

## โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

1. ชื่อเรื่อง/ แนวปฏิบัติ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

2. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

การเรียนการสอน

การบริหารจัดการ

กิจกรรมนักศึกษา

การประกันคุณภาพ

การวิจัย /การบริการวิชาการ

3. ชื่อหน่วยงาน

ฝ่ายบริการวิชาการและงานซ่อมบำรุง

4. คณะทำงาน ฝ่ายบริการวิชาการและงานซ่อมบำรุง

นายสุรัตน์      ศิลาประเสริฐ

นายอรรณพ      นันยา

นายวชิราวุธ      จันทรผอง

นายสรวุฒิ      ศุภชัยศิริเรือง

5. บทสรุปโครงการ

เพิ่มจำนวนนักศึกษาต่อการเข้างานคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น

นักศึกษาเข้าใจถึงระบบการใช้งานสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่

6. ที่มาและความสำคัญของโครงการ

การเจริญเติบโตของนักศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันเป็นการก้าวกระโดดขององค์ความรู้ที่ง่ายต่อการเข้าถึง หากแต่ผู้ที่ให้บริการมีเครื่องมือ และความรู้ไม่ทั่วถึงของบุคลากร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องก็จะทำให้การบริการด้อยประสิทธิภาพ รวมถึงจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น หากเพียงแต่เรามีบุคลากรไม่เพียงพอจะทำให้การบริการด้อยลงไปด้วย นี่จึงเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วนำปัญหาทั้งหมดมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เป็นแนวทางการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพต่อไป

## 7. วัตถุประสงค์

เพิ่มอัตราการเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

นักศึกษามีการเข้าถึงเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต

## 8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินตามหลัก PDCA)

Plan จัดประชุมทีมงานเพื่อหาแนวทางรับมือกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นทั้งเก่าและใหม่

Do จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา

ให้บริการนักศึกษาในช่วงเปิดทำการเต็มเวลาและนอกเวลา

Check นำปัญหาที่วิเคราะห์มาวิเคราะห์หาสาเหตุในแต่ละช่วงที่งดให้บริการ

Act ให้บริการนักศึกษาในช่วงเปิดทำการเต็มเวลาและนอกเวลานำปัญหาทั้งหลายที่วิเคราะห์มาแก้ไข แล้วจัดเก็บเป็นข้อมูลเพื่อให้เข้าใจถึงปัญหา หากมีปัญหาแบบเดิมก็จะง่ายต่อการเข้าใจ พร้อมส่งปัญหาให้แก่หัวหน้างานรับทราบ

## 9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

- ยิ่งเจอปัญหาเยอะประสบการณ์การแก้ไขปัญหา ก็จะมากขึ้นด้วย
- ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆสามารถจัดทำคู่มือสำหรับการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้
- ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำๆเราสามารถประยุกต์วิธีการแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด เพื่อลดปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำอีก
- นำปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหลายเฉพาะด้านมาเผยแพร่ให้กับผู้ที่มีปัญหาดังกล่าวได้เข้าใจถึงปัญหาทางสื่อต่างๆ

## 10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความสามัคคี ความเข้าใจถึงระบบการทำงาน และการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง และถูกวิธี

## 11. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

**ปัญหา** คือ การเข้าใช้บริการของนักศึกษาในช่วงก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้ ยังไม่มีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ยังเป็นสมุดจดบันทึกสถิติการเข้ามาใช้งานเท่านั้น

**อุปสรรค** จึงทำให้นักศึกษาเข้ามาใช้บริการไม่เต็มความจุของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ เนื่องจากต้องเสียเวลาจองเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง และเกิดปัญหาการรบกวนยเนื่องจากการจองเครื่องซ้ำกันในบางช่วงเวลา และเกิดการสูญหายของทรัพย์สินเนื่องจากวางของมีค่าไว้ผิดโต๊ะคอมพิวเตอร์ที่จองไว้

**แนวทางการแก้ไขปัญหา** นำโปรแกรมการจองเครื่องเข้ามาใช้ ผลที่ได้รับคือนักศึกษาสามารถจองเครื่องได้เร็วกว่าเดิม และมีเวลาในการทำงานมากกว่าเดิม เพิ่มปริมาณการใช้งานคอมพิวเตอร์มากขึ้นกว่าเดิม ไม่เกิดปัญหาการช้าซ้อนของการจองเครื่อง นำกล้องวีดีโอมาติดตั้งไว้ระหว่างนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ เพื่อสอดส่องความปลอดภัยในเรื่องของทรัพย์สิน และดูการเข้ามาใช้บริการของนักศึกษาในห้องศูนย์การเรียนรู้

12. **แนวทางพัฒนาในการจัดการความรู้ (ถ้ามี)**

นำปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้บริการของนักศึกษานำมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา พร้อมจัดทำคู่มือปัญหาเหล่านี้ให้กับนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ เพื่อเป็นแนวความรู้การเข้างานคอมพิวเตอร์ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งยังสามารถลดภาระการทำงานซ้ำซ้อน เป็นประจำทุกภาคเรียน