

## โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

1. ชื่อเรื่อง/ แนวปฏิบัติ โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนบนระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)

2. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

การเรียนการสอน

การบริหารจัดการ

กิจกรรมนักศึกษา

การประกันคุณภาพ

การวิจัย /การบริการวิชาการ

3. ชื่อหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

4. คณะทำงาน

งานบริการวิชาการ

5. บทสรุปโครงการ

จากการสำรวจความต้องการการใช้เทคโนโลยีช่วยในการจัดการเรียนรู้นั้น พบว่า ความต้องการด้านสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนนั้นเป็นความต้องการด้านหนึ่งที่มีมหาวิทยาลัยควรเร่งพัฒนา เนื่องจากในสังคมยุคปัจจุบันอาจารย์และนักศึกษาต่างใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันไม่เว้นแม้แต่การศึกษาหาความรู้ในด้านต่างๆ ดังนั้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เช่น การใช้บทเรียนออนไลน์ที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากจะช่วยให้ความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นแล้ว ยังส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และทำให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์

6. ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นสถาบันที่สร้างบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพ บัณฑิตทุกคนจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานหรือมีทักษะที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพ จากการประชุมหารือคณะกรรมการการอุดมศึกษาและคณะอนุกรรมการด้านมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กล่าวถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่

กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับทักษะทั้ง 5 ด้านนี้ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นด้านที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน เนื่องจากเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน แทรกซึมอยู่ทุกวงการ จึงจำเป็นที่จะต้องชี้แนะแนวทางให้นักศึกษารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจารย์ต้องเป็นผู้แนะนำแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ในมหาวิทยาลัยฯ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยียังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ปัญหาส่วนใหญ่คืออาจารย์ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน เทคโนโลยีที่นำมาใช้อาจมีความยุ่งยากและซับซ้อน รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารทำได้ยาก สำนักคอมพิวเตอร์เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในแวดวงการศึกษา การพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับคณาจารย์ จึงนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นโดยเฉพาะในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ e-learning จากการสอนปกติของอาจารย์ เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมสามารถใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ อย่างยั่งยืน และสนองต่อปรัชญาของสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ว่าด้วย “ก้าวทันไอซีที เป็นเวทีประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้”

## 7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดการเรียนการสอนให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา
3. เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน

## 8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานตามหลัก PDCA)

### 1. การวางแผน (Plan)

1.1 ประชุมทีมงานเพื่อสำรวจความต้องการและวางแผนเพื่อกำหนดหลักสูตรในการจัดอบรมการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับอาจารย์

1.2 นำผลที่ได้จากการปรึกษาหารือมาใช้ในการเขียนโครงการเพื่อขออนุมัติ โดยมีการกำหนดหลักสูตรในการอบรม กลุ่มเป้าหมาย รายละเอียดและงบประมาณในการดำเนินโครงการ

1.3 ขออนุมัติโครงการโดยผ่านผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1.4 จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์โครงการส่งไปตามคณะต่างๆ

1.5 จัดทำระบบลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์

### 2. การดำเนินการ (Do)

2.1 ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนบนระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) หลักสูตรที่ 1 การสร้างบทเรียนออนไลน์ (LMS) เบื้องต้น ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

2.2 คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ ร่วมดำเนินการโครงการที่ได้มอบหมายไว้ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย



### 3. การประเมินผล (Check)

การประเมินผลโครงการโดยแจกแบบสอบถามความพึงพอใจแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>สถานที่ การรับรอง การจัดการฝึกอบรม</b>				
1.	สถานที่ที่มีความพร้อมและเหมาะสมต่อการจัด ฝึกอบรม	4.72	0.51	มากที่สุด
2.	ความพร้อมด้านโสตทัศนูปกรณ์ในการจัดการ อบรม	4.71	0.53	มากที่สุด
3.	การจัดการรับรอง อาหารว่าง เครื่องดื่ม มีความ เหมาะสม	4.53	0.71	มากที่สุด
4.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ	4.60	0.76	มากที่สุด
<b>ด้านเนื้อหาการบรรยายและการจัดฝึกอบรม</b>				
1.	เนื้อหาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	4.49	0.67	มาก
2.	ระยะเวลาในการจัดการฝึกอบรมมีความ เหมาะสม	4.21	0.87	มาก
3.	ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ได้รับการอบรม (หลังการอบรม)	4.27	0.63	มาก
<b>ด้านวิทยากร</b>				
1.	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.53	0.60	มากที่สุด
2.	ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ข้อสงสัย ได้อย่างชัดเจน	4.58	0.58	มากที่สุด
3.	มีความสามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่าง ครบถ้วน ตรงตามหลักสูตรที่จัดการอบรม	4.52	0.64	มากที่สุด
<b>รวม</b>		4.52	0.65	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้ 1.ด้านสถานที่รับรองการจัด  
ฝึกอบรม 2.ด้านเนื้อหาในการบรรยายและการจัดฝึกอบรม 3.ด้านวิทยากร

พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการทุกๆด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52  
โดยเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	ระดับดีมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ระดับดีมาก
2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ระดับพอใช้
1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อย

#### 4. การปรับปรุง (ACT)

ภายหลังจากการประเมินโครงการเสร็จสิ้น คณะผู้จัดทำโครงการได้ปรึกษาหารือเพื่อหาข้อสรุปในการจัดทำโครงการในครั้งต่อไป โดยนำผลที่ได้จากข้อเสนอแนะเพื่อการอบรมในครั้งต่อไปจากแบบประเมินมาหาข้อสรุปในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ดังนี้

- 4.1 ควรมีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้อาจารย์ใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 4.2 ควรมีการติดตามประเมินผลการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ระดับคณะ
- 4.3 ควรจัดอบรมในช่วงปิดภาคการศึกษา
- 4.4 ควรจัดตั้งคลินิก LMS เพื่อช่วยอาจารย์สร้างบทเรียนบนระบบจัดการเรียนการสอน

ออนไลน์

#### 9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
2. สามารถสร้างบทเรียนออนไลน์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. อาจารย์สามารถต่อยอดเพื่อสร้างผลงานทางวิชาการได้
6. สามารถเผยแพร่เอกสารตำราเรียน ผ่านระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ลดการใช้กระดาษ

#### 10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ความร่วมมือของอาจารย์ในการเข้าร่วมโครงการ
2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร

## 11. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

### ปัญหา

1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนมาก จึงไม่สามารถจัดสรรเวลาในการสร้างบทเรียนออนไลน์ได้
2. อาจารย์ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้เต็มเวลา จึงไม่สามารถสร้างบทเรียนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้
3. บุคลากรไม่เพียงพอที่จะช่วยอาจารย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์

### แนวทางการแก้ปัญหา

1. จัดอบรมระยะสั้น หลักสูตร 1 วัน เพื่อไม่ให้กระทบงานหลักของอาจารย์
2. จัดทำวิดีโออบรมการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้อาจารย์สามารถสร้างบทเรียนได้ด้วยตนเอง

## 12. แนวทางพัฒนาในการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนบนระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนแก่นักศึกษาและยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา จึงควรที่จะพัฒนาโครงการดังกล่าวให้มีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นผลดีแก่คณาจารย์และนักศึกษาต่อไป