินการ ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น คือ สามารถพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีขึ้นได้อีก อยู่ในระดับมาก

Abstract

This research aimed to: study efficiency and effectiveness of internal quality assurance in education of Faculty of Management Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University; explore supporting factors of the implementation of quality assurance of Faculty of Management Sciences; and create an action plan to prepare for quality assurance assessment of the Faculty. The sample of this research was 38 faculty members responsible for the Faculty's indicators.

The research results could be concluded that most of the respondents were instructors, had master degree and were from general management program.

As for opinions on the implementation of internal quality assurance of the Faculty, it showed that: 1. regarding the efficiency of internal quality assurance implementation, most of aspects were at the high level. Specifically, the sufficiency of equipment supporting quality assurance was at the highest level. 2. Regarding the effectiveness of internal quality assurance implementation, most of aspects were at the high level. However, the aspect of summary and report preparation was at the highest level. 3. Regarding the opinion about supporting factors of the internal quality assurance implementation, all aspects were at high level.

1. บทนำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นทางการ เมื่อปี พ.ศ. 2543 และดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการสร้างความรู้ชี้แจงถึงความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2547 พ.ศ. 2554 ซึ่งคณะวิทยาการจัดการได้วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมาให้คำปรึกษา เสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เล็งเห็นประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษาวิจัยถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพการศึกษาว่าอยู่ในระดับใด มีแนวทางใดมาพัฒนาการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์เพื่อการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. ปัญหา และอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
4. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 38 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ลักษณะคำถามเป็นปลายเปิด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าสถิติ จำนวน และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

6. สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาสามารถสรุปสาระสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ มีการศึกษาระดับปริญญาโท สังกัดสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และมีเพียงด้านเดียวที่มีความคิดเห็นว่าคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงความคิดเห็นจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) คณะฯ มีเครื่องมือ อุปกรณ์สนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ 2) คณะฯ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของคณะฯ 3) คณะฯ มีความชัดเจนของนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4) คณะฯ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครอบคลุมพันธกิจและภาระงาน 5) คณะฯ มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบ เช่น คู่มือการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ข้อกำหนดตามตัวชี้วัด เป็นต้น 6) คณะฯ มีการจัดอบรมให้ความรู้/ส่งบุคลากรไปอบรมเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง 7) คณะฯ มีผู้รับผิดชอบ กำกับ ติดตามแผน และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบเป็นระยะ ด้านคณะฯ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา อาจารย์ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และด้านคณะฯ การจัดทำเครือข่ายความร่วมมือด้าน

ประกันคุณภาพการศึกษาภายในร่วมกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ 8) คณะฯ มีหน่วยงาน/ บุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพอย่างชัดเจน 9) คณะฯ มีการเก็บข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 10) ด้านคณะฯ เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในร่วมวิพากษ์ตัวชี้วัด และมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 11) คณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ 12) คณะฯ มีแบบฟอร์ม/เอกสารสำหรับการกรอกข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ถูกต้องและชัดเจนตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านคณะฯ จัดทำสรุป และรายงานผลการดำเนินการ ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงความคิดเห็นจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) คณะฯ จัดทำสรุป และรายงานผลการดำเนินการ ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 2) คณะฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบ 3) คณะฯ นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไปประกอบการวางแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายในอย่างระบบและต่อเนื่อง 4) คณะฯ มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขจุดอ่อนในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด 5) คณะฯ มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านคณะฯ สามารถพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีขึ้นได้อีก 2) ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3) ปัจจัยด้านผู้บริหารสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ผู้บริหารมีการสนับสนุน/ให้กำลังใจแก่ผู้ทำงานเมื่อบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4) ปัจจัยด้านการร่วมมือกันระหว่างบุคลากรภายในคณะฯ เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน และคณะฯ มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง 5) ปัจจัยด้านผู้บริหารสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) ปัจจัยด้านคณะฯ มีการสำรวจความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของบุคลากรต่องานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อพัฒนาบุคลากร 7) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ และคณะฯ มีการประเมินการเรียนรู้ของบุคลากร ผู้เข้าร่วมการประชุมอบรมหรือสัมมนา 8) ปัจจัยด้านคณะฯ มีการวางแผนกลยุทธ์ และกำหนดนโยบายในการทำงานไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร 9) ปัจจัยด้านคณะฯ ควรมีการกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขงานต่าง ๆ ของคณะฯ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในผ่านเกณฑ์การประเมินผล 10) ปัจจัยด้านคณะฯ มีโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม/มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับภาระงาน 11) ปัจจัยด้านคณะฯ มีการจัดเตรียม

สถานที่ โสตถ์ศนูปรกรณ์ รวมถึงคู่มือและเอกสารประกอบการประชุมอบรม หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาผู้มีส่วนได้เสียกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และคณะฯ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในการกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ 12) ปัจจัยด้านคณะฯ มีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในและข้อมูลเกี่ยวกับตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน 13) ปัจจัยด้านคณะฯ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 14) ปัจจัยด้านคณะฯ มีงบประมาณในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ 15) ปัจจัยด้านคณะฯ มีการสนับสนุนด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สนับสนุนการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ 16) ปัจจัยด้านคณะฯ มีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนเพียงพอกับภาระงานเพื่อดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ปัญหา และอุปสรรคของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พอสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ การรายงานการใช้งบประมาณครึ่งปีแรก ครึ่งปีหลัง ต่อผู้ทรงคุณวุฒิยังมีประเด็นที่ไม่สมบูรณ์ อาจารย์ยังมีวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการน้อยด้านการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.ไม่ครบ และความสอดคล้องของ มคอ.กับเนื้อหาการสอนยังไม่สอดคล้องเท่าที่ควร รายละเอียดในการเขียนโครงการระบुकุ่มเป้าหมายยังไม่ค่อยชัดเจนเท่าที่ควร โครงการที่ส่งประกวด แข่งขันทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ยังมีน้อยอยู่ ด้านระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารยังมีรูปแบบและแผนปฏิบัติ การที่เป็นรูปธรรมของการให้คำปรึกษา ด้านระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ยังไม่มีโครงการและกิจกรรมที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ หรือวัฒนธรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ/นานาชาติ

2. แนวทางการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พอสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ การเขียนรายงานการประชุมเป็นเรื่องเสนอเพื่อพิจารณา และต้องได้ผลสะท้อนกลับจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ส่งเสริมและสนับสนุน กระตุ้นให้อาจารย์ทำผลงานมากขึ้น ให้มีการติดตาม และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้สอนในการส่ง มคอ. มีการระบุในการโครงการที่จัดให้สอดคล้อง และตอบสนองกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีการสนับสนุนโครงการประกวด ด้านคุณธรรม จริยธรรมให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น จัดทำคู่มือการให้คำปรึกษา และจัดสถานที่ให้บริการคำปรึกษาอย่างเป็นสัดส่วน ส่งเสริมนักศึกษาที่มีความสามารถเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรม เข้าร่วมประกวดแข่งขันในโครงการ กิจกรรมระดับชาติ/นานาชาติ

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คณะมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของคณะฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีพร โทวนิช และคณะผู้จัดทำ. (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะวิทยาการ

จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี พบว่า การกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของคณะฯ เป็นจุดแข็งที่ทำให้การดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีประสิทธิภาพ และปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัจจัยที่ ทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ มีประสิทธิภาพ คือมีเครื่องมือ อุปกรณ์ สนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเพียงพอ และด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารผู้บริหาร สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ผู้บริหารมีการ สนับสนุน/ให้กำลังใจแก่ผู้ทำงานเมื่อบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติยา สีอ่อน (บทคัดย่อ: 2546) ได้สังเคราะห์งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ พบว่า ความพร้อมด้านทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างองค์กรและการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และภาวะผู้นำของ ผู้บริหาร มีความสำคัญกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ ประสิทธิภาพการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ คือ ด้านมีการจัดทำสรุป และรายงานผลการ ดำเนินการ ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพ ภายในตามแนวคิดของหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการครบวงจร (PDCA) ของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ: 2543)

8. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในแต่ละ ด้านให้ชัดเจน เช่น ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ เพื่อให้ ทราบถึงปัญหา และปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละด้าน

บรรณานุกรม

ตวีพร ไตวนิช และคณะผู้จัดทำ. (2554) **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.**
กิตติยา สีอ่อน. (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา.** กรุงเทพฯ : สำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543). **แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.