

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วม : กรณีศึกษาองค์การบริหาร
ส่วนตำบลลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

The Development of Participative and Transparent Management System
for the Village Water Supply : A Case Study of Lamphaya Subdistrict
Administration Organization

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา บัวเวช¹

¹โปรแกรมวิชานิติศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

Yaowapa_1964@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วม : องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการณ์การบริหารจัดการประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา หัวหน้าส่วนโยธา สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา นักพัฒนาชุมชน จำนวน 9 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 9 ประชาคมหมู่บ้าน จำนวน 13 คน และประชาชนผู้ใช้น้ำ จำนวน 18 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 49 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และการจัดเวทีชาวบ้าน และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และจัดเวทีชาวบ้านมาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ สภาพการณ์การบริหารจัดการประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วมสภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชาชนต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับระบบการบริหาร ระเบียบข้อบังคับและแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับประปาหมู่บ้าน การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจออกแบบและประมาณราคาติดตั้ง วางท่อและติดตั้งมิเตอร์น้ำ การให้สมาชิกผู้ใช้น้ำมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารและจัดการควบคุมน้ำสูญเสีย การบำรุงรักษาท่อ มาตรฐานน้ำ อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนากระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำให้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะนำไปอุปโภค-บริโภคได้อย่างปลอดภัย และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน การพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านแบบมีส่วนร่วม, องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

Abstract

This paper is a part of research topic "The Development of Participative and Transparent Management System for the Village Water Supply : A Case Study in Lamphaya Subdistrict Administration Organization, Amphoe Banglen, Nakhon Pathom province. The purpose of this study was to investigate the circumstances of the village water supply management involvement. 49 Key informants for an in-depth interview technique were comprised of 9 persons of Lamphaya Subdistrict Administration Organization; administrative officers, permanent secretary, chief of public works, and organization members, 9 village chiefs, 13 committees of village community and 18 water users. A structured interview protocol and community forum was brought as data collecting tool. Content analysis was brought to analyze qualitative data derived from both in-depth interview technique and community forum.

The circumstances of the participative management of village water supply of Lamphaya Subdistrict Administration Organization show that community would like to learn and exchange idea about the management system, rule and regulations, guidelines for village water supply. Moreover, they would like to understand rule, regulations and command involving survey, design, price estimate, the setting of pipeline and meter of village water supply, management system, management control of water loose, pipeline and meter maintenance, the development of production process of water supply and quality control of water supply for safety consuming and quantity demand of water users. Lastly, Lamphaya Subdistrict Administration Organization should have a staff development so that they will be ready to initiate the participative management of village water supply effectively and sustainably.

keyword: Participative Management System of Water Supply, Lamphaya Subdistrict Administration Organization