



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประจำปี 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประจำปี 2565**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปี 2565 ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 215 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม เพศ และสถานภาพ รายละเอียดดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

(n = 215)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	40	18.60
หญิง	175	81.40
รวม	215	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.40 มากกว่าเพศชายซึ่งมีเพียงร้อยละ 18.60

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

(n = 215)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	174	80.93
อาจารย์	35	16.28
บุคลากร	5	2.33
บุคคลภายนอก	1	0.46
รวม	215	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 80.93 รองลงมาเป็นอาจารย์ ร้อยละ 16.28 บุคลากร ร้อยละ 2.33 และบุคคลภายนอก น้อยที่สุด ร้อยละ 0.46

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพการให้บริการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวม และรายชื่อ รายละเอียดดังตารางที่ 3-9

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม และพิจารณาเป็นรายด้าน

(n = 215)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว	4.36	0.65	มาก	3
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ)	4.33	0.67	มาก	5
3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	4.38	0.68	มาก	2
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.35	0.71	มาก	4
5. ด้านอาคารสถานที่	4.29	0.76	มาก	6
6. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.39	0.68	มาก	1
รวม	4.35	0.69	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีผลการประเมินในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.36$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.35$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ) ($\bar{X} = 4.36$) และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว จำแนกเป็นรายชื่อ (n = 215)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.38	0.63	มาก	1
2. บริการวารสารและหนังสือพิมพ์	4.32	0.65	มาก	8
3. บริการโสตทัศนวัสดุ (ห้องชมโทรทัศน์ ห้องมินิเธียเตอร์ ห้องคาราโอเกะ)	4.38	0.66	มาก	3
4. บริการ E-Book และฐานข้อมูลออนไลน์	4.38	0.65	มาก	2
5. บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC)	4.37	0.68	มาก	5
6. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	4.36	0.67	มาก	6
7. บริการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ (การจัดกิจกรรมอบรม/ส่งเสริมการอ่าน/ การแนะนำหนังสือ เป็นต้น)	4.35	0.64	มาก	7
8. บริการห้องประชุม/ห้องอบรม	4.37	0.66	มาก	4
รวม	4.36	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีผลการประเมินในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการ E-Book และฐานข้อมูลออนไลน์ และบริการโสตทัศนวัสดุ (ห้องชมโทรทัศน์ ห้องมินิเธียเตอร์ ห้องคาราโอเกะ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.38$) บริการห้องประชุม/ห้องอบรม และบริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.37$) บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ($\bar{X} = 4.36$) บริการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ (การจัดกิจกรรมอบรม/ส่งเสริมการอ่าน/แนะนำหนังสือ เป็นต้น) ($\bar{X} = 4.35$) และบริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 4.32$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ) จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 215)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ)	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย	4.34	0.66	มาก	2
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอน	4.32	0.66	มาก	3
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และวิจัย	4.30	0.69	มาก	4
4. มีระบบเสนอรายชื้อหนังสือ/วารสารเข้าห้องสมุด	4.35	0.66	มาก	1
รวม	4.33	0.67	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ) โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีผลการประเมินในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มีระบบเสนอรายชื้อหนังสือ/วารสารเข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 4.35$) ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย ($\bar{X} = 4.34$) ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.32$) และทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และวิจัย ($\bar{X} = 4.30$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านบุคลากร ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 215)

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย	4.36	0.69	มาก	4
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อม ในการให้บริการ	4.35	0.67	มาก	5
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ช่วย แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.38	0.67	มาก	3
4. ให้บริการโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	4.40	0.67	มาก	2
5. ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.42	0.68	มาก	1
รวม	4.38	0.68	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ โดยรวม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีผลการประเมินในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.42$) ให้บริการโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.40$) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.38$) บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย ($\bar{X} = 4.36$) และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.35$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 215)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. มีช่องทางเลือกใช้บริการหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ Facebook และ LINE เป็นต้น	4.35	0.70	มาก	2
2. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ	4.35	0.71	มาก	3
3. ความชัดเจนของป้ายบอกหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ ป้ายบอกทาง และป้ายห้องต่าง ๆ	4.36	0.72	มาก	1
4. บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม ทั่วถึง	4.33	0.71	มาก	5
5. การประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ครอบคลุม ทั่วถึง	4.34	0.73	มาก	4
รวม	4.35	0.71	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีผลการประเมินในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความชัดเจนของป้ายบอกหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ ป้ายบอกทาง และป้ายห้องต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.36$) มีช่องทางเลือกใช้บริการหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ Facebook และ LINE เป็นต้น และความสะดวกในการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.35$) การประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน ครอบคลุม ทั่วถึง ($\bar{X} = 4.34$) และบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม ทั่วถึง ($\bar{X} = 4.33$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 215)

ด้านอาคารสถานที่	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้สำหรับนั่งค้นคว้า มีเพียงพอ	4.31	0.75	มาก	2
2. ความมีระเบียบ ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ	4.27	0.79	มาก	5
3. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.25	0.79	มาก	6
4. แสงสว่างมีเพียงพอและอุณหภูมิเหมาะสม	4.29	0.78	มาก	4
5. สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.30	0.75	มาก	3
6. ระบบการดูแลรักษาปลอดภัย (เช่น มาตรการ Covid-19, การติดตั้งกล้อง CCTV, ถังดับเพลิง, ทางหนีไฟ เป็นต้น)	4.35	0.73	มาก	1
รวม	4.29	0.76	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีผลการประเมินในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ระบบการดูแลรักษาปลอดภัย (เช่น มาตรการ Covid-19, การติดตั้งกล้อง CCTV, ถังดับเพลิง, ทางหนีไฟ เป็นต้น) ($\bar{X} = 4.35$) จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้สำหรับนั่งค้นคว้า มีเพียงพอ ($\bar{X} = 4.31$) สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.30$) แสงสว่างมีเพียงพอและอุณหภูมิเหมาะสม ($\bar{X} = 4.29$) ความมีระเบียบ ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.27$) และความสะอาดของห้องน้ำ ($\bar{X} = 4.25$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 215)

ด้านคุณภาพการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ	ลำดับ
1. บริการตรงตามความต้องการ	4.39	0.66	มาก	2
2. มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการ	4.38	0.69	มาก	4
3. ประสิทธิภาพการให้บริการ เป็นประโยชน์	4.39	0.68	มาก	3
4. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน	4.40	0.68	มาก	1
รวม	4.39	0.68	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีผลการประเมินในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ($\bar{X} = 4.40$) บริการตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.39$) ประสิทธิภาพการให้บริการ เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.39$) และมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.38$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)
1.	พึงพอใจเป็นอย่างมาก/มีการให้บริการที่ดี/สะดวกสบาย/รวดเร็ว/ขอบคุณ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการดีมาก/บริการตอบคำถาม รวดเร็วดีมาก/ขอระบบที่ยืมหนังสือผ่าน line เจ้าหน้าที่จัดเตรียมให้ รวดเร็วทันใจ/บรรยากาศดี/ทุกอย่างดีมาก	27
2.	อากาศค่อนข้างร้อน/ร้อนมาก/บางจุดไม่ได้เปิดแอร์ เช่น ชั้นหนังสือ ชั้น 2 /อยากให้พัฒนาระบบปรับอากาศ/เปิดแอร์ให้เย็นๆ	8
3.	ควรมีการดูแลความสะอาดของแต่ละชั้นให้มากขึ้น/บางชั้นไม่สะอาดเลย/ ห้องน้ำแต่ละชั้นไม่สะอาด และแม่บ้าน พ่อบ้านพูดจาไม่ดี เสียงดัง	5
4.	ควรปรับปรุง ซ่อมแซมพื้นบันไดที่ชำรุดโดยด่วน เช่น พื้นบันไดชั้น 6	4

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)
5.	ควรเพิ่มจอหรือขยายจอภาพห้องอบรมราชาวดีเนื่องจากคนที่นั่งด้านขวามองจอไม่ชัด	4
6.	ห้องประชุมมีไม่เพียงพอ/ควรเพิ่มห้องประชุม/สัมมนา	4
7.	ห้องสัมมนาควรมีประตูห้อง/อยากให้ทำประตูห้องสัมมนา เพราะนักศึกษาคุยกันเสียงดังออกมา	4
8.	อยากให้ห้องสมุดปิดช้ากว่านี้/เลื่อนเวลาเปิดบริการถึง 18.00 น.	2
9.	อยากให้มีหนังสือใหม่ๆ/เพิ่ม e-book มากกว่านี้	2
10.	อยากได้หูฟังใหม่/ควรซื้อหูฟังเพิ่ม	2
11.	บริการชั้น 6 รอคิวนานเกินไป/เวลาในการจองไม่เพียงพอควรเพิ่มเวลา	2
12.	อยากให้ระบบการเข้าใช้ห้องสมุด การสแกนบัตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น	2
13.	ควรมีการติดตามหนังสือที่สูญหาย	1
14.	อยากให้มีบริการน้ำดื่ม	1
15.	อยากให้มีแสงสว่างมากกว่านี้	1
รวม		69

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 215 คน มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 69 คน โดยเรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ พี่งพอใจเป็นอย่างมาก/มีการให้บริการที่ดี/สะดวกสบาย/รวดเร็ว/ขอบคุณบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ให้บริการดีมาก/บริการตอบคำถามรวดเร็วดีมาก/ชอบระบบที่ให้ยืมหนังสือผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่จัดเตรียมให้รวดเร็วทันใจ/บรรยากาศดี/ทุกอย่างดีมาก จำนวน 27 คน รองลงมาคือ อากาศค่อนข้างร้อน/ร้อนมาก/บางจุดไม่ได้เปิดแอร์ เช่น ชั้นหนังสือ ชั้น 2/อยากให้พัฒนาระบบปรับอากาศ/เปิดแอร์ให้เย็น ๆ จำนวน 8 คน ควรมีการดูแลความสะอาดของแต่ละชั้นให้มากขึ้น/บางชั้นไม่สะอาดเลย/ห้องน้ำแต่ละชั้นไม่สะอาด และแม่บ้าน พ่อบ้านพูดจาไม่ดี เสียงดัง จำนวน 5 คน ควรปรับปรุงซ่อมแซมพื้นบันไดที่ชำรุดโดยด่วน เช่น พื้นบันไดชั้น 6 ควรเพิ่มจอหรือขยายจอภาพห้องอบรมราชาวดีเนื่องจากคนที่นั่งด้านขวามองจอไม่ชัด ห้องประชุมมีไม่เพียงพอ/ควรเพิ่มห้องประชุม/สัมมนา และห้องสัมมนาควรมีประตูห้อง/อยากให้ทำประตูห้องสัมมนา เพราะนักศึกษาคุยกันเสียงดังออกมา

จำนวนเท่ากันที่ 4 คน อยากให้ห้องสมุดปิดช้ากว่านี้/เลื่อนเวลาเปิดบริการถึง 18.00 น. อยากให้มีหนังสือใหม่ ๆ/เพิ่ม e-book มากกว่านี้ อยากได้หูฟังใหม่/ควรซื้อหูฟังเพิ่ม บริการชั้น 6 รอคิวนานเกินไป/เวลาในการจองไม่เพียงพอควรเพิ่มเวลา และอยากให้ระบบการเข้าใช้ห้องสมุด การสแกนบัตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น จำนวนเท่ากันที่ 2 คน ส่วนข้อเสนอแนะมีผู้แสดงความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้แก่ ควรมีการติดตามหนังสือที่สูญหาย อยากให้มีบริการน้ำดื่ม และอยากให้มีแสงสว่างมากกว่านี้ จำนวนเท่ากันที่ 1 คน