

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
คณะ/สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์

หมวดที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3563417 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

Performance Management

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
อาจารย์ผู้สอน
กลุ่ม 57/69 อาจารย์ แพรวพรรณ ตรีชั้น

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2559

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ห้อง 303 ชั้น 3 อาคารเรียนรวมปฏิบัติการบัญชีและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม วิทยาเขต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ 2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับแนวคิด หลักการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รูปแบบและเครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถนำผลการประเมินไปประยุกต์ใช้ในการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

มีการปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาที่มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559 โดยเปลี่ยนเป็นรายวิชา 3653406 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) มีคำอธิบายรายวิชาดังนี้ แนวคิด หลักการ การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน รูปแบบและเครื่องมือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์

หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิด หลักการในการประเมินผล การปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการนำผลการประเมินไปใช้ในการ จ่ายค่าตอบแทน การฝึกอบรม และการ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง เพื่อการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการเรียน

-

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	90 ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาสามารถปรึกษาได้ทางไลน์กลุ่ม หรือทางโทรศัพท์ที่ได้โดยตรง

หมวดที่ 4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1. ตระหนักในคุณค่า รู้และเข้าใจหลัก คุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญต่อการดำรง ตนและการปฏิบัติงาน	1. กิจกรรม	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	2.มีวินัย ตรงต่อเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง วิชาชีพและสังคม	1. กิจกรรม	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม
●	3.มีวินัย ตรงต่อเวลา เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง วิชาชีพและสังคม	1. กิจกรรม	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม
●	4.ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ทั้งทางกาย วาจา และใจ	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	5.ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การและสังคม	1. กิจกรรม	1. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม

2. ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความรู้และความเข้าใจสาระสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานชีวิต ในเนื้อหาวิชาในหมวดวิชาเฉพาะด้าน	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 2. การสอบกลางภาค 3. การสอบปลายภาค
●	2.มีความรอบรู้กว้างไกลและติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาที่ศึกษา รวมทั้งเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	1. การอภิปราย 2. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 2. การสอบกลางภาค 3. การสอบปลายภาค
●	3.สามารถบูรณาการความรู้ในวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. การอภิปราย 2. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 2. การสอบกลางภาค 3. การสอบปลายภาค
○	4.รู้เท่าทันสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ		

3. ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	1. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
●	2.ตระหนักถึงศักยภาพของตนเองเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	3.สามารถสืบค้น วิเคราะห์ ประมวลและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	1. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
○	4.กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับภาพอนาคตและแนวทางการเป็นไปได้ที่จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด		
○	5.สามารถประยุกต์ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา		

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	1. กิจกรรม	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน	1. กิจกรรม	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	3.มีทักษะกระบวนการกลุ่มในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ	1. กิจกรรม	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
●	4.วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	5.มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	6.มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพ องค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการดำเนินชีวิต	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	และปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม		
○	2.สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม กับโอกาส และวาระ		
●	3.สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
●	4.สามารถใช้ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล	1. การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	5.สามารถติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และสถานการณ์โลกปัจจุบัน	1. การอภิปราย 2. กิจกรรม	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน

หมวดที่ 5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้	สื่อและแหล่งการเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระงาน	การประเมินการเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน - แนวคิด หลักการประเมิน	3	0	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power Point		1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม 3. การสอบกลางภาค
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน - แนวคิด หลักการประเมิน	3	0	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power Point		1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม 3. การสอบกลางภาค

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
3	ความสำคัญของการประเมินผล การปฏิบัติงาน - ความสำคัญต่อ องค์การ ความสำคัญต่อบุคลากร	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ กลางภาค
4	เอกสารที่ใช้ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน - Job Description มาตรฐาน แบบ ประเมิน กฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติ ด้านงานบุคคล	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ กลางภาค
5	มาตรฐานการปฏิบัติงาน - แนวคิด หลักการ ขั้นตอนการ กำหนด	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย 3. กิจกรรม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสอบ ทักษะ 2. การประเมิน การวิพากษ์/ การนำเสนอ ผลงาน 3. การสอบ กลางภาค
6	การกำหนดผู้ประเมิน - แนวคิด หลักการ ผู้ประเมิน	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ กลางภาค
7	ข้อจำกัดในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน - นโยบายองค์การ วิธีการ ประเมิน ผู้ประเมิน ผู้รับการ ประเมิน	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
							กลางภาค
8	สอบกลางภาค	3	0				1. การสอบ กลางภาค
9	กระบวนการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน - แนวคิด หลักการ ขั้นตอนการ กำหนด	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย 3. กิจกรรม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน การวิพากษ์/ การนำเสนอ ผลงาน 3. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 4. การสอบ ปลายภาค
10	รูปแบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน - ประเมินตามลักษณะบุคคล ตาม พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ตาม ผลสำเร็จของงาน	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ ปลายภาค
11	การให้ข้อมูลย้อนกลับผลการ ประเมิน - แนวคิด หลักการ ขั้นตอน ข้อ ควรคำนึง	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย 3. กิจกรรม	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน การวิพากษ์/ การนำเสนอ ผลงาน 3. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 4. การสอบ ปลายภาค
12	การนำประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ในการทำแผนปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการ เรียน การสอน	สื่อและแหล่ง การเรียนรู้	ชิ้นงาน/ภาระ งาน	การประเมิน การเรียนรู้
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ				
	- แนวคิด การวินิจฉัย ปัญหา ขั้นตอนการทำแผน				2. Power Point		เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ ปลายภาค
13	การนำประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ในการบริหารค่าตอบแทน - แนวคิด หลักการ แนวทางการ นำไปใช้ ปัจจัยที่มีผลกระทบ	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ ปลายภาค
14	การนำประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ในการเปลี่ยนตำแหน่งงาน - แนวคิด หลักการ แนวทางการ นำไปใช้ ปัจจัยที่มีผลกระทบ	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ ปลายภาค
15	การนำประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ในการให้ออกจากงาน - แนวคิด หลักการ แนวทางการ นำไปใช้ ปัจจัยที่มีผลกระทบ	3	0	1. การบรรยาย 2. การ อภิปราย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน 2. Power Point		1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การเข้าชั้น เรียน/การเข้า ร่วมกิจกรรม 3. การสอบ ปลายภาค
	รวม	45.00					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน	สัดส่วนการประเมิน
1	การสังเกตพฤติกรรม	1-7, 9-15	0.00	0.00
2	การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอ ผลงาน	5, 9, 11	30.00	30.00
3	การเข้าชั้นเรียน/การเข้าร่วมกิจกรรม	1-7, 9-15	10.00	10.00

กิจกรรมที่	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน	สัดส่วนการประเมิน
4	การสอบกลางภาค	8	20.00	20.00
5	การสอบปลายภาค	16	40.00	40.00
		รวม	100.00	100.00

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

- เอกสารและตำราหลัก
เอกสารประกอบการสอน การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- เอกสารและข้อมูลสำคัญ
ดุสิต รุมาคม. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส, 2548.
อลงกร มีสุทธา และสมิต สัชชุกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ประชาชน, 2542.
ลัดดา เตมียี่. แบบฟอร์มและรายงานในการบริหารทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2551.
- เอกสารและข้อมูลแนะนำ
www.hrcenter.co.th www.siamhrm.com www.powervision.co.th www.mol.go.th

หมวดที่ 7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

- กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
ใช้แบบทวนสอบของสาขาวิชาหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแล้ว
- กลยุทธ์การประเมินการสอน
ใช้ผลจากแบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย
- การปรับปรุงการสอน
แบ่งเนื้อหาให้น้อยลง เพิ่มตัวอย่างเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีกิจกรรมให้ได้ฝึกปฏิบัติเพื่อให้ได้สภาพจริง
- การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 - การทวนผลสัมฤทธิ์โดยนักศึกษา
ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านที่ 2 ด้านความรู้ ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้แบบทวนสอบของสาขาวิชา
 - การทวนผลสัมฤทธิ์โดยอาจารย์ผู้สอน
 - ไม่มี
- การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
มีการปรับปรุงแผนการสอนให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาที่ปรับปรุงใหม่

