

## การดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง SERVICE OPERATIONS OF THE CENTRAL THAILAND CHRISTIAN NETWORK FOUNDATION FOR WOMEN AND CHILDREN

มณฑิตา ไชยสมบัติ / MONTHITA CHAISOMBAT<sup>1</sup>  
ธีรวิฑู ธาดาตันติโชค / THEERAWUT TADATONTICHOK<sup>2</sup>  
ดวงใจ ชนะสิทธิ์ / DUANGJAI CHANASID<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อผลการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อผลการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล หน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้ง 3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร และบุคลากรของมูลนิธิ จำนวน 86 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น กระจายตามเครือข่าย และกลุ่มที่ 2 คือ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย คณะกรรมการ ประธาน ผู้อำนวยการ หรือผู้จัดการ จำนวน 8 คน ได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย โดยมีค่าความตรงด้านเนื้อหาระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.94 และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อผลการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวมมีระดับมาก ประกอบด้วย การพัฒนาจิตวิญญาณ การศึกษา อาคารสถานที่ การรักษาพยาบาลและอนามัย สังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา และการจัดหางาน

2. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ หน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้ง ต่างกันมีความเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ที่เสนอแนะจากผลการวิจัยนี้ประกอบด้วย 1) ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา ควรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบันทึกเอกสาร และหลักการให้การปรึกษาแก่บุคคลากร 2) ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ควรติดต่อประสานงานกับหน่วยบริการทางสาธารณสุข หรือสถานพยาบาลอื่นในการรักษา ตรวจสุขภาพ และให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยแก่บุคคลากร 3) ด้านการศึกษา ควรร่วมมือกับสถานศึกษาเพื่อให้การช่วยเหลือ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารควรเป็นผู้กำกับการดูแลและตัดสินใจเกี่ยวกับรูปแบบการประกันภัย และบริษัทประกันภัยที่ได้มาตรฐาน 5) ด้านการจัดหางาน ควรแต่งตั้งบุคคลากรเพื่อติดตามดูแลให้การช่วยเหลืออย่างจริงจัง และต่อเนื่อง และ 6) ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ ผู้บริหารและบุคคลากรที่มีความรู้ด้านพระคัมภีร์ ควรจัดทำหลักสูตร หรือรูปแบบการศึกษา ค้นคว้าให้เหมาะสมกับบริบท พร้อมทั้งมีการประเมินผล แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาอยู่เสมอ

**คำสำคัญ:** การดำเนินงานด้านการบริการ, มูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

## ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study the level of administrators and personnel's opinions towards the service operations of the foundation "Central Thailand Christian Network Foundation for Women and Children"; 2) compare the administrators and personnel's opinions towards service operations of the foundation as classified by personal factors, foundation's department and period of establishment; and 3) suggest guidelines for developing service operation of the foundation. The research samples consisted of 2 groups. The first group was of 86 foundation administrators and personnel, derived by stratified random sampling distributed by foundation's network. The second group was 8 interviewees consisting of foundation's committee, foundation's presidents, foundation's directors or foundation's managers, derived by purposive sampling. The research instruments were a questionnaire, constructed by the researcher with IOC content between 0.67-1.00 and the internal consistency coefficients was 0.94, and an interview form. Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and content analysis.

The research results showed that:

1. The level of administrators and personnel's opinions towards the service operations of the foundation was at a high level. These aspects were as follows: spiritual development, education, building, clinical nursing practices and sanitation, psychological and social welfare, and vocational services.

2. The administrators and personnel's opinion towards service operations of foundation as classified by work experiences, foundation department, period of establishment was different with statistical significance at .05. There was no difference when classified by gender, job position, age, highest educational level, and occupation.

3. The guidelines for service operations of the foundation were: 1) regarding psychological and social welfare, there should be personnel training on recording documents and principle of counseling; 2) regarding medical and health care, the personnel should cooperate with health service agencies or hospitals concerning treatments and checkups, and sanitary training; 3) regarding education, the foundation should collaborate with schools to provide continuous help, follow up, and assessment; 4) regarding building, the administrator should be the person in charge of deliberating and making decision on the insurance program from standard insurance company; 5) regarding employment, the foundation should authorize personnel to monitor and provide continuous help; 6) regarding spiritual development, administrators and personnel should be knowledgeable of the Bible. There should be a curriculum or educational module suitable for the foundation's context with continuous evaluation, modification, and development.

**Keywords:** service operation, Central Thailand Christian Network Foundation for Women and Children

## บทนำ

พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 (2546: 58) ได้กำหนดระบบการจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมเพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึงเหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐานทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัยที่อยู่อาศัยการทำงาน และการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์กำหนดบุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งอยู่ในสภาวะยากลำบากที่จำเป็นต้อง

ได้รับการช่วยเหลือ เช่น เด็ก เยาวชน คนชรา ผู้ยากไร้ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ถูกละเมิดทางเพศ หรือบุคคลที่กฎหมายกำหนดปัจจุบันสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าและเทคโนโลยี และมีแนวโน้มที่จะพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งอีกทั้งประชากรเพิ่มจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว จากผลสำรวจประชากรในประเทศไทย จำนวน 65 ล้านคน มีประชากรที่เป็นเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 0-19 ปี จำนวน 17,586,382 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ 2556: 12) จึงเป็นเหตุให้เกิดปัญหาทางสังคมตามมา เริ่มตั้งแต่ปัญหาระดับประเทศลงไปจนถึงระดับครอบครัว โดยระบบของครอบครัวมีการเปลี่ยนแปลงไปตามการเติบโตทางเศรษฐกิจสังคมและการเมืองดังแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) พบว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยเข้มแข็งและเริ่มเติบโตอย่างมีคุณภาพ และขยายตัวเพิ่มขึ้น คุณภาพชีวิตของคนไทยดีขึ้นมีหลักประกันความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมที่หลากหลายแม้ความยากจนลดลงจริง แต่ปัญหาสังคมไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด กลับรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่เกิดกับสตรีและเด็ก ดังนั้นในการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางจึงพบว่ามีความหลากหลายของปัญหา เช่น ปัญหารูปแบบของการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ การฟื้นฟูเยียวยาด้านร่างกายและจิตใจ การดูแลและให้การรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องในสถานพยาบาล การศึกษาตามภาคบังคับของรัฐบาลอย่างเสมอภาค การได้เข้าพักพิงในอาคารสถานที่ที่มั่นคงปลอดภัย การยอมรับและได้เข้าทำงานในสถานประกอบการ และการส่งเสริมกิจกรรมอย่างเหมาะสมตามความเชื่อและศรัทธาทางศาสนา

จากปัญหาดังที่ได้กล่าวมา มูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางจึงดำเนินงานร่วมกับทุกสถาบันในสังคมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ในการสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพสตรีและเด็กและเพื่อเป็นการปฏิบัติให้สอดคล้องตามหลักคำสอนทางศาสนาด้านความเชื่อที่ต้องแสดงออกเป็นการกระทำตามพระวจนะขององค์พระผู้เป็นเจ้าในพระคริสตธรรมคัมภีร์ (สภาคัมพระคริสตธรรมไทย, 2541: 361) ในพระธรรมยากอบ 1: 27 บันทึกไว้ว่า “ธัมมะที่บริสุทธิ์ไร้มลทินต่อพระพักตร์พระเจ้าและพระบิดานั้นคือการเยี่ยมเยียนเด็กกำพร้าและหญิงหม้ายที่มีความทุกข์ร้อน โดยได้รับความร่วมมือจากผู้มีจิตศรัทธาทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ระดมทั้งกำลังทรัพย์ บุคลากร ได้จัดตั้งและจดทะเบียนเป็นมูลนิธิที่ไม่แสวงผลกำไร โดยมีวัตถุประสงค์ในการรองรับสตรีและเด็กที่ประสบกับปัญหาและได้รับผลกระทบทางสังคมที่ไม่สามารถดำรงชีพด้วยตนเองได้ ให้ได้รับการช่วยเหลือโดยจัดให้มีที่พักพิงให้การฟื้นฟู เยียวยา ทั้งร่างกายและจิตใจ ฝึกฝนอาชีพ และรับการพัฒนาที่เหมาะสม ให้มีโอกาสกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขในสังคม

เนื่องจากการจัดการบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่สตรีและเด็กของมูลนิธิ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและบุคลากรต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงาน โดยอาศัยข้อมูลจากการวิจัยมาประกอบการทำงานในทุกมิติ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องขับเคลื่อนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปัจจุบันมูลนิธิ

กำลังประสบปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของบุคลากรในมูลนิธิ จึงมีความสนใจและต้องการทำวิจัยเรื่องการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของมูลนิธิ สามารถแก้ไข ลดความรุนแรงของปัญหาในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสตรีและเด็กอย่างมั่นคงและยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

## วิธีดำเนินการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยมีวิธีการวิจัย ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรมูลนิธิ ซึ่งเป็นกรรมการ ประธาน ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และบุคลากรในมูลนิธิจาก 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย สหกิจคริสเตียนแห่งประเทศไทย สภาคริสตจักรแห่งประเทศไทย สหคริสตจักรแบปติสต์ในประเทศไทย และหน่วยงานที่จดทะเบียนกับรัฐบาลโดยตรง จำนวน 10 แห่ง ประกอบด้วยผู้บริหาร 10 คน บุคลากร 95 คน รวม 105 คน

กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร และบุคลากรของมูลนิธิ จำนวน 86 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970: 608 อ้างถึงใน จิตติรัตน์ แสงเลิศสุทัย, 2555: 124) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งประเภท กระจายตามเครือข่ายจาก 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย สหกิจคริสเตียนแห่งประเทศไทย สภาคริสตจักรแห่งประเทศไทย สหคริสตจักรแบปติสต์ในประเทศไทย และหน่วยงานที่จดทะเบียนกับรัฐบาลโดยตรง ได้ผู้บริหาร 4 คน บุคลากร 78 คน รวมทั้งสิ้น 86 คน และกลุ่มที่ 2 คือผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จาก 4 หน่วยงาน หน่วยงานละ 1 คน ได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจงประกอบด้วย คณะกรรมการ ประธาน ผู้อำนวยการ หรือผู้จัดการ จำนวน 8 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก อาชีพ หน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง และอายุการก่อตั้ง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structure interview) เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

## การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้ แบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างและการพัฒนาดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เพื่อวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาตามนิยามคำศัพท์เชิงปฏิบัติการ ตัวแปรที่ศึกษาและกำหนดตัวชี้วัด

ขั้นที่ 2 สร้างข้อหาคำถามตามดัชนีตัวชี้วัดให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษาภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 3 นำข้อหาคำถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพความตรงด้านเนื้อหา (content validity) ของข้อหาคำถามแล้วหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยเลือกข้อหาคำถามที่มีค่าระหว่าง 0.67-1.00 ได้ข้อหาคำถามทั้งหมด 51 ข้อ

ขั้นที่ 4 แก้ไขข้อหาคำถามแล้วจัดทำแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่รับกลับคืนมา ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของCronbach (1970: 161 อ้างถึงใน จิตติรัตน์ แสงเลิศสุทัย, 2555: 177) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามฉบับนี้ เท่ากับ 0.94

ขั้นที่ 7 ปรับปรุงข้อกระทงคำถามในด้านการใช้ภาษา ให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง โดยผ่านการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสัมภาษณ์มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่าย คริสเตียนภาคกลางจากข้อกระทงคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในแต่ละด้าน แล้วนำมากำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์

ขั้นที่ 2 สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

ขั้นที่ 3 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความสมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารของมูลนิธิ ได้แก่ คณะกรรมการและประธาน ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี จาก 4 หน่วยงาน หน่วยงานละ 1 คน ประกอบด้วยสหกิจคริสเตียน แห่งประเทศไทย สภาคริสตจักรแห่งประเทศไทย สหคริสตจักรแบปติสในประเทศไทย และหน่วยงาน ที่จดทะเบียนกับรัฐบาลโดยตรง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 86 ฉบับ ไปยังประธานมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เครือข่ายคริสเตียนภาคกลางทั้ง 4 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ได้แบบสอบถาม ที่สมบูรณ์กลับคืนมา 86 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 4 คน ผู้วิจัย ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยค่าสถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่าย คริสเตียนภาคกลาง ใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำค่าเฉลี่ย ไปเทียบกับเกณฑ์ ตามแนวคิดของบุญชุม ศรีสะอาด (2553: 121)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล หน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง และอายุการก่อตั้ง โดยใช้สถิติดังนี้



1. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ตำแหน่ง อายุ การทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพ ใช้การทดสอบค่า (t-test independent)

2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคล ด้านประสบการณ์ทำงาน เกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก หน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง และอายุการก่อตั้ง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) หากพบความแตกต่าง จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของScheffe

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

## ผลการวิจัย

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

ผลการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่น ๆ มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา และด้านการจัดหางาน แสดงให้เห็นว่า มูลนิธิ มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาจิตวิญญาณได้ดี สามารถตอบสนองของความเชื่อและศรัทธาของสตรีและเด็กได้เป็นอย่างดี ดังปรากฏในตารางที่ 1

### ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

(n=86)

ผลการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
การบริการด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา	3.94	0.41	มาก	5
การบริการด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย	4.00	0.47	มาก	4
การบริการด้านการศึกษา	4.14	0.50	มาก	2
การบริการด้านอาคารสถานที่	4.06	0.42	มาก	3
การบริการด้านการจัดหางาน	3.55	0.48	มาก	6
การบริการด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ	4.51	0.52	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.33</b>	<b>มาก</b>	



## ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เครือข่ายคริสเตียนภาคกลางจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล หน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้ง

ผู้บริหารและบุคลากรที่มีเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่ผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กหน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้งที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถสรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

รายการ	การเปรียบเทียบ (ภาพรวม)		หมายเหตุ
	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	
<b>สถานภาพส่วนบุคคล</b>			
เพศ		✓	
ตำแหน่ง		✓	
อายุ		✓	
ระดับการศึกษาสูงสุด		✓	
ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก	✓		
อาชีพ		✓	
<b>หน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง</b>			
อายุการก่อตั้ง	✓		

ผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการจัดหางาน ส่วนอีก 5 ด้าน คือ

ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ด้านการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านจิตวิญญาณ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียน ภาคกลางตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก

(n = 86)

การดำเนินงานด้านการบริการของ มูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	4	0.31	0.07	0.45	0.76
	ภายในกลุ่ม	81	14.06	0.17		
	รวม	85	14.37			
2. ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	1.10	0.27	1.22	0.30
	ภายในกลุ่ม	81	18.28	0.22		
	รวม	85	19.38			
3. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	0.40	0.10	0.38	0.82
	ภายในกลุ่ม	81	21.60	0.26		
	รวม	85	22.01			
4. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4	0.60	0.15	0.82	0.51
	ภายในกลุ่ม	81	14.79	0.18		
	รวม	85	15.39			
5. ด้านการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	4	3.34	0.83	4.07*	0.00
	ภายในกลุ่ม	81	16.61	0.20		
	รวม	85	19.96			
6. ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.69	0.42	1.56	0.19
	ภายในกลุ่ม	81	21.89	0.27		
	รวม	85	23.58			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.24	0.06	0.53	0.71
	ภายในกลุ่ม	81	9.19	0.11		
	รวม	85	9.43			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้านดังปรากฏในตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรในมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางในการดำเนินงานด้านการบริการจำแนกตามหน่วยงานของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

(n = 86)

การดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	4	0.31	0.07	0.45	0.76
	ภายในกลุ่ม	81	14.06	0.17		
	รวม	85	14.37			
2. ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	1.10	0.27	1.22	0.30
	ภายในกลุ่ม	81	18.28	0.22		
	รวม	85	19.38			
3. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	0.40	0.10	0.38	0.82
	ภายในกลุ่ม	81	21.60	0.26		
	รวม	85	22.01			
4. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4	0.60	0.15	0.82	0.51
	ภายในกลุ่ม	81	14.79	0.18		
	รวม	85	15.39			
5. ด้านการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	4	3.34	0.83	4.07*	0.00
	ภายในกลุ่ม	81	16.61	0.20		
	รวม	85	19.96			
6. ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.69	0.42	1.56	0.19
	ภายในกลุ่ม	81	21.89	0.27		
	รวม	85	23.58			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.24	0.06	0.53	0.71
	ภายในกลุ่ม	81	9.19	0.11		
	รวม	85	9.43			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้บริหารและบุคลากรที่มีอายุการก่อตั้งของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ดังปรากฏในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียน ภาคกลางตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร จำแนกตามอายุการก่อตั้ง

(n = 86)

การดำเนินงานด้านการบริการของ มูลนิธิเพื่อสตรีและเด็ก เครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.76	2.38	20.59*	0.00
	ภายในกลุ่ม	83	9.61	0.11		
	รวม	85	14.37			
2. ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	2	5.70	2.85	17.29*	0.00
	ภายในกลุ่ม	83	13.68	0.16		
	รวม	85	19.38			
3. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	10.47	5.23	37.65*	0.00
	ภายในกลุ่ม	83	11.54	0.13		
	รวม	85	22.01			
4. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	1.35	0.67	4.00*	0.02
	ภายในกลุ่ม	83	14.04	0.16		
	รวม	85	15.39			
5. ด้านการจัดหางาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.76	0.88	4.03*	0.02
	ภายในกลุ่ม	83	18.19	0.21		
	รวม	85	19.96			
6. ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.99	3.99	21.29*	0.00
	ภายในกลุ่ม	83	15.58	0.18		
	รวม	85	23.58			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.18	2.09	33.15*	0.00
	ภายในกลุ่ม	83	5.24	0.06		
	รวม	85	9.43			

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง

1. ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา ควรบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และภาวะทางจิตใจของสตรีและเด็กเป็นรายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ อบรม ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ในด้านเอกสาร และความรู้ด้านจิตวิทยา
2. ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ควรจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่สตรีและเด็ก ติดต่อประสานงานกับหน่วยบริการทางสาธารณสุข หรือโรงพยาบาลประจำอำเภอ ให้มาตรวจสุขภาพประจำปี และให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ หรือเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านการศึกษา สตรีและเด็กควรได้รับการแนะนำ และฝึกฝนทักษะด้านอาชีพจากผู้เชี่ยวชาญในสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดต่อประสานงานเพื่อเป็นเครือข่ายร่วมกัน ดำเนินการ พร้อมทั้งมีการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านอาคารสถานที่ ควรมีระบบเตือนภัย และอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างเหมาะสมตามมาตรฐาน ผู้บริหารควรเป็นผู้คัดเลือกบริษัทที่ได้มาตรฐาน มีการจดทะเบียนการค้าอย่างถูกต้อง รวมถึงควรทำประกันภัยให้กับมูลนิธิฯ ด้วย
5. ด้านการจัดหางานควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็น และเกี่ยวข้องในการทำงานจากเจ้าหน้าที่โดยตรงของรัฐ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อติดตามให้การดูแล ช่วยเหลืออย่างจริงจัง
6. ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ ควรจัดทำบทเรียนหรือโปรแกรมการศึกษาค้นคว้า พระคริสตธรรมคัมภีร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตร่วมกันของสตรีและเด็ก และบุคลากร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ด้านพระคัมภีร์จัดทำโปรแกรมและรูปแบบการศึกษาค้นคว้าให้เหมาะสมกับบริบท และแต่ละช่วงวัยของสตรีและเด็ก ควรมีการประเมินผล และร่วมกันพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิมีการดำเนินงานตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ซึ่งให้ดำเนินการทั้งด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ ด้านการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา และด้านการจัดหางาน มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อสตรีและเด็กที่ได้รับผลกระทบทางสังคมให้ได้รับการช่วยเหลือ ค้ำครอง ดูแล และได้รับการพัฒนาจนสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญศักดิ์ อินทสโร (2550: 58-59) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของคนพิการ

ต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา พบว่า คนพิการพึงพอใจต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านอาคาร สถานที่ และ ด้านความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยาต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา พบว่า ผู้พิการที่มีเพศ อายุ รายได้ การศึกษา และประเภทความพิการที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของของนิตดา สุขสมโภชน์ (2552: 71-73) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักจัดหางาน จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักจัดหางาน จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ด้านเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ อาชีพ หน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้ง พบว่า

2.1 ผู้บริหารและบุคลากรของมูลนิธิ ที่มีสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและบุคลากรของมูลนิธิทั้งเพศชาย เพศหญิง ที่มีตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพในการทำงานต่างกัน มีความรู้ความสามารถ มีการเตรียมพร้อม และเอาใจใส่ดูแลสตรีและเด็กอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนฤดี ดำรงรัตน์ (2555: 70-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ต่อการให้บริการสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งกุ่มสะแก จังหวัดเพชรบุรี พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถดำเนินการบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้รับบริการสงเคราะห์อย่างเสมอภาคเท่าเทียมและทั่วถึงทุกคน

2.2 ผู้บริหารและบุคลากรของมูลนิธิที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ 11-15 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความชำนาญมาก่อน แล้วนำมาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวก ในการปรับปรุงบทบาทหน้าที่ที่กระทำอยู่ เพื่อให้เกิดผลมีความเป็นใหญ่ เหมาะสมกับการดูแล การให้คำปรึกษาแก่สตรีและเด็ก มากกว่าผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ 1-5 ปี ที่อาจมี

ความกระตือรือร้นในการทำงาน อาจตัดสินใจเร็วและขาดความรอบคอบ ขาดประสบการณ์ คุณวุฒิ วิทยุฒิชัยไม่เหมาะสมในการให้คำปรึกษาแก่สตรีและเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของแจ่มจันทร์ ภูบุญฉิม และคณะ (2554: 87) ที่ได้ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนในจังหวัดนครพนม พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการที่มีประสบการณ์น้อยยังอยู่ในวัยหนุ่มสาว ส่งผลให้มีความกระตือรือร้นในการทำงาน หรือมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานธุรการเป็นอย่างดี ในขณะที่เจ้าหน้าที่ธุรการที่อาวุโสมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า มีความกระตือรือร้นในการทำงานน้อยและมีแนวโน้มที่จะยึดความคิดของตนเองเป็นใหญ่ ประสบการณ์ที่สะสมไว้บางครั้ง อาจถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมากกว่าเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานและ ผลงานและวิวัฒน์ นีซัง (2552: 52) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี.พี. เพนท์ พบว่า อายุงานของพนักงานที่แตกต่างกันคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมแตกต่างกันซึ่งชี้ให้เห็นว่า เมื่อพนักงานได้ทำงานให้กับองค์กรแล้ว ประสบการณ์ในการทำงาน จะเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาให้พนักงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับองค์กร และเข้าใจถึงความต้องการและวัฒนธรรม ขององค์กรเพิ่มมากขึ้น ทำให้ในแต่ละช่วงเวลาความต้องการของพนักงานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานจะแตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารและบุคลากรของมูลนิธิ ที่อยู่ในหน่วยงานของมูลนิธิ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวม และรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานของมูลนิธิที่จดทะเบียนกับหน่วยงาน ของรัฐบาลโดยตรงดำเนินงานตามนโยบายและกฎหมาย ดังที่ได้ยื่นวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งมูลนิธิ กับรัฐบาลโดยตรงไม่ได้สังกัดหรืออยู่ภายใต้การกำกับดูแลจากองค์กรหรือหน่วยงานคริสเตียนใด การดำเนินงานจึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรณพ จินะวัฒน์ และรัตนา ดวงแก้ว (2558: 47) ได้ศึกษา สภาพการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติตนของผู้ประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษา พบว่า การรับรู้และการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานของครูทุกสังกัดรับรู้การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งในภาพรวมและ รายมาตรฐานอยู่ในระดับมาก

2.4 ผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในมูลนิธิ ที่มีอายุการก่อตั้งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในมูลนิธิที่มีอายุการก่อตั้ง 5-10 ปี อยู่ในช่วงของการพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพ เนื่องจากผ่านพ้นช่วงการก่อตั้ง มีโครงสร้างองค์กร ที่แน่นอนเป็นระบบ ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นทำให้เกิดความสนุกตื่นเต้นกับการปฏิบัติงาน อาจต่างกับผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในมูลนิธิ ที่มีอายุการก่อตั้ง น้อยกว่า 5 ปี ที่กำลังเริ่ม



ดำเนินการกำลังปรับกระบวนการทำงานร่วมกับผู้ร่วมงาน และผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในมูลนิธิที่มีอายุการก่อตั้ง มากกว่า 10 ปี ที่ดำเนินการมานานอยู่ตัวแล้ว อาจส่งผลดีต่อเครือข่ายในการให้คำแนะนำปรึกษา เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเครือข่าย ซึ่งสอดคล้องกับปนัดดา วรกานต์ทิวัตต์ (2555: 113-119) ได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู พบว่า ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีระยะเวลาการก่อตั้งต่างกัน รับรู้สภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวมและรายด้านทุก ๆ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ได้ข้อค้นพบที่สามารถนำมาอภิปราย กล่าวคือ

3.1 ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา พบว่า การให้ความช่วยเหลือสตรีและเด็กที่ประสบกับปัญหาทางสังคม ถือเป็นเรื่องที่เร่งด่วน ที่จะต้องให้การช่วยเหลือและปกป้องโดยทันที เพื่อความปลอดภัยในทุกด้าน การบันทึกข้อมูลเบื้องต้น การดูแลเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การช่วยเหลือได้ตรงปัญหาความต้องการ และต่อเนื่องจะส่งผลให้สตรีและเด็กมีกำลังใจที่จะต่อสู้กับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมั่นใจ ก่อนที่จะกลับสู่ครอบครัวและสังคมต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนนทชา ชัยทวิชานันท์ และคณะ (2558: 61-63) ได้ศึกษา การพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้ประสบปัญหาในบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีส่วนร่วม : กรณีศึกษาบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์ ให้แนวปฏิบัติในการบรรเทาปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เดือดร้อน ได้ดำเนินการให้ที่พักพิง อาหารและเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน และพิจารณาการให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาในด้านอื่น ๆ และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ประสบปัญหา

3.2 ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย พบว่า การที่สตรีและเด็กมีความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกาย การมีสุขอนามัยที่ถูกต้องทั้งการดูแลตนเองและผู้อื่น และสามารถปฏิบัติตามได้เป็นประจำในชีวิตประจำวันสม่ำเสมอ จะสามารถลดอัตราการเจ็บป่วยได้ลงเป็นอย่างมากสตรีและเด็กควรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำและต่อเนื่องจะยิ่งส่งผลให้สตรีและเด็กดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุขมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของนนทชา ชัยทวิชานันท์ และคณะ (2557: 54) ได้ศึกษาการพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้ประสบปัญหาในบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีส่วนร่วม กรณีศึกษาบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ให้แนวปฏิบัติด้านสวัสดิการด้านอนามัย โดยการร่วมมือและติดต่อประสานงานกับสถานพยาบาลในการรักษาการประเมินผลในการนำส่งไปยังหน่วยงานอื่น

3.3 ด้านการศึกษา พบว่า ควรให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้สตรีและเด็ก ได้เข้าถึงระบบการศึกษาในทุกรูปแบบที่รัฐจัดให้ตามสิทธิ รวมถึงเปิดโอกาสให้ได้รับการฝึกฝนทักษะทางอาชีพอย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ และการรับรองในระดับที่สามารถนำความรู้ ความสามารถไปประกอบ

อาชีพที่สุจริต เพื่อหาเลี้ยงชีพตนเอง ครอบครัว และช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2555: 2-3) ระบุว่าเด็กด้อยโอกาสทุกคนต้องได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเหมือนเด็กปกติทั่วไป เพื่อพัฒนาให้มีคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดีทั้งในด้านสุขภาพอนามัย ด้านอาชีพ ด้านความรู้ทั่วไป ด้านคุณธรรม ศีลธรรม เพื่อการอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคม และสามารถดำเนินชีวิตในสังคมอย่างเป็นปกติมีคุณค่า และมีศักดิ์ศรี

3.4 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า นอกจากจะจัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอ และเหมาะสมต่อการดำเนินกิจกรรมของสตรีและเด็กแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วนชัดเจนทุกคนควรให้ความร่วมมือกันในการดูแลรักษา เพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนนทชา ชัยทิวชานันท์ และคณะ (2557: 54-55) ได้ศึกษาการพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้ประสบปัญหาในบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีส่วนร่วม : กรณีศึกษาบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ให้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย โดยการจัดอาคารสถานที่ให้เป็นสัดส่วน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการทำภารกิจ

3.5 ด้านการจัดหางาน พบว่า ควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ และข้อจำกัดของสตรีและเด็กก่อนที่จะส่งไปทำงานยังสถานประกอบการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายเกี่ยวกับการจ้างงาน มูลนิธิฯ และสถานประกอบการควรร่วมมือกันในการช่วยเหลือสตรีและเด็กแก้ปัญหา โดยช่วยให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาส่งเสริมให้สามารถประกอบอาชีพที่สุจริต และมีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินันท์ กิตติสุขสถิต (2555: 135) ได้ศึกษาความท้าทายในการขจัดแรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย พบว่า การป้องกันและคุ้มครองสตรีและเด็กที่กำลังทำงาน รัฐจำเป็นต้องติดตามให้การป้องกันและคุ้มครองอย่างจริงจัง สม่่าเสมอ และต่อเนื่องให้ความคุ้มครองแก่เด็กทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึง การส่งเสริม การคุ้มครอง สวัสดิภาพ การพัฒนาและฟื้นฟูและสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2553: 2) ได้ศึกษาเรื่อง การลดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมในสังคม พบว่าควรสนับสนุนให้ภาคีพัฒนาทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแก้ไข ปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมไทยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชนเป็นพลังร่วมในการพัฒนาสังคมไทย โดยสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและร่วมเป็นกลไกพัฒนาชุมชนและสังคมร่วมกัน

3.6 ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ พบว่า สตรีและเด็กที่ประสบกับปัญหาต่าง ๆ จากสังคมควรได้รับการฟื้นฟู เยียวยาด้านจิตใจ ผ่านทางหลักธรรมคำสอนจากพระคริสต์ธรรมคัมภีร์ ซึ่งเป็นความเชื่อความศรัทธาจากองค์พระผู้เป็นเจ้า ซึ่งจะเกิดผลโดยการสำแดงออกเป็นการกระทำที่สอดคล้องกับหลักธรรมคำสอน ส่งผลให้เกิดความรักความปรารถนาดีต่อผู้อื่น เกิดความเสียสละ แบ่งปัน เอื้ออาทร

ต่อกันและคอยช่วยเหลือเกื้อหนุนกันและกัน ห่วงใย พะวงกันและกัน และมุ่งแต่จะประกอบภารดีต่อทั้งตนเองและผู้อื่นในสังคมเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของปรเมศวร์ ชะรอยนุช และคณะ (2558: 525-529) ได้ศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์ตามแนวคริสต์ศาสนานิกายโปรเตสแตนต์ พบว่า การพัฒนามนุษย์ตามแนวคริสต์ศาสนานิกายโปรเตสแตนต์ในการจัดการศึกษาตั้งอยู่บนอุดมคติทางความเชื่อและคำสอนของคริสต์ศาสนา หากทุกคนได้รับการศึกษาตามแนวคำสอนของคริสต์ศาสนา จะนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจในคุณค่าของความเป็นมนุษย์อย่างสมบูรณ์ในทุกมิติ เน้นการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจมีสติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งต้นแบบชีวิตของมนุษย์ที่สมบูรณ์คือแบบอย่างชีวิตของพระเยซูคริสต์แนวทางในการจัดการศึกษานั้นต้องมีคริสต์ศาสนาเป็นแกนหลักในการปฏิบัติ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีการดำเนินงานต่ำสุด คือด้านการจัดหางาน ควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อติดตามให้การดูแล ช่วยเหลืออย่างจริงจัง รวมทั้งควรเป็นภาคีเครือข่ายกับสถานประกอบการ รองลงมาคือ ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา ควรอบรมความรู้ด้านเอกสาร และความรู้ทางจิตวิทยาแก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ควรติดต่อประสานงานกับสถานพยาบาลในการตรวจรักษาและให้ความรู้ด้านสุขอนามัย ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหาร ควรเลือกทำประกันภัยกับบริษัทที่ได้มาตรฐาน มีการจดทะเบียนการค้าอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ด้านการศึกษา ควรติดต่อประสานงานและร่วมเป็นภาคีเครือข่ายทางการศึกษา เพื่อติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และด้านการพัฒนาจิตวิญญาณควรจัดรูปแบบการศึกษา พระคัมภีร์ให้เหมาะสมกับบริบทและช่วงวัยของสตรีและเด็ก มีการประเมิน แก้ไข และปรับปรุงอยู่เสมอ

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานด้านการจัดหางานอยู่ในระดับต่ำสุด จึงควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง เพื่อนำไปพัฒนาให้การดำเนินงานมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการ และบุคคลทั่วไป รวมถึงการเปรียบเทียบความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กในเครือข่ายคริสเตียนภาคกลางและศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาร่วมกันให้มีรูปแบบที่ชัดเจน เหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานอย่างแท้จริง

## สรุป

การดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิเพื่อสตรีและเด็กเครือข่ายคริสเตียนภาคกลาง ในภาพรวมมีระดับมาก ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ ด้านการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ ด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย ด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา และด้านการจัดหางานตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับมูลนิธิ หน่วยงานของมูลนิธิ และอายุการก่อตั้งที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการของมูลนิธิควรร่วมมือกันในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริการให้มีมาตรฐาน และให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทาง และนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย. (2555). **วิธีวิทยาการวิจัยทางการศึกษา**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- แจ่มจันทร์ ญบุญอิม และคณะ. (2554). **สถานะและปัญหาการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนในจังหวัดนครพนม**. นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- นนทชา ชัยทวิชธานี และคณะ. (2558). **รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้ประสบปัญหาในบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีส่วนร่วม: กรณีศึกษาบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์**. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- นฤดี ดำรงรัตน์. (2555). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการสงเคราะห์ ต่อการให้บริการสวัสดิการสังคมของสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งกุ่มสะแก จังหวัดเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปนัดดา วรกานต์ทิวัตต์. (2555). **ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

- ปรเมศวร์ ชะรอยนุช และคณะ. (2558). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวคิดในการพัฒนา **มนุษย์ตามแนวคริสต์ศาสนานิกายโปรเตสแตนต์**. กรุงเทพฯ: สาขาวิชาพัฒนศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546. (2546, 24 กันยายน). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 120 ตอนที่ 95ก หน้า 3-4.
- พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541. (2541, 20 กุมภาพันธ์). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 115 ตอนที่ 8 หน้า 10-13.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546. (2546, 1 ตุลาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 120 ตอนที่ 94ก หน้า 58
- เพิ่มศักดิ์ อินทสร. (2550). **ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- วิวัฒน์ นีซัง. (2552). รายงานการวิจัยเรื่อง **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี.บี. เพ้นท์**. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีธบุรี.
- ศิรินันท์ กิตติสุขสถิต. (2555). **ความท้าทายในการจัดแรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาชนบทศึกษาและการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมาคมพระคริสตธรรมไทย. (1998). **พระคริสตธรรมคัมภีร์ ฉบับปี 1971**. กรุงเทพฯ: สมาคมพระคริสตธรรมไทย
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). **นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับนักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2555**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2556). **ผลสำรวจจำนวนประชากรในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: ธนาพรส.
- อรรณพ จินะวัฒน์ และรัตนา ดวงแก้ว. (2558). รายงานการวิจัยเรื่อง **การศึกษาสภาพการปฏิบัติ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติตนของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา**. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.