

การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม Expert System Development for Tourism in Nakhon Pathom

นางจิรวรรณ นกเอี้ยงทอง¹, นางกุสุมา ชนะสุข² และ นายสมพล สุขเจริญพงษ์³

¹โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

jeerawan74@hotmail.co.th

²โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ple_kusuma@hotmail.co.th

³โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

sompon2002@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาต้นแบบระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการในการใช้บริการสอบถามข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาข้อมูลและรวบรวมข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาได้แก่ นักท่องเที่ยว จำนวน 20 คน บริษัทนำเที่ยว จำนวน 6 คน ตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 6 คน มีคฤหะกรนำเที่ยว จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเอกชน จำนวน 6 คน และเจ้าหน้าที่รัฐและนักวิชาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แจกแจงความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า

1. ผลการประเมินจากกลุ่มผู้ใช้ระบบที่มีต่อโปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม (<http://www.touringnp.com>) พบว่า โปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมสามารถรองรับความต้องการในการใช้บริการสอบถามข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด คือ โปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจมากยิ่งขึ้น และโปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมมีความชัดเจน (Clarity) ไม่ต้องตีความ รองลงมาคือโปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมมีความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับมาก แสดงว่า โปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมที่พัฒนาขึ้น สามารถรองรับความต้องการในการใช้บริการสอบถามข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวของผู้ใช้ระบบได้ในระดับดี ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าโปรแกรมระบบการจัดการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมเพื่อการท่องเที่ยว ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งาน เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้งานต่อไป

2. การพัฒนาแบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการแนะนำการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีใช้แบบสอบถาม พบว่า โปรแกรมจำเป็นต้องทำการเก็บข้อมูลต่อไปอีกสักระยะ เพื่อนำข้อมูลพฤติกรรมและความสนใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าใช้ระบบ มาวิเคราะห์พฤติกรรมในการพัฒนาซอฟต์แวร์ในอนาคตควรมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง เป็นผู้ที่คอยดูแล แก้ไข ปรับปรุง ระบบผู้เชี่ยวชาญให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อทำให้ผลการวิเคราะห์ และผลการให้คำแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายมากขึ้น ระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ GPS หรือ GoogleMap จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมเพิ่มขึ้น โดยอาจจะระบุตำแหน่งหรือพิกัดของผู้ใช้ระบบได้เลย ปรับปรุงให้โปรแกรมมีภาษาหลากหลายมากขึ้น นอกจากการใช้ภาษาไทยแล้วควรมีเว็บที่ใช้ภาษาทางสากล เช่น ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน, และภาษาญี่ปุ่น เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ สร้างความหลากหลายทางหน้าจอ เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ โดยอาจจะใช้เทคโนโลยี XML, DHTML หรือ JAVA Script เข้ามาช่วยมากขึ้น และอาจจะต้องใช้สื่อบรรยายจากภาพ, เสียง, วิดีทัศน์ ฯลฯ เพื่อสร้างความน่าสนใจแก่ผู้เข้าชม มีระบบ Social Network เช่น Twitter, Hi5, Facebook และ 4Square เพื่อรองรับข้อมูล จากกลุ่มสังคม Online และกระจายความหลากหลายของข้อมูลในสังคมเน็ตเวิร์ค เช่น การแชร์รูปภาพ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยว และ ในอนาคตสามารถพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถใช้งานกับเทคโนโลยีมือถือ หรือ Tablet หรืออุปกรณ์ไอทีแบบพกพาต่อไป เพื่อให้เหมาะสมแก่ผู้ชื่นชอบการเดินทางมากขึ้น

คำสำคัญ: ระบบผู้เชี่ยวชาญ, การท่องเที่ยว, การพัฒนาระบบสารสนเทศ, นครปฐม

Abstract

The paper aims to (a) develop a prototype expert system for the introduction of tourism in Nakhon Pathom Province, (b) serving for the needs of the tourism information for tourists and (c) studying and collecting all tourist information of Nakhon Pathom. The 50 questionnaire samples for the study are collected. The samples are obtained from interviewing from 5 groups of sample, i.e., (a) 20 tourists, (b) 6 private tourist agencies, (c) 6 tourist polices, (d) 6 tourist guides, (e) 6 public relation officers of private tourist agencies and 6 tourist- or related governmental officers. The study tool is the satisfying questionnaire. And the study statistic to analyzing the data is frequency, percentage and standard deviation. The study results shows as follows:

1. The expert system can serve the tourist information needs at the level of the best, as it is very clear and precise to present the tourist information for tourists and
2. The expert system is needed to continually collect the interviewing data for sometimes so that the interviewing data will be used to improve the system in the future.

The study recommends that the software should be able to integrate with GPS, Google map, social networks, Tablet and IT gadgets. And the software should be presented in various languages, e.g., English, Chinese and Japanese in order to serve for foreign tourists.

keyword: Expert System, Tourism, IT Development and Nakhon Pathom