



วารสารวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2559)

**NPRU**

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University

Journal of  
Management Science  
Nakhon Pathom Rajabhat University



Journal of Management Science  
Nakhon Pathom Rajabhat University

**NPRU**



คณะวิทยาการจัดการ  
FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE

พฤษภาคม ๒๕๖๖

Volume 11 Issue 1





# วารสารวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559) ISSN 2392-5817

## ผู้ทรงคุณวุฒิประจำกองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.กระมล ทองธรรมชาติ

ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ โสมประยูร

ศาสตราจารย์เกียรติคุณ เสนาะ ดีเยาว์

ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี

รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา สัญญาวิวัฒน์

รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ

รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

## ที่ปรึกษาประจำกองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเดช นิลพันธุ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ฉิมะสังคนันท์

รองศาสตราจารย์ ไสร้ง กายบริบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมหมาย เปียถนอม

## บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิกาญจนา

## ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

อาจารย์ พงษ์สันต์ ต้นหยง

## กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ บุญทานนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกศินี จุฑาวิจิตร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณศุภมาส เอ่งฉ้วน

ดร.เพชรรัตน์ วิริยะสืบพงศ์

ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

ดร.ชัยพร ธนถาวรลาภ

## ฝ่ายจัดการและธุรการ

อาจารย์จันทนา พงศ์สิทธิกาญจนา

อาจารย์สิริพงศ์ ไชยชนะ

นางสาวอุทัยวรรณ รุ่งทองนิรันดร์

## กำหนดออก

ปีละ 2 ฉบับ

(มกราคม-มิถุนายน และกรกฎาคม-ธันวาคม)

## ติดต่อส่งบทความที่ตีพิมพ์หรือบอกรับวารสารได้ที่

กองบรรณาธิการ “วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม” คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 85 หมู่ 3 ถนนมาลัยแมน ต.นครปฐม อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

โทร. 0-3426-1021-36 ต่อ 3360 โทรสาร 0-3426-1068 E-mail address : jms.npru @gmail.com

<http://msc.npru.ac.th/index.php>

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จัดพิมพ์ขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการนำเสนอ “บทความวิชาการ” และ “บทความวิจัย” ทางด้าน บริหารธุรกิจ การจัดการ เศรษฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ หรือสาขาที่มีความเกี่ยวข้อง บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ทศนะและข้อคิดเห็นของบทความที่ปรากฏในวารสารฉบับนี้เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน ไม่ถือว่าเป็น ทศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ

**รายนามคณะผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก พิจารณาทความประจำ  
“วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”**

ศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ  
รองศาสตราจารย์ ดร.แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์  
รองศาสตราจารย์ ดร.เทพวาทน์ หอมสนธิ  
รองศาสตราจารย์ ดร.กมล บุษา  
รองศาสตราจารย์ ดร.กิติมา ปรีดีติลล  
รองศาสตราจารย์วรัณนี โสมประยูร  
รองศาสตราจารย์ ดร.นพพร จันทน์นำชู  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ มีใจเชื้อ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณศุภมาส เอ่งฉ้วน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรชนก ทองลาด  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภา ถิรศิริกุล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิชา ณ นคร  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ อารังสินถาวร  
ดร.นฤมล ชูชินปรากฏ  
ดร.เพชรรัตน์ วิริยะสืบพงศ์  
ดร.ธนากร มาเสถียร  
ดร.อรรณณ จันทระลล  
ดร.สรชัย กิตยานนท์  
ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด  
ดร.เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาญชนก  
ดร.เกียรติศักดิ์ อิชยานนท์  
ดร.ชัยพร ธนถาวรลาภ  
ดร.พิชญะ อุทัยรัตน์  
Professor Dr. Roh,Seong-Kyu  
Professor Dr. Seung-jea

มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร  
มหาวิทยาลัยศิลปากร  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
มหาวิทยาลัยสยาม  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
มหาวิทยาลัยบูรพา  
มหาวิทยาลัยบูรพา  
มหาวิทยาลัยบูรพา  
วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต  
วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
Sungkyunkwan University  
Korea National University of Education

## สารจากคณบดี

ประเทศไทยอยู่ภายใต้ร่มพระบารมี ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร มายาวนานกว่า 70 ปี นับเป็น 70 ปี แห่งพระกรุณาที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย พระองค์ทรงเป็น จอมปราชญ์ แห่งสยาม ทรงเป็นแบบอย่างที่ทรงงาน อย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยให้กับบรรดาลูก ๆ ของพระองค์ การเสด็จสู่สวรรคาลัย ของพระองค์ท่าน ในวันพฤหัสบดีที่ 13 ตุลาคม 2559 ที่ผ่านมา ย่อมนำมาซึ่งความวิปโยคสำหรับปวงชนชาวไทย

ในฐานะของสมาชิกของชาวราชภัฏ ซึ่งสำนึกในพระกรุณาของพระองค์ ที่โปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานนาม "ราชภัฏ" และตราประจำมหาวิทยาลัย นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณและเกียรติยศสูงสุดแก่ ขวามหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศและปวงชนชาวไทย เพราะ "ราชภัฏ มีความหมายว่า เป็นคนของพระราชา"

ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ขอตั้งปณิธานว่า จะประพฤติให้สมกับที่พระองค์ทรงพระกรุณาให้เรา เราเป็นคนของพระราชา จะทำหน้าที่ พ่อพิมพ์ แม่พิมพ์ที่ดีของชาติ ต่อไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2527 เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาการบริหารธุรกิจ การบัญชี และนิเทศศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2547เปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป ตามนโยบายการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก นักศึกษาต้องมีความรู้และความสามารถในการทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน และสร้างองค์ความรู้ใหม่ และต้องนำมาเผยแพร่สู่สาธารณชน ตามช่องทางต่างๆ วารสารวิทยาการจัดการผลิตขึ้นเพื่อที่จะเป็นสื่อให้นักศึกษา คณาจารย์ นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป สามารถนำผลงานวิจัย และงานวิชาการในสาขาการบริหารธุรกิจ การบัญชี และนิเทศศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องมาเผยแพร่ ซึ่งกองบรรณาธิการตระหนักถึงคุณภาพของผลงานที่นำมาลงตีพิมพ์ โดยจะต้องผ่านการตรวจสอบทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer reviewers) ในสาขา จำนวน 3 ท่าน ตามกระบวนการที่ได้มาตรฐาน วารสารวิทยาการจัดการ กำหนดให้มีการจัดทำปีละ 2 ฉบับคือ ฉบับประจำเดือน มกราคม-มิถุนายน และกรกฎาคม-ธันวาคม ของทุกปี โดยฉบับนี้เป็นฉบับที่ 2 ปีที่ 3 โอกาสนี้จึงขอเชิญชวน คณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคลที่สนใจ ในสาขาดังกล่าว ส่งผลงานเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อพัฒนางานวิชาการ และผู้อ่านสามารถนำผลงานที่ลงตีพิมพ์ในวารสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ฉิมะสังนันท์

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

## บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นวารสารที่จัดทำขึ้นเพื่อรองรับบทความวิชาการ งานวิจัยของ อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากสาขาวิทยาการจัดการ และสาขาที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และจากสถาบันอื่น ๆ ที่มีผลงานวิจัยในระดับที่ดี มีการอ่านจากผู้ทรงคุณวุฒิ Peer Review จำนวน 3 ท่าน สำหรับฉบับที่ 2 ปีที่ 3 นี้ ทางกองบรรณาธิการได้รับงานวิจัยจำนวน 10 บทความ

เริ่มต้นจากงานของ ภายนอกสถาบัน ประกอบไปด้วย (1) โมเดลการบริหารจัดการด้วยเทคนิคแห่งความสำเร็จของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัยแนวราบในภาวะเศรษฐกิจถดถอยของเขตกรุงเทพมหานคร (2) การสร้างความเข้มแข็งขององค์กรธุรกิจส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (3) การบริหารปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายตามนโยบายของภาครัฐในจังหวัดสมุทรสาคร (4) ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (5) ส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี และ (6) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งทั้ง 6 งานวิจัยมีความหลากหลายทั้งในมิติของเนื้อหา และแนวคิดในการทำวิจัย น่าจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ติดตาม

ส่วนงานวิจัยและผลงานของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในฉบับนี้ ท่านจะได้พบกับงานวิจัยผลงานของนักศึกษาปริญญาโท สองท่าน ได้แก่ (1) แนวทางการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนของแรงงาน นอกระบบในจังหวัดนครปฐม และ (2) แนวทางการส่งเสริมความผูกพันในองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งทอ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ส่วนผลงานของคณาจารย์ในคณะประกอบไปด้วยของคณะกรรมการทั่วไป ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ได้แก่ เรื่องรูปแบบการจัดการความรู้แบบมีส่วนร่วมสำหรับส้มโอนครปฐม และจากคณะคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในเรื่อง ระบบบริการผลิตเอกสารด้วยเทคนิคแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี

กองบรรณาธิการมีความประสงค์ให้นักวิจัยและคณาจารย์ที่สนใจ มีส่วนร่วมในการสนับสนุนบทความเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ และยินดีที่จะได้นำเสนอบทความตามเจตนารมณ์ของผู้วิจัยในโอกาสต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย พงศ์สิทธิกาญจนา  
บรรณาธิการ

## สารบัญ

|                                                                                                                                        | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| โมเดลการบริหารจัดการด้วยเทคนิคแห่งความสำเร็จของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย<br>แนวราบในภาวะเศรษฐกิจถดถอยของเขตกรุงเทพมหานคร |      |
| ..... ประพัฒน์สอน เปี้ยกสอน และณัชชา กริมใจ                                                                                            | 1    |
| แนวทางการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนของแรงงานนอกระบบในจังหวัดนครปฐม                                                          |      |
| ..... แสงนภา เนติเจียม, จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย และดารินทร์ โพธิ์ตั้งธรรม                                                              | 17   |
| การสร้างความเข้มแข็งขององค์กรธุรกิจส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับในเขตกรุงเทพมหานคร<br>และปริมณฑล                                        |      |
| ..... อมรรวรรณ กลั่นแก้ว และณัชชา กริมใจ                                                                                               | 29   |
| การบริหารปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายตามนโยบายของภาครัฐในจังหวัดสมุทรสาคร                                                              |      |
| ..... ณัฐวรรณ สาสิงห์ และอนันต์ โพธิ์กุล                                                                                               | 44   |
| ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล                                                              |      |
| ..... ช่อผกา รักษ์ยงค์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ                                                                                  | 55   |
| ส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง<br>จังหวัดกาญจนบุรี                             |      |
| ..... มานิต คำเล็ก และสรรค์ชัย กิตยานันท์                                                                                              | 67   |
| แนวทางการส่งเสริมความผูกพันในองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งทอ อำเภอสามพราน<br>จังหวัดนครปฐม                                          |      |
| ..... ณัฏกมล นราทอง, ธงชัย พงศ์สิทธิกาญจนา และวิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย                                                                       | 76   |
| รูปแบบการจัดการความรู้แบบมีส่วนร่วมสำหรับส้มโอนครปฐม                                                                                   |      |
| ..... วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย และคณะ                                                                                                        | 90   |
| ระบบบริการผลิตเอกสารด้วยเทคนิคแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี                                                                               |      |
| ..... พันธิการ์ วัฒนกุล และคณะ                                                                                                         | 102  |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร                                                           |      |
| ..... มนินธ์ภา จีรวิทย์บุปผา, อรุณี นรินทรกุล ณ อยุธยา และวิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย                                                           | 112  |

Journal of Management Science  
Nakhon Pathom Rajabhat University

**NPRU**



คณะวิทยาการจัดการ  
FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE

พฤษภาคม ๒๕๖๖

Volume 11 Issue 1

