

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า  
จังหวัดนครปฐม

The Development of Information System for Management in the Five  
Precepts Keeping Village Project at Nakhon Pathom Province

ไกรรุ่ง เสงพระพรหม<sup>1</sup> เดช ธรรมศิริ<sup>2</sup> สุธารัตน์ ชวานาฟาง<sup>3</sup> และสุพจน์ เสงพระพรหม<sup>4</sup>

(Kairung Hengprapohm, Dech Thammasiri, Sutarat Chaonafang and Supojn Hengprapohm)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม และ 2) ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบฯ โดยทำการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และใช้หลักการพัฒนาระบบแบบ SDLC (System Development Life Cycle) สำหรับการออกแบบและพัฒนาระบบ หลังจากนั้นทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และทำการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบสารสนเทศหมู่บ้านรักษาศีลห้าจากกลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐม และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 30 ท่าน

การศึกษวิจัยพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยทำการวัดประสิทธิภาพ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการออกแบบหน้าจอของระบบ 2) ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ 3) การประมวลผลของระบบ และ 4) ด้านความปลอดภัยของระบบ ผลการประเมินโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดี คือ มีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58

ผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน จำนวน 30 ท่าน โดยทำการประเมินทั้งหมดจำนวน 10 ด้าน คือ 1) ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย 2) ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้ 3) ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ 4) ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

<sup>1,4</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

<sup>1,4</sup> Assistant Professor Dr. Lecturer Faculty of Faculty of Science and Technology Nakhon Pathom Rajabhat University 73000

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

<sup>2</sup> Lecturer of Faculty of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat 73000

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

<sup>3</sup> Lecturer of Faculty of Science and Technology, Nakhon Pathom Rajabhat University 73000

Corresponding author: kairung2011.heng@gmail.com

๖) ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 6) ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ 7) รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล 8) ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล 9) สามารถเข้าถึงได้สะดวก และ 10) ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน ผลการประเมินโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดี คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็บแอปพลิเคชัน หมู่บ้านรักษาศีลห้า

## ABSTRACT

This research aims to 1) design and develop the Management Information System of the five precepts Nakhon Pathom Province and 2) evaluate the satisfaction of the using for the system. The system was developed in the form of web-based application and the SDLC (System Development Life Cycle) system was used for system design and development. The proposed system was evaluated the efficiency by 3 experts and was evaluated the satisfaction of using the system by 30 users, the staff of the Office of Buddhism in Nakhon Pathom and general users.

The study found that the results of the evaluation of the system from 3 experts by measuring performance in 4 areas: 1) system screen design 2) system performance 3) system processing and 4) system security. The average assessment results were in the high level, with an average of 4.42, standard deviation equal to 0.58.

The results of the satisfaction evaluation of the system usage from 30 users, with a total of 10 assessments: 1) Information is modern. 2) Information is accurate. 3) Information system covering all missions 4) Information system is beneficial to the operation 5) Information that meets the needs of users 6) Information systems in categories 7) Form and method of data presentation 8) The speed of finding information 9) Convenient access and 10) The system is easy to use. The average assessment results are in the high level, which is the average of 4.5 standard deviations equal to 0.63.

**Keywords:** information system, database, web application, the Five Precepts Keeping Village Project

Article history: Received 19 May 2019

Revised 11 June 2019

Accepted 13 June 2019

## 1. บทนำ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย ถูกต้องและรวดเร็ว ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานด้านการจัดการ การประมวลผลข้อมูล สามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งประกอบด้วยการบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลระบบการสื่อสารและเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ จะทำให้การตรวจสอบข้อมูล การเรียกขอและการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ถูกต้อง ทั้งนี้บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องและเข้าใจตรงกันในการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างกว้างขวาง และระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐมก็เป็นอีกองค์กรหนึ่งที่มีต้องการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อใช้สำหรับดำเนินกิจกรรมในโครงการ “หมู่บ้านรักษาศีลห้า” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ 2) เพื่อเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ ลดปัญหาความขัดแย้ง สร้างความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้กับประชาชนในประเทศ 3) เพื่อให้ประชาชนได้นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข 4) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความตระหนัก รักและเชิดชูสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศอย่างมั่นคง (กองกลางสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2557) ซึ่งแต่เดิมนั้นทางสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐมไม่มีเว็บไซต์สำหรับการดำเนินงานหรือประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่กิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ให้ทางสมาชิกหรือทางประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลการดำเนินการของโครงการ

ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงได้ทำการศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้าจังหวัดนครปฐม ที่มีเครือข่ายครอบคลุมในทุกอำเภอทั้ง 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอพุทธมณฑล อำเภอนครชัยศรี อำเภอสสามพราน อำเภอกำแพงแสน อำเภอดอนตูมและอำเภอบางเลน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ วางแผนการประสานงานร่วมกับเครือข่ายในการขับเคลื่อนโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้าตามนโยบายของจังหวัด อย่างยั่งยืนต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีล 5 จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีล 5 จังหวัดนครปฐม

## 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface :API)

API (สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย, 2557) หมายถึง ช่องทางการเชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล จาระบบหนึ่งไปสู่ระบบอื่น ๆ โดยผ่าน library (Function/module/utility) ของผู้สร้างหรือให้บริการ API เพื่อให้ ผู้พัฒนาระบบอื่น ๆ สามารถเชื่อมต่อกับ API ของผู้ที่เปิดให้บริการได้ API ช่วยให้เราสามารถพัฒนาระบบได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น เป็นระบบมากขึ้น โดยที่เราไม่ต้องเข้าใจหรือ ไปแตะต้องโค้ดของ API แค่ว่าต้องทำงานยังไง เรียกใช้ยังไง ส่งค่าอะไร และได้รับค่าอะไรกลับมา ก็พอ สำหรับ Web Developer หรือนักพัฒนาเว็บไซต์ API ก็คือรูปแบบคำสั่งที่นักพัฒนาจะต้องเรียกใช้เมื่อต้องการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ที่มีการเปิด API ไว้ให้ การเข้าถึงข้อมูลอาจเป็นทั้งการนำข้อมูลออกมา หรือเป็นการส่งข้อมูลเข้าไปก็ได้ API จึงเป็นเสมือนภาษาที่คอมพิวเตอร์ใช้คุยกับคอมพิวเตอร์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ระหว่างเครือข่าย (Server) กับผู้ใช้ (Client) หรือ Server กับ Server ด้วย

### 2.2 แนวคิดและทฤษฎีฐานข้อมูล

#### 2.2.1 หมู่บ้านรักษาศีลห้า

เป็นโครงการที่สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2557) ได้จัดทำขึ้นตามดำริของเจ้าประคุณสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้ามิ่งมงคลจารย์ได้ประทานโอวาทไว้ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2556 ความว่า “อันว่าศีลห้า เป็นการสำคัญมนุษย์ เมื่อทุกคนมีศีลห้า ด้วยกัน สังคมนั้น ๆ คือประชาชน ย่อมจะอยู่เย็นเป็นสุข เมื่อเป็นไปได้ ขอให้ชื่อหมู่บ้านนั้นว่า หมู่บ้านรักษาศีลห้า” มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทุกเพศทุกวัยได้นำเอาหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาไปใช้ในการพัฒนาชีวิต ครอบครัว ชุมชน และสังคม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่มอบหมายภารกิจให้ส่วนราชการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ แก่ประชาชนในชาติ โดยโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการพร้อมกันทั้ง 76 จังหวัด

#### 2.2.2 ฐานข้อมูล

ได้มีผู้ให้คำนิยามเกี่ยวกับฐานข้อมูลไว้เป็นจำนวนมาก เช่น โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2546) ให้คำนิยามเกี่ยวกับฐานข้อมูล ว่าเป็นแหล่งหรือศูนย์รวมของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์ มีกระบวนการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่มีแบบแผน และถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบภายในฐานข้อมูลชุดเดียวกัน และสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในข้อมูล ดังเช่นระบบเพิ่มข้อมูลที่ กิตติ ภัคดีวัฒน์กุล และจำลอง ครู

อุตสาหะ (2554) ก็ได้กล่าวถึงฐานข้อมูลไว้ว่า ฐานข้อมูล ประกอบด้วยรายละเอียดของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อประโยชน์ในการจัดการและเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประมวลผล ฐานข้อมูล สร้างฐานข้อมูล สร้างรายงาน จัดการรายงาน เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management Systems : DBMS) โดยโปรแกรมเหล่านี้ทำหน้าที่จัดการฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์ ส่วน ศิวัช กายู จนชุม และวิชาญ หงส์ปิน (2542) กล่าวไว้ว่า ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูล (Data Group) ที่ถูกรวบรวมเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งข้อมูลจะมีส่วนที่สัมพันธ์กันและเป็นที่ต้องการนำออกมาใช้ประโยชน์ โดยข้อมูลนั้นอาจจะเกี่ยวข้องกับบุคคล สิ่งของ สถานที่ หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เราสนใจศึกษา

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า ฐานข้อมูล เป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลที่มีความสัมพันธ์เก็บไว้ที่เดียวกัน อย่างมีระบบแบบแผนทำให้ผู้ใช้สามารถบริหารจัดการกับข้อมูลในลักษณะต่างได้อย่างปลอดภัย เช่น การเพิ่ม การแก้ไข การลบ ตลอดจนการเรียกดูข้อมูล โดยส่วนใหญ่การประยุกต์ใช้งานฐานข้อมูลนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยร่วมกับโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบจัดการฐานข้อมูล คือ ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการติดต่อสื่อสารระหว่างฐานข้อมูลกับผู้ใช้ ซอฟต์แวร์จะแปลงคำสั่งที่ใช้จัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ฐานข้อมูลเข้าใจ แล้วนำคำสั่งที่แปลแล้ว ส่งให้ฐานข้อมูลทำงาน เช่น การเพิ่ม การลบ การแก้ไขข้อมูล เป็นต้น ตัวอย่างซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้แก่ Microsoft SQL Server, Oracle, My SQL, Microsoft Access เป็นต้น

### 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าความต้องการตลอดจนแนวทางสำหรับการวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียด ดังนี้ การสำรวจกิจกรรมในโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า ของจังหวัดนครปฐม โดย แพรภัทร ยอดแก้ว (2558) ได้ให้แนวทางการพัฒนาหมู่บ้านรักษาศีลห้า ของจังหวัดนครปฐม ไว้ว่าควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า ของจังหวัดนครปฐม ผ่านสื่อต่างๆ ควรจัดตั้งศูนย์ประสานงานโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า เพื่อติดตามและประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง และควรให้ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยศึกษาปัญหา อุปสรรค และผลการดำเนินงานโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า ของจังหวัดนครปฐม เพื่อพัฒนาโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า อย่างยั่งยืนต่อไป

จากงานวิจัยของ ศักดิ์ชัย ตั้งวรรณวิทย์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์ระบบสารสนเทศและการพัฒนาแผนระบบสารสนเทศ ได้นำเสนอความสำคัญของการใช้ข้อมูลสารสนเทศมาพัฒนาคุณภาพขององค์กร ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรธุรกิจ ทั้งการใช้ระบบฐานข้อมูลการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เป็นต้น ซึ่งในกระบวนการทางธุรกิจจะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในแต่ละระดับแตกต่างกันไป ซึ่งงานวิจัยนี้ได้นำเสนอข้อมูล ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ธุรกิจ 2) กลยุทธ์การสร้างรายได้เปรียบเทียบแข่งขัน 3) กลยุทธ์การจัดการระบบสารสนเทศ 4) รูปแบบสถาปัตยกรรมสารสนเทศในองค์กร และ 5) การพัฒนาแผนระบบสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเป็นประโยชน์ในการจัดการระบบสารสนเทศในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ส่วนงานวิจัยของ ธนินดา รังสิกุล (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การนำเสนอองค์ประกอบ การออกแบบ และเนื้อหาที่เหมาะสมของเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาสภาพการ

สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวัด และได้แหล่งข้อมูล ที่เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เกี่ยวกับวัด ในเขตพื้นที่อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้แก่บุคคลทั่วไป สำหรับใช้ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพมาก

รัตนระพี พลไพรรสรพ และคณะ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์ของโรควัณโรค พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศของโรควัณโรคมาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบเทคโนโลยี สารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อช่วยในการจัดการข้อมูลผู้ป่วยวัณโรคลดความซ้ำซ้อนในการรายงานของข้อมูลผู้ป่วย โรควัณโรครวมทั้งเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และเป็นปัจจุบันเพื่อความรวดเร็วในการรายงานผลของข้อมูลได้อย่าง ถูกต้อง ในรูปแบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อแก้ปัญหาในการลดหรือหยุดยั้งการแพร่กระจายของโรควัณ โรคซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ สังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการทดลองพบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของโรควัณโรค สามารถ ทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขตและความต้องการของผู้ใช้งาน ด้วยค่าการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ดังนั้น จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาสามารถสรุปได้ว่า แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง พระพุทธศาสนา สร้างความปรองดอง และการส่งเสริมให้คนเป็นดี ด้วยการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็น แนวทางที่ได้รับความนิยมและได้รับผลตอบรับที่ดีมากสำหรับแนวทางการใช้ชีวิตของคนในปัจจุบัน เนื่องจาก สามารถสร้างสื่อ หรือนำเสนอข้อมูลทางด้านธรรมะต่าง ๆ การเชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรมการทำความดีต่าง ๆ ผ่าน ทางระบบอินเทอร์เน็ตนั้น คนส่วนใหญ่ทุกเพศทุกวัยสามารถจะเห็นข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ตลอดเวลา

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม มี ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 การศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาและรวบรวมข้อมูลรวมถึงรูปแบบของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 3.2 การวิเคราะห์ความต้องการและการออกแบบระบบ

เป็นขั้นตอนของการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานระบบโดยนำข้อมูลจากศึกษาในข้อ 3.1 มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และออกแบบความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีล 5 จังหวัดนครปฐม

#### 3.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและประเมินประสิทธิภาพ

เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม จากนั้นทำการพัฒนาระบบ การติดตั้ง ทดสอบระบบ และประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ

### 3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร บุคลากรในสำนักงานพระพุทธศาสนา รวมถึงประชาชนทั่วไป รวมถึงหน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดนครปฐม

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร บุคลากรในสำนักงานพระพุทธศาสนา รวมถึงประชาชนทั่วไป และเลือกใช้การสุ่มตัวอย่างเจาะจง จึงได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ซึ่งได้คัดเลือกจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

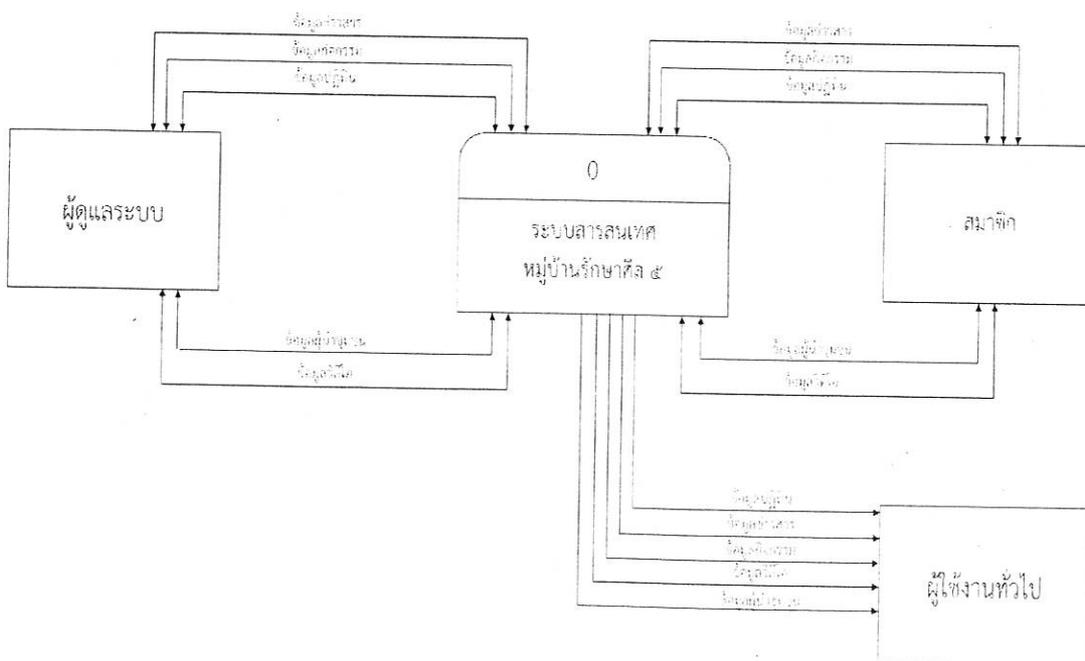
### 3.5 สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพและระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้าจังหวัดนครปฐม ด้วยการให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

## 4. ผลการวิจัย

### 4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ

ผลการออกแบบแผนภาพคอนเท็กซ์ไดอะแกรม (Context Diagram) แสดงถึงความสัมพันธ์ของขอบเขตงานในฐานะแหล่งข้อมูลและทางเดินของข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม แสดงได้ดังแผนภาพที่ 1



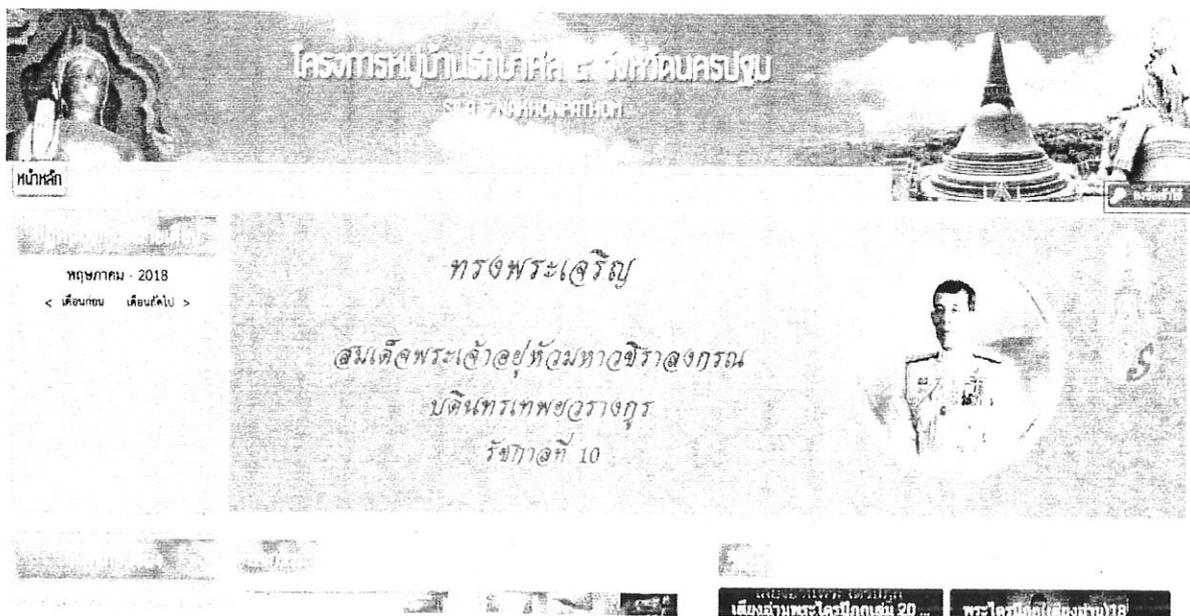
แผนภาพที่ 1 แผนภาพคอนเท็กซ์ไดอะแกรม (Context Diagram) ของระบบ

#### 4.2 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัด นครปฐม

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม มีการทำงานของระบบ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้ จัดการการยืนยันตัวตน(เข้าสู่ระบบ) จัดการเพิ่มข้อมูลปฏิทิน จัดการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม จัดการเพิ่มข้อมูลวิดีโอ จัดการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร จัดการเพิ่มข้อมูลเครือข่าย ดังแสดงในแผนภาพที่ 2 และแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 2 เว็บไซต์หน้าแรก



แผนภาพที่ 3 แสดงเมนูหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบ

### 4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบ

ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม โดยการให้คะแนนแบบประเมินใช้เกณฑ์สำหรับผู้ประเมินให้คะแนน (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และแปลความหมายค่าเฉลี่ยรายข้อของแบบประเมิน

#### ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ

หัวข้อประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ความสามารถในการทำงานของระบบ	4.33	0.58	ดี
2. ประสิทธิภาพในการประมวลผลของระบบ	4.33	0.58	ดี
3. ประสิทธิภาพด้านการออกแบบหน้าจอของระบบ	4.67	0.58	ดีมาก
4. ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยของระบบ	4.33	0.58	ดี
เฉลี่ยรวม	4.42	0.58	ดี

จากตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้บริหารสำนักงานพระพุทธศาสนา จำนวน 3 ท่าน โดยภาพรวมของระบบแล้วพบว่าระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่ดี จากการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยประสิทธิภาพในส่วนของการความสามารถในการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ส่วนประสิทธิภาพในการประมวลผลของระบบมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ในส่วนของประสิทธิภาพด้านการออกแบบหน้าจอของระบบมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ในส่วนของประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยของระบบมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 และผลเฉลี่ยรวมมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการประเมินผลประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม โดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี

#### 4.4 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศโดยผู้ใช้งาน

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศโดยผู้ใช้งาน

หัวข้อประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	4.47	0.63	ดี
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกันเชื่อถือได้	4.57	0.50	ดีมาก
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ	4.53	0.63	ดีมาก
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	4.50	0.63	ดี
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.53	0.63	ดีมาก
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.40	0.67	ดี
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4.53	0.68	ดีมาก
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	4.50	0.63	ดี
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	4.47	0.57	ดี
10. ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	4.47	0.68	ดี
เฉลี่ยรวม	4.50	0.63	ดี

ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม โดยเก็บจากเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐม และผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 30 ท่าน โดยภาพรวมแล้ว พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่ดี จากการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดยประสิทธิภาพในส่วนของข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ในส่วนของข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกันเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ในส่วนของระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ในส่วนของระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ในส่วนของข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ในส่วนของระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ในส่วนของความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ในส่วนของสามารถเข้าถึงได้สะดวกมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 ในส่วนของระบบมีความง่ายต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศโดยผู้ใช้งาน จำนวนทั้ง 10 หัวข้อ พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

## 5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปและอภิปรายผล

จากการดำเนินศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม และ 2) ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบฯ ซึ่งได้ทำการประเมินอยู่ 2 แบบ ได้แก่ 1) การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยการประเมินระบบ 4 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการทำงานของระบบ ส่วนประสิทธิภาพในการประมวลผลของระบบ ประสิทธิภาพด้านการออกแบบหน้าจอ และประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยของระบบ ซึ่งผลเฉลี่ยรวมมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐมโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี 2) การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐม และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 30 ท่าน โดยทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานจำนวน 10 หัวข้อ ได้แก่ ประสิทธิภาพในส่วนของคุณภาพสารสนเทศมีความทันสมัย ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล สามารถเข้าถึงได้สะดวก และระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน ผลการประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศโดยผู้ใช้งาน จำนวนทั้ง 10 หัวข้อ พบว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

จากการศึกษา พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐมนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์ (2555) เรื่อง กลยุทธ์ระบบสารสนเทศและการพัฒนาแผนระบบสารสนเทศ ที่นำเสนอความสำคัญของการใช้ข้อมูลสารสนเทศมาพัฒนาคุณภาพขององค์กร ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพขององค์กร ทั้งการใช้ระบบฐานข้อมูลการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เป็นต้น และงานวิจัยของ แพรกัทร ยอดแก้ว (2558) ที่ได้ให้แนวทางการพัฒนาหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม ไว้ว่าควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐม ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ดังนั้น งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้า จังหวัดนครปฐมจึงส่งผลให้สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครปฐมซึ่งเป็นแกนนำร่วมกับหลายภาคส่วนในการขับเคลื่อนโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้าและหน่วยงานเครือข่ายมีการบูรณาการความร่วมมือขับเคลื่อนโครงการร่วมกัน โดยการดำเนินดังกล่าวได้มีการใช้ระบบสารสนเทศเป็นช่องทางในการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารข้อมูลเครือข่าย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ การจัดปฏิทินกิจกรรม วางแผนการประสานงานร่วมกับเครือข่าย สร้างความร่วมมือขับเคลื่อนเครือข่ายทางพระพุทธศาสนาเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

## 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. จากการศึกษา การใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นค่อนข้างมีปัญหาอยู่พอสมควรเนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน

2. การใช้งานระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับการให้ความสำคัญและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นสำคัญ ทำให้สามารถสร้างความร่วมมือขับเคลื่อนเครือข่ายทางพระพุทธศาสนาอย่างมีประสิทธิภาพได้

## 5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งถัดไปควรมีการศึกษาผลการขับเคลื่อนโครงการหมู่บ้านรักษาศีลห้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการยืนยันประโยชน์ของการใช้งานระบบต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติ ภัคตีวัฒน์กุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. (2554). คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยเจริญการพิมพ์.
- กองกลางสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2557). โครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์โดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา “หมู่บ้านศีล 5”. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 กันยายน 2558 จาก <http://www.gad.moi.go.th/nsv-17-07-57-1889.pdf>
- ฉริณ จักรพันธุ์ อินทร์อุดม. (2555). การเผยแพร่พระพุทธศาสนาของพระสงฆ์ไทยผ่านสื่อใหม่: กรณีศึกษาเว็บไซต์ธรรมะทูเดย์ดอทคอม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธันดา รังสิกุล. (2551). การนำเสนอองค์ประกอบ การออกแบบและเนื้อหาที่เหมาะสมของเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร.
- แพรภัทร ยอดแก้ว. (2558). “การประเมินผลกิจกรรมในโครงการหมู่บ้านรักษาศีล ๕ ของจังหวัดนครปฐม.” การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ครั้งที่ 7, 31 มีนาคม- 1 เมษายน 2558, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม.
- พงศ์กร จันทราช. (2554). การพัฒนาระบบสารสนเทศวัดในเขตพื้นที่อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 4, (2). 6-18.
- รัตน์ระพี พลไพสรุภ นิดาพรรณ สุรัตน์นัท และ อัครา ประโยชน์. (2552). ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของโรคควินโรค. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ, 5 (2). 7-12.

- ศวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงส์บิน. (2542). ฐานข้อมูล (Database). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์. (2555). กลยุทธ์ระบบสารสนเทศและการพัฒนาแผนระบบสารสนเทศ. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ, 8. (2), 56-63.
- สุรศักดิ์ นามมัย. (2548). การศึกษารูปแบบของหน้าโฮมเพจที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2557). API คืออะไร ทำหน้าที่อะไร ประโยชน์ของ API มีอะไรบ้าง. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 กันยายน 2558 จาก <http://www2.it.mcu.ac.th/?p=3748>
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. (2557). คู่มือการดำเนินงานโครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์โดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา หมู่บ้านรักษาศีล 5. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 กันยายน 2558 จาก <https://www.sila5.com/download/index/index>
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2546). การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล = Database design and management. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.