

**การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน  
ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9**  
**QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN WORLD-CLASS STANDARD SCHOOLS  
UNDER THE JURISDICTION OF SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE  
AREA OFFICE 9**

**เมธิ ทองคำ / METEE THONGKAM<sup>1</sup>**  
**โยธิน ศรีโสภะ / YOTHIN SRISOPHA<sup>2</sup>**  
**ดวงใจ ชนะสิทธิ์ / DUANGJAI CHANASIT<sup>3</sup>**

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลและลักษณะโรงเรียน 3) ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 313 คน ได้มาด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน และกลุ่มผู้ที่ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง การผ่านการอบรมวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกัน

<sup>1</sup>นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

<sup>3</sup>อาจารย์ ดร. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วิทยฐานะ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดผลที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2) ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล มัธยมศึกษา

## ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the level of quality management system in world-class standard schools; 2) compare the quality management system in world-class standard schools as classified by personal status and school characteristics, and; 3) study the guidelines for improving a quality management system in world-class standard schools. The two-group sample included teachers and administrators in world-class standard schools under the Jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9. The first sample group derived by proportional stratified random sampling was 313 questionnaire respondents. The second sample group selected by purposive random sampling was 9 interviewees. The research instruments were a questionnaire and an interview form constructed by the researcher. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance. The interview data was analyzed by content analysis.

The findings of this research were as follows:

1. The quality management system in the world-class standard schools was at a high level both in overall and specific aspects.

2. There were differences in the comparison results of school quality management as classified by gender, administrative position, training experience in teaching, and school size with statistical significance at .05. However, there were no statistical differences as classified by age, working experience, academic status, educational level and duration of school establishment.

3. The analytical results for development of school quality management suggested that: 1) in the aspect of assessment, analytical process and knowledge management, they should organize appropriate and modern assessment system, implement the analytical results to improve management, construct novel innovation to meet global educational movement and unpredictable factors, and well organize communication system both documentation and information technology. 2) In the aspect of managerial process, they should have analytical process appropriate to present contexts of educational movement. 3) In the aspect of student-centered management and stakeholder, they should evaluate satisfaction of students and stakeholders and apply the results for improving quality of learning management in correspondence with needs and educational movement.

**Keywords:** quality management system, world-class standard school, secondary education

## บทนำ

กระแสสังคมในโลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความเจริญก้าวหน้า ตามกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการศึกษา ของนานาประเทศ กลไกการพัฒนาต่าง ๆ เป็นกลไกพัฒนาที่ต้องอาศัยฐานความรู้เป็นสำคัญ ความก้าวหน้าทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถส่งผล ให้วัฒนธรรมต่าง ๆ ในสังคมโลกมีความหลากหลายและเกิดการถ่ายโอนของวัฒนธรรมระหว่าง ชนชาติขึ้นอย่างรวดเร็วพรมแดน เป็นผลให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีผลกระทบ โดยเฉพาะหน่วยงาน ด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนามนุษย์ให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน สืบเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี จึงจำเป็นต้องมีการปรับกระบวนการทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์กรใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ผลผลิตที่ออกไปสู่สังคมมีความสามารถ ในการแข่งขันกับนานาประเทศได้และเป็นแนวทางเดียวที่จะสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและ สังคมได้อย่างยั่งยืน การบริหารการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ถ้าจะให้ประสบความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจำเป็นต้องอาศัยผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์

อย่างเพียงพอ เนื่องจากความสลับซับซ้อนของภารกิจและการเปลี่ยนแปลงแนวทางการบริหารตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรย่อมเป็นผู้ที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ทุกฝ่ายต้องทำให้เกิดขึ้น

การดำเนินงานในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของสถานศึกษา เป็นกลไกการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารถือเป็นตัวจักรที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงาน ผู้บริหารต้องมีเทคนิควิธีการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ต้องมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง สถานศึกษาและบุคลากรโดยตั้งเป้าหมายในการทำงานไว้ให้สูงและพยายามใช้ความรู้ความสามารถ ยุทธศาสตร์เทคนิคหรือกระบวนการบริหารจัดการจูงใจโน้มน้าว ให้บุคลากรทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้โดยคำนึงถึงคุณภาพนักเรียนเป็นสำคัญ เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สอดคล้องกับทัศนะของชาตรี โปธิกุล (2552: 4) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาของชาติโดยเฉพาะการบริหารจัดการศึกษาภายในโรงเรียนตน แต่มีเชื่อว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้เหมือนกันทุกคน การบริหารจัดการสถานศึกษาใช้วิธีการบริหารจัดการที่หลากหลาย ดังนั้น การบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นหนึ่งในหลาย ๆ วิธีที่องค์กร หน่วยงานและโรงเรียนนำมาใช้ดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล ระบบบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยนำแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก รางวัลมัลคอล์ม บัลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) เป็นรางวัลประจำปีที่มีมอบให้แก่บริษัทที่มีความโดดเด่นด้านกระบวนการจัดการที่มีคุณภาพ เป็นระบบเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา ส่วนประเทศไทยนำมาใช้เรียกรางวัลนี้ว่า Thailand Quality Award (TQA) ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สำหรับด้านการศึกษาได้มีการนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กร สถาบัน และสถานศึกษาต่าง ๆ โดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ (baldrige education criteria for performance excellence) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 เพื่อช่วยให้มีการทำความเข้าใจและปรับใช้ในวงการศึกษาเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โดยยึดหลักการดำเนินงานเชิงระบบเพื่อช่วยให้องค์กร โรงเรียนสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ดังนั้นกรอบในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพสำหรับการยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงประยุกต์แนวทาง

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 1-2) คุณภาพการจัดการศึกษาเป็นสิ่งที่สังคมให้ความสนใจและห่วงใย สถานศึกษาจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคมว่ามีความสามารถในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณธรรม มีความรู้ มีความสุข ตามที่สังคมคาดหวัง ปัจจุบันปรัชญาคุณภาพทั้งระบบและเครื่องมือการพัฒนาที่ประยุกต์แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ นำระบบมัลติคอล์มบัลด์ริจมาเป็นแนวในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนซึ่งแวดวงการศึกษาไทยให้ความสนใจและนำแนวคิดนี้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับสถาบันการศึกษา (อภิสิทธิ์ ทรงบัณฑิตย์, 2550: 7)

จากการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาพรวมด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ผลการยกระดับคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมายความสำเร็จและเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยรวมของโรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่อยู่ในระดับ A 3 (achievement) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ เกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารในการนำองค์กรคิดเป็นร้อยละ 43.27 ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ เกี่ยวกับการพัฒนาครุคิดเป็นร้อยละ 46.10 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554: 31-32) เห็นได้ว่า การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลยังอยู่ในเกณฑ์คุณภาพที่ไม่สูง และพบปัญหาในการจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการบริหารระบบคุณภาพได้แก่ ความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติช่วงแรก ความไม่พร้อมของบุคลากร ภาระงานของบุคลากรมีมาก และเวลาในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับโรงเรียนมาตรฐานสากลไม่เพียงพอ (ดิเรก วรธมเศียร และคณะ, 2553: 41-43) ในฐานะผู้วิจัยมีบทบาทหน้าที่เป็นครูผู้สอนอยู่ในสังกัดหน่วยงานโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงมีความสนใจและต้องการทำวิจัยเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อทราบแนวทางและระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 15 โรงเรียนในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดหวังว่าผู้บริหารโรงเรียนจะสามารถนำไปเป็นแนวทางเพื่อวางแผนพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทางการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบการศึกษาสำหรับโรงเรียนอื่น ๆ และสิ่งที่ได้จะเป็นข้อมูลสารสนเทศสำคัญสำหรับพัฒนาโรงเรียนให้กับหน่วยงาน องค์กร บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ก้าวสู่ความมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับสากลอันจะเกิดประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติสูงสุดสืบไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลและลักษณะโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

## สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารและครูโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีสถานภาพส่วนบุคคลและลักษณะโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดการจัดการคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 17-72) มากำหนดเป็นตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการระบบคุณภาพประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ ส่วนตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน วิทยฐานะ ผ่านการอบรมวิชาที่สอน ขนาดโรงเรียน และระยะเวลา การก่อตั้งของโรงเรียน ได้กรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

ตัวแปรพื้นฐาน

สถานภาพส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่ง
- ประสบการณ์ทำงาน
- วิทยฐานะ
- ผ่านการอบรมวิชาที่สอน

ลักษณะโรงเรียน

- ขนาด
- ระยะเวลาการก่อตั้ง

ตัวแปรที่ศึกษา

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน

1. การนำองค์กร
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5. การมุ่งเน้นบุคลากร
6. การจัดการกระบวนการ
7. ผลลัพธ์

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการ

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยมุ่งเน้นศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยมีขั้นตอนดังนี้

ประชากร

ประชากร คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมาตรฐานสากล ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ซึ่งมีทำเลที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 6 โรงเรียน และจังหวัดนครปฐม จำนวน 9 โรงเรียน รวม 15 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 1,665 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูผู้สอนใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: 50-51) ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน กระจายจำนวนผู้ให้ข้อมูลตามโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 6 โรงเรียน และจังหวัดนครปฐม จำนวน 9 โรงเรียน จำนวนประชากร 1,665 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 313 คน และกลุ่มที่ 2 ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน ด้วยการเลือกแบบเจาะจง

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็น และแบบสัมภาษณ์

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (checklist) ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน วิทยฐานะ ผ่านการอบรมวิชาที่สอน และลักษณะของโรงเรียน ได้แก่ ขนาด และระยะเวลาการก่อตั้ง

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย คำถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) มุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ประเด็นการสัมภาษณ์ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 2) ด้านการจัดการกระบวนการ และ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ชุดที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ กำหนดรูปแบบและโครงสร้างของแบบสอบถาม
2. กำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ให้ครอบคลุมนิยามตัวแปรจัดทำเป็นข้อกระทงคำถาม ภายใต้คำปรึกษาคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำข้อกระทงคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและค่าดัชนีความสอดคล้องตามจุดมุ่งหมาย (IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539: 248) โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ได้ 70 ข้อ
4. ปรับปรุงแก้ไขข้อกระทงคำถาม ตามคำแนะนำ ความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิ และ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามความคิดเห็นฉบับทดลองใช้ (tryout) ไปใช้กับผู้บริหารและครูโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์



6. นำข้อคำถามได้รับคืนมาตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1991: 202-204) โดยได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

7. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาปรับปรุงด้านการใช้ภาษา ให้มีความเหมาะสมรัดกุมกระชับและถูกต้อง โดยผ่านการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 70 ข้อ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ชุดที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ ขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จากแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับสุดท้ายจากจำนวน 7 ด้าน แล้วนำมากำหนดเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์ได้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 2) ด้านการจัดการกระบวนการ และ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. สร้างแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ 2

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในการวิจัย

1.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลและติดตามรวบรวมแบบสอบถามทั้งทางไปรษณีย์ โดยแบบสอบถาม และซองเปล่าที่จำหน่ายถึงผู้วิจัย ส่งถึงผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารและครูในโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและด้วยการไปส่งด้วยตนเองพร้อมทั้งนัดหมาย ขอเก็บคืน ดำเนินการระหว่างเดือนสิงหาคม-พฤศจิกายน 2556 โดยได้ส่งไปจำนวน 313 ชุด และได้รับคืนมาทั้งหมด 313 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

2. การดำเนินการเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และประธานกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2.2 ดำเนินการกำหนดนัดหมายวัน เวลา เพื่อการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์และสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

2.3 นำมาวิเคราะห์หาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการนำแบบสอบถามทั้งหมด จัดระเบียบข้อมูลดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยค่าสถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และลักษณะของโรงเรียน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1986: 174)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) นำเสนอด้วยความเรียงเชิงพรรณนาเป็นรายข้อ

## ผลการวิจัย

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.11$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = 0.60) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ( $\bar{x} = 4.20$ , S.D. = 0.59) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ( $\bar{x} = 4.10$ , S.D. = 0.63) ด้านผลลัพธ์ ( $\bar{x} = 4.08$ , S.D. = 0.62) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{x} = 4.06$ , S.D. = 0.65) ด้านการจัดการกระบวนการ ( $\bar{x} = 4.05$ , S.D. = 0.63) และด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 4.01$ , S.D. = 0.64) ดังปรากฏในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการนำองค์กร	4.28	0.60	มาก	1
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.20	0.59	มาก	2
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.06	0.65	มาก	5
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.01	0.64	มาก	7
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.10	0.63	มาก	3
6. ด้านการจัดการกระบวนการ	4.05	0.63	มาก	6
7. ด้านผลลัพธ์	4.08	0.62	มาก	4
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.11</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>	<b>-</b>

**ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลและลักษณะโรงเรียน**

1. จำแนกตามเพศ ภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. จำแนกตามอายุ ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. จำแนกตามตำแหน่ง ภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านผลลัพธ์ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ ผลปรากฏว่า ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการและในภาพรวม พบว่ากลุ่มผู้บริหารแตกต่างกับกลุ่มครูและกลุ่มครูอัตราจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ พบว่า กลุ่มผู้บริหารแตกต่างกับกลุ่มครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
5. จำแนกตามวิทยฐานะ ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
6. จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
7. จำแนกตาม การผ่านการอบรมวิชาที่สอน ภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ ผลปรากฏ ดังนี้ การผ่านการอบรมวิชาที่สอน พบว่า ด้านการนำองค์กร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านผลลัพธ์และในภาพรวม พบว่า กลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกับกลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่า กลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกับกลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาไทยและกลุ่มผู้ไม่ได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. จำแนกตามขนาดของโรงเรียนภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ พบว่า ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านผลลัพธ์และในภาพรวม โรงเรียนที่มีขนาดกลางแตกต่างกับโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการมุ่งเน้นบุคลากร พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดกลางแตกต่างกับโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. จำแนกตามระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการนำองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ ผลปรากฏว่า ระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน ด้านการนำองค์กร โรงเรียนที่มีอายุไม่เกิน 20 ปีแตกต่างกับโรงเรียนที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตารางที่ 2** สรุปผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

รายการ	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล		หมายเหตุ
	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	
1. สถานภาพส่วนบุคคล			
1.1 เพศ	✓	-	} ภาพรวมและราย
1.2 ตำแหน่ง	✓	-	
1.3 ผ่านการอบรมวิชาชีพที่สอน	✓	-	
1.4 อายุ	-	✓	} ภาพรวมและราย
1.5 ประสบการณ์ทำงาน	-	✓	
1.6 วิทยฐานะ	-	✓	
1.7 ระดับการศึกษาสูงสุด	-	✓	
2. ลักษณะโรงเรียน			
2.1 ขนาด	✓	-	ภาพรวมและรายด้าน
2.2 ระยะเวลาการก่อตั้ง	-	✓	ภาพรวมและรายด้าน

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

1. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่า ผู้บริหารควรนำผลการดำเนินงาน มาจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ต้องจัดทำแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ มีการทบทวนวิธีการ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทัน ต่อระบบการวัดผล มีการนำผลการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล หากจุดบกพร่องของการปฏิบัติงาน ปรับปรุง การดำเนินงานสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ การปรับกระบวนการทำงานและบริการให้สอดคล้องกับทิศทางการ ศึกษาของสังคมโลก พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ควรมี เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีความสามารถในการตรวจสอบ ดูแล แก้ปัญหา ปรับปรุงระบบให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานตลอดเวลา และจัดทำระบบการสื่อสารให้ทั่วถึง ทุกระดับ ทั้งเอกสารระบบสารสนเทศ

2. ด้านการจัดการกระบวนการ ผู้บริหารควรมีการอบรมให้ครูผู้สอนเข้าใจและถ่ายทอด ความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล จัดทำ ข้อมูลระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน มีกระบวนการวิเคราะห์งาน และการพรรณาลักษณะงาน ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งต้องสามารถใช้เปรียบเทียบกับงาน อื่น ๆ ในหน่วยงานเดียวกันและควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ผู้สอนเข้าใจ และนำทักษะกระบวนการ สู่การปฏิบัติ

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารควรมีการจัดการประเมิน ความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและ ปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา มีการจัดประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาผลที่เกิดกับ ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีการสร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งเทียบเคียงกับ ความเป็นนานาชาติ ใช้หลักการใช้นวัตกรรม มองจากภายนอกเข้ามาหาตัวเรา และการใช้แนวคิดมองจากตัวเราออกไปภายนอก นำประสบการณ์ ของตนเองที่สะสมมาเป็นการสร้างผลงาน มีการประชาสัมพันธ์การบริการอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุม พัฒนาระบบของคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของโรงเรียน มากยิ่งขึ้น

4. ด้านการบริหารจัดการด้านอื่น ๆ ควรวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ตรวจสอบการเงิน งบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพและรายงานผลออกไปอย่างโปร่งใสเป็นประจำ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนัก และความมั่นใจในองค์กร ชุมชน ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในองค์กร โดยเฉพาะด้านวิชาการเป็นอย่างดีก่อน

มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันโรงเรียนให้แข่งขันได้ในระดับสากล มีกลยุทธ์ในพัฒนาการออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านโดยเน้นนักเรียนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน มีกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร กำหนดสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร เพื่อพัฒนาให้บุคลากร มีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมีการเข้าและออกในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ รวมถึงการสร้างบรรยากาศการทำงาน มีการปรับปรุงสถานที่ทำงานที่มีสุขอนามัย มีความปลอดภัย การป้องกันภัย และมีกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของผู้เรียน

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 มีระดับปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านการนำองค์กร รองลงมาด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดการกระบวนการและด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตามลำดับที่เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าในสถานศึกษามีการมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ทักษะ หรือความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ในเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้วยหลากหลายวิธี อาทิ การส่งบุคลากรไปรับความรู้จากหน่วยงานต่าง ๆ หรือมีการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548: 150) พบว่า ด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพอย่างชัดเจน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2. จากผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ของผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน วิทยฐานะ ผ่านการอบรมวิชาที่สอน ขนาดของโรงเรียน และระยะเวลาการก่อตั้งของโรงเรียน จะเห็นได้ดังนี้

2.1 ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศต่างกัน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 9 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็น เพศชายและหญิง ทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกัน โดยเพศชายมีค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะด้านการนำองค์กรและด้านการวางแผนกลยุทธ์ อยู่ในระดับสูงที่สุด เนื่องจากเป็นวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนชั้นนำ การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรมมาภิบาลของโรงเรียน การดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมายและความรับผิดชอบ วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร การวัดผลการดำเนินงานในระดับองค์กรและการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และการจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่ทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จการปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปรวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จและการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรศักดิ์ สุขเกษ (2554: 312) พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารองค์การ บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมมีความเห็นต่อการบริหารองค์การแตกต่างกัน

ด้านตำแหน่งต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งผู้บริหาร ตำแหน่งครูและครูอัตราจ้าง ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่ในการบริหารโดยตรงอยู่แล้ว จึงมองว่ามีสภาพของการบริหารจัดการซึ่งปฏิบัติอยู่ประจำและตลอดเวลา รวมทั้งมีความรู้ด้านนี้มากกว่าครูผู้สอน ทำให้มีความคิดเห็นในการบริหารจัดการระบบคุณภาพมีผลแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยพันธุ์ ชัยชนะเจริญ (2549: 115-116) พบว่าข้าราชการครูในโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานโดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่าตนมีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจึงมองว่ามีสภาพการดำเนินการมากกว่าครู

ด้านผ่านการอบรมวิชาที่สอนต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ พบว่าด้านการนำองค์กร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านผลลัพธ์และในภาพรวมพบว่า กลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกับกลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่า กลุ่มผู้ผ่านการอบรม

เป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกับกลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาไทยและกลุ่มผู้ไม่ได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังที่ ชีระ รุญเจริญ (2553: 18) กล่าวถึงการฝึกอบรมว่ามุ่งเน้นกระบวนการจัดกิจกรรมตามความจำเป็น เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและเจตคติของบุคลากรเพื่อนำไปใช้หรือแก้ปัญหาของงานที่ปฏิบัติให้บรรลุความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร

ด้านขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผู้บริหารและครูผู้สอนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนไม่เกิน 499 คน) ขนาดกลาง (นักเรียน 500-1,499 คน) ขนาดใหญ่ (นักเรียน 1,500-2,499 คน) และขนาดใหญ่พิเศษ (นักเรียนเกิน 2,500 คนขึ้นไป) ทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าขนาดของโรงเรียน โดยเฉพาะขนาดใหญ่พิเศษมีความพร้อมในการบริหารจัดการระบบคุณภาพได้ดีกว่าเพราะมีปัจจัยที่เอื้ออำนวย เช่น งบประมาณ อาคารสถานที่ บุคลากรและมีสถานที่ตั้งอยู่ในตัวเมืองมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเบญจวรรณ เป้นนอก (2552: 132) พบว่า สถานศึกษาขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการบริหารจัดการความรู้มากกว่า เพราะมีประสบการณ์มีบุคลากรและจำนวนนักเรียนมาก จึงส่งผลให้ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการมาพัฒนาในด้านต่าง ๆ

2.2 ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผู้บริหารและครูผู้สอนกลุ่มอายุไม่เกิน 30 ปี กลุ่ม 31-40 ปี กลุ่ม 41-50 ปี และกลุ่ม 51 ปีขึ้นไป ทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าอาจเนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารความรู้เกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการเป็นที่รู้และเข้าใจจึงเห็นด้วยกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สอดคล้องกับงานวิจัยของเสริม เกื้อสังข์ (2551: 70) ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาลำพิ่ง ธีรปัญญา (2554: 78) พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามธรรมาภิบาลของโรงเรียนนวมินทราชูทิศมัชฌิม โดยรวมและพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ด้านประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารและครูผู้สอนกลุ่มประสบการณ์ทำงานกลุ่มไม่เกิน 5 ปี กลุ่ม 6-10 ปี กลุ่ม 11-15 ปี และกลุ่ม 16 ปีขึ้นไป ทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่ได้เป็นพร้อมกันทั้งหมดต้องมีความพร้อมจึงจะเข้าร่วมโครงการ ดังนั้น



การบริหารจัดการระบบคุณภาพจึงเป็นเรื่องใหม่ของบุคลากรในโรงเรียนทำให้ทุกคนได้มีบทบาทหน้าที่ร่วมกันตามแนวนโยบายการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยพันธุ์ชัยชนะเจริญ (2549: 115-116) พบว่าข้าราชการครูในโรงเรียนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารจัดการโรงเรียนเป็นฐานเป็นเรื่องใหม่ต้องช่วยกันปฏิบัติงานและถือว่าเป็นหน้าที่ของทุกคน

ด้านวิทยฐานะต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งผู้บริหารที่มีวิทยฐานะหรือไม่มีวิทยฐานะทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูที่มีวิทยฐานะต่างกันมีความคิดเห็นตรงกันในด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำนงค์ นาหนองตูม (2550: 84) พบว่าข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ด้านระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผู้บริหารและครูผู้สอนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ทั้งในภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของน้ำฝน มงคลล้อม (2554: 116) พบว่าครูที่วุฒิกการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพของผู้บริหารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านระยะเวลาการก่อตั้งโรงเรียนต่างกัน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านการนำองค์กร แตกต่างกัน พบว่า ด้านการนำองค์กร โรงเรียนที่มีระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน 20 ปี แตกต่างกับโรงเรียนที่มีระยะเวลาดำเนินการ 61 ปีขึ้นไป แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสั่งสมความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาเป็นระยะเวลายาวนานในการนำองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ ธาณี (2553: 39) เกี่ยวกับการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ พบว่า การจะมีผู้นำหรือผู้บริหารที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ไม่ใช่จะทำกันได้ง่าย ผู้บริหารนั้นต้องมีภาวะผู้นำ ที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเชื่อมั่นในการทำงาน มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่ตั้งใจในการทำงาน กระตือรือร้นที่จะหาหรือนำสิ่งใหม่เข้ามาในองค์กร เพื่อเป็นการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น ทีมงานหรือบุคลากรก็ร่วมกันทำงาน ต่างก็มีขวัญและกำลังใจในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

3. จากผลการวิจัยแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จะเห็นได้ว่า

3.1 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่า ผู้บริหารควรนำผลการดำเนินงานจากแผน โครงการงบประมาณ ความพึงพอใจ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการมาวิเคราะห์ จัดทำสารสนเทศ และนำผลการวิเคราะห์ที่พบเพื่อนำมาหาจุดบกพร่องมาสร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ พร้อมทั้งแบ่งปันถ่ายทอดความรู้ เทคนิคการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศให้บุคลากรอย่างทั่วถึง แสดงให้เห็นว่าความสำคัญของการวิเคราะห์ มีความจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553: 1) ผลของการวิเคราะห์งานต้องแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างงานนั้นกับองค์กร และช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจว่างานนั้น ๆ เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กรอย่างไร หรืองานนั้น ๆ ช่วยเพิ่มคุณค่าใดแก่องค์กร

3.2 ด้านการจัดการกระบวนการ พบว่า ผู้บริหารควรมีการอบรมให้กับครูผู้สอนเข้าใจ และถ่ายทอดความรู้ ทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ และคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอนและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน การป้องกัน การแก้ไขและฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กรเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญถือว่าการมอบหมายงานที่มีประโยชน์ และช่วยพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน ได้ประโยชน์ต่อองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเบญจวรรณ เป้นนอก (2552: 127) พบว่าการบริหารจัดการความรู้เป็นนวัตกรรมที่สถานศึกษานำมาเป็นเครื่องมือในการบริหารสถานศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและคุณภาพผู้เรียน

3.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผู้บริหารควรมีการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพ และต้องทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานใด ๆ ผลสรุปสุดท้ายก็ต้องสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการหรือผู้ร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรชัย มะโนรัตน์ (2549: 45) พบว่าความพึงพอใจในด้านกระบวนการของโรงเรียนการจัดการกิจกรรมของโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก

3.4 การบริหารจัดการพัฒนาด้านอื่น ๆ พบว่า ผู้บริหารควรมีระบบ กลไกในการจัดสรร วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ระบบตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสเป็นประจำ การตรวจสอบทำให้เห็นความมั่นใจในการประกันคุณภาพการปฏิบัติงาน และความเอาใจใส่ต่อผลงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจรัญ อินทวัฒน์วงษา (2551: 81) พบว่า การพัฒนาการดำเนินงานการเงินโดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศกำกับ

ติดตาม ทำให้การดำเนินงานการเงินและการบัญชีของโรงเรียนมีความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรวางวิธีการสร้างความรู้และความเข้าใจอันดีในการบริหารจัดการระบบคุณภาพให้กับบุคลากรมากขึ้น ผลจะนำมาซึ่งความร่วมมือในการพัฒนาการประสานงานและการดำเนินงานของโรงเรียนได้มากขึ้น ดังนั้นผู้บริหารสมัยใหม่จึงจำเป็นต้องจัดการกับปัญหาด้านความรู้ภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดการทำงานที่เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

1.2 การดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารของผู้บริหารโรงเรียนถือว่าเป็นบุคคลสำคัญในการที่จะพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ซึ่งมีสถานภาพด้านการบริหารโดยตรงจึงมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์มากกว่าครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้นี้ให้ทั่วถึงทุกคนจึงจะประสบความสำเร็จมากขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพครู ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้โรงเรียนมาตรฐานสากลประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการ

## สรุป

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ข้อค้นพบในครั้งนี้ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยระดับมากถึง 7 ด้าน คือ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดการกระบวนการ และ

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเอาใจใส่รับผิดชอบต่อการบริหารงานขององค์กร ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศต่างกัน โดยเพศชายมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สูงกว่าเพศหญิง ผลการเปรียบเทียบด้านตำแหน่งต่างกัน โดยกลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สูงกว่ากลุ่มครูและกลุ่มครูอัตราจ้าง พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการเปรียบเทียบด้านผ่านการอบรมวิชาที่สอนต่างกัน โดยกลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สูงกว่ากลุ่มผู้ผ่านการอบรมเป็นภาษาไทย พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในภาพรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู จำแนกตามลักษณะโรงเรียน ด้านขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยกลุ่มโรงเรียนที่มีขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สูงกว่ากลุ่มโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ พบว่า มีระดับความคิดเห็นภาพในภาพรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนควรมีการจัดทำระบบการวัดผลการดำเนินการที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ต้องจัดทำแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ นำผลการวิเคราะห์หาจุดบกพร่องของการปฏิบัติงาน มาปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ การปรับกระบวนการทำงานและบริการให้สอดคล้องกับทิศทางการศึกษาของสังคมโลก ควรมีการพัฒนาครูให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เพิ่มขึ้นและอย่างต่อเนื่อง นำกระบวนการทำงานที่สำคัญมาสร้างมาตรฐานสร้างความมั่นใจในการเตรียมพร้อมของระบบงานและสถานที่ เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน คำนึงถึงการป้องกัน แก้ไข ลดความผิดพลาดป้องกันการงานซ้ำซ้อนมีการจัดทำข้อมูลระบบประกันคุณภาพเป็นปัจจุบันเสมอ โรงเรียนควรมีการจัดการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต้องทันกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา สร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งเทียบเคียงกับความเป็นนานาชาติ ผู้บริหารผลักดันสถานศึกษาให้แข่งขันได้ในระดับสากล ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล สนับสนุนส่งเสริมบุคลากร รวมถึงสร้างบรรยากาศการทำงาน มีการปรับปรุงสถานที่ทำงานที่มีสุขอนามัย มีความปลอดภัย การป้องกันภัย และมีกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างเคร่งครัด ควรมีกลไกในการจัดการสรรหาวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและรายงานผลลัพธ์ทั้งหมด โดยจำแนกไว้ให้เป็นหมวดหมู่ตามความสำคัญในแต่ละด้านเป็นประจำ

## เอกสารอ้างอิง

- จรัญ อินทวัฒน์วงษา. (2551). การพัฒนาการดำเนินงานการเงิน โรงเรียนบ้านสำราญ อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จำนงค์ นาหนองตูม. (2550). การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ฉัตรชัย มะโนรัตน์. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยพันธุ์ ชัยชนะเจริญ. (2549). การบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ชาติรี โพธิกุล. (2552). สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุพรรณบุรี เขต 2 ตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดิเรก วรณเศียร และคณะ. (2553). การวิจัยและพัฒนาารูปแบบการจัด การศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: วี อินเตอร์ พรินท์.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ชั่วฟ้า.
- น้ำฝน มงคลล้อม. (2554). การศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายแม่มาลีเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เบญจวรรณ แป้นนอก. (2552). การบริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พระมหาคำพิง อธิปญโญ. (2554). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน นวมินทราชูทิศมัธยมจังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). **การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2539). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). **แนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- \_\_\_\_\_. (2554). **มัธยมศึกษายุคใหม่สู่มาตรฐานสากล 2561**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุม สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). **คู่มือการวิเคราะห์งาน**. นนทบุรี: ประชุมช่าง. สุกภาภรณ์ ธาณี. (2553). **กลยุทธ์การนำองค์ความรู้ที่เป็นเลิศของเทศบาลตำบลนาสว่าง อำเภอ เดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศร มหาบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรักษ์ สุขเกษม. (2554). **ความคิดเห็นของบุคลากรกรมยุทธการทหารอากาศกองทัพอากาศ ที่มีต่อการบริหารองค์การ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เสริม เกื้อสังข์. (2551). **การศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด เทศบาลนครตรัง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- อภิธีร์ ทงบัณฑิตย์. (2550). **การพัฒนาแบบประเมินสถานศึกษาตามแนวการประกันคุณภาพ การศึกษาระบบมัลติคอมบัลดริจ สำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Cronbach, L.J. (1991). *Essentials of psychological testing* (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins.
- Best, J. W. (1986). *Research in education* (5<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Education Psychological Measurement*, 30, 607-610.