

## ประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย Effectiveness of Academic Performance of Rajabhat University Lecturers in Thailand

พงษ์สันต์ ตันหยง<sup>1</sup>, จิตาภา ถิรศิริกุล<sup>2</sup> และนพพร จันทร์นำชู<sup>3</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\* ptanyong@yahoo.com

### บทคัดย่อ

บทความนี้นำเสนอในเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย วัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ และผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลการศึกษาพบว่าสภาพปัจจุบัน 1) บุคลากรและสิทธิประโยชน์ จากการมีระบบบริหารงานบุคคล 2 ระบบคือระบบข้าราชการและระบบพนักงานมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยมีความแตกต่างในเรื่องสภาพและค่าตอบแทน 2) ภาระงานอื่น ๆ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยนอกเหนือไป การสอน เช่น วิจัย บริการวิชาการ การจัดทำเอกสารประจำกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบบุคคล 1) ความไม่มั่นคงในการทำงาน ทำให้อัตราการลาออกจากอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยสูงกว่าทั่วไป 2) ความเครียดในการทำงานเพิ่มขึ้นและการเสียสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ ระดับบุคคล ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะประเมิน ที่ได้จะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน

**คำสำคัญ:** ประสิทธิผล, การปฏิบัติงานวิชาการ, อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ

### Abstract

This article presents Effectiveness of Academic Performance of Rajabhat University Lecturers in Thailand with a desire to know and understand the problem of Academic Performance of Rajabhat University Lecturers in Thailand and the effect to Effectiveness of Academic Performance. The study found that the problem was 1) the status and privileges from two Human Resource Management systems 2) Other workload of Lecturers in addition to teaching, such as academic research. Documentation Quality Assurance, Risk Management, the strategic plan etc. which affect 1) the insecurity in the workplace and high turnover rates. 2) Stress at work rising and losing working life balance that affect academic performance at the individual level. Therefore, the study of factors that influence academic performance effectiveness is extremely important that the benefit will lead to the development of human resources for increasing effectiveness of work.

**Keywords:** effectiveness, academic performance, Rajabhat University lecturers

กลยุทธ์ทางการตลาด

The Marketing's  
to Insurance

วิเคราะห์

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการยอมรับบริษัทประกันภัยในการดำเนินการปัจจัยส่วนบุคคล เครื่องมือจากความต้องการของลูกค้า

ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะในด้าน อายุ การตลาดและการจัดการธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับของลูกค้าสัมพันธ์ ( $\beta = 0.94$ ) และ ( $\gamma = 0.75$ ) อย่างมีนัยสำคัญ

**คำสำคัญ:** การประกันชีวิต

The purpose of this research is to management that can accept insurance companies. The samples of 1,050

The research had different characteristics significant. The study found that the insurance acceptance influenced by direct and at the same time Acceptance ( $\gamma = 0.75$ )

**Keywords:** insurance