

โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

1. ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติ

“กระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา”

2. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การเรียนการสอน | <input type="checkbox"/> การบริหารจัดการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> กิจกรรมนักศึกษา | <input type="checkbox"/> การประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> การวิจัย /การบริการวิชาการ | |

3. ชื่อหน่วยงาน “ฝ่ายงานบริการวิชาการ สำนักคอมพิวเตอร์”

4. คณะทำงาน “สำนักคอมพิวเตอร์”

5. บทสรุปโครงการ

จากการดำเนินงานกระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ในปีงบประมาณ 2557 (1 ปี) ผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า

1. การจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาเป็นระบบมากขึ้นโดยมีนักศึกษาสมัครมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาจำนวน 3,240 คน

2. ผลการสอบผ่านของนักศึกษาเพิ่มสูงขึ้นอย่างชัดเจน โดยมีจำนวนนักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา เป็นจำนวนร้อยละ 73.33

3. มีจำนวนนักศึกษาตกค้างที่ไม่สามารถยื่นขอสำเร็จการศึกษาได้เพราะยังไม่ผ่านข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548 หมวดที่ 5 การสำเร็จการศึกษา ข้อที่ 29 ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทุกข้อ (7) สอบผ่านการประเมินความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีจำนวนลดน้อยลง

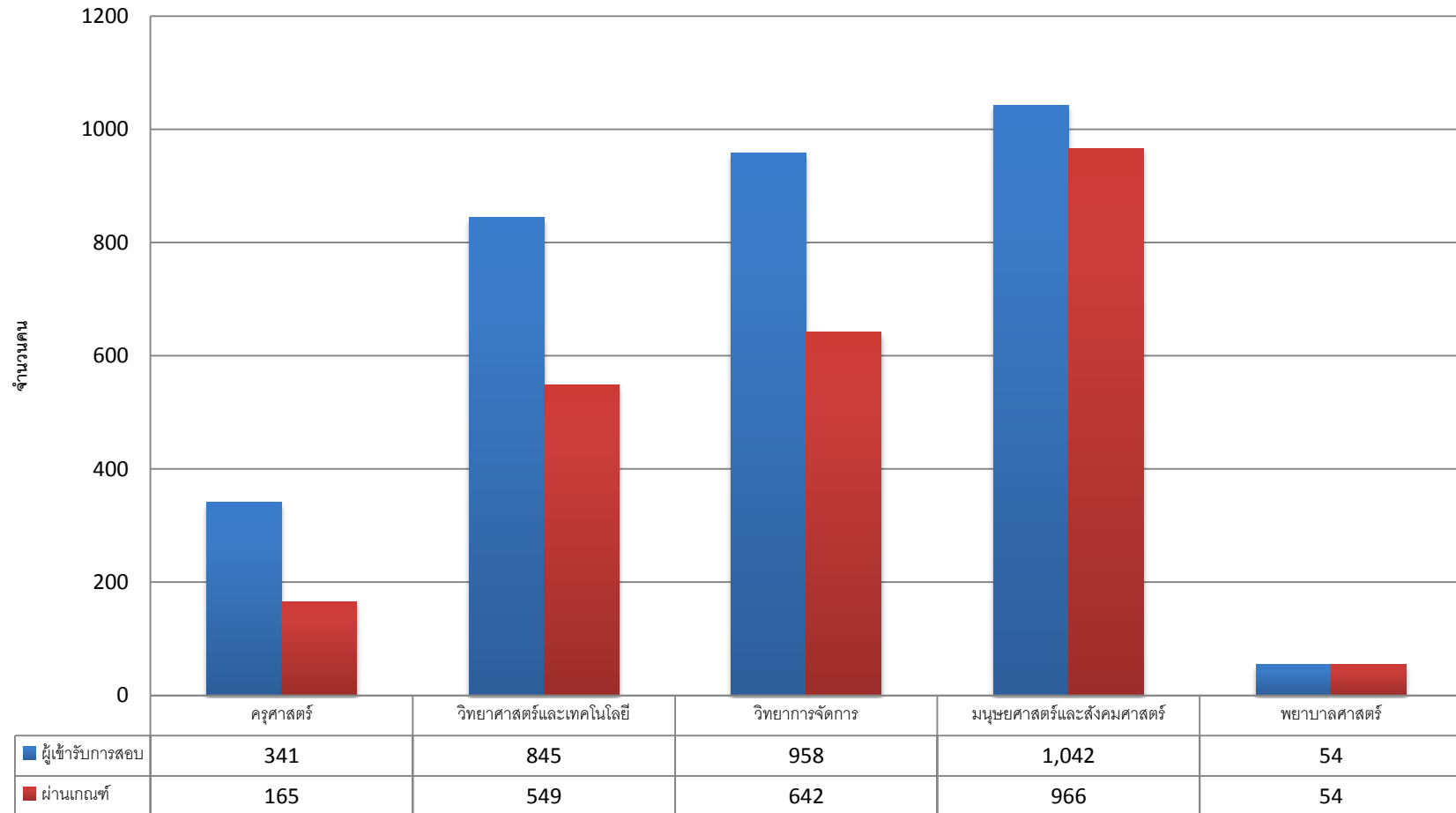


รายงานผลการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ 2557

คณะ	จำนวนผู้เข้ารับการสอบ (คน)	จำนวนผู้สอบผ่านเกณฑ์ (คน)	ร้อยละของผู้เข้ารับการสอบ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
ครุศาสตร์	341	165	48.39
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	845	549	64.97
วิทยาการจัดการ	958	642	67.01
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,042	966	92.70
พยาบาลศาสตร์	54	54	100
รวม	3,240	2,376	73.33

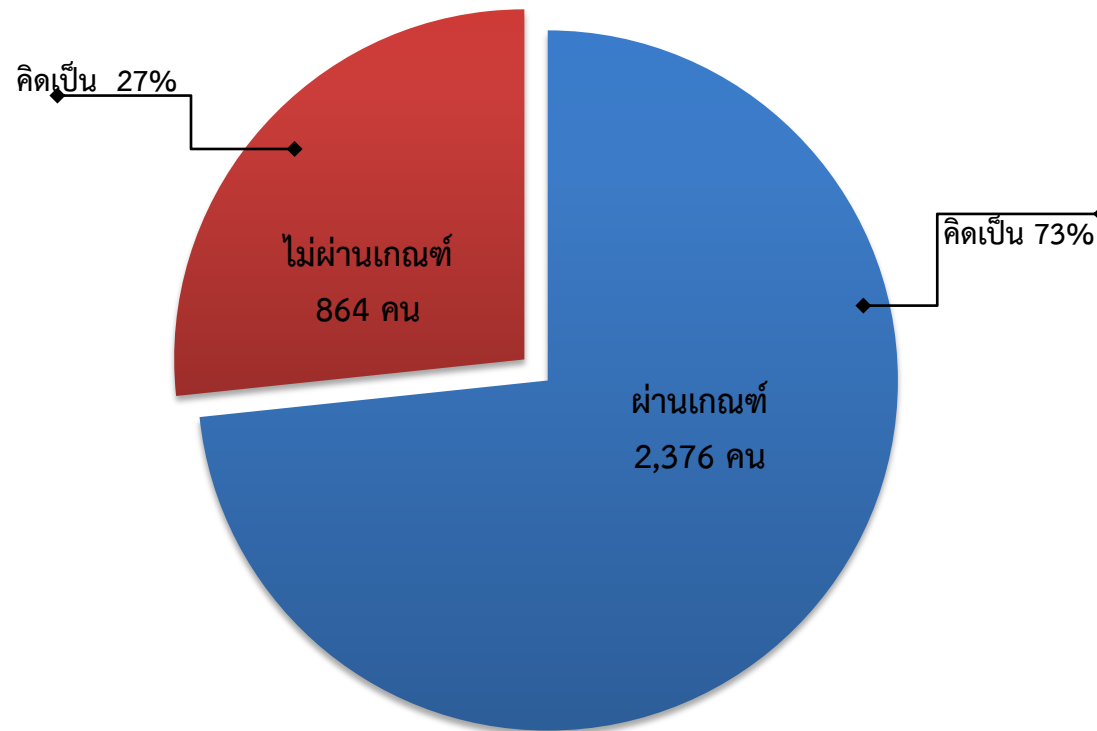
... สำนักคอมพิวเตอร์ ...

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบผลการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับนักศึกษาแต่ละคณะ ประจำปีงบประมาณ 2557



แผนภูมิแสดงผลการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ 2557

■ ผ่านเกณฑ์ ■ ไม่ผ่านเกณฑ์



6. ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีปรัชญา คือ “การศึกษาสร้างคน คิดค้นภูมิปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” มีพันธกิจตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ระบุไว้ในมาตรา 7 “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทุนบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู” จึงได้กำหนดพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมไว้ 6 ประการ คือ 1. **ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมและขยายโอกาสทางการศึกษา** 2. ผลิตบัณฑิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู 3. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง 4. วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล และสืบสานพัฒนาโครงการพระราชดำริ 5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ 6. บริการวิชาการเพื่อพัฒนาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีวิสัยทัศน์ในการบริหาร คือ “มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้อารยธรรมทวารวดี และเป็นคำตอบของท้องถิ่นในการสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” โดยมหาวิทยาลัยได้วางประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการกำหนดยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 ประเด็นหลักด้วยกัน ซึ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้ความสำคัญ คือ **ต้องการยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน**

สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อยกระดับคุณภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกแบบ พัฒนา กำกับ ดูแล และบริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการวิชาการ และเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น มีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ อย่างถึงที่สุด

ในการนี้สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งได้รับมอบหมายให้ดำเนินการด้านการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548 หมวดที่ 5 การสำเร็จการศึกษา ข้อที่ 29 ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทุกข้อ (7) สอบผ่านการประเมินความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงได้มีการหาแนวทางเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา สร้างบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น มีความรู้ความสามารถด้านการใช้งานโปรแกรมสำหรับการนำไปใช้งานในการทำงานได้จริงในอนาคต เช่น โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ และสามารถลดจำนวนนักศึกษาตกค้างที่สอบไม่ผ่านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ให้มีจำนวนน้อยที่สุดจนกระทั่งไม่มีอยู่เลย ให้ได้ในอนาคต

7. วัตถุประสงค์

7.1 เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพคู่คุณธรรมและขยายโอกาสทางการศึกษา

7.2 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียน

7.3 ปรับปรุงกระบวนการจัดการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

7.4 เพิ่มอัตราการสอบผ่านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา โดยคงคุณภาพของนักศึกษาที่สอบผ่านไว้ได้

7.5 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้ดียิ่งขึ้น

8. แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานตามหลัก PDCA)

8.1 การวางแผน (Plan)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้วางแผนการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาตั้งแต่ในอดีตจนกระทั่งถึงปัจจุบันจากเจ้าหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์
2. หาข้อเท็จจริงเพื่อแบ่งออกเป็นประเด็นต่างๆ เพื่อใช้ในการประชุมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่เกี่ยวข้องกับการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
3. จัดหาคณะกรรมการกำกับการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
4. กำหนดวัน เวลา สถานที่ เพื่อการจัดการประชุมหารือและเสนอข้อเท็จจริงที่ได้สรุปไว้
5. นำข้อสรุปที่ได้จากการประชุมหารือมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานเพื่อการจัดระบบการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
6. การหาความรู้เพิ่มเติมด้านการจัดสอบ การไปศึกษาดูงาน
7. วางแผนโครงการไปศึกษาดูงาน
8. วางแผนการจัดทำโครงการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาเพื่อขออนุมัติ
9. วางแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการจัดโครงการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
10. ได้กระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

8.2 การดำเนินงาน (DO)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเพื่อการเริ่มต้นการปรับปรุง การพัฒนา เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเชิญประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากการจัดสอบในอดีตจนกระทั่งถึงปัจจุบัน เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรคต่างๆในการดำเนินงาน

2. ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ขอเชิญประชุมหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา เพื่อร่วมหารือและเสนอข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดสอบที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

3. สำนักคอมพิวเตอร์จัดทำคำสั่งเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่1751/2556 สั ง ญ วันที่ 14 ตุลาคม 2556

4. เชิญประชุมคณะกรรมการกำกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อร่วมหารือและวางแผนการดำเนินงาน ขั้นตอนการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

5. ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ เชิญประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการวิชาการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา และเพื่อนำไปปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตน

6. สำนักคอมพิวเตอร์เสนอโครงการการศึกษาดูงานการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ มหาวิทยาลัยสยาม และได้รับการอนุมัติ ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้ไปศึกษาดูงานในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน คำแนะนำต่างๆจากผู้มีประสบการณ์ รับชมห้องปฏิบัติการสำหรับการดำเนินการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับกระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



7. สำนักคอมพิวเตอร์ จัดทำข้อสรุปและความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานเสนอต่อมหาวิทยาลัยฯ และเสนอต่อประธานคณะกรรมการกำกับการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม เพื่อเสนอเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบต่อไป

8. สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมหารือเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานบริการวิชาการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแผนการปรับเปลี่ยนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาจากเดิมการจัดสอบ 1 รอบ สอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติพร้อมกัน ใช้เวลาในการสอบ 2 ชั่วโมง เปลี่ยนเป็นการจัดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยแยกออกจากกันแต่ยังคงเวลาในการสอบไว้ที่ภาคละ 1 ชั่วโมง เช่นเดิม ในส่วนของเกณฑ์การผ่านนั้นภาคทฤษฎีให้ผ่านที่ 60 เปอร์เซ็นต์ หรือ 48 คะแนน จาก 80 คะแนน และภาคปฏิบัติให้ปรับลดลงจากเดิมที่ผ่านได้นักศึกษาต้องได้ 80 เปอร์เซ็นต์ หรือ 32 คะแนน

จาก 40 คะแนน ให้เหลือเพียง 60 เปอร์เซนต์ หรือ 28 คะแนน นอกจากนี้ได้ร่วมกันกำหนดช่วงเวลาในการเปิดสอบและการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงนักศึกษาได้มากขึ้นผ่านช่องทางที่หลากหลาย

9. เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ ดำเนินการเสนอโครงการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขออนุมัติดำเนินการ ตารางการจัดสอบ คณะกรรมการคุมสอบ คณะกรรมการตรวจข้อสอบ การจัดการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อม และงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานดังกล่าวต่อผู้บริหาร

10. ดำเนินการลกรอบของการจัดสอบในระบบเพื่อเตรียมพร้อมให้นักศึกษาลงสมัครสอบ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเครือข่ายและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศตรวจสอบระบบเพื่อเตรียมความพร้อมให้รองรับการจัดสอบที่จะจัดขึ้น

11. คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

12. สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดสอบและเกณฑ์การจัดสอบที่เปลี่ยนแปลงให้นักศึกษาและคณะต่างๆรับทราบผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การทำบันทึกข้อความ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบปฏิทินกิจกรรม ผ่านจดหมายข่าวของสำนักคอมพิวเตอร์ การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ การจัดส่งผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา

13. จัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

8.3 การติดตามตรวจสอบ/ประเมินผล (Check)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ดังนี้

1. รวบรวมผลการสอบของนักศึกษาในแต่ละภาคการสอบเป็นรายเดือน เพื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้สมัคร จำนวนผู้สอบผ่านภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และสอบผ่านทั้งสองภาคจนสามารถขอรับประกาศนียบัตรเพื่อใช้สำหรับการยื่นขอสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผลการเก็บสถิติ พบว่า การสมัครสอบของนักศึกษามีจำนวนสูงขึ้น และการสอบผ่านมีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2557 นักศึกษาสมัครเข้ารับการสอบจำนวน 3,240 คน โดยสอบผ่านตามเกณฑ์จำนวน 2,376 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33

2. สำนวจความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสมัครสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสอบภาคทฤษฎี ทั้งนี้ผลการสำรวจพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีจำนวนการสอบอยู่ที่คนละประมาณ 3-4 ครั้ง โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.72) ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะจากนักศึกษาให้มีการเพิ่มรอบการสอบและการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงอยากให้มีการปรับปรุงข้อสอบเนื่องจากในความคิดของนักศึกษาข้อสอบมีความยากมาก

8.4 การนำผลการตรวจสอบ/ประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา (Act)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการนำผลจากการตรวจสอบ ประเมินมาปรับปรุงกระบวนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ดังนี้

1. จัดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพิ่มมากขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายที่มีอยู่มาใช้ร่วมกับการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงนักศึกษาได้มากขึ้น
2. จัดรอบของการสอบให้เพิ่มขึ้น ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา จัดรอบสอบทั้งในวันธรรมดาและวันอาทิตย์ตลอดทั้งปี เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเลือกวันที่ว่างได้ตามสะดวกหรือตามความพร้อมของนักศึกษา
3. มีการปรับปรุงข้อสอบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้ในชุดข้อสอบมีการสุมข้อสอบทั้งในระดับง่าย ปานกลาง และยากรวมอยู่ในข้อสอบชุดเดียวกัน รวมไปถึงการปรับปรุงข้อสอบภาคปฏิบัติให้เป็นสิ่งที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนภาคปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันของคณะกรรมการตรวจข้อสอบ
4. มีการจัดการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนการสอบ (สำหรับนักศึกษาที่สอบมาแล้ว 2-3 ครั้งแต่ยังไม่ผ่าน) ให้ได้รับการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐาน การใช้งานโปรแกรม Microsoft office และการใช้งานโปรเซสซิ่งอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น แล้วจึงจัดสอบหลังจากการอบรมเสร็จ
5. ได้มีการประชุมหารือระหว่างคณะกรรมการออกข้อสอบ คณะกรรมการตรวจข้อสอบ และอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (GE) ของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและมีเป้าประสงค์ไปในทิศทางเดียวกัน

9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

- 9.1 จากการปรับเปลี่ยนการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ผลที่ได้รับคือ นักศึกษาสามารถเตรียมความพร้อมในการสอบให้แก่ตนเองได้ดีขึ้น เช่น หากนักศึกษาเตรียมความพร้อมมาเพื่อการสอบภาคทฤษฎี หรือ ภาคปฏิบัติ โดยเฉพาะนักศึกษาจะมีเปอร์เซ็นต์ในการสอบผ่านได้สูงขึ้น เนื่องจากไม่ต้องกังวลว่าจะทำข้อสอบภาคใดภาคหนึ่งไม่ทันหรือไม่ผ่านนั่นเอง ส่งผลให้นักศึกษาสอบผ่านและขอสำเร็จการศึกษาได้สูงขึ้น (ปีงบประมาณ 2557 นักศึกษาสอบผ่านร้อยละ 73.33)
- 9.2 บัณฑิตมีคุณภาพ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานโปรแกรม Microsoft office เพื่อการทำงานได้จริง
- 9.3 นักศึกษาที่ยื่นขอสำเร็จการศึกษามีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น นักศึกษาตกค้างที่ยังไม่ผ่านการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ ลดลง

10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 10.1 การให้ความร่วมมือของผู้บริหาร คณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามแผนงานที่ได้วางไว้
- 10.2 นักศึกษามีความกระตือรือร้นและเตรียมความพร้อมในการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10.3 งบประมาณในการสนับสนุนการจัดการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10.4 อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ ระบบเครือข่ายที่สนับสนุนการจัดการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและทันสมัย เพียงพอกับนักศึกษาและการจัดสอบ

11. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

11.1 นักศึกษาบางคนไม่ให้ความสำคัญกับการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการเตรียมความพร้อมก่อนมาสอบ สำนักคอมพิวเตอร์จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีการจัดการอบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา

11.2 นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสมัครสอบและการเข้าสอบ สำนักคอมพิวเตอร์จึงต้องดำเนินการอบรมการสมัครเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆให้กับนักศึกษาแรกเข้าทุกคนเพื่อให้ นักศึกษาเกิดความรู้ความเข้าใจตั้งแต่แรก

11.3 สถานที่ในการจัดสอบไม่เพียงพอ คณะกรรมการในการคุมสอบมีจำนวนน้อย คณะกรรมการในการตรวจข้อสอบมีจำนวนน้อย ส่งผลให้ผลการสอบมีความล่าช้า สำนักคอมพิวเตอร์พยายามขอความร่วมมือจากคณาจารย์จากหลายๆคณะเพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการคุมสอบและคณะกรรมการตรวจข้อสอบ และจัดห้องปฏิบัติการเพื่อการจัดสอบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาจำนวน 1 ห้อง โดยเฉพาะ

12. แนวทางพัฒนาในการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

พัฒนาการทำงานตามหลัก PDCA โดยมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สำหรับการจัดการสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

ภาพกิจกรรมการจัดสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

