



บทความออนไลน์

หรือเรากำลังถูก Cyberbullying 5 วิธีแก้งบนโลกออนไลน์

ว่ากันว่าความเจ็บปวดของมนุษย์ที่รุนแรงที่สุดคือ “ความละอายใจ” เพราะมันมีประสิทธิภาพในการลงโทษมากกว่าความรู้สึกอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความละอายใจบนโลกออนไลน์

เมื่อสังคมปัจจุบันย้ายจากโลกความเป็นจริงมาอยู่บนโลกออนไลน์ พฤติกรรมการกลั่นแกล้งที่เคยเกิดขึ้นในพื้นที่ปิด เริ่มขยายวงกว้างสู่สาธารณะชน การกลั่นแกล้งออนไลน์ หรือ Cyberbullying จึงเพิ่มอนุภาพการทำลายล้างจิตใจให้รุนแรงมากกว่าเดิม

น่าเศร้าที่บางครั้งเราเองนั้นแหละเป็นคนแกล้งคนอื่นโดยไม่รู้ หรือบางทีเราก็กถูกแกล้งโดยไม่รู้ตัวเช่นกัน ในเมื่ออินเทอร์เน็ตเป็นโลกจำลองที่คุณเป็นใครก็ได้ แต่นั่นไม่ได้หมายความว่า คุณจะทำอะไรก็ได้ ลองมาสำรวจ 5 พฤติกรรมการกลั่นแกล้งออนไลน์ที่ดูเหมือนไม่มีอะไร แต่หาวิธีไม่ว่า เรื่องนี้แค่นี้อาจส่งผลกระทบต่อรุนแรงมากกว่านั้นหลายเท่า



วิธีที่ 1 รุมด่าในคอมเมนต์อย่างสะใจ



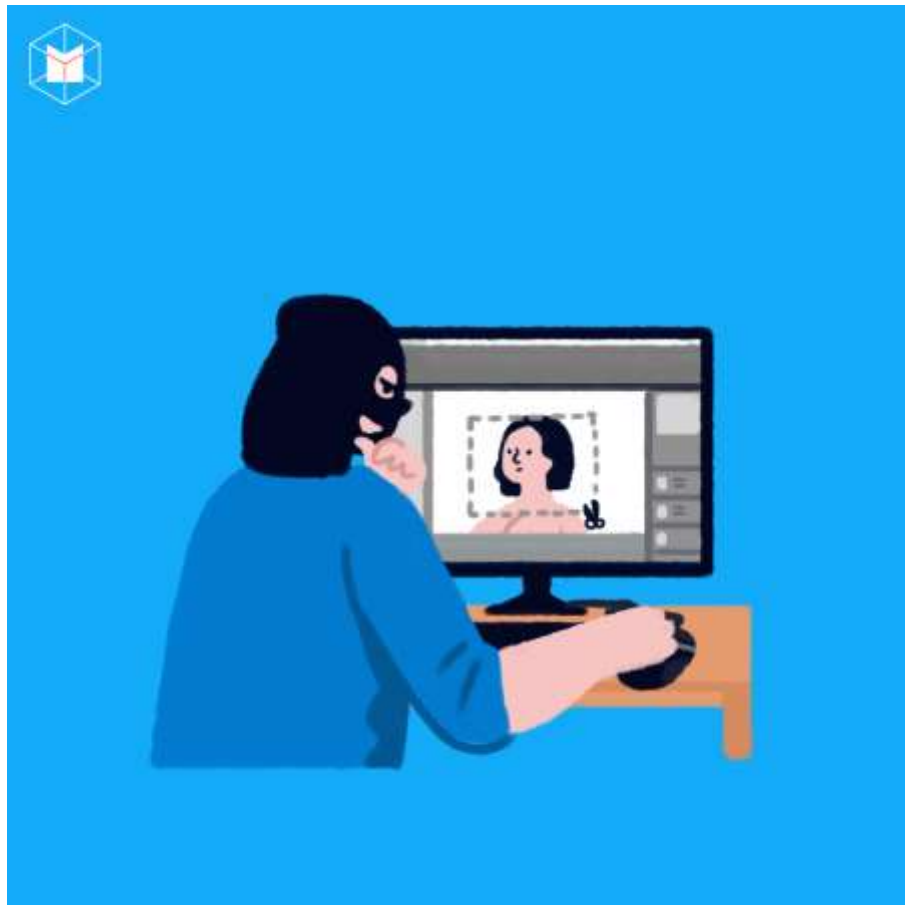
เริ่มต้นสเติร์พื้นฐานกับการเป็นเกรียนคีย์บอร์ดเลเวลสามัญชน พฤติกรรมง่ายๆ แต่จิ้มจอพิมพ์ด่ากราดด้วยถ้อยคำหยาบคายที่สุดเท่าที่จะนึกออก ทางที่ตีควรตอกย้ำปมหน้าตา น้ำหนัก ส่วนสูง หรือรสนิยม ทำยังไงก็ได้ให้เหยื่อเสียความมั่นใจมากที่สุด การกระทำแบบนี้ไม่ต่างอะไรกับการทอราฟี่ตัวเองด้วยความสนุกสนาน เอามันและระบายความอัดอั้นตันใจด้วยการหาใครสักคนมาเป็นเหยื่อนั่นเอง

แอดวานซ์หน่อยอาจเพิ่มสกิลหมาหมู่ออนไลน์ ลากเพื่อนที่มีอุดมการณ์ร่วมกันมารุมด่าในคอมเมนต์ ถ้ายังไม่พอก็ต้องสวมวิญญาณนักแคปฯ ในตำนาน แคปความตลกของเหยื่อมาโพสต์ประจานต่อ ถ้าเหยื่อนั้นลบโพสต์หรือปิดแอคเคาท์หนี เท่ากับว่า คุณทำสำเร็จแล้ว



อ้อ... อย่าลืมสร้างแอคเคาท์ตัวเองเป็นอวตารปลอมด้วยนะ เดี่ยวโปิะแตกถูกจับได้ว่าเป็นใคร แล้วสนุกจะลดลง
ครึ่งหนึ่ง

วิธีที่ 2 #รับงานนะคะ เอาภาพมาตัดต่อเพื่อความเร้าใจ



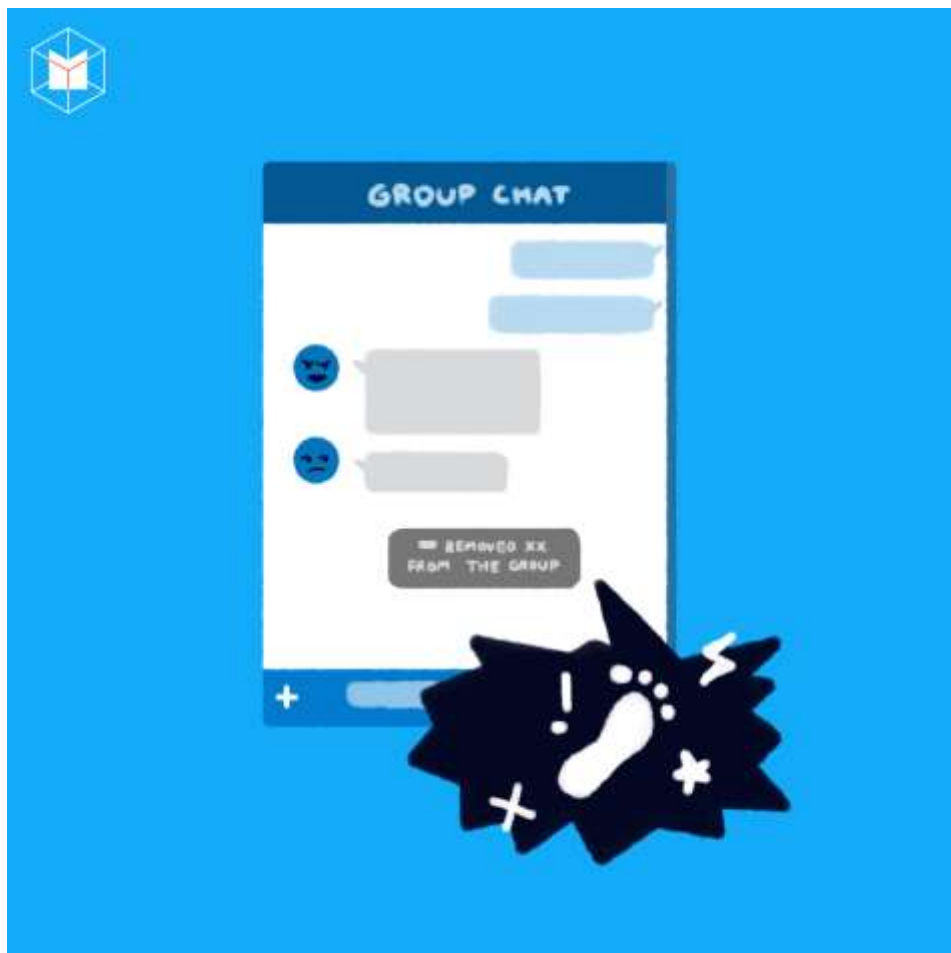
เดี๋ยวนี้เทคโนโลยีโปรแกรมรีทัชพัฒนาไปไหนต่อไหนแล้ว ขนาดงานอีเวนท์คนน้อย ๆ ยังสามารถรีทัชเพิ่ม
คนให้ดูเยอะ ๆ ได้เลย นับประสาอะไรกับแค่เซฟภาพใครสักคนมาตัดต่อกับรูปโป๊ เปลี่ยนหน้าตา แล้วใส่ข้อความ
#รับงานนะคะ ก่อนส่งให้เพื่อน ๆ ดู สร้างความขบขันในหมู่คณะ

แต่ถ้าอยากสนุกขึ้นไปอีกขั้น ก็แค่ขยับสเกลจากความสนุกของผองเพื่อนมาเป็นเรื่องนี้โลกต้องรู้ โยนภาพ
พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อเข้ากลุ่มสวิงกิ้งตามกลุ่มไลน์ต่างๆ เพื่อให้สาธารณชนติดต่อไปใช้บริการ ปิดท้ายเพิ่ม
ความน่าเชื่อถือด้วยการ #ส่งการบ้าน รีวิวการใช้บริการว่าเนียนแน่นขนาดไหน

เพียงเท่านั้นเหยื่อของเราจะเจ็บแสบสันไปถึงทรวง ทะลวงไปถึงชั่วหัวใจ ขณะที่เรารู้สึกสนุกสุดยอดไปเลย



วิธีที่ 3 “ออกไปจากกลุ่มนี้ซะ!” *There are no shared moments, yet.*

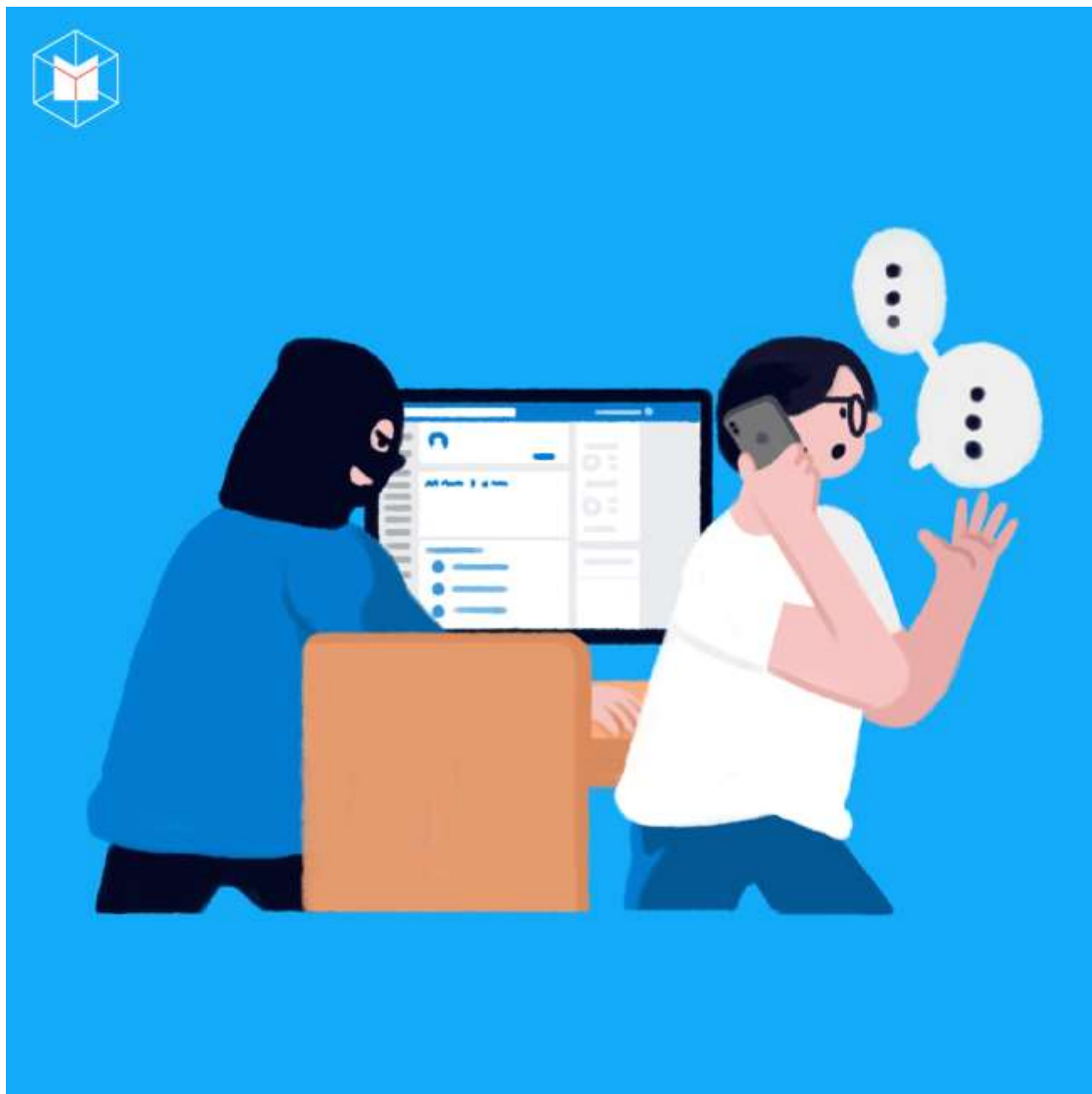


สตีปต่อมาที่สร้างความเจ็บระดับหัวร้อน คือการบอกว่า “น่ารำคาญ” แล้วเตะออกจากกลุ่มไลน์ไปเลย ข้อดีอย่างหนึ่งคือการประกาศตัวชัดเจนว่า “แกไม่ใช่พวกฉัน” พร้อมตั้งมายเซ่ที่ว่าอย่าสะเออะเข้ามาอีกละ พอเข้ามา ก็เตะ เออะอะ ๆ ก็เตะ เออะอะ ๆ ก็เตะ แล้วนางจะรู้สึก ว่า “เอ้อ! ไม่อยู่ในกลุ่มแล้วก็ได้เว้ย”

ลองคิดว่ามนุษย์ (ที่เป็นสังคม) โดนไล่ออกจากกลุ่มแล้วจะรู้สึกอย่างไร คงจะคล้ายหมาหัวเน่าที่ไม่มีใครรัก จิตใจห่อเหี่ยว และค่อย ๆ เเฉตายตามกาลเวลา ซึ่งถามว่านักบุลลืออย่างเราสนใจไหม? ตอบด้วยการมอง เซิต ชูนิ้วชี้วาดเป็นตัว S พร้อมสะบัดหัวว่า “ฉันไม่แคร์”



วิธีที่ 4 เฮ้ย! เพื่อนลืมหืมตาเอาท์ โพสต์อะไรสนุกๆ กันดีกว่า

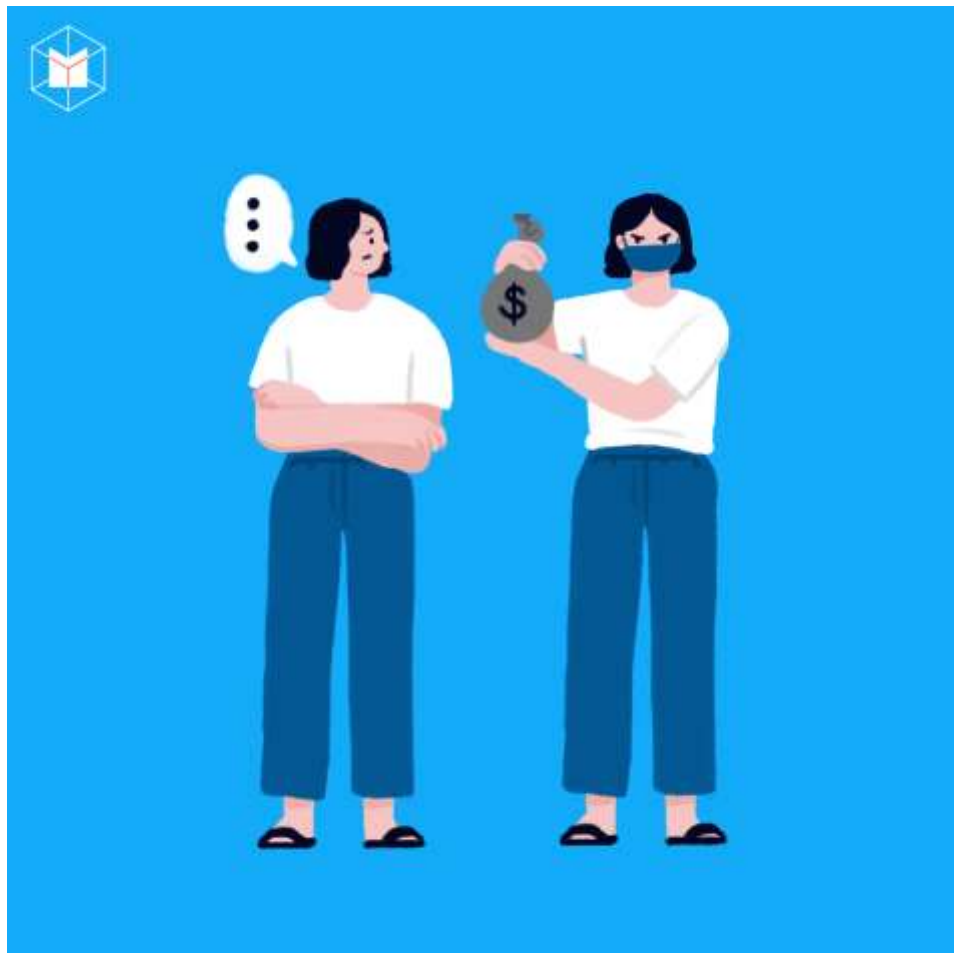


วิธีนี้จะเกิดขึ้นได้ต้อง “ถูกที่ถูกเวลา” ไม่ต่างอะไรกับพรหมลิขิตที่ขีดเขียนให้เราเดิน เพราะมันต้องเป็นโมเมนต์ที่เหยื่อลุกไปทำเข้าห้องน้ำ พร้อม ๆ กับการลืมหืมตาเอาท์โซเชียลมีเดีย ที่นี้แหละก็เหมือนนรกเปิดทางให้เรา ที่เหลือก็ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการตั้งโพสต์ให้พิสดารที่สุดเท่าที่จะทำได้



ความสำเร็จของวิธีนี้ คือโพสต์ของเรามีคนกดไลก์มากกว่าโพสต์ปกติของเหยื่ออีก เพียงเท่านี้ความภาคภูมิใจก็ล้น ทะลักจนยิ้มแก้มปริไปสองสามวัน

วิธีที่ 5 ก้อปนั่น ก้อปนี่ ฉันจะยึดร่างเธอ



ตามตำนานด็อบเบิลแกงเกอร์ (Doppelganger) หรือแฝดปีศาจ มีไอเดียวว่า เราต่างเป็นศัตรูที่ร้ายกาจที่สุดของตัวเอง ไอเดียนี้อาจเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้กำกับ จอร์แดน พิล สร้างหนังเรื่อง US ออกมา โดยตัวร้ายจะมีใบหน้าเหมือนตัวเอกทั้งหมดนั่นเอง

และนี่ก็เป็นแรงบันดาลใจชั้นเยี่ยมให้เราจะลองสวมบทบาทเป็นด็อบเบิลแกงเกอร์ของเหยื่อบ้าง ซึ่งไม่ใช่การสวมบทบาทในโลกแห่งความจริงนะ แต่เป็นโลกออนไลน์แทน โดยการสร้างโซเชียลมีเดียแอคเคาท์ใหม่ ก้อปทั้งรูป ทั้งโปรไฟล์ กระทั่งถึงโพสต์ไลฟ์สไตล์ปกติที่เหยื่อทำกัน



ก่อนจะอีโวลูชันสร้างโลกคู่ขนาน เอาแอดเคาทโคลนนิ่งนี้ไปกระทำกรอันร้ายกาจต่างๆ นานา เพราะผลกระทบทั้งหมดจะตกไปที่เหยื่อให้เป็นผู้รับกรรมแทน ส่วนเรานั้นก็เสพสุขต่อไป

#เรื่องแค่นี้เอง ที่ผลลัพธ์ไม่แค่นั้น



จะว่าไปแล้วความกลั่นแกล้งแบบนี้เป็นความรุนแรงรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นพร้อมเทคโนโลยี โดยผู้กระทำสามารถเป็นใครก็ได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน โลกออนไลน์จึงถูกนำมาใช้เป็นช่องทางในการใส่ร้าย โจมตี และกลั่นแกล้งผู้อื่น น่าเศร้าที่ปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้โดยตรง

ประกอบกับความเข้าใจผิดระหว่างการหยอกล้อ (tease) ที่เกิดจากความสนิทสนมโดยไม่มีเจตนาร้าย กับการกลั่นแกล้ง (bully) ที่สร้างปัญหา ทำให้ปัจจุบันความรุนแรงประเภทนี้มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

เห็นได้จากรายงานผลโครงการวิจัยการแกล้งกันของเด็กนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เมื่อกันยายน 2561 ที่ระบุว่า มีนักเรียนจำนวนมากถึงร้อยละ 91 ที่เคยถูกกลั่นแกล้งในโรงเรียน และมีจำนวนร้อยละเกือบ 30 ที่เคยถูกกลั่นแกล้งทางโลกออนไลน์ ทั้งนี้ผู้กระทำการกลั่นแกล้งส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ขณะที่ผู้ถูกระทำส่วนใหญ่เป็น LGBT นับเป็นปัญหาที่เราควรจะหันหน้าใส่ใจกันอย่างจริงจังเสียที

การกระทำทั้ง 5 ที่กล่าวมา ดูเผินๆ อาจเป็นเพียงเรื่องเล็กน้อยที่ใครๆ ก็ทำกัน ทว่าความจริงแล้ว ผลลัพธ์ของเรื่องแค่นี้กลับมีความรุนแรงมากกว่านั้น โดยเฉพาะการทำให้เหยื่อมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมต่ำลง วิตกกังวล ซึมเศร้า มองไม่เห็นคุณค่าในตัวเอง เครียด แปรกแยก ไม่อยากไปโรงเรียน หรือแม้กระทั่งอยากฆ่าตัวตาย เราหวังว่าทุกคนจะฉุกละหุกคิดก่อนจะกระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายคัมภีร์หนังสือเล่มนี้

เพราะบางที... เราก็อาจกำลังกลั่นแกล้งโดยไม่รู้ตัว

ที่มา <https://thematter.co/sponsor/dtac-how-to-cyberbullying-02/78475>

