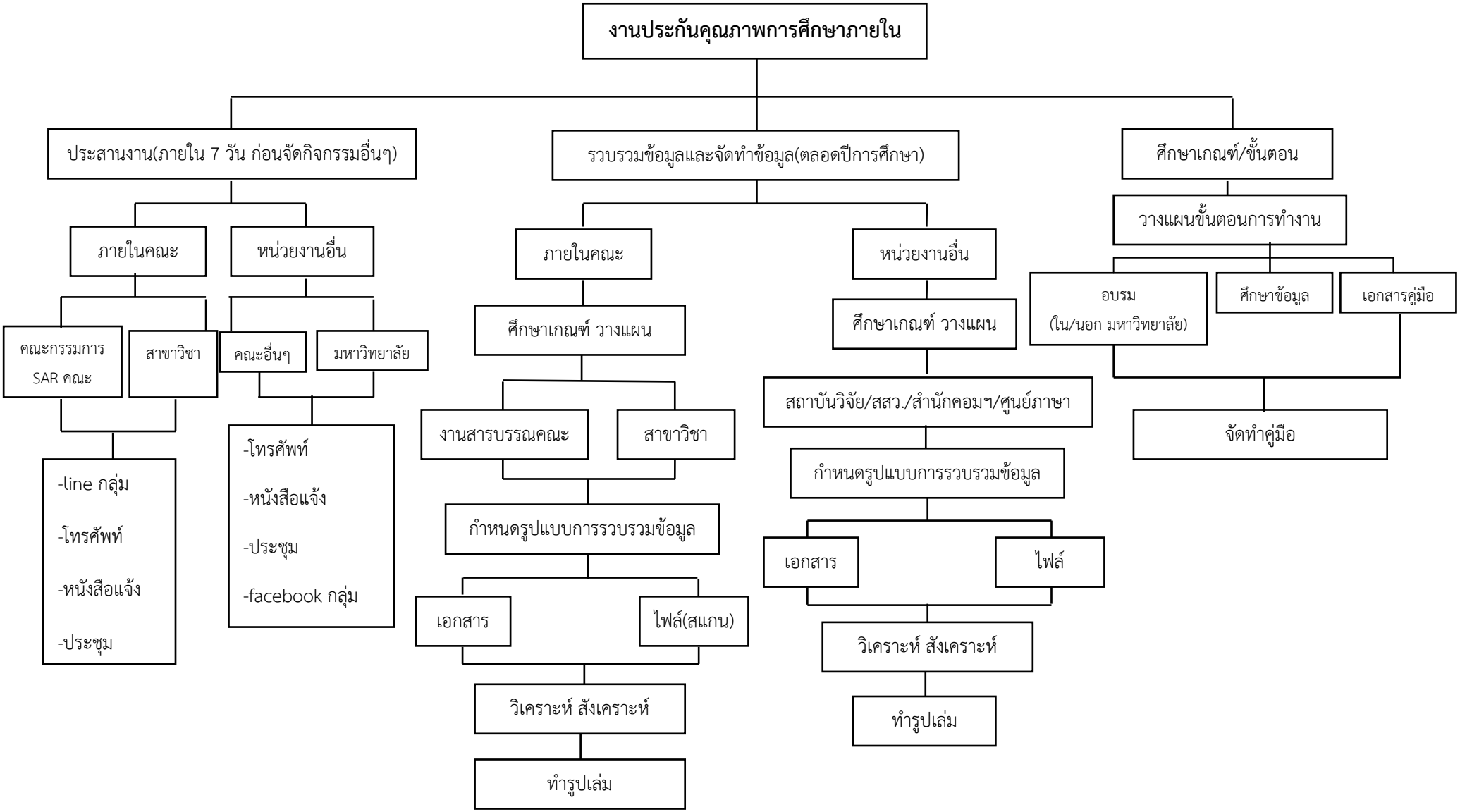ขั้นตอนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน