

การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ
(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)

Studying Desirable Characteristics of Undergraduate
in Business Administration (Human Resource Management) Program

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราญา ทองอุ่น¹ และ จันจิราภรณ์ ปานยืนดี²

¹โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
woraya44@hotmail.com

²โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) ทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานที่ทำงานด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 40 คน ซึ่งทำงานในสถานประกอบการในจังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ควรมีมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ความสามารถวิชาการ ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ ควรพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น จัดฝึกอบรมด้านความสามารถในการแก้ปัญหา และความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรส่งเสริมและรักษากิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความสามารถปฏิบัติตามกฎ ทักษะในการสื่อสาร และความสามารถในการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาแหล่งเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์, การบริหารทรัพยากรมนุษย์

