

คำถาม และ คำตอบ (Q & A)

Q₁ : เมื่อระบบ Internet เกิดขัดข้อง หรือ ระบบตัด การดำเนินการสอบจะเป็นเช่นไร

A₁ : เมื่อระบบ Internet เกิดขัดข้อง หรือ ระบบตัด เมื่อ Internet กลับมาทำงานปกติ ให้นักศึกษา Log in เข้าทำข้อสอบอีกครั้ง หน้าต่างจะแสดงข้อสอบข้อที่นักศึกษาทำอยู่ขณะที่ Internet เกิดขัดข้อง นักศึกษาสามารถทำข้อสอบต่อได้ โดยเวลาจะนับต่อจากเมื่อ Internet เกิดขัดข้อง

Q₂ : เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วต้อง Log Out เพื่อออกจากระบบไหม

A₂ : นักศึกษาจำเป็นต้อง Log Out ออกจากระบบเพื่อเป็นการส่งข้อสอบ ซึ่งถ้านักศึกษาไม่ Log Out ออกจากระบบ ระบบอาจจะไม่ได้รับข้อสอบที่นักศึกษาได้ทำแล้ว

Q₃ : นักศึกษาสามารถทราบผลคะแนนสอบได้ทันทีหลังจากทำข้อสอบเสร็จแล้วหรือไม่

A₃ : นักศึกษาจะไม่สามารถทราบผลคะแนนสอบหลังจากสอบได้ ศูนย์ทดสอบจะประกาศผลคะแนนสอบเมื่อนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 63 เข้าทดสอบครบ

Q₄ : หลังจากนักศึกษาดำเนินการส่งข้อสอบเรียบร้อยแล้ว นักศึกษาสามารถกลับเข้ามาทำข้อสอบได้อีกหรือไม่

A₄ : หลังจาก Log Out ออกจากระบบ เพื่อทำการส่งข้อสอบ นักศึกษาจะไม่สามารถกลับเข้ามาทำข้อสอบได้อีก

การเข้า-ออกจากระบบหลายครั้ง โดยที่ไม่ได้เกิดจากระบบขัดข้อง อาจทำให้ข้อสอบที่จะส่งหรือส่งแล้วสูญหาย หรือ ขึ้นสถานะไม่ได้ส่งข้อสอบ ทำให้นักศึกษาไม่มีผลคะแนนสอบได้

Q₅ : ขณะทำข้อสอบมีการแจ้งเตือนอื่นๆในคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือมือถือ จะเกิดอะไรขึ้นกับข้อสอบ

A₅ : เมื่อมีการแจ้งเตือนจากระบบอื่นๆ เช่น LINE , Facebook ,Messenger ,Messages เป็นต้น อาจทำให้ระบบการทดสอบ Log Out ออกอัตโนมัติ ซึ่งหมายถึงข้อสอบของนักศึกษาจะถูกส่งเข้าในระบบทันที นักศึกษาจะไม่สามารถเข้าทำข้อสอบได้อีก

ดังนั้นควรปิดการแจ้งเตือนระบบอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นก่อนการเข้าทำข้อสอบ เพื่อไม่ให้เกิดการ Log Out ออกจากระบบแบบอัตโนมัติ

Q₆ : ขณะทำข้อสอบสามารถพรีวิวหน้าจอลงเพื่อเปิดโปรแกรมอื่นๆได้หรือไม่

A₆ : เช่นเดียวกับข้อ ข้อ Q₅ นักศึกษาไม่ควรที่จะพรีวิวหน้าจอมือถือเพื่อใช้โปรแกรมอื่นๆ