



รายงานวิจัยแนวโน้มและความต้องการของตลาดแรงงานในการ  
รับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม  
ในเขตภาคตะวันตก

ขวัญยูพา ศรีสว่าง  
พงษ์สันต์ ต้นหยง

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
ทุนจากงบพัฒนาคณะ ปีการศึกษา 2553

รายงานวิจัย   แนวโน้มและความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้า  
ทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก  
ผู้วิจัย         ขวัญยุพา ศรีสว่าง และพงษ์สันต์   ต้นหยง  
ปีที่วิจัย       2553

### บทสรุปผู้บริหาร

ผู้จัดการเรียนการสอน ได้แก่สถาบันการศึกษา ครู อาจารย์ ควรตระหนักว่าหลักสูตร แต่ละหลักสูตรและวิชาที่เปิดสอน เป็นการผลิตกำลังคนที่อยู่ในความต้องการของผู้ประกอบการ หรือไม่ คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการเป็นอย่างไร ฝ่ายผู้ประกอบการหรือนายจ้าง มีบทบาทสำคัญที่สุดต่อการจ้างงาน ดังนั้น การศึกษาเพื่อทราบความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการและจุดเด่นจุดด้อยของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อันจะนำมาซึ่งสารสนเทศในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

คณะผู้จัดทำวิจัยได้ตระหนักถึงเหตุผลดังกล่าว จึงทำวิจัยศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก และศึกษาถึงแนวโน้มของสาขาวิชาที่ตลาดแรงงานต้องการในเขตภาคตะวันตก เพื่อส่งเสริมและควบคุมคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยให้ผู้จัดการเรียนการสอนและผู้เรียนได้ตระหนักถึงการลงทุนการศึกษาเพื่อการมีงาน

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการและการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตกว่ามีความต้องการอย่างไร
3. เพื่อศึกษาจุดเด่นจุดด้อยของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในความคิดเห็นของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก

## ระเบียบวิธีในการประเมิน

การวิจัยเรื่อง แนวโน้มและความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิต เข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก ครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในเขตภาคตะวันตก 8 จังหวัด คือ นครปฐม ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 228 คน ได้จากการเลือกแบบมีวัตถุประสงค์ โดยส่งแบบสอบถามไปสอบถามจำนวน 800 ราย (ข้อมูลจากกรมแรงงาน: รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรม ณ สิ้นปี 2549 จำแนกรายจังหวัดและรายประเภท) ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 228 ฉบับ คิดเป็นอัตราตอบกลับร้อยละ 22.80 เมื่อพิจารณาความเป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับนักศึกษาค่าเฉลี่ยของประชากร (M) พบว่าเมื่อมีความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อน (E) ของการประมาณค่าเฉลี่ยเกิดขึ้นได้ในระดับ  $\pm 5\%$  ของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินด้วยค่าสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหาในส่วนของข้อเสนอแนะ

## สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 58.33 เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 41.67 ซึ่งส่วนใหญ่อายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.58 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.95 และ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.19 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 78.07 รองลงมาคือปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 11.84 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.09 โดยผู้ตอบแบบสอบถามประกอบธุรกิจเสื้อผ้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.32 รองลงมาเป็นอาหาร/เครื่องดื่ม , พืชผลการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 10.53 และซ่อมรถยนต์/ชิ้นส่วนรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 9.21 โดยที่ตั้งของธุรกิจส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดนครปฐม คิดเป็นร้อยละ 17.98 รองลงมาเป็นจังหวัดราชบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.54 และจังหวัดเพชรบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.23 ส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจขนาดย่อมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.75 รองลงมาคือวิสาหกิจขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และวิสาหกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 14.91

1. จากผลการวิจัยพบว่าความต้องการของตลาดแรงงานต่อการรับพนักงานเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก มีแนวโน้มที่จะรับพนักงานที่จบปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 58.77 และไม่มีแนวโน้มที่จะรับพนักงานที่จบปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 41.23

สาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดมากที่สุดคือสาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 15.29 รองลงมาเป็นสาขาวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 13.41 การตลาดคิดเป็นร้อยละ 9.88 การจัดการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 9.18 และสาขาการจัดการคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 7.06

2. ลำดับความสำคัญของคุณลักษณะพนักงานที่จบปริญญาตรี 5 ลำดับที่ตลาดแรงงานต้องการนั้นสรุปได้ว่า มีความรับฝึชอบเป็นลำดับแรกคิดเป็นร้อยละ 16.61 ลำดับที่สองคือ มีความซื่อสัตย์ คิดเป็นร้อยละ 15.86 ลำดับที่สามคือมีความขยัน ใฝ่เรียน และอดทนไม่ย่อท้อ คิดเป็นร้อยละ 14.68 ลำดับที่สี่คือมีมนุษยสัมพันธ์และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 10.15 และลำดับสุดท้ายคือมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาคิดเป็นร้อยละ 6.80

กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่องการรับพนักงานเข้าทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับมาก ในเรื่องของกรณีประสบการณ์ในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.98$ ) รองลงมาคือมีบุคลิกลักษณะที่ดี ( $\bar{x} = 3.93$ ) มีความรู้ทางด้านวิชาการ ( $\bar{x} = 3.79$ ) มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 3.63$ ) ส่วนประเด็นที่เหลือนพบว่าอยู่ในระดับปานกลางจะเป็นเรื่อง เกรดเฉลี่ยของผู้สมัคร ( $\bar{x} = 3.29$ ) ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{x} = 3.18$ ) การทำกิจกรรมขณะศึกษาเล่าเรียน ( $\bar{x} = 2.96$ ) และชื่อเสียงสถาบันที่จบการศึกษามา ( $\bar{x} = 2.73$ )

3. จุดเด่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สรุปได้ดังนี้

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความมุ่งมั่น ขยัน อดทน และรับฝึชอบสูง สามารถที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เสมอมาเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

4. จุดด้อย ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สรุปได้ดังนี้

ด้านวิชาการของนักศึกษายังไม่ค่อยเข้มแข็ง ทางมหาวิทยาลัยควรเน้นตรงจุดนี้ให้มากขึ้น การทำงานค่อนข้างล่าช้า และภาษาอังกฤษไม่ค่อยแข็งแรง

5. ความคิดเห็นอื่นๆที่ต้องการให้คณะและมหาวิทยาลัยพัฒนาปรับปรุง ส่วนใหญ่จะต้องการให้นักศึกษาของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความใฝ่รู้สามารถที่จะคิด วิเคราะห์ปัญหาได้ และอยากให้มีส่วนส่งเสริมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ต่อองค์กร

รายงานวิจัย      แนวโน้มและความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้า  
ทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก  
ผู้วิจัย            ขวัญยูพา ศรีสว่าง และพงษ์สันต์ ต้นหยง  
ปีที่วิจัย          2553

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานในการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก (2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการและการรับบัณฑิตเข้าทำงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตกว่ามีความต้องการอย่างไร (3) เพื่อศึกษาจุดเด่นจุดด้อยของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในความคิดเห็นของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ในเขตภาคตะวันตก 8 จังหวัด คือ นครปฐม ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 228 คน ได้จากการเลือกแบบมีวัตถุประสงค์ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินด้วยค่าสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหาในส่วนของคุณลักษณะ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการของตลาดแรงงานต่อการรับพนักงานเข้าทำงาน ของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคตะวันตก มีแนวโน้มที่จะรับพนักงานที่จบปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 58.77 และไม่มีแนวโน้มที่จะรับพนักงานที่จบปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 41.23 สาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดมากที่สุดคือสาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 15.29 รองลงมาเป็นสาขาวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 13.41 การตลาดคิดเป็นร้อยละ 9.88 การจัดการทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 9.18 และสาขาการจัดการคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 7.06

2. ลำดับความสำคัญของคุณลักษณะพนักงานที่จบปริญญาตรี 5 ลำดับที่ตลาดแรงงานต้องการนั้นสรุปได้ว่า มีความรับผิดชอบเป็นลำดับแรกคิดเป็นร้อยละ 16.61 ลำดับที่สองคือ มีความซื่อสัตย์ คิดเป็นร้อยละ 15.86 ลำดับที่สามคือมีความขยัน สู้งาน และอดทนไม่ย่อท้อ คิดเป็นร้อยละ 14.68 ลำดับที่สี่คือมีมนุษยสัมพันธ์และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 10.15 และลำดับสุดท้ายคือมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาคิดเป็นร้อยละ 6.80

3. กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่องการรับพนักงานเข้าทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับมาก ในเรื่องของการมีประสบการณ์ในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.98$ ) รองลงมาคือมีบุคลิกลักษณะที่ดี ( $\bar{x} = 3.93$ ) มีความรู้

ทางด้านวิชาการ ( $\bar{x} = 3.79$ ) มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 3.63$ ) ส่วนประเด็นที่เหลื้พบว่าอยู่ในระดับปานกลางจะเป็นเรื่อง เกรดเฉลี่ยของผู้สมัคร ( $\bar{x} = 3.29$ ) ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{x} = 3.18$ ) การทำกิจกรรมขณะศึกษาเล่าเรียน ( $\bar{x} = 2.96$ ) และชื่อเสียงสถาบันที่จบการศึกษามา ( $\bar{x} = 2.73$ )

4. จุดเด่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สรุปได้ดังนี้ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความมุ่งมั่น ขยัน อดทน และรับผิดชอบสูงสามารถที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เสมอมาเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

7. ความคิดเห็นอื่นๆที่ต้องการให้คณะและมหาวิทยาลัยพัฒนาปรับปรุง ส่วนใหญ่จะต้องการให้นักศึกษาของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความใฝ่รู้สามารถที่จะคิด วิเคราะห์ปัญหาได้ และอยากให้มีส่วนส่งเสริมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ต่อองค์กร