

	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ	มคอ.3
หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป		
1.1 รหัสและชื่อรายวิชา 2900104 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม (Information technology for tourism and hotel)		
1.2 จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (2-2-5)		
1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม กลุ่มวิชา บัณฑิตเลือก		
1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ขวัญยุพา ศรีสว่าง อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ขวัญยุพา ศรีสว่าง หมู่เรียน 58/35		
1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1		
1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี		
1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี		
1.8 สถานที่เรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม		
1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด 1 กรกฎาคม 2558		
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์		
2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา รายวิชานี้จัดขึ้นโดยมุ่งหวังให้ผู้ศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายเนื้อหาเพื่อใช้ระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลเพื่อการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านสารสนเทศ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการจัดทำข้อมูล เช่นรายนามโรงแรม ประเภทแหล่งที่พัก และข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว และนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปปรับใช้ในการทำงาน พัฒนตน และพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ		

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. รู้และเข้าใจ ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. มีคุณธรรม จริยธรรม ตามบทบาท ตำแหน่ง และหน้าที่ ทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อันสอดคล้องกับการท่องเที่ยว โดยมุ่งเน้นการสื่อสารที่ถูกต้องระหว่างผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจท่องเที่ยวและการโรงแรม
3. เข้าใจถึงแนวคิดและการจัดการข้อมูลทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม
4. มีความตระหนักถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
5. มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
6. สามารถสื่อสารสาระที่รับรู้ผู้อื่น โดยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้
7. มีความสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม และเพื่อการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้อื่นได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบงานสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลเพื่อจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและทันเวลา การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1. อาจารย์ให้คำปรึกษาผ่าน Social Network (Facebook กลุ่มรายวิชา)
2. อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะบุคคลที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการประเมินผล
1. [O]	ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์ สุจริต	บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต สอดแทรกตัวอย่างจากข่าวสาร แนะนำแนวทางการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการใช้งานไปในทางสร้างสรรค์ ชี้ให้เห็นผลลัพธ์ที่ตามมาทั้งในด้านบวกและลบ ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	พฤติกรรมกรเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลา และตรงเวลา ประเมินผลจากการค้นคว้าและมีการอ้างอิงแหล่งที่มาจากเอกสารที่นำมาใช้ในการนำเสนอรายงานอย่างถูกต้องเหมาะสม

	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการประเมินผล
2. [O]	มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคลการไม่เปิดเผยข้อมูล การไม่ละเมิดสิทธิ์ทางซอฟต์แวร์ และไม่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ในการนำเสนอสารสนเทศอย่างมีระบบและมีคุณภาพ โดยมีคุณธรรมจรรยาบรรณ	พฤติกรรมกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลาและตรงเวลา ประเมินผลจากการค้นคว้าและมีการอ้างอิงแหล่งที่มาจากเอกสารที่นำมาใช้ในการนำเสนอรายงานอย่างถูกต้องเหมาะสม
3. [O]	มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ	แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มๆ ให้ค้นคว้าช่วยกันวิเคราะห์กรณีศึกษาที่ได้รับ	สังเกตพฤติกรรมจากงานที่มอบหมาย มอบหมายตามขอบเขตที่ให้ และตรงเวลาตลอดจนมีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสมประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
4. [O]	เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	สอดแทรกความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	สังเกตพฤติกรรมกรรมการส่งงานต้องเป็นไปตามเวลากำหนดเวลา
5. [O]	เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	กำหนดกฎระเบียบของรายวิชาให้นักศึกษาปฏิบัติตาม	สังเกตพฤติกรรมและการแต่งกายเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา
6. [●]	สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคล องค์กรและสังคม	สอดแทรกเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคล องค์กรและสังคม	สังเกตพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
2. ด้านความรู้			
1. [●]	มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา	สอนแนวคิดระบบสารสนเทศในอุตสาหกรรมบริการ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการธุรกิจในการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	การบรรยาย และฝึกปฏิบัติการ ออกแบบฐานข้อมูล - ฝึกปฏิบัติการสร้างฐานข้อมูลโดยใช้ MS Access2010 และสอบปฏิบัติการใช้งาน
2. [●]	สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์	บรรยายระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการธุรกิจในการท่องเที่ยวและการ	ฝึกปฏิบัติการสร้างฐานข้อมูลโดยใช้ MS Access2010 และสอบปฏิบัติการใช้งาน

	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการประเมินผล
	ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	โรงแรม สามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- ฝึกปฏิบัติการสร้างเว็บไซต์โดยใช้ Joomla และสอบปฏิบัติการใช้งาน - ทดสอบกลางภาคและปลายภาค
3. [O]	สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด	มอบหมายงานกลุ่มให้นักศึกษาดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์	ประเมินและให้คะแนน จากงานที่มอบหมายเป็นกลุ่ม
4. [O]	สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์	มอบหมายงานเดี่ยวเกี่ยวกับการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม พร้อมนำเสนอข่าว ข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	สังเกตพฤติกรรมและความก้าวหน้าจากงานที่มอบหมายและการออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน
5. [O]	รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง	มอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้และทักษะในด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สังเกตพฤติกรรม
6. [O]	มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ๆ	มอบหมายโครงการกลุ่ม โดยเน้นโจทย์ที่มีการศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ๆ	ประเมินหัวเรื่องของงานกลุ่มที่นักศึกษาเสนอระบบฐานข้อมูลที่ต้องการออกแบบ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
1. [O]	คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	การมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เน้นให้วิเคราะห์แนวโน้มและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า	สังเกตพฤติกรรมและการตอบคำถามของนักศึกษา และการนำเสนอผลงาน สังเกตการฝึกปฏิบัติและการไขปัญหา
2. [O]	สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	บรรยายวิเกี่ยวกับการเข้าใจการประสานการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละส่วน	ประเมินและให้คะแนน จากงานที่มอบหมาย

	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการประเมินผล
3. [O]	สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	การมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า ข้อมูลที่เน้นให้วิเคราะห์แนวโน้มและ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า	สังเกตพฤติกรรม
4. [●]	สามารถประยุกต์ความรู้และ ทักษะกับการแก้ไขปัญหาทาง คอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม	สอนแบบบรรยายและถามตอบ มอบหมายงาน	ประเมินและให้คะแนนงานกลุ่ม ที่นักศึกษาเสนอ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. [O]	สามารถสื่อสารกับกลุ่มคน หลากหลายและสามารถสนทนา ทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ	มอบหมายรายงานกลุ่ม และ รายบุคคล เช่นการค้นคว้าความก้าว ล้ำของเทคโนโลยี การนำเสนอ ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีด้านการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม หรืออ่าน บทความที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เป็น ต้น	ประเมินตนเองและเพื่อนด้วย แบบฟอร์มที่กำหนด ประเมินผล จากงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการ ทำงานเป็นทีม ประเมินจากรายงาน การศึกษาด้วยตนเอง
2. [O]	สามารถให้ความช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกแก่การ แก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ใน กลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือใน บทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	สอน แบบ บรรยาย ถาม ต อบ สนับสนุนให้มีการปฏิสัมพันธ์กัน ใน ห้องเรียนหรือในกลุ่ม โดยมีงาน มอบหมายให้เป็นการรายงานหน้า ชั้นเรียน	สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออก ในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของ นักศึกษา
3. [O]	สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้แนะ สังคมในประเด็นที่เหมาะสม	มอบหมายงานรายบุคคลและ รายกลุ่มให้นักศึกษา	สังเกตพฤติกรรมและงานที่ได้รับ มอบหมาย
4. [O]	มีความรับผิดชอบในการกระทำ ของตนเองและรับผิดชอบต่องานใน กลุ่ม	มอบหมายงานรายบุคคลและ รายกลุ่มให้นักศึกษา	สังเกตพฤติกรรมและงานที่ได้รับ มอบหมาย
5. [O]	สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น ในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัว และส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืน อย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและ ของกลุ่ม	มอบหมายงานรายบุคคลและ รายกลุ่มให้นักศึกษา	สังเกตพฤติกรรมและงานที่ได้รับ มอบหมาย
6. [O]	มีความรับผิดชอบการพัฒนา การเรียนรู้ทั้งของตนเองและทาง วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	มอบหมายงานรายบุคคลและ รายกลุ่มให้นักศึกษา	สังเกตพฤติกรรมและงานที่ได้รับ มอบหมาย

	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์ / วิธีการสอน	กลยุทธ์ / วิธีการประเมินผล
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. [●]	มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์สื่อการสอน E-learning และนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลที่มีการอ้างอิงหลักฐานจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการอภิปราย
2. [○]	สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	มอบหมายงานการนำเสนอโดยรูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการอภิปราย
3. [●]	สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม	นำเสนอโดยรูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมโดยการฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างฐานข้อมูลและสร้างเว็บไซต์	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการอภิปราย
4. [●]	สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม	สามารถนำเสนอสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำสัมมนาทางคอมพิวเตอร์ ธุรกิจได้อย่างเหมาะสมกับปัจจุบัน	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง บรรยาย	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติการ	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา - ชี้แจงระเบียบการเรียนการสอน - การวัดผล เรื่องที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว -ลักษณะของสารสนเทศทางการท่องเที่ยว -โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศในการท่องเที่ยว -เทคโนโลยีสารสนเทศและผู้มีบทบาทหลักในการท่องเที่ยว	4		แนะนำรายวิชาด้วยสื่อ PowerPoint 1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. คลิปตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการท่องเที่ยว	อ.ขวัญฤตา ศรีสว่าง

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง บรรยาย	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติการ	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
2-3	เรื่องที่ 2 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ - ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	8		1. บรรยายเนื้อหา ด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดฝึกปฏิบัติการใช้งานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
3-4	เรื่องที่ 3 ระบบฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม (1) - ข้อมูลการท่องเที่ยวและการจัดเก็บข้อมูล - โครงสร้างระบบฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว - การจัดการฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	8		1. บรรยายเนื้อหา ด้วยสื่อ PowerPoint 2. ฝึกปฏิบัติการออกแบบฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว 3. ฝึกปฏิบัติการใช้งาน MS Access สร้างฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวการออกแบบและการป้อนข้อมูล Table	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
5	เรื่องที่ 3 ระบบฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม (3) - การจัดการฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	4		ฝึกปฏิบัติการใช้งาน MS Access สร้างฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (ต่อ) - การสร้าง Form - การทำ Query - การทำ Report	
6	เรื่องที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยว - ปัจจัยในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานท่องเที่ยว - การเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการท่องเที่ยว - การจัดการโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการท่องเที่ยว	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดแนวความคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยว	

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง บรรยาย	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติการ	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
7	เรื่องที่ 5 ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ปัจจัยในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการท่องเที่ยว - การเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการท่องเที่ยว - การจัดการโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการท่องเที่ยว	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้านการท่องเที่ยว	อ.ขวัญฤตา ศรีสว่าง
8	สอบกลางภาค				
9	เรื่องที่ 6 ระบบสำรองที่นิ่งและระบบจัดจำหน่าย GDS - โครงสร้างของระบบจัดจำหน่าย GDS - การพัฒนาระบบจัดจำหน่าย GDS - การพัฒนา GDS สู่อะบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดระบบสำรองที่นิ่งและระบบจัดจำหน่าย GDS	อ.ขวัญฤตา ศรีสว่าง
10	เรื่องที่ 7 ระบบสารสนเทศการจัดการธุรกิจตัวแทนจำหน่ายทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ระบบสารสนเทศส่วน Front Office - ระบบสารสนเทศส่วนกลาง Interface - ระบบสารสนเทศส่วน Back Office	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดระบบสารสนเทศจัดการธุรกิจตัวแทนจำหน่ายทางการท่องเที่ยว	อ.ขวัญฤตา ศรีสว่าง
11	เรื่องที่ 8 ระบบการจัดการโรงแรม - เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม OPERA Property Management System (PMS) Micro-POS	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดระบบการจัดการโรงแรม	อ.ขวัญฤตา ศรีสว่าง

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง บรรยาย	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติการ	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12	เรื่องที่ 9 ระบบการจัดการธุรกิจ MICE - ระบบสารสนเทศในธุรกิจ Mice - การจัดการข้อมูลของระบบ Mice	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. แบบฝึกหัดระบบการจัดการ ธุรกิจ MICE	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
13	เรื่องที่ 10 ระบบการจัดการลูกค้า สัมพันธ์ - วงจรการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ใน การท่องเที่ยวและบริการ - การพัฒนาระบบการจัดการลูกค้า สัมพันธ์ - ระบบสารสนเทศในการจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์	4		3. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 4. แบบฝึกหัดระบบการ จัดการลูกค้าสัมพันธ์	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
14	เรื่องที่ 10 web Technology - ภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการ พัฒนา web page ด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม - การประยุกต์ web Technology กับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
15	เรื่องที่ 10 web Technology (ต่อ) - การออกแบบเว็บไซต์การ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	4		1. บรรยายเนื้อหาด้วยสื่อ PowerPoint 2. ฝึกปฏิบัติการใช้งาน joomla	อ.ขวัญฤทัย ศรีสว่าง
16	สอบปลายภาค				

5.2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้				
กิจกรรม	การเรียนรู้ ด้านผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมินผล
1	2.2	สอบกลางภาค	8	20 %
2	2.2	สอบปลายภาค	16	30 %
3	3.4,5.1,5.3,5.4	การส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย	ตลอดภาคการศึกษา	10 %
4	3.4,5.1,5.3,5.4	การทำงานกลุ่มที่เป็นผลงาน	ปลายภาคการศึกษา	30 %
5	1.6	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม การเสนอความคิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	10 %
รวม				100 %
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน				
<p>6.1 เอกสารตำราหลัก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. (2546). เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management หน่วยที่ 1-8 พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี : มหาวิทยาลัย _____ . (2546) เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการท่องเที่ยว : Information for Tourism Management หน่วยที่ 1-9 พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี วิทยาลัย.</p> <p>เอกสารใช้อ่านประกอบ จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = management information System. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.</p>				
<p>6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. (2535). เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ management information System. พิมพ์ครั้งที่ 8 นนทบุรี มหาวิทยาลัย.</p>				
<p>6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ - การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (http://thai.tourismthailand.org/) TAT Tourism Journal</p>				
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา				
<p>7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การซักถามในชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาในห้องเรียน 2. การทำแบบฝึกหัดและการให้นักศึกษายกตัวอย่างกรณีศึกษาเชื่อมโยงเนื้อหาที่เรียน 3. การสรุปในแต่ละครั้งของการสอนโดยนักศึกษา การนำสิ่งที่เรียนไปประยุกต์ใช้ 				
<p>7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สังเกตพฤติกรรมเข้าเรียน และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน 2. ผลการสอบของนักศึกษา 3. การทวนสอบของคณะกรรมการทวนสอบ 				

หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา
8.1 การปรับปรุงการสอน นำผลการประเมินการสอนในข้อที่ 2 มาปรับปรุงการสอน ด้านเนื้อหา ด้านเทคนิคการสอน ด้านกิจกรรม และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน โดยประชุมในสาขาวิชาเพื่อหาปัญหาและแนวทางในการแก้ไขและเป็นแนวทางในการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อหาข้อมูลในการปรับปรุงการสอน
8.2 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา สาขาวิชาได้แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยการสุ่มประเมิน มคอ.3 มคอ.5 และข้อสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน รวมทั้งการให้คะแนนในรายวิชา โดยการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาในหลักสูตร 25% ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด
8.3 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา รายวิชาจะมีการปรับปรุงทุกภาคการศึกษาโดยใช้ผลการประเมินในข้อ 7.1 และ 7.2