

รายงานผลตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา
ประจำปีงบประมาณ 2564

สถาบันภาษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สารบัญ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มระดับความสามารถด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้พร้อมสำหรับการจัดการเรียนสองภาษา.....	4
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา.....	5
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา	7
ตัวชี้วัดที่ 1.3 : บุคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	9
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและพัฒนาหลักสูตรทางด้านภาษาต่างประเทศจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตร และ/หรือระดับปริญญา.....	11
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : นักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัดสอนโดยสถาบันภาษา	11
ตัวชี้วัดที่ 2.2 : ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	12
ตัวชี้วัดที่ 2.3 : ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์ศึกษานานาชาติ	15
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้	17
ตัวชี้วัดที่ 3.1 : รายได้จากบริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้	17
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา.....	19
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	19

แผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นหน่วยงานที่มีสถานะเทียบเท่ากับคณะ จึงได้กำหนดปรัชญา และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญา

พัฒนาศักยภาพด้านภาษา แหล่งปัญญาของชุมชน

วิสัยทัศน์

ศูนย์พัฒนาภาษา สำหรับนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

พันธกิจ

ข้อความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ระบุไว้ว่า

“ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู”

ดังนั้น สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จึงกำหนดพันธกิจไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในและนอกมหาวิทยาลัย
2. จัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ รายวิชาด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนและภาษาต่างประเทศอื่นๆ และพัฒนาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรและ/หรือปริญญา
3. ให้บริการทางวิชาการด้านการอบรม การทดสอบ การแปล และกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาสำหรับผู้สนใจ
4. พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษาอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอาเซียนได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นและต่อเนื่องในสังคมไทย เนื่องจากภาวะโลกไร้พรมแดน และประชาคมอาเซียนในปัจจุบัน ทำให้นโยบายของรัฐบาล นโยบายของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง รวมถึงของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ต้องมุ่งเน้นพัฒนาทักษะความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศให้กับบัณฑิต รวมถึงบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นให้ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ และกลยุทธ์ไว้ เพื่อจะนำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เพิ่มระดับความสามารถด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้พร้อมสำหรับการจัดการเรียนสองภาษา
2. ยกระดับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและพัฒนาหลักสูตรทางด้านภาษาต่างประเทศจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตร และหรือระดับปริญญา
3. ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้
4. พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและภาษาต่างประเทศอื่นมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
4. เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา

รายงานผลการประเมินตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วย	ข้อมูลพื้นฐาน ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2564	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
						1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	การบรรลุเป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มระดับความสามารถด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรให้พร้อมสำหรับการจัดการเรียนสองภาษา		40									3.49	2.9025	1.1610	
	1.1 นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา	15	ร้อยละ	-	50	40	45	50	55	60	74.91	5.0000	0.7500	✓
	1.2 นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา	15	ร้อยละ	-	15	11	13	15	17	19	12.15	1.5750	0.2363	✗
	1.3 บุคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	10	ร้อยละ	86.96	70	60	65	70	75	80	75.55	4.1100	0.4110	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและพัฒนาหลักสูตรทางด้านภาษาต่างประเทศจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตร และหรือระดับปริญญา		30									3.33	5.0000	1.5000	
	2.1 นักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัดสอนโดยสถาบันภาษา	10	ร้อยละ	84.60	75	60	65	70	75	80	88.86	5.0000	0.5000	✓
	2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	10	ระดับ	4.45	3.75	3.25	3.5	3.75	4	4.25	4.40	5.0000	0.5000	✓
	2.3 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ	10	ระดับ	4.18	3.75	3	3.25	3.5	3.75	4	4.56	5.0000	0.5000	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้		20									4.40	4.4000	0.8800	
	3.1 รายได้จากบริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้	20	ล้านบาท	1.32	1.0	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.14	4.4000	0.8800	✓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา		10									3.68	3.6800	0.368	
	4.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	10	ระดับ	4.52	4.00	3.50	3.75	4.00	4.25	4.50	4.17	3.6800	0.3680	✓
รวม		100									ค่าคะแนนที่ได้		3.9090	

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้คะแนนถ่วงน้ำหนักจากผลการประเมินตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1.00 – 1.49	1.50 – 2.49	2.50 – 3.49	3.50 – 4.49	4.50 – 5.00

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์สถาบันภาษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.25	4.45	✓

ร้อยละตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ที่บรรลุเป้าหมาย

จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	คิดเป็นร้อยละ
8 ตัวชี้วัด	7 ตัวชี้วัด	87.50

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มระดับความสามารถด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้พร้อมสำหรับการจัดการเรียนสองภาษา

ตัวชี้วัดที่ 1.1 : นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา

หน่วยวัด : ร้อยละ

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ ดร.กนกเนตร วรวงษ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวกัจจิรา ภูริวัฒนา

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด
- วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศในระดับเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาของหลักสูตร

สูตรการคำนวณ :

จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา ด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา	× 100
นักศึกษาระดับปริญญาตรี รหัส 60	

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
15	50	40	45	50	55	60

ผลการดำเนินงาน :

นักศึกษาระดับปริญญาตรีรหัส 60 มีจำนวนทั้งหมด 2,643 คน มีนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษาจำนวน 1,980 คน คิดเป็นร้อยละ 74.91

$$\frac{1,980}{2,643} \times 100 = 74.91$$

คณะ	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	นักศึกษาที่เก็บสะสมคะแนนผ่าน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะครุศาสตร์	184	113	61.41
คณะพยาบาลศาสตร์	780	570	73.08
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	862	675	78.31
คณะวิทยาการจัดการ	740	549	74.19
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	77	73	94.81
รวม	2,643	1,980	74.91

การคำนวณคะแนน:

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา	ร้อยละ 74.91	5.0000	15	0.7500

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาด้วยการเก็บสะสมคะแนนพัฒนาทักษะภาษา	ร้อยละ 50	ร้อยละ 74.91	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ตัวชี้วัดที่ 1.2 : นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา

หน่วยวัด : ร้อยละ

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ ดร.กนกเนตร วรวงษ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวภคจิรา ภูริวัฒนา

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้ และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด
- วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศในระดับเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสามารถจบการศึกษาได้ตาม ระยะเวลาของหลักสูตร

สูตรการคำนวณ :

จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา	× 100
นักศึกษาระดับปริญญาตรี รหัส 60	

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

เป้าหมาย (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
15	11	13	15	17	19

ผลการดำเนินงาน :

นักศึกษาปริญญาตรีรหัส 60 มีจำนวนทั้งหมด 2,643 คน มีนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนดจำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 12.15

$$\frac{321}{2,643} \times 100 = 12.15$$

คณะ	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	นักศึกษาที่สอบผ่าน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะครุศาสตร์	184	24	13.04
คณะพยาบาลศาสตร์	780	155	19.87
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	862	49	5.68
คณะวิทยาการจัดการ	740	89	12.03
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	77	4	5.19
รวม	2,643	321	12.15

การคำนวณคะแนน:

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา	ร้อยละ 12.15	1.0000	15	0.2363

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา	ร้อยละ 15	ร้อยละ 12.15	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

ตัวชี้วัดที่ 1.3 : บุคคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

หน่วยวัด : ร้อยละ

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์ ดร.กนกเนตร วรวงษ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสินีนารถ พูลเพิ่มพันธุ์

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้ และทักษะทางภาษาตามเกณฑ์ที่กำหนด
- วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถทาง ภาษาต่างประเทศในระดับเกณฑ์ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดและสามารถรองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียนได้อย่างมีคุณภาพ
- อาจารย์ที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น หมายถึง อาจารย์ที่มีผลคะแนนทดสอบ หลังเข้าร่วมอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ ที่จัดโดยสถาบันภาษา สูงกว่าคะแนนทดสอบก่อนอบรม กิจกรรมที่มีระยะเวลาการอบรมเกิน 1 วัน

สูตรการคำนวณ :

จำนวนอาจารย์ที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	× 100
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษ	

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน
			1	2	3	4	5
ร้อยละบุคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	10	70	60	65	70	75	80

ผลการดำเนินงาน :

สถาบันภาษา ได้จัดโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษให้แก่อาจารย์ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 2 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมโครงการ 51 คน ที่มีพัฒนาการหลังพัฒนาภาษาอังกฤษ ดังนี้

$$\frac{40}{51} \times 100 = 75.55$$

กิจกรรม	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ (คน)	จำนวนผู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น (คน)	คิดเป็นร้อยละ
อบรมเตรียมสอบสำหรับอาจารย์ (Test Preparation)	22	12	54.55
อบรมทักษะการอ่านเพื่อข้อสอบมาตรฐานสากลสำหรับอาจารย์ (Cracking Reading International Tests)	29	28	96.55
ค่าเฉลี่ยรวม	51	40	78.43

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
บุคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 78.43	4.1100	10	0.4110

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
บุคลากรที่มีคะแนนหลังการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 70	ร้อยละ 78.43	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและพัฒนาหลักสูตรทางด้านภาษาต่างประเทศจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตร และ/หรือระดับปริญญา

ตัวชี้วัดที่ 2.1 : นักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัดสอนโดยสถาบันภาษา

หน่วยวัด : ร้อยละ

ผู้กำกับดูแล : รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลรัตน์ ศิริรินทร์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์บุลยา สอดศรี

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและภาษาต่างประเทศอื่นมีประสิทธิภาพ
- วัดดูประสพผลเพื่อนำผลที่ได้มาวางแผนการจัดการเรียนการสอน และวิธีการจัดการเรียนการสอนของสถาบันภาษา
- รายวิชาของสถาบันภาษา หมายถึง รายวิชาภาษาอังกฤษและรายวิชาภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนที่เปิดสอนโดยสถาบันภาษา ในปีการศึกษา 2563
- นักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563

สูตรการคำนวณ :

จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน	× 100
จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563	

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัดสอนโดยสถาบันภาษา	10	75	60	65	70	75	80

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันภาษารับผิดชอบจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวน 9 วิชา มีนักศึกษาลงทะเบียนทั้งสิ้นรวม 2 ภาคการศึกษาจำนวน 9,503 คน มีผลผ่านจำนวน 8,444 คน คิดเป็นร้อยละ 88.86

$$\frac{8,444}{9,503} \times 100 = 88.86$$

ภาคการศึกษา	นักศึกษา ลงทะเบียน	ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
1	5,179	4,563	88.11	616	11.89
2	4,324	3,881	89.78	443	10.22
รวม	9,503	8,444	88.86	1,059	11.14

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
นักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัด สอนโดยสถาบันภาษา	ร้อยละ 88.86	5.0000	10	0.5000

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
นักศึกษาที่สอบผ่านรายวิชาที่จัดสอนโดย สถาบันภาษา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 88.86	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ตัวชี้วัดที่ 2.2 : ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา

หน่วยวัด : ระดับ

ผู้กำกับดูแล : รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลรัตน์ ศิริรินทร์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์บุลยา สอดศรี

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ พื้นฐานและภาษาต่างประเทศอื่นมีประสิทธิภาพ
- วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และประเมินการทำงานของอาจารย์ประจำสถาบันภาษา
- ผลการประเมินการสอน หมายถึง ผลการประเมินด้านการจัดหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สื่อ/ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน
- นักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาของสถาบันภาษาในปีการศึกษา 2563

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา}}{\text{จำนวนอาจารย์สถาบันภาษา}}$$

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	10	4.00	3.50	3.75	4.00	4.25	4.50

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันภาษา มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 23 คน เป็นอาจารย์ไทยจำนวน 14 คน อาจารย์ต่างประเทศ 9 คน รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวน 9 วิชา มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษายู่ในระดับมาก คะแนน 4.40 จากคะแนนเต็ม 5

$$\frac{100.97}{23} = 4.40$$

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	ระดับ 4.40	5.0000	10	0.5000

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา	ระดับ 4.00	ระดับ 4.40	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ตัวชี้วัดที่ 2.3 : ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ

หน่วยวัด : ระดับ

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์สลินดา โพธิ์พยัคฆ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวอุษณี ม้ารุ่งอรุณ

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ พื้นฐานและภาษาต่างประเทศอื่นมีประสิทธิภาพ
- วัดดูประสงคเพื่อ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ
- ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ ประเมินใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการศึกษา ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการส่งนักศึกษาฝึกสอน/ฝึกงาน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการบริการของงานการศึกษานานาชาติ

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ	10	3.75	3.25	3.50	3.75	4.00	4.25

ผลการดำเนินงาน :

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติในภาพรวมอยู่ที่ระดับ 4.56 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นที่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
- ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.55
- ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	4.85
- ด้านการส่งนักศึกษาฝึกสอน/ฝึกงาน	4.55
- ด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.47
- ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.47
- ด้านการบริการของงานการศึกษานานาชาติ	4.58
ค่าเฉลี่ยรวม	4.56

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ	ระดับ 4.56	5.0000	10	0.5000

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานานาชาติ	ระดับ 3.75	ระดับ 4.56	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้

ตัวชี้วัดที่ 3.1 : รายได้จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างรายได้

หน่วยวัด : ล้านบาท

ผู้กำกับดูแล : อาจารย์รุจา สุขพัฒน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวปรียาดา เจียมวงษา

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย
- วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลสำเร็จในการให้บริการวิชาการ และกระตุ้นให้เกิดการให้บริการมากขึ้น
- การให้บริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการด้านการแปลภาษา งานอบรม การทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษ กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษา ให้แก่บุคลากรภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมทั้งค่าลงทะเบียนจากการจัดการศึกษานานาชาติ

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
รายได้จากการบริการวิชาการ	10	1.0	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2

ผลการดำเนินงาน :

สถาบันภาษาได้ดำเนินการให้บริการวิชาการแบบมีรายได้แก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และจัดการศึกษาให้กับนักศึกษาจีน ในปีงบประมาณ 2564 โดยมีรายได้จากการบริการวิชาการทั้งสิ้น 1,147,400 บาท รายละเอียดดังนี้

ประเภทการบริการ	รายได้ (บาท)
1. บริการด้านการแปลภาษา	77,000
2. บริการงานอบรม	0
3. บริการทดสอบ TOEFL/ITP	117,400
4. ค่าลงทะเบียนการจัดการศึกษานานาชาติ	953,000
รวมทั้งสิ้น	1,147,400 บาท

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
รายได้จากการบริการวิชาการ	1,147,400	4.4000	20	0.8800

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
รายได้จากการบริการวิชาการ	1 ล้านบาท	1.1 ล้านบาท	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา

ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

หน่วยวัด : ระดับ

ผู้กำกับดูแล : รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลรัตน์ ศิริรินทร์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์สลินดา โพธิ์พยัคฆ์

คำอธิบาย :

- เป็นตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาและการให้บริการของสถาบันภาษา
- วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันภาษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน

น้ำหนัก/เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	10	4.00	3.50	3.75	4.00	4.25	4.50

ผลการดำเนินงาน :

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.26	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.14	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.19	มาก
รวม	4.17	มาก

การคำนวณคะแนน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ 4.17	3.6800	10	0.3680

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ 4.00	ระดับ 4.17	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ