

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
Studying the Employers' Satisfaction on Graduate
in Business Administration (Human Resource Management) Program

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรุณา ทองอุ่น¹ จันจิราภรณ์ ปานยินดี² และ จุฑามาส ศรีชมภู³

โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

¹woraya44@hotmail.com, ²janjao_pyd@yahoo.com and ³jsrichompu@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) ทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในการวิจัย คือ ผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการที่บัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ทำงานอยู่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2553 และ 2554 จำนวน 50 คน ซึ่งทำงานในสถานประกอบการในจังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ความพึงพอใจด้านที่มากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ โดยควรมีการส่งเสริม และมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะเหล่านี้ ด้านการเรียนการสอนในหลักสูตร ควรเน้นให้นักศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้กับงานวิชาชีพ ส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเอง รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ต่อมหาวิทยาลัยและประเทศต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต การบริหารทรัพยากรมนุษย์



Abstract

The objective of this research was to study the Employers' Satisfaction on Graduate in Business Administration (Human Resource Management) Program. Questionnaires were used as tools for data collection. The samples were 50 persons who the Employers' on Graduate in Nakhon Pathom, Samutsakhon, Ratchaburi, Kanchanaburi, Suphanburi and Bangkok. The data was analyzed in term of frequencies, percentage, means, and standard deviation. The results from this research indicated that all five aspects of the Employers' Satisfaction on Graduate were at higher level. The important the Employers' Satisfaction on Graduate was moral, integrity and code of ethics aspect, interpersonal. The Employers' Satisfaction on Graduate were at high level was information and communication technology, knowledge aspect professionalism and wisdom.

The suggestion of this research was that teaching activities should be developed to focus on the undergraduate was study the multiple knowledge resource. Information and communication technology dimension should be trained to apply in occupational. Ability to individual development should be supported continuously. Including supported the activities for benefits by the undergraduate, university and country.

Keywords: The Employers' Satisfaction on Graduate, Human Resource Management

