

สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
จังหวัดนครปฐม

OPERATING CONDITION OF INFORMATION TECHNOLOGY
FOR ENTERING ASEAN COMMUNITY OF SCHOOLS UNDER
THE OFFICE OF NAKHON PATHOM SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA 9

เพ็ญประภา เทียงตรง / PENPRAPA TIANGTRONG ¹

พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ / PHORNSAK SUCHARITRAK ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม และ 2) เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำนวน 1,547 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และใช้วิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน 2) สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ที่มีขนาดต่างกัน มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

² อาจารย์ ดร., คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ประชาคมอาเซียนในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อใช้วิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD พบว่า สถานศึกษาขนาดใหญ่มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก และขนาดกลาง ขณะที่สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่

คำสำคัญ : สภาพการดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาคมอาเซียน

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) explore the operating condition of information technology for entering ASEAN Community of the schools under the Office of Nakhon Pathom Secondary Educational Service Area 9; and 2) compare the operating condition of information technology for entering ASEAN Community of the schools under the Office of Nakhon Pathom Secondary Educational Service Area 9 as classified by school size. The population was 1,517 school administrators and teachers from small, medium, large, and extra-large sized schools under the Office of Nakhon Pathom Secondary Educational Service Area 9. The sample of 310 was selected by stratified random sampling technique. The research instrument was a questionnaire about operating conditions of information technology for entering ASEAN community with the reliability of 0.98. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, one way analysis of variance, and least-significant difference test for multiple comparisons.

The research results showed that: 1) overall the operating condition of information technology for entering ASEAN Community of the schools under the Office of Nakhon Pathom Secondary Educational Service Area 9 was at a high level. When considering each aspect, all aspects were at a high level. The aspects, ranked in the descending order, were learning process, infrastructure, internal management and administration, teaching and learning management, learning resource, and collaboration of government, private sector and community. 2) Overall and in specific aspect, the operating condition of information technology for entering ASEAN Community of the schools under the Office of Nakhon Pathom Secondary Educational Service Area 9 was significantly different according to school size at the level of .05. When comparing through least-significant difference test, it was found that the large schools operated on information technology for entering the ASEAN community higher than small and medium schools; while the extra-large schools had operated information technology lower than the large schools.

Keywords : operating condition, information technology, ASEAN community

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในโลกปัจจุบันที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ในการพัฒนาประเทศให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอันที่จะก่อให้เกิดความยั่งยืนนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ มีลักษณะที่เอื้อต่อการพัฒนาสังคม การเมือง และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม เป็นสิ่งสำคัญ กระบวนการจัดการด้านการศึกษาในการทำหน้าที่พัฒนาคนให้เป็นคนที่มีคุณภาพนั้น การให้การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติ (perspectives) จากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิม (tradition paradigm) ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ (new paradigm) เป็นการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดเชิงบวก ความเคารพตนเอง นวัตกรรม ความสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะและค่านิยมทางเทคโนโลยี ความเชื่อมั่นตนเอง ความยืดหยุ่น การจงใจตนเอง และความตระหนักในสภาพแวดล้อม และเหนืออื่นใดคือ ความสามารถใช้ความรู้สร้างสรรค์ ถือเป็นทักษะที่สำคัญจำเป็น และเป็นสิ่งที่ท้าทายในการที่จะพัฒนาการเรียนเพื่ออนาคต ให้นักเรียนเผชิญกับอนาคตด้วยภาพในทางบวก (optimism) ที่มีทั้งความสำเร็จและมีความสุข (จิตตะกานต์ เทพศิริพันธุ์, 2558: ออนไลน์)

นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านการศึกษา ทำให้การศึกษาต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปด้วยโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคม หรือที่เรียกรวมว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) บทบาทที่สำคัญของเทคโนโลยีต่อการพัฒนาการศึกษา คือ เทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในเรื่องการเรียนรู้ เทคโนโลยีที่เข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษา เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน ประโยชน์อย่างหนึ่งของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่ไปกับการเรียนรู้ในห้องเรียนแบบเดิมก็คือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้แบบมีการโต้ตอบ และเป็นแบบเห็นจริง ระบบการเรียนการสอนแบบ e-Learning การจัดการเรียนการสอนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการจัดการศึกษาที่เป็นการศึกษาตลอดชีวิต ดังนั้น การจัดการศึกษาในภาพรวมทั้งหมดที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ที่จัดให้แก่บุคคลทุกช่วงอายุตั้งแต่เกิดจนตาย เพื่อมุ่งพัฒนาบุคคลอย่างเต็มศักยภาพ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์อย่างเพียงพอต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพและการปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสมในทุกช่วงชีวิต (วลัยรัตน์ โดวิกภัย, 2559)

กระทรวงศึกษาธิการมีมาตรการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษาหลายฉบับด้วยกัน ที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ได้แก่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในหมวด 9 มาตรา 63-69 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม

ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

จากการสำรวจและวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา พ.ศ. 2551 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2551: คำนำ) ที่นำตัวชี้วัดที่จำเป็นและตัวชี้วัดที่เป็นแกนกลาง (core indicators) ที่ UNESCO แนะนำให้ทุกประเทศสมาชิกรวบรวม ตลอดจนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 มาประกอบเป็นตัวชี้วัดในการสำรวจ พบว่า จุดที่ต้องปรับปรุงของสถานศึกษาในภาพรวม มี 4 ปัจจัย คือ ความไม่พอเพียงของซอฟต์แวร์ใช้งานในด้านต่าง ๆ ความไม่พอเพียงของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) การขาดแคลนครู/ผู้สอนที่มีวุฒิทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในการใช้และซ่อมบำรุง และจากการศึกษาของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษาที่ผ่านมาประสบกับปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้ จากการศึกษาของราตรี ดวงไทย (2550: ก) พบว่าสภาพปัญหาการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่พบมากที่สุดคือ ด้านการเงิน เป็นงบประมาณที่จะนำมาจัดซื้อจัดจ้างและการซ่อมบำรุงวัสดุ-อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอ การวิจัยของสมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: จ) พบว่า ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน และโรงเรียนควรจัดงบประมาณในการบำรุงรักษา รวมทั้งให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคนในโรงเรียน จากการศึกษาของจากรุวรรณ นาดัน (2552: 2) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับครูผู้สอนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย และสื่อคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้ออย่างเพียงพอ และขาดการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ครูขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อเทคโนโลยี ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง การมอบหมายงานไม่ตรงกับความสามารถของแต่ละบุคคล และขาดการวางแผนอย่างเป็นระบบ และในการวิจัยของพรพัสนันท์ พรพุทธิชัย (2554:84) พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่ ครูมีความจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงขาดการวางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สถานศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับเปลี่ยนองค์กร ด้านนโยบาย ระบบการบริหาร และวิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ตามกฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter)

ด้วยเหตุต่าง ๆ ดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่อาเซียนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูจำนวน 1,547 คน จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ที่มีขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ รวมทั้งสิ้นจำนวน 29 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 310 คน จากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างโดยเปิดตารางขนาดตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 187-188) และใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) มีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น และผู้บริหารและครูเป็นหน่วยสุ่ม

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของสถานศึกษา ตามเกณฑ์การแบ่งขนาด โรงเรียนมัธยมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

- 2.1.1 ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน 499 คนลงมา)
- 2.1.2 ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 500-1,499 คน)
- 2.1.3 ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียน 1,500-2,499 คน)
- 2.1.4 ขนาดใหญ่พิเศษ (จำนวนนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป)

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย

- 2.2.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
- 2.2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.2.3 ด้านการเรียนการสอน
- 2.2.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้
- 2.2.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้
- 2.2.6 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ขนาดของโรงเรียน ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ โดยข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน 42 ข้อ ประกอบด้วยประเด็นในการประเมิน จำนวน 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา จำนวน 8 ข้อ
- 2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 ข้อ
- 2.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ
- 2.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ จำนวน 7 ข้อ
- 2.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ จำนวน 6 ข้อ
- 2.6 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน จำนวน 5 ข้อ

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และได้กำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาก |
| 3 | หมายถึง | มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด |

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้บริหารและครู ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอประธานและคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา เนื้อหา และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (validity) ในเชิงเนื้อหาและโครงสร้าง จากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective

Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป (สุวิมล ติรภานันท์, 2544: 130) เลือกเป็นข้อคำถาม และปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหาร และครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543: 125-126) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (Cronbach's coefficient)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทำหนังสือขอความร่วมมือถึงสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ถึงสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพร้อมด้วยแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร และครู โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งถึงโรงเรียนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามตามขนาดโรงเรียน โดยวิธีการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (2554: 103) ดังนี้
- | | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย |

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยเทคนิค LSD (least significant difference)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การแจกแจงความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) 2) สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ใช้การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) 3) การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD (least significant difference)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สภาพการดำเนินงานทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.21$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.12$) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.08$) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.01$) และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ($\bar{X} = 4.08$) ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ค่าระดับ	ลำดับที่
ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	4.11	.65	มาก	3
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.12	.66	มาก	2
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.08	.62	มาก	4
ด้านกระบวนการเรียนรู้	4.21	.65	มาก	1
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	4.01	.73	มาก	5
ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	3.79	.84	มาก	6
รวม	4.07	.60	มาก	

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

การวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

(n = 310)

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	13.50	4.50	8.53	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	161.48	.53		
	รวม	309	174.98			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	3	10.91	3.64	6.36	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	174.92	.57		
	รวม	309	185.84			
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	6.35	2.12	4.25	.01*
	ภายในกลุ่ม	306	152.36	.50		
	รวม	309	158.71			
ด้านกระบวนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	15.12	5.04	9.78	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	157.75	.52		
	รวม	309	172.87			
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	15.09	5.03	8.24	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	186.74	.61		
	รวม	309	201.84			
ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3	20.72	6.91	9.40	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	224.92	.74		
	รวม	309	245.64			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	12.30	4.10	8.44	.00*
	ภายในกลุ่ม	306	148.68	.49		
	รวม	309	160.98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม มีสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้านการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสถานศึกษาขนาดใหญ่มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก และขนาดกลาง ขณะที่สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ดังปรากฏในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษา		การเปรียบเทียบรายคู่			
		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ภาพรวม	\bar{x}	3.84	4.00	4.35	3.93
ขนาดเล็ก	3.84				
ขนาดกลาง	4.00	-.16			
ขนาดใหญ่	4.35	.51*	.35*		
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.93	-.09	.07	.42*	

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สภาพการดำเนินงานทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากนั้น เป็นเพราะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในสถานศึกษาเป็นอย่างมาก โดยผู้บริหารสถานศึกษาได้ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้วางไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550: 1-4) และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552-2559 โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นแนวทางในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนัก และส่งเสริมให้ครูได้พัฒนากระบวนการเรียนของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับที่สนาม คงอ้าย (2554: ก) ศึกษาเรื่องสภาพการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับศรัณชพหล อรุโณทอง (2556: 7) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทัพนัน กลุ่มที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูในกลุ่มโรงเรียนทัพนัน กลุ่มที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 มีสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับประดิษฐ์ จัดโสภา (2556: 19) ศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับทิพวัลย์ นนทเกท (2559: 45) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาพบประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ที่มีขนาดต่างกันมีสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ได้รับงบประมาณแตกต่างกัน สถานศึกษาขนาดเล็กได้รับงบประมาณน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดกลางได้รับงบประมาณน้อยกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งการจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามจำนวนนักเรียนของโรงเรียนนั้น ๆ ดังนั้นเมื่อโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางได้รับงบประมาณน้อย จึงทำให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารน้อยตามไปด้วย อีกทั้งสถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลางยังมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนบุคลากรในสถานศึกษาที่มีน้อย จำนวนห้องเรียน อาคารสถานที่ของสถานศึกษาก็มีจำนวนน้อย การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาจึงเป็นไปอย่างจำกัด และเนื่องจากบุคลากรคนหนึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่หลายอย่างในสถานศึกษา ต่างกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ที่ได้รับงบประมาณมากกว่า มีจำนวนบุคลากร

มากกว่า มีจำนวนห้องเรียน อาคารสถานที่มากกว่า บุคลากรปฏิบัติหน้าที่เฉพาะทางมากกว่า ทำให้ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการบริหารงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับที่ศตวัน ชินนาทศิริกุล, อรสา จรูญธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์ (2556: 97-114) ที่ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถสิทธิ์ เวชกุล (2551: 19) ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 พบว่า ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเด่นชัย โพธิสว่าง (2550: ก) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 3 พบว่า โรงเรียนทุกขนาดมีสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ส่วนผลการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ขนาดใหญ่พิเศษมีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจำนวนนักเรียนของสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษนั้นมีจำนวนไม่มากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่มากนัก ถึงแม้จะได้เงินสนับสนุนตามจำนวนนักเรียนก็ตามแต่ทำให้สถานศึกษาไม่สามารถมีห้องเรียน ห้องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงบุคลากรในการดูแลระบบเทคโนโลยีเพิ่มเติมได้อย่างเต็มศักยภาพตามเกณฑ์ ดังนั้นผลการศึกษาจึงพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ สอดคล้องกับที่พรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย (2554: 84) วิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่ ครูมีความจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงขาดการวางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในด้านต่าง ๆ พบว่า การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านที่ผลการศึกษาพบข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดนั้นคือ ข้อที่ สถานศึกษาควรนำมาปรับปรุงมากที่สุด ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา สถานศึกษาควรจัดทำระบบกำกับ ติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สถานศึกษาควรมีการจัดทำระบบการบำรุงรักษาและความปลอดภัยของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่หวังดีนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

ด้านการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาควรจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่บริการ ตามความเหมาะสมต่อบริบทของเขตพื้นที่

ด้านกระบวนการเรียนรู้ ควรมีการปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องในการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตาม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้

ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ สถานศึกษาควรจัดทำคลังแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อเป็นที่ รวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ของ นักเรียนและประชาชนในชุมชน

ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชนและชุมชน สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์ ติดต่อ ประสานงานเพื่อขอความร่วมมือจากภาครัฐ องค์กรเอกชนและชุมชน ในการให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ และวิทยากรเพื่อนำมาพัฒนาครูและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้รอบรู้ มีทักษะ ความสามารถในการนำมาใช้ในการเรียนการสอนกับนักเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู บุคลากรและ นักเรียนของแต่ละสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

2.2 ควรมีการศึกษาศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูและบุคลากร ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

2.3 ควรมีการศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ของครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

สรุป

การวิจัย สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

2. สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ที่มีขนาดต่างกัน มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสถานศึกษาขนาดใหญ่มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก และขนาดกลาง ขณะที่สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **นโยบายและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จารุวรรณ นาดัน. (2552). **สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จิตตะกานต์ เทพศิริพันธุ์. (2558). **การให้การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21**. ค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2559, จาก <http://jittakan.esdc.go.th/xngkh-khwam-ru/dhamma-today/karhikarsuksasahrabstwrsthi21>
- เด่นชัย โปธิสว่าง. (2550). **สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 3**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ทิพย์วัลย์ นนทเกท. (2559). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประดิษฐ์ จัดโสภา. (2556). **ศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย. (2554). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ราตรี ดวงไทย. (2550). **ความพร้อมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาและโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 2.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- วัลย์รัตน์ ไตวิกัย. (2559). **บทบาททางการศึกษาของเทคโนโลยีสารสนเทศ.** ค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2559, จาก <http://www.gotoknow.org/posts/242734>
- ศณัชชพล อรุโณทอง. (2556). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทัพทัน กลุ่มที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี เขต 1.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ศศวัน ชินนาทศิริกุล, อรสา จรุงธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์. (2556). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีอยุธยา. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, 7 (2), 97-114**
- สนาม คงอ้าย. (2554). **สภาพการดำเนินงานสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2.** การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

- สมบูรณ์ หนูสังข์. (2551). **เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). **รายงานผลที่สำคัญ สสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พ.ศ. 2551**. กรุงเทพฯ: บางกอกบลู๊ค.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2544). **การประเมินโครงการ: แนวทางสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรรถสิทธิ์ เวชกุล. (2553). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี เขต 4**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.