

การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

Information Systems Management of Lampaya Sub-district Administrative Organization,

Banglane district, Nakhon Pathom province

มานะ ธนพิพัฒน์กุล¹⁾ รุ่งอรุณ ช่างพลาย¹⁾ อุษณีย์ สุยประโคน¹⁾ และ มาลินี นาคใหญ่²⁾

1) นักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2) อาจารย์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*

Email : npru.malinee@gmail.com

บทคัดย่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นองค์กรท้องถิ่นของภาครัฐที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนให้เป็นองค์กรพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งเป็นที่มาของโครงการวิจัยการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้นำชุมชนตำบลลำพญาและเพื่อสร้างรูปแบบสารสนเทศท้องถิ่นตำบลลำพญาแบบมีส่วนร่วม โดยแบ่งการดำเนินวิจัยเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศและข้อมูลเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาโดยการสัมภาษณ์ และสังเกตบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา ส่วนที่สองเป็นการนำข้อมูลที่รวบรวมจากส่วนแรกมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา และสร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศด้วยการจัดประชุมร่วมกับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันสังเคราะห์ประเด็นเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศรวมทั้งสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสารสนเทศด้วยการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศชุมชนแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาและผู้นำชุมชน โดยใช้เครื่องมือประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมที่สร้างขึ้นโดยการสัมภาษณ์

ผลการดำเนินการส่วนแรกพบว่าส่วนใหญ่มีการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของเอกสารด้วยโปรแกรมประมวลผลคำหรือโปรแกรมตารางงาน ผลการดำเนินงานส่วนที่สองพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติของเทคโนโลยีสารสนเทศจากการผลการวัดการรับรู้หลังอบรมมีคะแนนสูงกว่าและได้รูปแบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาที่ประกอบด้วยระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อดำเนินงานและวางแผนด้านโยธา บุคลากร ธุรการ นโยบายและแผน กฎหมายและคดี สวัสดิการชุมชน พัฒนาและจัดเก็บรายได้ สาธารณูปโภค ทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ โดยมีประสิทธิภาพจากผลการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องว่าเป็นรูปแบบที่มีรายละเอียดข้อมูลครบถ้วนครอบคลุมทุกด้านเพียงพอต่อการทำงาน และสามารถนำไปพัฒนาเป็นโปรแกรม/ระบบฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ต่อไป

คำสำคัญ องค์การบริหารส่วนตำบล, ระบบสารสนเทศ, ระบบฐานข้อมูล

Abstract

Sub-district Administrative Organization (SAO), a local government organization, is to develop the local area under its responsibility and to sustainably strengthen the community self-reliance. In order to meet these objectives, accurate and updated data and information are needed as operation tools, and therefore, a research project in Information Systems Management of Lampaya Sub-district Administrative Organization, Banglance district, Nakhon Pathom province, is initiated. The research aims at 1) providing knowledge, understanding, and attitude of information technology for personnel of Lampaya Sub-district Administrative Organization and community leaders in Lampaya Sub-district; and 2) creating a community information format of Lampaya Sub-district using participative approach. The research is divided into 2 main parts: 1) collecting data on information and fundamental knowledge of the information system of Lampaya Sub-district Administrative Organization by interviewing and observing personnel of Lampaya Sub-district Administrative Organization; and 2) using the collected data from the first part as basic information to provide knowledge, understanding, and attitude of information technology by conducting a training session for personnel of Lampaya Sub-district Administrative Organization; and sustaining the information system through meetings between personnel of Lampaya Sub-district Administrative Organization and community leaders. This is to synthesize the research issues for creating an information format; and enhancing the efficiency of the information system by assessing the participative-approach information system of Lampaya Sub-district Administrative Organization and community leaders, using the satisfaction assessment tool.

The first operating result shows that Lampaya Sub-district Administrative Organization mostly lacks database components for information processing; and the second operating result shows that personnel of Lampaya Sub-district Administrative Organization have obtained knowledge, understanding, and attitude of information technology with higher learning assessment score; and also provides an information format for Lampaya Sub-district Administrative Organization, which includes a database system and information for efficient planning and operations in civil; personnel; administration; policies and plans; laws and cases; community welfare; revenue improvement and collection; public utility; assets and materials register. The interview with people involved shows that the format is comprehensive enough for the operations and can be further developed to be a database program/ system of any Sub-district Administrative Organization.

Keywords : Sub-district Administrative Organization; Information System ; Database System

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของเรื่อง

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ดังนั้นสารสนเทศจึงได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะ

นอกจากจะใช้ในการวางแผน การควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงทางความคิด และสร้างทางเลือกใหม่
องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นองค์กรท้องถิ่นของภาครัฐที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนให้เป็นองค์กรพัฒนา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งการที่จะพัฒนา

ท้องถิ่นและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองอย่างยั่งยืนได้นั้น อนาคต จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว [1]

ระบบสารสนเทศเป็นการนำองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันของระบบมาใช้ในการรวบรวม บันทึก ประมวลผลและแจกจ่ายสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนควบคุม จัดการและสนับสนุนการตัดสินใจซึ่งระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยสร้างทางเลือกในการแข่งขัน ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต

จากการที่กลุ่มผู้วิจัยได้ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้นำชุมชนพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาส่วนใหญ่ไม่มีระบบฐานข้อมูลในการประมวลสารสนเทศในการสนับสนุนการตัดสินใจในการพัฒนาท้องถิ่น และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับแนวคิดของนายกา เกิดขุนทด ที่กล่าวว่าพื้นฐานความคิดปรัชญาหลักการพัฒนาชุมชน โดยคนมีศักยภาพสามารถพัฒนาตนเองและชุมชนของตนได้ ซึ่งหากคนในชุมชนได้รับการพัฒนาจะสามารถพัฒนาตนเองและชุมชนของตนได้อย่างยั่งยืน [1] ซึ่งวิธีการที่ผู้นำท้องถิ่นต้องการใช้ในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือการฝึกอบรมร้อยละ 56.2 [2]

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และผู้นำชุมชน ตำบลลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม รวมทั้งสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาที่ต้องการใช้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติภารกิจ

1.2 วัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย

1. เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้นำชุมชนตำบลลำพญา
2. เพื่อสร้างรูปแบบสารสนเทศท้องถิ่นตำบลลำพญา

2. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลพบว่าส่วนใหญ่พัฒนาระบบสารสนเทศโดยการจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาพัฒนาระบบฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ เนื่องจากบุคลากรไม่มีความพร้อมสำหรับการพัฒนาด้วยตนเองจึงทำให้เกิดข้อจำกัดในกระบวนการทำงานของบุคลากรเนื่องจากสภาวะปัจจุบันการใช้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศผันแปรไปตามสภาพสภาวะเศรษฐกิจ การเมือง การปกครองจึงทำให้ระบบฐานข้อมูลที่ถูกพัฒนาด้วยบุคคลภายนอกองค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ รวมทั้งบุคลากรในองค์กรไม่สามารถพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลตามความต้องการได้จึงทำให้ระบบสารสนเทศที่จัดทำไว้ไม่มีบุคลากรดำเนินการใช้อีกจึงทำให้ระบบสารสนเทศไม่ยั่งยืน จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุกชั้นตอนเพื่อความยั่งยืนของระบบสารสนเทศโดยแบ่งการดำเนินวิจัยเป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ

ส่วนแรกเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศและข้อมูลเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาโดยการสัมภาษณ์ และสังเกตเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

ส่วนที่สองเป็นการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมมี 3 ขั้นตอน คือ

1. นำข้อมูลที่รวบรวมจากส่วนแรกมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการจัด

ฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

2. สร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศด้วยการจัดประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันสังเคราะห์ประเด็นเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศ

3. สร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสารสนเทศด้วยการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศชุมชนแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาและผู้นำชุมชน โดยใช้เครื่องมือประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบระบบสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมที่สร้างขึ้นโดยการสัมภาษณ์

3. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

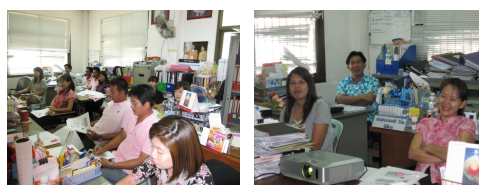
ผลการดำเนินวิจัยส่วนแรก ผู้วิจัยทำการสำรวจความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา โดยได้รับความร่วมมืออย่างเป็นมิตรและอบอุ่นเป็นกันเอง จำนวน 21 คนโดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกการสังเกตผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์พบว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 26-30 ปี มีการศึกษาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 5 ปีขึ้นไป งานที่รับผิดชอบอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมาก และจัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ประกอบการทำแผนและโครงการพัฒนาตำบลรวมทั้งรายงานผลปฏิบัติงานอำเภอซึ่งมักจะทำการประมวลผลด้วยมือและมีการจัดเก็บข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์บ้างแต่ไม่เป็นระบบเนื่องจากข้อมูลที่บันทึกไม่ใช้จัดเก็บอยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลแต่บันทึกในรูปแบบของเอกสารด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ (MS-Word) หรือโปรแกรมตารางงาน (MS-Excel) เจ้าหน้าที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในการใช้ Microsoft Word รองลงมาคือ Excel และเคยรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ โดยการศึกษาด้วยตนเอง มีความต้องการความรู้เพิ่มเติมด้านการจัดระบบสารสนเทศจากการฝึกอบรมสัมมนา ซึ่งตรงกับกระบวนการวิจัยในส่วนที่สองการ

ฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาตนเองด้านระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล



รูปที่ 1 สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และผู้นำชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

ผลการดำเนินงานส่วนที่สอง การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีเนื้อหาในการอบรม ประกอบด้วย ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ การจำแนกเทคโนโลยีสารสนเทศตามลักษณะการใช้งาน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ ขั้นตอนการประมวลผลของระบบสารสนเทศ กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ



รูปที่ 2 บรรยากาศการเข้าร่วมอบรม

พร้อมทั้งวัดผลการเรียนรู้ก่อนและหลังการอบรมพบว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนมีคะแนนการวัดผลความรู้หลังการอบรมสูงกว่าการวัดผลความรู้ก่อนการอบรม โดยคะแนนเฉลี่ยการวัดความรู้ก่อนการอบรม เท่ากับ 8.86 และคะแนนเฉลี่ยการวัดความรู้หลังการอบรม เท่ากับ 11.95 และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมด้านหลักสูตรการอบรม ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก แสดงว่าเนื้อหาที่จัดอบรมตรงกับจุดมุ่งหมายของการอบรม ตรงกับสิ่งที่ต้องการทราบ

และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ด้านสื่อการอบรม ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก แสดงว่า เอกสาร ประกอบครอบคลุมเนื้อหาที่จัดอบรม ซึ่งมีรายละเอียด เพียงพอที่จะนำไปประยุกต์ใช้ได้ และสอดแทรกอุปกรณ์ ช่วยให้การเรียนรู้ดียิ่งขึ้น โดยช่วยกระตุ้นให้เกิดความ สนใจมากขึ้น ด้านเวลา ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การกำหนดช่วงเวลาในการอบรมเหมาะสม จำนวนวันในการอบรมเหมาะสม และระยะเวลาในแต่ละ เนื้อหาเหมาะสม ด้านการดำเนินการอบรม ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า มีความ สะดวกในการเดินทางเข้ารับการอบรม และขนาดห้องมี ความเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ซึ่ง วิทยากรจัดเนื้อหาได้เหมาะสมกับเวลา โดยจัดลำดับ ขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหาได้เหมาะสม มีเทคนิควิธีการ นำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้มีการ ซักถามและอภิปราย ด้านผลที่เกิดขึ้นกับผู้เข้ารับการ อบรม ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้เข้ารับการ อบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น สามารถให้ คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้ มีความมั่นใจและ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ต่อไป ซึ่งผลการ วิเคราะห์ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าบุคลากรมี

ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยี สารสนเทศตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ผลการจัดประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่องค์การ บริหารส่วนตำบลและผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันสังเคราะห์ ประเด็นเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศ โดยมี บุคลากรเข้าร่วมทุกฝ่ายจำนวน 21 คน ร่วมกันระดม ความคิดออกแบบข้อมูลและสารสนเทศของงานที่ รับผิดชอบ พบว่าการบริหารจัดการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ ดำเนินงานและวางแผนคือ ด้านโยธา บุคลากร ชุมชน นโยบายและแผน กฎหมายและคดี สวัสดิการชุมชน พัฒนาและจัดเก็บรายได้ สาธารณูปโภค ทะเบียน ทรัพย์สินและพัสดุ



รูปที่ 3 ประชุมร่วมกันสังเคราะห์ประเด็น สร้างสารสนเทศ

ฝ่ายงาน	ข้อมูล (Data)	สารสนเทศ (Information)
งานด้านกฎหมายและคดี	<ul style="list-style-type: none"> - เรื่องที่ร้องเรียน - ประเภทที่ร้องเรียน - ชื่อ-นามสกุลผู้ที่ร้องเรียน - ชื่อ-นามสกุลผู้ร้องเรียน - เลขที่รับหนังสือร้องเรียน - วัน/เดือน/ปี - รายละเอียดการร้องเรียน - ผลการพิจารณา - จำนวนวันการดำเนินงาน - วัน/เดือน/ปีที่ดำเนินงาน - เลขที่หนังสือออก - ผู้ดำเนินการ 	<p>รายงานผู้ร้องเรียนประจำวัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเภทที่ร้องเรียน - เรื่องที่ร้องเรียน - ชื่อ-นามสกุลผู้ร้องเรียน - ผลการพิจารณา <p>รายงานจำนวนผู้ร้องเรียนแยกตามประเภท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเภทที่ร้องเรียน - จำนวนผู้ร้องเรียน

รูปที่ 4 ตัวอย่างข้อมูลและสารสนเทศ

ผลการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาและผู้นำชุมชน โดยใช้เครื่องมือประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมนที่สร้างขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ผู้ดูแลรับผิดชอบส่วนโยธา ผู้ดูแลรับผิดชอบสำนักงาน ผู้ดูแลรับผิดชอบส่วนการคลัง ผู้นำชุมชนและบุคคลทั่วไปโดยการสัมภาษณ์

1. ภาวโยธา :

- รายละเอียดของสิ่งก่อสร้างที่มีอาคารโรงเรียน
- รายละเอียดของสิ่งก่อสร้างประเภทอาคาร โรงเรียน

2. ภาวสาธารณสุข :

- ประวัติการใช้น้ำ (ประจําเดือน, ประจําปี)
- จำนวนผู้ใช้น้ำแยกแต่ละหมู่บ้าน
- ปริมาณการใช้น้ำแต่ละหมู่บ้านแยกตามเดือน
- จำนวนรายได้ที่จัดเก็บได้แยกแต่ละหมู่บ้าน
- จำนวนผู้ค้างชำระแต่ละเดือน
- ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา

3. ภาวด้านบุคลากร :

- รายงานการศึกษาของบุคลากร
- รายงานยอดรวมของบุคลากร
- ทะเบียนประวัติ
- รายงานการเลื่อนขั้นเงินเดือน

4. ภาวธุรการ :

- รายงานหนังสือที่ดำเนินการแล้ว
- รายงานหนังสือรับ
- รายงานหนังสือส่ง

พบว่าส่วนใหญ่กล่าวว่ารูปแบบครบถ้วนดีมีข้อมูลที่ใช้ทำงานได้จริง, รายละเอียด รูปแบบข้อมูล เพียงพอต่อการทำงานรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน ข้อมูลครอบคลุมทุกแผนกและมีความสวยงามและรูปแบบระบบสารสนเทศที่ออกแบบนี้สามารถนำไปพัฒนาเป็นโปรแกรม/ระบบฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ต่อไป

5. ภาวศึกษานิเทศและแผน :

- รายงานรายชื่อโครงการทั้งหมดที่ได้ลงนามสัญญาแล้ว
- จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา

6. ภาวกฎหมายและคลัง :

- รายงานจำนวนของผู้ร้องเรียนแยกตามประเภท
- รายงานผู้ร้องเรียนประจำเดือน

7. ภาวสวัสดิการชุมชน :

- ประวัติผู้สูงอายุ
- ประวัติผู้พิการ

8. ภาวทะเบียนและจัดเก็บรายได้ :

- รายชื่อผู้ค้างชำระภาษี
- รายชื่อผู้มาชำระภาษี

9. ภาวทะเบียนกฐินและพัสดุ :

- รายงานสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์
- รายงานครุภัณฑ์สูญหาย
- บัญชีทะเบียนครุภัณฑ์สำนักงาน

รูปที่ 5 สารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

ข้อมูล/Input									
*งานด้านประวัติบุคคล									
ข้าราชการ									
<input type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง									
<input type="radio"/> นาย <input type="radio"/> นาง <input type="radio"/> นางสาว									
ชื่อ	นามสกุล	อายุ	ปี	เดือน					
วันเดือนปีเกิด	วันที่	เดือน	พ.ศ.						
สัญชาติ	เชื้อชาติ	ศาสนา	กรุปเลือด						
สถานภาพ	<input type="radio"/> โสด	<input type="radio"/> สมรส	<input type="radio"/> หม้าย	<input type="radio"/> หม้ายร้าง					
ตำแหน่ง	ระดับ	เลขที่ตำแหน่ง	เงินเดือน						
เลขบัตรประจำตัวประชาชน									
รับราชการเมื่อ	วัน	เดือน	ปี						
วันเกษียณอายุ	วัน	เดือน	ปี						
สถานที่เกิด	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตรอก	ซอย					
ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์					
เบอร์โทรศัพท์บ้าน	เบอร์โทรศัพท์มือถือ								
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตรอก	ซอย					
ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์					
เบอร์โทรศัพท์บ้าน	เบอร์โทรศัพท์มือถือ								
ชื่อสมรส	นามสกุล								
จำนวนบุตร	คน	ชาย	คน	หญิง	คน				
ชื่อบิดา	นามสกุล								
ชื่อมารดา	นามสกุล								

สารสนเทศ				
*งานด้านประวัติการศึกษา				
ประวัติการศึกษา				
ระดับการศึกษา	ชื่อสถาบัน	จังหวัด	ปีที่สำเร็จการศึกษา	วุฒิที่ได้รับ
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				
ปริญญาตรี				
ปริญญาโท				
ปริญญาเอก				
อื่นๆ				
*งานด้านการอบรม				
ประวัติการฝึกอบรม				
หลักสูตร	ผู้จัดฝึกอบรม	สถานที่	ระยะเวลา	วุฒิที่ได้รับ
*งานด้านการเลื่อนระดับ				
การเลื่อนระดับ				
ระดับ	คำสั่งเลขที่	วันเดือนปี	ขั้นเงินเดือน	

รูปที่ 6 ตัวอย่างแบบประเมินรูปแบบสารสนเทศ



รูปที่ 7 ประเมินผลรูปแบบสารสนเทศ

4.สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. จากการรวบรวมและสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญาส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงมีความต้องการความรู้เพิ่มเติมในด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยการฝึกอบรม สัมมนา ขอค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับวิธีการที่ผู้นำท้องถิ่นต้องการใช้ในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือการฝึกอบรมร้อยละ 56.2 [2] และองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา มีการนำข้อมูลออกเผยแพร่ และมีวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบการทำแผนและโครงการพัฒนาตำบลเป็นส่วนใหญ่ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่หลักก็คือการพัฒนาตำบลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม ซึ่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 บัญญัติไว้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ การผังเมือง และปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล [3] เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และแก้ไขปัญหาตลอดจนส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น

2. จากการดำเนินการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกระบวนการในการสร้างทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. จากการจัดประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้นำชุมชนเพื่อร่วมกันสังเคราะห์ประเด็นเพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศ พบว่าระบบ

สารสนเทศที่ถูกพัฒนาโดยผู้ใช้ระบบจะเป็นระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเนื่องจากผู้ใช้ทราบกระบวนการทำงานที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสร้างเครือข่ายองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสร้างรูปแบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ผลของการออกแบบข้อมูลและสารสนเทศ ควรนำไปพัฒนาโปรแกรม/ระบบฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยควรจัดหาและพยายามสร้างระบบฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถเชื่อมโยงกับทุกฐานข้อมูลในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการประหยัดทั้งเวลาและกำลังคนในการทำงาน

5.กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนวิจัยในโครงการความร่วมมือระหว่าง มรภ. – สกว. ภายใต้โครงการ “โครงการวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนบูรณาการศาสตร์เพื่อเรียนรู้การพัฒนาพื้นที่สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท (Area Based Collaborative Research for Undergraduate and Master Students(ABC-PUS/MAG)) ประจำปี 2552”

6.เอกสารอ้างอิง

[1] นายิกา เด็ดขุนทด บทบาทของ อบต. ใน ระบบ สาร สน เท ศ ท้อง ถิ่น ระดับ ตำบล BibliographyCitation : อินฟอรม์ชั่น. ปีที่ 11, ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2547), หน้า 10-15.

[2] สุขุม พรหมเมืองคุณ ความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ศูนย์วิทยบริการ 2549.

[3] กรมการปกครอง, กรม. คู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลตามโครงการพัฒนาตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2538.