

การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ
(การบริหารทรัพยากรมนุษย์)

Studying Desirable Characteristics of Undergraduate
in Business Administration (Human Resource Management) Program

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราญา ทองอุ่น¹ และ จันจิราภรณ์ ปานยืนดี²

¹โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
woraya44@hotmail.com

²โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) ทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานที่ทำงานด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 40 คน ซึ่งทำงานในสถานประกอบการในจังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ควรมีมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ความสามารถวิชาการ ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ ควรพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น จัดฝึกอบรมด้านความสามารถในการแก้ปัญหา และความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรส่งเสริมและรักษากิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความสามารถปฏิบัติตามกฎ ทักษะในการสื่อสาร และความสามารถในการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาแหล่งเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์, การบริหารทรัพยากรมนุษย์

Abstract

The objective of this research was to study desirable characteristics of undergraduate in Business Administration (Human Resource Management) Program. Questionnaires were used as tools for data collection. The samples were 40 persons who were human resource officers and supervisors in Nakhon Pathom, Samutsakhon, Ratchaburi, Kanchanaburi, Suphanburi and Bangkok. The data was analyzed in term of frequencies, percentage, means, and standard deviation. The results from this research indicated that all three aspects of desirable characteristics of graduates were at high level. The important desirable characteristic was moral, integrity and code of ethics aspect, personality aspect and knowledge aspect respectively.

The suggestion of this research was that teaching activities should be developed to focus on the desirable characteristics of graduates. Ability in problem solving and using computer applications should be trained. In addition, the desirable characteristics which consisted of honesty, compliance, communication skills and teamwork should be supported. Ability to individual development should be supported continuously. Moreover, learning resources and facilitate should be developed.

keyword: Desirable Characteristics of Graduates, Human Resource Management